



MINISTERUL MUNCII ȘI PROTECȚIEI SOCIALE

INSPECTORATUL SOCIAL DE STAT

ORDIN

23 ianuarie 2024

Nr. 06

**Cu privire la procedura de angajare și
criteriile de selectare a experților pentru
evaluarea calității serviciilor sociale**

În temeiul art. 13 al Legii nr.129/2012 privind acreditarea prestatorilor de servicii sociale, art.7 al Legii nr.123/2010 cu privire la serviciile sociale, Hotărârii Guvernului nr. 95/2014 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la procedura de acreditare a prestatorilor de servicii sociale și Hotărârii Guvernului nr. 802/2011 cu privire la organizarea și funcționarea Inspectoratului Social de Stat,

ORDON :

1. Inspectoratul Social de Stat va angaja experți pentru evaluarea calității serviciilor sociale prestate pe teritoriul Republicii Moldova de către toți prestatorii de servicii sociale indiferent de tipul de proprietate, de forma juridică de organizare și de subordonarea administrativă, fiind respectate următoarele etape ale Procedurii de angajare:

**ETAPELE PROCEDURII DE ANGAJARE A EXPERȚILOR
PENTRU EVALUAREA CALITĂȚII SERVICIILOR SOCIALE**

NUMĂRUL ETAPEI	DENUMIRE A ETAPEI	DESCRIEREA ETAPEI
Etapa I	Stabilirea obiectivelor evaluării	Definirea clară a obiectivelor evaluării este primul pas. Acest lucru va oferi baza pentru identificarea competențelor și a experților necesari în funcție de domeniile cheie de evaluare.

Etapa II	Elaborarea criteriilor de selectare	Dezvoltarea unor criterii clare și specifice pentru selectarea experților. Aceste criterii vor include aspecte precum experiența profesională, calificările academice și abilitățile de evaluare.
Etapa III	Anunțarea oportunității	Publicarea oportunității de a deveni expert pentru evaluare, pe pagina web al Inspectoratului Social de Stat, în publicații relevante sau prin intermediul rețelelor profesionale. În anunț, vor fi specificate clar criteriile de selecție și instrucțiunile pentru depunerea candidaturilor.
Etapa IV	Recrutarea candidaților	Colectarea aplicațiilor de la persoane interesate și calificate. Este important să se asigure transparența în procesul de recrutare și să se ofere un cadru clar pentru depunerea candidaturilor.
Etapa V	Evaluarea candidaților	Comisia de evaluare va analiza candidaturile conform criteriilor stabilite. Aceasta va implica revizuirea CV-urilor, a scrisorilor de intenție, a referințelor și, în unele cazuri, interviuri cu candidații.
Etapa VI	Selectarea experților	Selectarea experților care îndeplinesc cel mai bine criteriile stabilite și care aduc o gamă variată de abilități și experiențe relevante pentru evaluare.
Etapa VII	Încheierea contractului privind achiziționarea serviciilor de evaluare și acreditare a prestatorilor de servicii sociale	Prin încheierea contractului, expertul își va asuma obligația de prestare a serviciilor de evaluare, prezentare a raportului de evaluare și predare a acestuia prin semnarea Procesului-verbal de primire - predare a Raportului final de evaluare, iar Inspectoratul Social de Stat își va asuma obligația recepționeze și să achite serviciile prestate în urma primirii raportului final de evaluare a serviciilor sociale supuse procedurii de acreditare.
Etapa VIII	Formarea și pregătirea experților	Experții selectați vor fi instruiți și informați pentru a fi bine pregătiți pentru sarcinile lor de evaluare specifice.

2. Experții vor fi selectați în baza criteriilor aprobate prin prezentul ordin în funcție de specificul serviciilor sociale asupra cărora se va desfășura evaluarea pentru acreditare.

3. Selectarea experților pentru evaluarea calității serviciilor sociale se va baza pe criterii riguroase pentru a asigura obiectivitatea și relevanța evaluărilor.

4. La selectarea experților pentru evaluarea calității serviciilor sociale se vor lua în considerare următoarele criterii:

**CRITERII DE SELECTARE A EXPERILOR
PENTRU EVALUAREA CALITĂȚII SERVICIILOR SOCIALE**

NUMĂRUL CRITERIULUI	DENUMIREA CRITERIULUI	DESCRIEREA CRITERIULUI
Criteriul I	Experiență profesională.	Experții trebuie să aibă o expertiză solidă (cel puțin cinci ani) în domeniul serviciilor sociale. Aceasta poate include experiență în furnizarea sau gestionarea directă a serviciilor sociale, cunoștințe solide despre legislația și politicile sociale, sau expertiză academică în domeniu.
Criteriul II	Experiență practică relevantă.	Experții trebuie să aibă o experiență practică relevantă (cel puțin cinci ani) în domeniul serviciilor sociale pentru a înțelege aspectele practice ale acestui sector, ceea ce le permite să evalueze cu mai multă acuratețe impactul serviciilor asupra beneficiarilor.
Criteriul III	Calificări academice.	Calificările academice relevante (cel puțin cinci ani) în domeniul serviciilor sociale, precum grade academice în asistență socială, sociologie sau psihologie, vor contribui la validarea expertizei unui evaluator.
Criteriul IV	Abilități de evaluare obiectivă.	Experții trebuie să demonstreze abilități de evaluare obiectivă și imparțialitate. Aceasta implică capacitatea de a analiza informațiile într-un mod echitabil și de a emite concluzii și recomandări de valoare bazate pe dovezi.
Criteriul V	Abilități de comunicare.	Abilitățile bune de comunicare sunt esențiale pentru a transmite rezultatele evaluării într-un mod clar și accesibil. Experții ar trebui să poată comunica eficient cu diverse părți interesate, inclusiv cu personalul serviciilor sociale și beneficiarii.

Criteriul VI	Etică profesională.	Experții trebuie să respecte standardele etice ridicate și să demonstreze integritate în procesul de evaluare. Etica profesională este crucială pentru menținerea încrederii în rezultatele evaluării.
Criteriul VII	Diversitate și reprezentare.	În măsura posibilului, este important să se asigure diversitatea experților implicați în evaluare, pentru a reflecta diferitele perspective și nevoi ale comunității și beneficiarilor.

5. Șeful Secției acreditare este responsabil și coordonează cu Directorul Inspectoratului Social de Stat organizarea și desfășurarea procesului de selectare și angajare a experților, de formare a grupurilor de experți în funcție de cerințele specifice de evaluare a fiecărui serviciu social supus procedurii de acreditare și pregătire a experților pentru evaluarea serviciului.

6. Șeful serviciului economic va asigura plata serviciilor prestate în conformitate cu prevederile legale și ale contractului privind achiziționarea serviciilor de evaluare și acreditare a prestatorilor de servicii sociale.

7. Controlul asupra prezentului Ordin mi-l asum.

Director



Angela CHIRILOV