

30.06.2026 nr. 05

**Raport de control planificat
al aplicării unitare și al respectării reglementărilor legale la stabilirea și plata
compensațiilor la energie sub formă de plată monetară acordată consumatorilor
casnici de energie din raionul Călărași**

INSPECTORATUL SOCIAL DE STAT

Cuprins

1. Informație de context general.....	3
2. Scopul și obiectivele misiunii de control	4
3. Baza legală de reglementare	4
4. Sfera de abordare a controlului. Proceduri și tehnici de colectare a probelor de control:.....	4
5. Constatări și concluzii	5
5.1. Constatări referitor la înregistrarea cererilor pe platforma în cadrul SIVE:	5
5.2. Referitor la informația declarată de către solicitanți în cererea înregistrată pe platforma în cadrul SIVE cu privire la componența familiei:	5
5.3. Referitor la stabilirea dreptului la compensația la energie sub formă de plată monetară:	7
6. Concluzii generale:	8
7. Măsuri și recomandări dispuse urmare controlului efectuat:	8

Anexe la Raport 1-3 (15 file)

1. Informație de context general

Dreptul la compensația la energie sub formă de plată monetară se acordă consumatorilor casnici de energie în modul stabilit de *Legea nr. 241 din 28.07.2022 privind Fondul de reducere a vulnerabilității energetice* și de regulamentele aprobate de Guvern. Dreptul la compensația la energie sub formă de plată monetară îl au familiile și persoanele singure cetățeni ai Republicii Moldova, care locuiesc în Republica Moldova, și străinii specificați la art.2 alin.(1) al Legii nr.274/2011 privind integrarea străinilor în Republica Moldova

Pentru a beneficia de compensație, consumatorii casnici de energie se înregistrează prin intermediul interfeței Sistemului informațional „Vulnerabilitatea energetică” (*în continuare - SIVE*) și introduc datele necesare în modul stabilit de Guvern. În cazul în care unele informații necesare pentru a beneficia de măsurile finanțate din contul Fondului sunt disponibile în alte resurse informaționale și pot fi consumate prin intermediul platformei de interoperabilitate (MConnect), acestea nu se solicită de a fi furnizate de către consumatorii casnici de energie.

Consumatorii casnici de energie sunt obligați să prezinte, prin intermediul interfeței SIVE, informații complete și veridice. În cazul prezentării unor informații false care au influențat cuantumul măsurilor finanțate din contul Fondului, beneficiarul va restitui întreaga sumă care i-a fost acordată în mod neîntemeiat.

În conformitate cu prevederile art. 8 al Legii nr. 241/2022 „*Prin intermediul organelor abilitate ale Ministerului Muncii și Protecției Sociale, prin intermediul agențiilor teritoriale de asistență socială și al altor structuri responsabile de asistența socială și de protecția drepturilor copilului pot fi efectuate anchete, verificări și/sau controale la domiciliul solicitanților pentru stabilirea veridicității informațiilor prezentate de către aceștia și, după caz, corectarea indicatorilor cu privire la informație.*”

Totodată, pct. 52 - 55 din Regulamentul cu privire la acordarea compensațiilor la energie sub formă de plată monetară aprobat prin HG 816/2024 stipulează:

„52. *Inspectoratul Social de Stat (în continuare – Inspectorat) analizează criteriile de risc și efectuează controale privind corectitudinea stabilirii compensațiilor.*

53. *Pentru identificarea cazurilor cu risc de încălcare a prevederilor prezentului Regulament, Inspectoratul utilizează datele înregistrate în SIVE și alte resurse informaționale recepționate de la diverse entități publice și private.*

54. *În cazul existenței unor suspiciuni privind respectarea prevederilor prezentului Regulament, Inspectoratul inițiază controale utilizând datele înregistrate în SIVE și alte resurse informaționale recepționate de la diverse entități publice și private.*

55. *Inspectoratul informează Ministerul Muncii și Protecției Sociale despre cazurile de încălcare a prevederilor prezentului Regulament.*”

Astfel, misiunea de control al aplicării unitare și al respectării reglementărilor legale la stabilirea și plata compensațiilor la energie sub formă de plată monetară este organizată de către Inspectoratul Social de Stat în vederea identificării cazurilor de fraudare la stabilirea și plata compensațiilor.

2. Scopul și obiectivele misiunii de control

Scopul misiunii: Controlul este orientat spre reducerea erorii și fraudei în acordarea compensațiilor la energie sub formă de plată monetară.

Obiective:

1. Verificarea veridicității informațiilor furnizate de către consumatorii casnici de energie cu privire la domiciliu și componența familiei;
2. Stabilirea neregulilor (cazurilor de fraudă și eroare) în procesul de stabilire și plată a compensațiilor la energie sub formă de plată monetară;
3. Identificarea soluțiilor de remediere a deficiențelor depistate în procesul de stabilire și acordare a compensației la energie sub formă de plată monetară și înaintarea recomandărilor de remediere a abaterilor constatate.

3. Baza legală de reglementare

Controlul aplicării unitare și al respectării reglementărilor legale la stabilirea și plata compensațiilor la energie sub formă de plată monetară are loc în temeiul:

- Legii nr. 241 din 28.07.2022 privind Fondul de reducere a vulnerabilității energetice (în continuare Legea 241/2022);
- Regulamentului cu privire la acordarea compensațiilor la energie sub formă de plată monetară aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.816 din 04.12.2024 (în continuare HG 816/2024);
- Regulamentului privind organizarea și funcționarea Inspectoratului Social de Stat, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.802 din 28.10.2011.

4. Sfera de abordare a controlului. Proceduri și tehnici de colectare a probelor de control:

Misiunea de control privind modul de aplicare corectă și unitară a legilor și a altor acte normative care reglementează stabilirea și acordarea compensațiilor la energie sub formă de plată monetară s-a realizat în conformitate cu Planul de activitate al Inspectoratului Social de Stat pentru anul 2026, în vederea verificării veridicității informațiilor furnizate de către consumatorii casnici de energie la înregistrarea cererii în SIVE cu privire la domiciliu și componența familiei acestora.

În eșantionul de control au fost incluși 104 familii beneficiare de compensații la energie sub formă de plată monetară din raionul Călărași (familii beneficiare de ajutor social).

Activitățile de control au fost realizate conform *Metodologiei cu privire la organizarea și desfășurarea misiunii de control a aplicării unitare și respectării reglementărilor de stabilire și acordare a ajutorului social și ajutorului pentru perioada rece a anului familiilor cu membri apți de muncă și a compensațiilor la energie sub formă de plată monetară acordată consumatorilor casnici de energie din raionul Călărași*, fiind aplicate următoarele tehnici de control:

- a) Confirmarea prin interceptarea datelor înregistrate în Sistemul informațional „Vulnerabilitatea energetică” referitor la componența familiei consumatorilor casnici de energie incluși în eșantionul de control;
- b) Analiza prin intermediul Sistemului Informațional Automatizat „Asistență Socială” a informației privind componența familiei și compararea datelor în cazul în care cel puțin un membru al familiei supuse controlului a depus cerere pentru acordarea ajutorului social în perioada anilor 2023-2025;
- c) Compararea datelor acumulate prin intermediul sistemelor informaționale cu cele constatate în timpul vizitei la domiciliu privind componența familiei în vederea stabilirii cazurilor de declarare eronată a informației la înregistrarea cererii în Sistemul informațional „Vulnerabilitatea energetică”.

5. Constatări și concluzii

Principalul obiectiv al misiunii de control a fost verificarea veridicității informațiilor furnizate de către consumatorii casnici de energie cu privire la domiciliu și componența familiei declarate în cererile înregistrate în SIVE în perioada rece a anului 2025-2026.

Astfel, în scopul evaluării modului în care au fost respectate prevederile legale la înregistrarea în SIVE a consumatorilor casnici de energie, Inspectoratul Social de Stat a efectuat 104 vizite la domiciliul familiilor solicitanților de compensații la energie sub formă de plată monetară.

Datele constatate urmare efectuării vizitelor la domiciliu au fost comparate cu datele înregistrate în SIVE și cele declarate de către familii în cererile pentru acordarea ajutorului social depuse în aceeași perioadă.

Urmare verificărilor efectuate și analizei datelor colectate în cadrul controlului au fost constatate următoarele:

5.1. Constatări referitor la înregistrarea cererilor pe platforma în cadrul SIVE:

Urmare verificării celor 104 cereri înregistrate pe platforma în cadrul SIVE în perioada noiembrie 2025 – martie 2026 a fost stabilit că:

- 20 cereri au fost înregistrate în mod individual de către solicitanți pe platforma în cadrul SIVE;
- în 84 cazuri a avut loc înregistrarea asistată, prin depunerea cererii/declarației completate pe suport de hârtie, la registratori.

5.2. Referitor la informația declarată de către solicitanți în cererea înregistrată pe platforma în cadrul SIVE cu privire la componența familiei:

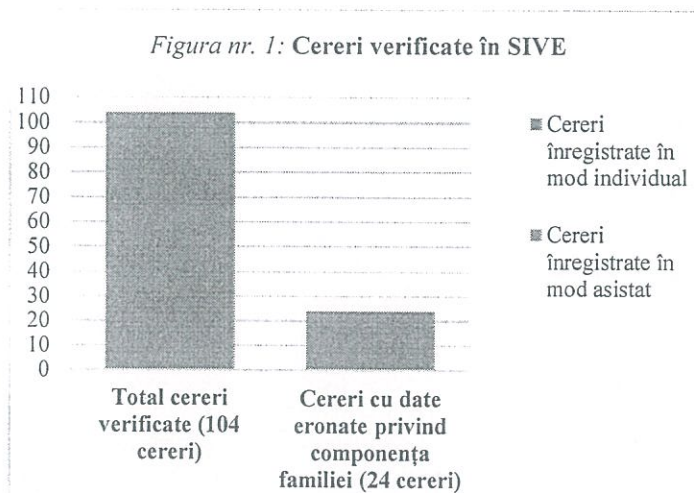
Verificarea celor 104 cazuri incluse în eșantionul de control și analiza datelor cu privire la componența familiei declarate de către solicitanți la înregistrarea cererii pe platforma în cadrul SIVE denotă că, în **24 cazuri**¹ componența familiei declarată la înregistrarea cererii nu corespunde cu cea constatată urmare controlului efectuat, astfel:

¹ Anexa nr. 1 *Declararea eronată a componenței familiei în cererea înregistrată pe platforma în cadrul SIVE*

- au fost constatate 22 cazuri în care solicitanții de compensații la energie sub formă de plată monetară au indicat date eronate referitor la componența familiei și anume: nu au fost declarați toți membrii familiei care locuiesc în gospodărie, fapt ce contravine pct. 8 din HG 816/2024, care stipulează: „8. La completarea cererii, solicitantul include în componența gospodăriei casnice numai persoanele care locuiesc în locuința declarată”;
- în 2 cazuri s-a constatat faptul că în componența familiei au fost incluși membri care sunt absenți din familie, încălcând prevederile pct. 8 din HG 816/2024.

Suma plăților cu titlul de compensații achitate familiilor care au declarat date eronate cu privire la componența familiei a constituit 89500,00 lei (impactul asupra plății compensației pentru cele 27 cazuri reflectate în tabelul nr.1 din anexă va putea fi stabilit doar în cazul efectuării unei reanalizări în SIVE a cererilor respective).

Urmare verificărilor efectuate a fost constatat că, din cele 24 cazuri în care au fost declarate date eronate privind componența gospodăriei casnice, cu încălcarea prevederilor pct. 8 din HG 816/2024, în 5 cazuri înregistrarea prin cerere pe platforma în cadrul SIVE a avut loc în mod individual, iar în 19 cazuri a avut loc înregistrarea asistată prin depunerea cererii/declarației completate pe suport de hârtie, la registrator (asistentul social comunitar) (figura nr.1).



De menționat că, la înregistrarea cererii în cadrul SIVE, cât și în perioada de plată a compensațiilor la energie sub formă de plată monetară, consumatorii casnici de energie au avut depuse cereri pentru acordarea ajutorului social, fiind beneficiari activ la acel moment.

Astfel, a fost constatat că, în toate cele 19 cazuri de înregistrări asistate solicitanții de compensații aveau depuse cereri pentru acordarea ajutorului social, în care, componența familiei a fost declarată diferit de cea prezentată la înregistrarea cererii pe platforma în cadrul SIVE².

La fel, a fost constatat că, în perioada vizată, de către STAS Călărași au fost organizate comisii pentru efectuarea vizitelor la domiciliul beneficiarilor de ajutor social în vederea verificării datelor declarate în cererile pentru acordarea ajutorului social, depuse în aceeași perioadă cu înregistrarea cererilor în cadrul SIVE. În cadrul verificărilor au fost confirmate datele declarate de către solicitanți la depunerea cererilor pentru acordarea ajutorului social (care au fost diferite de cele înregistrate în SIVE), ceea ce denotă că informația declarată în aceeași perioadă în cererile înregistrate în SIVE nu a fost veridică. Astfel, pentru 15 din cele 19 familii care au fost asistate la înregistrarea cererilor în cadrul SIVE, comisiile au constatat că datele din cererea pentru acordarea ajutorului social sunt veridice.

² Anexa nr. 2 Informația privind componența familiilor declarate în cererile pentru acordarea ajutorului social active în perioada de plată a compensațiilor la energie sub formă de plată monetară.

În cazurile descrise mai sus, registratorii (asistenții sociali) nu s-au sesizat referitor la divergențele în datele declarate privind componența familiei, nefiind întreprinse măsuri în vederea verificării veridicității datelor declarate de solicitanți la înregistrarea cererii în conformitate cu prevederile art. 8 al Legii nr. 241/2022, care stipulează că Agenția teritorială de asistență socială, precum și Structura teritorială de asistență socială sunt responsabile de verificarea veridicității informațiilor furnizate de către consumatorii casnici de energie, inclusiv prin efectuarea vizitelor la domiciliul acestora.

În cadrul verificărilor efectuate au fost constatate **4 cazuri**³ cu modificări intervenite în componența familiilor din gospodăriile casnice beneficiare de compensația la energie sub formă de plată monetară, după cum urmează:

- în 2 cazuri în cadrul gospodăriei au intervenit modificări în componența familiei, ca urmare a prezenței unor noi membri (născut la data de 08.12.2025 și născut la data de 13.02.2026), însă, acest fapt nu au fost comunicate pentru a fi modificată componența gospodăriei casnice în SIVE, conform pct. 9 din *Regulamentul cu privire la acordarea compensațiilor la energie sub formă de plată monetară aprobat prin HG 816/2024*, care stipulează: „9. Pe durata perioadei reci a anului, până la data de 28 a lunii noiembrie și până la data de 25 a fiecărei luni pentru perioada decembrie-martie, solicitanții, registratorii sau supervizorii, în cazul persoanelor care au fost asistate la înregistrare, pot modifica componența gospodăriei casnice în SIVE, în cazul nașterii.”.
- în alte 2 cazuri, solicitanții, în următoarea lună după depunerea cererii, împreună cu unii din membrii familiei și-au schimbat locul de trai (adresa de domiciliu).

Mențiune: Colectarea de către echipa de control a altor informații decât cele cu privire la componența familiei a fost afectată de accesul limitat al Inspectoratului Social de Stat la vizualizarea și utilizarea datelor înregistrate în SIVE.

Accesul actual al Inspectoratului Social de Stat la SIVE nu este în măsură să acopere necesitățile legate de realizarea eficientă a sarcinilor de control, inclusiv la identificarea cazurilor cu risc de încălcare a prevederilor legale la stabilirea și acordarea dreptului la compensația la energie sub formă de plată monetară.

5.3. Referitor la stabilirea dreptului la compensația la energie sub formă de plată monetară⁴:

Suma compensației la energie sub formă de plată monetară stabilită și acordată în perioada rece a anului 2025 - 2026 consumatorilor casnici de energie care au declarat date eronate la înregistrarea cererilor pe platforma în cadrul SIVE a constituit 107500,00 lei, după cum urmează:

- Noiembrie 2025 – 21500,00 lei;
- Decembrie 2025 – 21500,00 lei;
- Ianuarie 2026 – 21500,00 lei;
- Februarie 2026 – 21500,00 lei;
- Martie 2026 – 21500,00 lei.

³ Anexa nr. 3 *Nedeclararea modificărilor intervenite în componența gospodăriei casnice*

⁴ Anexa nr. 4 *Stabilirea dreptului la compensația la energie sub formă de plată monetară*

6. Concluzii generale:

Controlul aplicării unitare și al respectării reglementărilor legale la stabilirea și plata compensațiilor la energie sub formă de plată monetară a permis identificarea cazurilor de declarare eronată de către solicitanți a informațiilor privind componența familiei.

Neregulile identificate în rezultatul verificării celor 104 cereri pentru acordarea compensației la energie sub formă de plată monetară în cadrul misiunii de control la STAS Călărași sunt legate nemijlocit de:

- lipsa responsabilității solicitanților care au declarat informații eronate/ incomplete sau nu au comunicat modificările intervenite în informația declarată inițial în cererile pe platforma în cadrul SIVE;*
- nerespectarea de către persoanele responsabile din cadrul STAS Călărași a cadrului legislativ-normativ, în procesul de verificare a autenticității informațiilor declarate în cererile pentru acordarea compensației la energie sub formă de plată monetară.*

7. Măsuri și recomandări dispuse urmare controlului efectuat:

Ministerul Muncii și Protecției Sociale:

- Asigurarea reevaluării cererilor înregistrate în SIVE cu date eronate referitor la componența familiei în vederea stabilirii sumelor cu titlu de compensații primite necuvenit⁵.

Agenția Teritorială de Asistență Socială Centru-Vest:

- Asigurarea efectuării controalelor în scopul verificării autenticității informațiilor și datelor înregistrate în SIVE pentru solicitarea și acordarea compensațiilor la energie sub formă de plată monetară, inclusiv efectuarea vizitelor la gospodăriile casnice cu realizarea anchetelor sociale⁶.

Structura Teritorială de Asistență Socială Călărași:

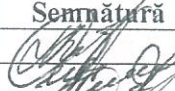
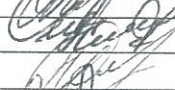
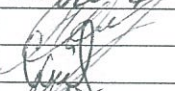
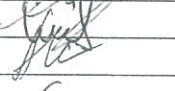
- Promovarea mesajelor informative referitor la obligațiile și responsabilitățile solicitanților/consumatorilor casnici de energie pentru corectitudinea informațiilor și datelor introduse în SIVE la depunerea cererii, precum și referitor la impactul declarării informației eronate de către aceștia.

Prezentul raport se remite:

Dlui **Natalia PLUGARU**, ministra Muncii și Protecției Sociale;

Dnei **Marina CROITORU**, directoare, Agenția Teritorială de Asistență Socială Centru-Vest.

Membrii echipei de control

Funcția deținută	Nume Prenume	Semnătură	Data
Șefa Direcției Inspekția Prestațiilor de Asistență Socială	Alina Dașcov		29.06.26
Inspectoare principală	Elena Pleșco		29.06.26
Inspector principal	Maxim Tabacari		29.06.26
Inspectoare superioară	Cristina Vataman		29.06.26
Inspectoare	Iuliana Andrieș		29.06.26

Directoarea Inspectoratului Social de Stat



Angela CHIRILOV

⁵ Cazurile prezentate în Anexa nr. 1.

⁶ Ordinul nr. 204 din 22 octombrie 2024 „Cu privire la aprobarea Regulamentului Comisiei de verificare a autenticității informației prezentate în cererea pentru acordarea compensației la energie sub formă de plată monetară”.