

MINISTERUL  
MUNCII ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
AL REPUBLICII MOLDOVA



MINISTRY  
OF LABOUR AND SOCIAL PROTECTION  
OF THE REPUBLIC OF MOLDOVA

INSPECTORATUL SOCIAL DE STAT

STATE SOCIAL INSPECTORATE

MD-2028, Chișinău, șos. Hîncești, 53, bloc „B”, et. 6  
Tel. +37322999239; Fax. +37322999238  
e-mail: office@iss.gov.md  
web: www.iss.gov.md

53 Hincesti Avenue, block "B", 6th floor, MD-2028, Chisinau  
phone: +37322999239; Fax. +37322999238  
e-mail: office@iss.gov.md  
web: www.iss.gov.md

nr. 20 / 30.10.2025

## RAPORT DE EVALUARE

**asupra respectării drepturilor copilului  
în Centrul de reabilitare și protecție socială a copiilor în situație de risc  
„Plamce” din or. Taraclia, instituție socială de interes public din subordinea  
Ministerului Muncii și Protecției Sociale**

## CUPRINS

<b>INTRODUCERE</b> .....	3
<b>Capitolul I. DESCRIEREA GENERALĂ A SERVICIILOR EVALUATE</b> .....	6
<b>Capitolul II. REZULTATELE EVALUĂRII ȘI PREZENTAREA SCORURILOR PENTRU FIECARE SERVICIU ȘI DOMENIU</b> .....	13
2.1 DOMENIUL 1. CONDIȚII SIGURE DE VIAȚĂ ȘI PROTECȚIE SOCIALĂ.....	13
2.2 DOMENIUL 2. ASIGURAREA DEZVOLTĂRII COPILULUI.....	16
2.3 DOMENIUL 3. ASIGURAREA RESPECTĂRII IDENTITĂȚII ȘI DREPTURILOR COPILULUI.....	18
2.4 DOMENIUL 4. ASIGURAREA PROTECȚIEI ÎMPOTRIVA NEGLIJĂRII, ABUZULUI ȘI VIOLENȚEI. RESPECTAREA DEMNITĂȚII COPILULUI ȘI PRINCIPIUL NONDISCRIMINĂRII.....	21
2.5 DOMENIUL 5. INTEGRARE FAMILIALĂ ȘI COMUNITARĂ.....	23
2.6 DOMENIUL 6. MANAGEMENTUL INSTITUȚIEI.....	25
2.7 SUMAR AL REZULTATELOR EVALUĂRII NIVELULUI DE RESPECTARE A DREPTURILOR COPILULUI .....	28
<b>Capitolul III. IDENTIFICAREA RISCURILOR ȘI ANALIZA ACESTORA</b> .....	31
<b>Capitolul IV. CONCLUZII ȘI RECOMANDĂRI</b> .....	37

## I. INTRODUCERE

Inspectoratul Social de Stat este autoritate administrativă în subordinea Ministerului Muncii și Protecției Sociale, care exercită controlul de stat și acreditarea prestatorilor de servicii sociale din domeniul asistenței sociale, în temeiul Legii asistenței sociale nr.547 din 25.12.2003 și Regulamentului privind organizarea și funcționarea Inspectoratului Social de Stat, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.802 din 28.10.2011.

În procesul de evaluare a fost inclus Centrul de reabilitare și protecție socială a copiilor în situație de risc „Plamce” din or. Taraclia, a cărui fondator este Ministerul Muncii și Protecției Sociale.

**Scopul:** Evaluarea a fost realizată de Inspectoratul Social de Stat, având drept scop verificarea respectării drepturilor copilului și a prevederilor legale privind stabilirea dreptului și acordarea serviciilor sociale beneficiarilor de către prestatorul de servicii, precum și aprecierea capacității instituției de a furniza servicii sociale conform standardelor de calitate în calitate de prestator public.

**Obiectiv general:** Evaluarea modului în care instituția socială respectă drepturile copilului în prestarea serviciilor, identificarea deficiențelor și riscurilor pentru fiecare standard, formularea recomandărilor de îmbunătățire și elaborarea unui raport clar, bine fundamentat, care redă obiectiv situația reală din instituție.

### Obiective specifice:

- Evaluarea calității și a gradului de respectare a drepturilor copiilor care beneficiază de serviciile Centrului;
- Documentarea constatărilor în urma evaluării și determinarea scorurilor cu privire la implementarea standardelor de calitate prin prisma respectării drepturilor copilului;
- Elaborarea recomandărilor de îmbunătățire a calității serviciilor Centrului din perspectiva respectării drepturilor copilului;
- Elaborarea imediată a unui plan de acțiuni pentru remedierea deficiențelor constatate care necesită intervenție imediată.

Evaluarea a fost efectuată în temeiul Ordinului directoarei Inspectoratului Social de Stat nr. 108 din 03.10.2025.

### Metodologia de control:

Evaluarea a fost realizată în baza fișei de evaluare care cuprinde șase domenii de evaluare axate pe drepturile copilului în Serviciile Sociale, iar fiecare domeniu a fost evaluat conform standardelor și criteriilor de evaluare pentru respectarea fiecărui domeniu separat fiind utilizate următoarele tehnici și proceduri de lucru pentru colectarea probelor:

- Analiza documentelor - analiza informațiilor, prin compararea indicatorilor existenți la nivelul entității evaluate sub aspectul acordării serviciilor sociale beneficiarilor și a tendințelor semnificative ale acestora pe o anumită perioadă de timp, examinarea și analiza dosarelor personale ale beneficiarilor și a dosarelor angajaților;
- Observația directă - urmărirea activităților, proceselor sau a procedurilor interne realizate de către persoanele responsabile în cadrul prestării serviciilor, examinarea condițiilor fizice, a dotărilor etc.;

- Investigarea/intervievarea - obținerea informațiilor de la persoane abilitate din interiorul și din afara entității verificate;
- Confirmarea - primirea răspunsului scris dat la o întrebare adresată unei entități publice pentru verificarea unor subiecte legate de procesul de stabilire a beneficiarilor serviciului social;

Fiecare domeniu a fost evaluat în baza standardelor și criteriilor de evaluare:

Domeniul de evaluare	Constituit din		
	Standarde de evaluare	Criterii de evaluare	
1	Condiții sigure de viață și protecție socială.	4 standarde	32 criterii
2	Asigurarea dezvoltării copilului (sănătate și igiena copilului, educație, activități).	4 standarde	13 criterii
3	Asigurarea respectării identității și drepturilor copilului.	4 standarde	18 criterii
4	Asigurarea protecției împotriva neglijării, abuzului și violenței. Respectarea demnității copilului și principiul nondiscriminării.	3 standarde	11 criterii
5	Integrare familială și comunitară.	2 standarde	13 criterii
6	Managementul instituției.	3 standarde	19 criterii

Constatările și concluziile din prezentul raport de evaluare au fost formulate în urma examinării, analizei, prelucrării și interpretării datelor și informațiilor oferite de administrația Centrului, verificarea modului de asigurare de către prestatorul de servicii a implementării politicilor naționale de protecție a drepturilor copiilor în conformitate cu domeniile sale de competență, asigurarea dezvoltării și gestionării serviciilor sociale cu specializare înaltă și specializate, în conformitate cu competențele stabilite prin actele normative, probelor acumulate de echipa de inspectori privind prestarea de servicii beneficiarilor în limita normativelor prestabilite și în conformitate cu standardele minime de calitate.

Ulterior colectării datelor, echipa s-a întrunit în ședințe post-evaluare pentru atribuirea scorurilor finale pentru fiecare criteriu și standard, parte din fiecare domeniu.

La fiecare standard și criteriu de evaluare s-a atribuit oricare din următoarele scoruri, fiind acordate 5 scoruri/calificative:

**Descriere a scorurilor/calificativelor utilizate în procesul de evaluare:**

<b>Nivelul de realizare</b>		<b>Descrierea</b>
R/T	Realizat în totalitate	Există dovezi ale faptului că criteriul, standardul sau domeniul evaluat a fost realizat(ă) în volum deplin.
R/PT	Realizat parțial spre Total	Există dovezi ale faptului că criteriul, standardul sau domeniul evaluat a fost realizat(ă) semnificativ, sunt necesare anumite acțiuni pentru realizarea în volum deplin
R/P	Realizat parțial	Există dovezi ale faptului că criteriul, standardul sau domeniul a fost realizat(ă) parțial, încă mai sunt necesare acțiuni pentru îmbunătățiri.
R/I	Realizare inițiată	Există dovezi ale faptului că sunt întreprinse măsuri pentru realizarea criteriului, standardului sau domeniului, realizarea a fost inițiată, însă mai sunt necesare îmbunătățiri considerabile.
R/N	Nu a fost inițiată	Nu există dovezi că ar exista tentative sau acțiuni pentru realizarea criteriului, standardului sau domeniului.
N/A	Nu este aplicabil	Criteriul, standardul sau domeniul nu este aplicabil(ă) serviciului evaluat.

R/T – realizat în totalitate (100%)

R/PT – realizat parțial spre total (76%-99%)

R/P – realizat parțial (51%-75%)

R/I – realizare inițiată (26%-50%)

R/N – realizarea nu a fost inițiată (0% - 25%)

N/A- nu este aplicabil

Rezultatele scorurilor atribuite tuturor standardelor de către echipa de evaluare, sunt prezentate în funcție de rezultatele evaluării criteriilor de evaluare pentru atingerea și îndeplinirea standardelor. Scorurile prezentate pentru fiecare domeniu separat se regăsesc în rezumatul principalelor observări pe fiecare standard evaluat în baza criteriilor de risc.

## Capitolul I. DESCRIEREA GENERALĂ A SERVICIULUI SOCIAL EVALUAT

Centrul de reabilitare și protecție socială a copiilor în situație de risc „Plamce” din or. Taraclia (în continuare – Centru) este o instituție socială de interes public, fiind în subordinea Ministerului Muncii și Protecției Sociale, gestionată de către Agenția pentru Gestionarea Serviciilor Sociale cu Specializare Înalță, cu începere de la 01.01.2024.

Activitatea Centrului este reglementată de următoarele acte normative:

- Legea nr.140 din 14 iunie 2013 privind protecția specială a copiilor aflați în situație de risc și a copiilor separați de părinți;
- Hotărârea Guvernului nr.441 din 17.07.2015 pentru aprobarea Regulamentului-cadru privind organizarea și funcționarea Serviciului social Centrul de zi pentru copii în situație de risc și a standardelor minime de calitate;
- Regulamentul privind organizarea și funcționarea Centrului de reabilitare și protecție socială a copiilor în situație de risc „Plamce” din or. Taraclia, aprobat prin ordinul Ministrului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale nr.45 din 13.06.2008.

**Misiunea Centrului** - prestarea serviciilor de asistență psiho-pedagogică copiilor în situație de risc și integrarea acestora în societate, prevenirea instituționalizării copilului și asigurarea dreptului la educație și protecție socială în familie și comunitate.

**Scopul Centrului** este prevenirea separării copilului de familie, marginalizării, excluderii sociale și instituționalizării copilului și facilitarea procesului de incluziune a copilului în situație de risc în familie și în comunitate.

**Beneficiarii Centrului sunt:**

- copil cu vârsta de la 4 până la 18 ani care este în evidența autorității tutelare în calitate de copil în situație de risc;
- copil cu dizabilități accentuate și medii, precum și membrii familiei.

**Capacitatea maximă a Centrului** este de până la 40 de beneficiari.

Beneficiarii au acces la servicii de zi, care oferă un spectru divers de activități adaptate nevoilor individuale ale fiecărui beneficiar.

**Personalul Centrului**, în conformitate cu schema de încadrare aprobată pentru anul 2025, este constituit din 18,5 unități de personal, inclusiv:

Tabelul nr.1 *Schema de încadrare*

Tipul de funcții	Număr de unități
Funcții de conducere	3,5
Funcții de execuție	7,75
Personal auxiliar	7,25
Total nr. de unități	18,5

Activitatea economic-financiară și normativele de finanțare ale Centrului sunt stabilite și aprobate în corespundere cu legislația în vigoare. Finanțarea Centrului se efectuează cu mijloace financiare de la Bugetul Național.

Tabelul nr.2 Executarea bugetului conform clasificăției economice (situația la 30.09.2025) (lei)

Finanțare	2024	2025
Aprobat inițial	3 196 200	3 383 100
Precizat	3 008 097	3 125 842
Executat pe perioada de gestiune	2 769 743	2 339 930

Sediul Centrului este constituit din mai multe blocuri, dintre care:

- Încăpere la sol cu o suprafață de 388.7 m<sup>2</sup>, care include una sală de acordare a serviciilor medicale, un bloc alimentar autorizat, trei birouri destinate activităților pentru copii, două birouri administrative, hol și două blocuri sanitare.
- Încăperi auxiliare: depozit pentru utilaje și mobilier.

Tabelul nr.3 Infrastructura Centrului

Nr. crt.	Categorie	Sub - categorie	Dotări necesare	Comentarii
1	Clădiri și anexe	Spații principale include toate spațiile funcționale pentru desfășurarea activităților serviciului	Cabinet medical, cabinet pentru consultații medicale, spații pentru administrarea medicamentelor Grupuri sanitare adaptate (individuale/comune) baie proprie sau comună.	Există un cabinet pentru consultații și supraveghere medicală. Există două grupuri sanitare comune, unul pentru beneficiari și altul pentru personal (dotate cu lavoar și wc-uri ) în fiecare grup. Grupurile sanitare nu sunt accesibile și adaptate nevoilor copiilor cu dizabilități locomotorii și senzoriale, pentru persoanele imobilizate. Nu sunt accesibile pentru copii în cărucior, nu există condiții adaptate pentru copii imobilizați, În wc-uri sunt instalate bare de suport.

		<p>Săli de mese adaptate pentru persoane cu mobilitate redusă, săli de recreere și socializare, dotate cu mobilier confortabil, salon de zi cu TV/jocuri de masă, spații recreative, bibliotecă.</p>	<p>Bucătăria este dotată corespunzător pentru gătit, păstrarea alimentelor și pentru spălarea veselei. Sufrageria și mobilierul acesteia nu corespund numărului de copii. Mobilierul din sufragerie nu este sigur pentru servirea meselor (mese înalte, fără fixare la podea, copiii stau așezați la mese pe scaune fără spătar).</p> <p>Sala pentru recreere este dotată cu mobilier și echipament pentru odihnă, jocuri, activități de socializare și discuții tematice în grup: masă comună, scaune, dulap pentru materiale educative, jocuri, jucării, echipament audio-video.</p>
	Anexe funcționale	<p>Bucătărie profesională, depozite (frigider, produse perisabile, legume/fructe, carne/pește, lactate, ouă). Bucătării și spații auxiliare pentru pregătirea meselor, depozitarea produselor și igienizare.</p>	<p>Centrul dispune de spațiu pentru prepararea hranei – bucătărie – și spațiu pentru servirea mesei – sufragerie. Bucătăria și sufrageria sânt amplasate într-un loc sigur și accesibil pentru copii. Accesul direct în bucătărie și sufragerie este efectuat prin intrări separate. Este un spațiu separat pentru produse alimentare, dotat cu sistem de aerisire, termometre. Produsele sunt depozitate pe suporturi din metal sau lemn.</p>
		<p>Spălătorie, uscătorie, separare rufe curate/murdare pentru igienizarea hainelor și lenjeriei</p>	<p>Centrul are o mașină de spălat automată care este amplasată în blocul sanitar al angajaților. Este utilizat uscător portabil care poate fi schimbat afară și în interior, în dependență de timpul de afară.</p>

			Birouri administrative (director, contabil, etc.)	Două birouri administrative destinate activității de management, coordonare și evidență a beneficiarilor.
			Spații personal (vestiare, dușuri, sală odihnă)	Nu există spațiu pentru personal dotat cu mobilier, grup sanitar.
2	Accesibilitate și siguranță	Accesibilitate fizică	Rampe conforme ( $\leq 8\%$ ), mânere, uși min. 90 cm, fără praguri, coridoare largi	Centrul nu este amenajat într-un mod care asigură accesibilitatea copiilor/persoanelor cu dizabilități, nu este dotat cu căi de acces, instalate cu respectarea actelor normative în vigoare nu există rampă de acces /nu sunt bare de suport, sunt bariere de deplasare în tot spațiul serviciului în exterior.
			Lift adaptat (dacă e cazul)	Centrul nu este dotat cu ascensor.
		Adaptări interioare	Mânere de sprijin, podele antiderapante, mobilier cu colțuri rotunjite (băi adaptate cu mânere de sprijin, dușuri fără praguri, toalete adaptate)	Infrastructura interioară a clădirii (băi, săli de joacă) nu este accesibilă pentru copii cu dizabilități. Grupurilor sanitare sunt dotate cu mânere de sprijin. <i>(pe alocuri sunt bariere de deplasare în tot spațiul serviciului în interior).</i> Sunt asigurate condiții de protecție a copilului de orice traumatizare-securitatea prizelor, colțurilor ascuțite ale mobilierului, geamurilor.
		Siguranță funcțională	Iluminat de siguranță, lipsa obstacolelor 1. Sisteme de semnalizare, butoane de panică, alarme, interfoane; 2. Iluminat de siguranță.	Clădirea este iluminată corespunzător unui serviciu social (artificial și natural) (există suficientă lumină în încăperi, acces la lumina naturală/soare, becurile sunt led/econoame). Nu există butoane de panică, interfoane, sunt alarme de fum și antiincendiare.

3	Dotări și echipamente	Grupuri sanitare	WC înălțat, duș nivel sol, bare sprijin, chiuvete joase	Grupurile sanitare nu sunt adaptate necesităților și vârstei copiilor, nu s-au observat WC înălțate sau chiuvete joase în grupul sanitar pentru copii.
		Spații terapie/recuperare	Săli pentru kinetoterapie, ergoterapie/art-terapie ( <i>Tehnologii asistive: dispozitive pentru comunicare, alerte medicale</i> )	Centrul nu este dotat cu sală de kinetoterapie. Există o sală de recreere unde se organizează activități individuale și de grup cu copiii.
		Echipamente generale	Tensiometre, termometre, scaune duș, cadre de mers, cărucioare ( <i>Echipamente medicale: aparatură pentru fizioterapie, tensiometre, termometre</i> )	Centrul este asigurat cu echipamente medicale: termometre, tensiometre, aparate pentru proceduri de kinetoterapie, însă în statele de personal nu este kinetoterapeut.
		Gospodărire internă	Frigidere, aragaze, hote, mașini de spălat, uscătoare, dulapuri	Centrul este dotat cu utilaje pentru bucătărie, o mașină de spălat și dulapuri pentru depozitare.
4	Spații exterioare	Acces rutier/pietonal	Alei pavate, acces pentru ambulanță/pompieri/transport adaptat (parcări accesibile pentru personal și vizitatori)	Spațiul extern este accesibil pentru necesități de urgență (ambulanță, pompieri). Există parcare pentru transport de diferite dimensiuni.
		Zone relaxare	Foișoare, bănci, mese, spațiu socializare, zone verzi (curți sau grădini amenajate cu alei accesibile, foișoare, locuri de relaxare)	Spațiul din jurul blocurilor este amenajat cu alei și bănci. Lipsesc foișoarele, pe teritoriu cresc flori și arbuști decorativi.
		Grădină terapeutică	Culturi accesibile (ierburi, flori, legume), activități horticoale	Spațiul extern este amenajat cu arbuști decorativi, flori.
		Împrejmuire și siguranță	Gard, poartă cu închidere sigură, iluminat perimetral	Centrul este împrejmuit cu gard din metal cu vizibilitate din ambele sensuri. Intrarea în Centru este iluminat extern.
5	Resurse umane și administrație	Personal administrativ	Director, contabil, (birouri accesibile pentru personalul de conducere și gestionare)	Centrul dispune de două birouri administrative pentru activități de management, coordonare și evidență a beneficiarilor

				Birourile sunt dotate cu echipament IT.
		Personal specializat	Medici, asistenți medicali, infirmieri, psiholog, kinetoterapeut, asistent social, instructori.	În Centru există un spațiu separat pentru personalul medical. Psihologul și logopedul au un birou comun. Asistenta socială are birou separat. Toate oficiile sunt dotate cu mobilier și rechizite specifice, echipament tehnic necesar activității.
		Personal auxiliar	Bucătari, spălătorese, îngrijitori, curățenie (spații pentru personal; vestiar, dușuri, săli de odihnă)	Personalul auxiliar este angajat conform statelor de personal. Centrul nu este dotat cu spații pentru personal. Dispune doar de grup sanitar separat destinat angajaților. Angajații blocului alimentar au vestiar cu dulapuri.
6	Sisteme de securitate și protecție	Securitate fizică	Camere video, sistem control acces (interfon, cartele, pază)	Spațiile exterioare nu sunt dotate cu camere video, există pază la intrare pe teritoriul Centrului. Lipsesc interfoanele.
		Siguranță incendii	Detectoare fum/gaz, alarme, stingătoare, planuri evacuare, exerciții	Centrul este dotat cu alarme antiincendiare și detectoare de fum, stingătoare, planuri de evacuare. Sunt asigurate ieșirile de siguranță. Sunt organizate exerciții de evacuare în caz de incendiu.
		Siguranță beneficiari	Sistem apel urgență, iluminat pe holuri	Coridoarele și spațiile comune din Centru sunt iluminate pe parcursul zilei, timp în care copiii se află în instituție.

## Capitolul II. REZULTATELE EVALUĂRII ȘI PREZENTAREA SCORURILOR PENTRU FIECARE DOMENIU

### 2.1 DOMENIUL 1. CONDIȚII SIGURE DE VIAȚĂ ȘI PROTECȚIE SOCIALĂ

Asigurarea condițiilor sigure de viață și a protecției sociale reprezintă un pilon esențial în garantarea demnității, siguranței și bunăstării fiecărui copil aflat în îngrijirea serviciilor sociale. Acest domeniu reflectă capacitatea instituției de a oferi un mediu stabil, sigur și adaptat vârstei și nevoilor individuale ale copiilor, în care fiecare copil se simte protejat, respectat și sprijinit în procesul său de dezvoltare.

Importanța sa derivă din faptul că un cadru fizic sigur și adecvat, combinat cu măsuri eficiente de protecție socială, previne riscurile de abuz, neglijare sau excludere și favorizează creșterea și dezvoltarea armonioasă a copilului. Prin respectarea standardelor de calitate privind condițiile de locuire, igienă, alimentație, siguranță și acces la servicii educaționale și medicale, se asigură nu doar supraviețuirea, ci și calitatea vieții și formarea unei personalități echilibrate.

Totodată, domeniul evidențiază responsabilitatea prestatorului de servicii sociale de a crea un mediu protector și incluziv, în care principiile drepturilor copilului, egalității de șanse și protecției împotriva abuzurilor să fie pe deplin respectate. Astfel, evaluarea condițiilor sigure de viață și protecție socială devine un indicator fundamental al calității îngrijirii oferite, contribuind direct la crearea unui climat favorabil dezvoltării personale și la promovarea unei vieți demne și sigure pentru fiecare copil.

**Domeniul 1. Acest domeniu este constituit din patru standarde de bază formate din 10-11 criterii de evaluare a nivelului de respectare a dreptului beneficiarilor. Conform rezultatelor evaluării domeniul este realizat în proporție de 82% din 100%, ceea ce reflectă un nivel semnificativ de realizare. Astfel, evaluarea reflectă următoarele rezultate:**

Centrul de reabilitare și protecție socială a copiilor în situație de risc „Plamce” din or. Taraclia	Scor acordat (nivel / %)
<b>Domeniul 1: Condiții sigure de viață și protecție socială.</b>	<b>R/PT (82%)</b>
Standardul 1.1. Prestatorul de serviciu asigură copilului condiții sigure de viață. Clădirea Centrului dispune de condiții fizice bune (mediul extern)	<b>R/PT (82%)</b>
Standard 1.2. Prestatorul de serviciu asigură copilului condiții de trai, îngrijire și protecția copilului (mediul intern)	<b>R/P (68%)</b>
Standardul 1.3. Prestatorul de serviciu asigură copilului condiții sigure de igienă și sanitare	<b>R/PT (85%)</b>
Standardul 1.4. Prestatorul de serviciu asigură copilului condiții sigure de viață, alimentație sănătoasă.	<b>R/T (93%)</b>

#### **Standardul 1.1: Prestatorul de serviciu asigură copilului condiții sigure de viață. Clădirea Centrului dispune de condiții fizice bune (mediul extern):**

Rezultatele evaluării arată că acest standard este realizat în proporție de 82%.

Clădirea Centrului se află într-o stare fizică relativ bună, fiind funcțională și sigură, cu acoperiș și ferestre în stare corespunzătoare, fără urme de mușcături. Însă pe alocuri pereții exteriori prezintă crăpături și desprinderi de vopsea, necesitând reparații estetice.

Accesibilitatea pentru persoanele cu dizabilități este deficitară – lipsesc rampele, barele de sprijin și adaptările corespunzătoare. Spațiile exterioare sunt sigure, dar echipamentele de joacă sunt învechite și prezintă risc de accidentare.

Centrul dispune de toate utilitățile publice și este amplasat într-o zonă sigură, cu acces la servicii comunitare esențiale. Se recomandă îmbunătățirea accesibilității, renovarea elementelor uzate și modernizarea spațiilor exterioare pentru creșterea nivelului de siguranță și confort al beneficiarilor.

### **Standardul 1.2: Prestatorul de serviciu asigură copilului condiții de trai, îngrijire și protecția copilului (mediul intern)**

Rezultatele evaluării arată că acest standard este realizat în proporție de 68%.

Spațiile interne ale Centrului oferă, în ansamblu, condiții adecvate pentru desfășurarea activităților zilnice, fiind bine ventilate, iluminate și amenajate în culori neutre, potrivite mediului rezidențial. Totuși, unele încăperi necesită reparații curente pentru menținerea unui mediu sigur și igienic. Sunt respectate măsurile de protecție împotriva accidentărilor, prin securizarea prizelor, colțurilor de mobilier și geamurilor.

Infrastructura interioară nu este adaptată copiilor cu dizabilități, existând bariere de deplasare în băi și sălile de activități. Lipsa unei camere dedicate recreerii și a unei încăperi pentru pregătirea temelor limitează desfășurarea adecvată a activităților educative și de socializare, acestea având loc în spații improvizate, precum biroul asistentului social, al psihologului sau camera de recreere.

Personalul dispune de un spațiu propriu de lucru dotat minimal, însă organizarea actuală nu asigură o delimitare clară între zona administrativă și cea destinată copiilor, educatorii utilizând frecvent camera de recreere și pentru activități de birou.

În concluzie, spațiile interne sunt funcționale, dar necesită lucrări de întreținere, adaptări pentru accesibilitate și amenajarea unor încăperi distincte pentru recreere și învățare, pentru a garanta un mediu sigur, incluziv și favorabil dezvoltării copiilor.

### **Standardul 1.3: Prestatorul de serviciu asigură copilului condiții sigure de igienă și sanitară**

Rezultatele evaluării arată că acest standard este realizat în proporție de 85%.

Spațiile igienico-sanitare ale Centrului sunt funcționale, curate și întreținute corespunzător, fiind igienizate zilnic și asigurând condiții adecvate de igienă personală pentru beneficiari și personal. Grupurile sanitare sunt dotate cu toalete, chiuvete și dușuri în stare bună, iar instalațiile electrice sunt izolate conform normelor de siguranță. Există apă rece și caldă, iar materialele de finisaj permit o curățare facilă și menținerea igienei.

Totuși, infrastructura nu este adaptată nevoilor copiilor cu dizabilități locomotorii sau senzoriale – lipsesc rampe, mânere de sprijin și spațiu suficient pentru accesul cărucioarelor. Cabina de duș este amplasată doar în spațiul destinat angajaților, ceea ce limitează accesul copiilor.

În concluzie, grupurile sanitare corespund cerințelor de igienă și funcționalitate, însă se recomandă **adaptarea acestora pentru persoanele cu dizabilități**, prin instalarea echipamentelor de sprijin și reorganizarea spațiilor pentru a asigura accesibilitate deplină tuturor beneficiarilor.

#### **Standardul 1.4 Prestatorul de serviciu asigură copilului condiții sigure de viață, alimentație sănătoasă.**

Rezultatele evaluării arată că acest standard este realizat în proporție de 93%.

Prestatorul de servicii asigură copiilor o alimentație corespunzătoare, respectând normele fiziologice și sanitare prevăzute de legislația în vigoare. Copiii beneficiază de o alimentație variată, sănătoasă și suficientă, adaptată vârstei și necesităților individuale, meniurile fiind întocmite de lucrătorul medical cu respectarea preferințelor alimentare, a particularităților culturale și religioase. Apa potabilă este sigură, accesibilă tuturor beneficiarilor, inclusiv persoanelor cu mobilitate redusă, iar condițiile sanitare la sursa de apă sunt respectate.

Centrul dispune de bucătărie și sufragerie separate, amplasate în locuri sigure și conforme din punct de vedere sanitar. Spațiile sunt curate, funcționale și dotate cu echipamente necesare pentru prepararea și servirea hranei. Totuși, mobilierul din sufragerie nu corespunde complet numărului de copii și personalului, ceea ce impune servirea mesei în ture. De asemenea, mesele înalte și scaunele fără spătar pot prezenta riscuri de disconfort sau accidentare.

În concluzie, alimentația este organizată corespunzător standardelor de calitate și igienă, însă se recomandă **adaptarea mobilierului din sufragerie la numărul și vârsta copiilor**, pentru a asigura confortul, siguranța și autonomia beneficiarilor.

#### **Concluzii privind realizarea Domeniului 1: Condiții sigure de viață și protecție socială**

Evaluarea realizată în cadrul Centrului de reabilitare și protecție socială a copiilor în situație de risc „Plamce” din or. Taraclia, arată că domeniul „**Condiții sigure de viață și protecție socială**” este realizat cu un nivel general de conformitate de **82%**, ceea ce reflectă eforturi semnificative ale administrației instituției, dar și unele aspecte care necesită îmbunătățiri.

Infrastructura Centrului asigură, în ansamblu, condiții funcționale și sigure pentru desfășurarea activităților zilnice și pentru respectarea standardelor de igienă, sănătate și securitate. Clădirea se află într-o stare fizică relativ bună, cu acoperiș și ferestre corespunzătoare, iar spațiile interioare sunt bine iluminate, ventilate și amenajate în culori neutre, potrivite unui mediu rezidențial. Grupurile sanitare sunt curate, igienizate zilnic și dotate corespunzător, iar alimentația copiilor este organizată conform normelor, fiind variată, sănătoasă și adaptată vârstei, nevoilor individuale și particularităților culturale sau religioase. De asemenea, Centrul este amplasat într-o zonă sigură, cu acces la utilități publice și servicii comunitare esențiale, iar sistemele de iluminare, încălzire și ventilație funcționează corespunzător, asigurând confortul beneficiarilor.

Cu toate acestea, există o serie de aspecte care necesită atenție și îmbunătățiri:

- 1) Starea clădirii și a mobilierului – ușile interioare, pereții și mobilierul sunt uzate, prezintă crăpături și vopsea exfoliată, necesitând reparații estetice și întreținere pentru menținerea unui mediu plăcut și sigur.

- 2) Accesibilitatea pentru persoane cu dizabilități – lipsesc rampe, bare de sprijin și alte adaptări pentru copiii cu nevoi speciale, inclusiv în grupurile sanitare și sălile de activități, limitând astfel deplasarea și participarea lor.
- 3) Spațiile de activitate și recreere – nu există încăperi dedicate exclusiv recreerii și temelor; activitățile se desfășoară în spații improvizate, iar echipamentele exterioare sunt vechi și pot fi periculoase.
- 4) Mobilier și organizare pentru alimentație – mobilierul din sufragerie este insuficient pentru copii și personal, impunând servirea mesei în tură; unele mese și scaune nu oferă confort și siguranță adecvată.
- 5) Spațiile administrative – personalul are un birou minim, iar organizarea nu delimitează clar zona copiilor de cea administrativă.

În ansamblu, Centrul oferă un mediu funcțional, sigur și igienic, care sprijină dezvoltarea fizică, educațională și socială a copiilor.

## 2.2 DOMENIUL 2. ASIGURAREA DEZVOLTĂRII COPILULUI (SĂNĂTATEA ȘI IGIENA COPILULUI, EDUCAȚIA, ACTIVITĂȚI)

Asigurarea dezvoltării copilului constituie un domeniu esențial pentru garantarea unei vieți sănătoase, echilibrate și armonioase încă din primii ani. Acesta integrează aspecte cheie precum sănătatea și igiena copilului, educația timpurie și activitățile menite să stimuleze dezvoltarea fizică, emoțională și cognitivă. În centrele de zi, dezvoltarea armonioasă a copiilor implică crearea unui mediu sigur, sănătos și educativ, capabil să răspundă nevoilor lor de bază și să favorizeze integrarea socială și familială. Centrul poartă responsabilitatea de a le asigura copiilor condiții în care sănătatea, igiena, educația și activitățile recreative sunt parte integrantă a vieții cotidiene. Un astfel de cadru le oferă posibilitatea de a se dezvolta echilibrat, de a-și valorifica potențialul și de a se pregăti pentru o viață independentă și o integrare socială reușită.

**Conform rezultatelor evaluării domeniul dat este realizat în proporție de 77% din 100%. Astfel, evaluarea reflectă următoarele rezultate:**

Centrul de reabilitare și protecție socială a copiilor în situație de risc „Plamce” din or. Taraclia	Scor acordat (nivel / %)
<b>Domeniul 2: Asigurarea dezvoltării copilului (sănătatea și igiena copilului, educația, activități)</b>	<b>R/PT (77%)</b>
Standardul 2.1. Prestatorul de serviciu asigură condiții și abilități adecvate pentru menținerea sănătății fizice și emoționale a copilului.	<b>R/PT (87%)</b>
Standard 2.2. Prestatorul de serviciu asigură copilului condiții pentru igienă personală, precum și îl asistă în formarea deprinderilor de autoîngrijire.	<b>R/T (100%)</b>
Standardul 2.3. Centrul facilitează încadrarea copilului în programe și/sau instituții educaționale conform necesităților de dezvoltare și educaționale ale acestuia.	<b>R/N (20%)</b>
Standardul 2.4. Prestatorul de serviciu asigură timp și condiții adecvate pentru petrecerea timpului liber și implicarea copilului în activități sportive, culturale și artistice.	<b>R/T (100%)</b>

### **Standardul 2.1 Prestatorul de serviciu asigură condiții și abilități adecvate pentru menținerea sănătății fizice și emoționale a copilului**

Rezultatele evaluării arată că acest standard este realizat în proporție de 87%.

Centrul asigură servicii educative adaptate vârstei și nevoilor copiilor, promovând un stil de viață sănătos, igienă personală, alimentație echilibrată și activitate fizică. Deși personalul nu cunoaște recomandările medicilor și nu administrează tratamente, Centrul dispune de un registru pentru evidența tratamentelor medicamentoase și a primului ajutor, precum și de o trusă medicală pentru urgențe, păstrată în siguranță. Personalul cunoaște măsurile de acordare a primului ajutor și are acces rapid la numerele de contact pentru situații de urgență, asigurând astfel o reacție adecvată în caz de nevoi medicale.

### **Standardul 2.2 Prestatorul de serviciu asigură copilului condiții pentru igienă personală, precum și îl asistă în formarea deprinderilor de autoîngrijire.**

Rezultatele evaluării arată că acest standard este realizat în proporție de 100%.

Prestatorul de servicii asigură copiilor formarea și dezvoltarea abilităților adecvate de autoîngrijire și responsabilitate față de obiectele personale, menținându-le în ordine și curățenie. În paralel, Centrul asigură un mediu bine întreținut, cu spații, mobilier și facilități sanitare curate și igienizate, oferind condiții sigure și sănătoase pentru creșterea și dezvoltarea copilului.

**Standardul 2.3 Centrul facilitează încadrarea copilului în programe și/sau instituții educaționale conform necesităților de dezvoltare și educaționale ale acestuia.**

Rezultatele evaluării arată că acest standard este realizat în proporție de 20% .

În cazul copiilor cu cerințe educaționale speciale, se constată lipsa în dosarele individuale a planurilor educaționale individualizate (PEI) elaborate de instituțiile de învățământ, precum și absența documentelor care descriu istoricul educațional și necesitățile specifice ale copiilor. De asemenea, rezultatele obținute în procesul educațional nu sunt documentate corespunzător. Această situație denotă o lacună în colaborarea dintre Centru și instituțiile de învățământ, precum și o gestionare incompletă a evidenței educaționale a copiilor, ceea ce limitează monitorizarea progresului individual și adaptarea intervențiilor educative.

**Standardul 2.4 Prestatorul de serviciu asigură timp și condiții adecvate pentru petrecerea timpului liber și implicarea copilului în activități sportive, culturale și artistice.**

Rezultatele evaluării arată că acest standard este realizat în proporție de 100%.

Centrul oferă copilului un mediu stimulat și variat, care respectă interesele, vârsta, cultura, limba, religia și abilitățile sale, așa cum sunt acestea integrate în PIA. Personalul facilitează accesul la activități educative, recreative, sportive și artistice, precum și la materiale potrivite nivelului de dezvoltare, oferindu-i oportunitatea de a alege și de a participa activ. De asemenea, copilul este încurajat să stabilească relații de prietenie cu ceilalți copii, promovând incluziunea socială și dezvoltarea competențelor interpersonale.

**Concluzii privind realizarea Domeniului 2: Asigurarea dezvoltării copilului (sănătatea și igiena copilului, educație, activități).**

Domeniului 2 a fost evaluat cu un **scor total de 77%**, ceea ce indică că Centrul oferă un mediu educațional și de îngrijire bine structurat, adaptat nevoilor și vârstei copiilor, care promovează dezvoltarea abilităților de autoîngrijire, responsabilitatea față de obiectele personale, igiena personală, alimentația sănătoasă și activitatea fizică. Personalul utilizează metode educative adecvate, facilitând accesul copiilor la activități recreative, sportive, artistice și educative, și creează oportunități pentru alegerea jocurilor, cărților, materialelor media și participarea activă la viața comunității. De asemenea, Centrul încurajează dezvoltarea relațiilor sociale și a competențelor interpersonale, sprijinind incluziunea și integrarea copiilor în grup.

Din punct de vedere al sănătății și siguranței, deși personalul nu administrează tratamente și nu cunoaște recomandările medicilor, Centrul dispune de registru pentru evidența tratamentelor medicamentoase și a primului ajutor, precum și de o trusă medicală pentru situații de urgență. Personalul cunoaște măsurile de acordare a primului ajutor și are acces la numerele de contact pentru urgențe, ceea ce permite intervenții adecvate în caz de nevoie.

Cu toate acestea, se constată lacune în gestionarea evidenței educaționale a copiilor cu cerințe educaționale speciale, prin lipsa planurilor educaționale individualizate (PEI) și a documentelor care să reflecte istoricul educațional și necesitățile specifice ale acestora. Această situație limitează monitorizarea progresului individual și adaptarea intervențiilor educative, indicând necesitatea unei colaborări mai eficiente între Centru și instituțiile de învățământ. În ansamblu, Centrul asigură un cadru stimulator, sigur și adaptat dezvoltării copiilor, care promovează autonomie, sănătate și incluziune socială.

### 2.3. DOMENIUL 3. ASIGURAREA RESPECTĂRII IDENTITĂȚII ȘI DREPTURILOR COPILULUI

Asigurarea respectării identității și drepturilor copilului reprezintă un pilon central al protecției și dezvoltării armonioase a fiecărui copil. Domeniul vizează recunoașterea și protejarea individualității copilului, asigurarea drepturilor fundamentale și promovarea unui mediu în care copilul se simte valorizat, respectat și în siguranță.

Respectarea identității copilului implică acceptarea și sprijinirea particularităților sale, incluzând nevoile culturale, religioase, lingvistice și personale, precum și dreptul la exprimarea opiniilor și la participare în procesul decizional care îl privește. Garantarea drepturilor copilului, conform Convenției ONU privind Drepturile Copilului și legislației naționale, asigură protecția împotriva oricăror forme de abuz, neglijare, discriminare sau tratament inuman.

Prin promovarea respectului față de identitatea și drepturile copilului, instituțiile și serviciile sociale contribuie la dezvoltarea unei personalități echilibrate, la consolidarea stimei de sine și la formarea unei relații de încredere între copil și mediul în care trăiește. Astfel, acest domeniu devine un indicator esențial al calității serviciilor sociale și al respectării demnității fiecărui copil.

**Conform rezultatelor evaluării domeniul dat este realizat în proporție de 100%.**

Centrul de reabilitare și protecție socială a copiilor în situație de risc „Plamce” din or. Taraclia	Scor acordat (nivel / %)
<b>Domeniul 3: Asigurarea respectării identității și drepturilor copilului</b>	<b>R/T (100%)</b>
Standardul 3.1. Prestatorul de serviciu asigură participarea beneficiarului/copilului și, după caz, a părinților în procesul de planificare a activităților și de evaluare a calității Serviciului, și asigură respectarea identității copilului.	<b>R/T (100%)</b>
Standard 3.2. Personalul serviciului încurajează independența copilului și respectă dreptul copilului la viața privată.	<b>R/T (100%)</b>
Standardul 3.3. Prestatorul de serviciu asigură respectarea procedurii de plasare a copilului în Centru, întocmirea și păstrarea dosarului copilului.	<b>R/T (100%)</b>
Standardul 3.4. Prestatorul de serviciu asigură elaborarea planului individualizat de servicii (PIS/sau PIA ) al copilului plasat în Serviciu.	<b>R/T (100%)</b>

**Standardul 3.1 Prestatorul de serviciu asigură participarea beneficiarului/copilului și, după caz, a părinților în procesul de planificare a activităților și de evaluare a calității Serviciului, și asigură respectarea identității copilului.**

Rezultatele evaluării arată că acest standard este realizat în proporție de 100%.

Prestatorul de servicii promovează participarea activă a copilului și a familiei în procesul decizional, asigurând condiții și proceduri clare pentru exprimarea opiniei, adaptate vârstei și abilităților de comunicare. Prin instrumente precum cutia anonimă și caietul de sugestii, beneficiarii pot formula liber opinii și recomandări, iar acestea sunt analizate și comunicate transparent.

Personalul aplică metode educative care dezvoltă încrederea, respectul de sine și capacitatea copilului de a se exprima liber, contribuind la formarea unei imagini de sine pozitive. Totodată, se promovează respectul față de identitatea culturală și emoțională a copilului prin activități precum „Cartea vieții” și păstrarea obiectelor personale.

În ansamblu, Centrul asigură un climat deschis, participativ și respectuos, în care vocea copilului este ascultată și valorizată, susținând dezvoltarea sa armonioasă și integrarea socială.

### **Standardul 3.2 Personalul serviciului încurajează independența copilului și respectă dreptul copilului la viața privată.**

Rezultatele evaluării arată că acest standard este realizat în proporție de 100%.

Personalul Centrului promovează respectul pentru demnitatea și autonomia copilului, încurajând dezvoltarea independenței și respectarea vieții sale private. Personalul aplică metode de comunicare bazate pe respect, empatie și încredere, contribuind la formarea unei imagini de sine pozitive, la creșterea autoaprecierii și a încrederii în propriile capacități. Prin această abordare, copilul este sprijinit să devină mai responsabil, sigur pe sine și capabil să ia decizii proprii într-un mediu protector și respectuos.

### **Standardul 3.3 Prestatorul de serviciu asigură respectarea procedurii de plasare a copilului în Centru, întocmirea și păstrarea dosarului copilului.**

Rezultatele evaluării arată că acest standard este realizat în proporție de 100%.

Prestatorul de servicii asigură o gestionare organizată și responsabilă a dosarelor copiilor, desemnând o persoană-cheie imediat după plasare și implicând managerul de caz și directorul Centrului în coordonarea întocmirii și păstrării documentației. Dosarele conțin informații complete și relevante privind situația copilului, inclusiv date personale, documente de admitere, acorduri de colaborare, evaluări inițiale și complexe, planuri individualizate de servicii și alte acte importante, ceea ce permite monitorizarea progresului și adaptarea intervențiilor educative și de asistență.

Această abordare garantează continuitatea îngrijirii, transparența proceselor și protecția drepturilor copilului, constituind un instrument eficient pentru planificarea și evaluarea serviciilor oferite.

### **Standardul 3.4 Prestatorul de serviciu asigură elaborarea planului individualizat de servicii (PIS/sau PIA ) al copilului plasat în Serviciu.**

Rezultatele evaluării arată că acest standard este realizat în proporție de 100%.

Prestatorul de servicii asigură o monitorizare sistematică și eficientă a implementării Planului Individualizat de Servicii (PIS) prin activitatea Persoanei Cheie (managerul de caz). Aceasta urmărește progresul fiecărui copil, întocmește rapoarte lunare și organizează revizuirile periodice ale PIS, la intervale stabilite și ori de câte ori este necesar, implicând copilul, familia, personalul specializat și alte persoane relevante.

Procesul de revizuire este documentat prin procese-verbale care conțin concluzii și recomandări privind modificările sau completările planului, iar rezultatele revizuirii sunt comunicate copilului și

părinților/reprezentaților legali, asigurând transparență și implicare activă în procesul decizional. Această practică sprijină adaptarea continuă a serviciilor la nevoile copilului, promovând dezvoltarea sa armonioasă și garantând respectarea interesului superior al acestuia.

### **Concluzii privind realizarea Domeniului 3: Asigurarea respectării identității și drepturilor copilului**

Evaluarea indică că domeniul **Asigurarea respectării identității și drepturilor copilului** este realizat în proporție de **100%**.

Centrul oferă un cadru educațional și de asistență centrat pe copil, promovând implicarea activă a acestuia și a familiei, respectând drepturile și autonomia beneficiarilor. Procedurile clare facilitează exprimarea liberă și consolidarea încrederii.

Gestionarea organizată a dosarelor permit monitorizarea progresului și adaptarea intervențiilor. Planul Individualizat de Servicii (PIS) este realizat și revizuit transparent împreună cu copilul, familia și personalul specializat.

Aceste practici asigură un mediu sigur, incluziv și protector, care sprijină dezvoltarea armonioasă și integrarea socială, emoțională și educațională a copilului.

## 2.4 DOMENIUL 4. ASIGURAREA PROTECȚIEI ÎMPOTRIVA NEGLIJĂRII, ABUZULUI ȘI VIOLENȚEI. RESPECTAREA DEMNITĂȚII COPILULUI ȘI PRINCIPIUL NONDISCRIMINĂRII

Fiecare copil are dreptul fundamental de a fi protejat de orice formă de neglijare, abuz sau violență și de a-și păstra demnitatea și individualitatea. Respectarea principiului nediscriminării garantează că toți copiii beneficiază de tratament echitabil, fără excludere pe criterii de gen, origine, religie sau abilități.

Acest domeniu asigură crearea unui mediu sigur și incluziv, în care copilul se simte protejat, respectat și sprijinit, iar autoritățile și prestatorii de servicii sociale își asumă responsabilitatea de a preveni riscurile și de a interveni prompt în situații de pericol. Respectarea demnității și protecția împotriva abuzului nu sunt doar obligații legale, ci și fundamentul dezvoltării armonioase și sănătoase a copilului, consolidând încrederea acestuia în mediul în care trăiește și în oamenii din jurul său.

**Conform rezultatelor evaluării dreptul beneficiarilor acestui Centru este realizat în proporție de 96% din 100%. Astfel, evaluarea reflectă următoarele rezultate:**

Centrul de reabilitare și protecție socială a copiilor în situație de risc „Plamce” din or. Taraclia	Scor acordat (nivel / %)
<b>Domeniul 4: Asigurarea protecției împotriva neglijării, abuzului și violenței.</b>	<b>R/PT(96%)</b>
Standardul 4.1. Prestatorul de serviciu asigură copilului protecție împotriva oricărei forme de violență, neglijare, exploatare.	<b>R/PT (88%)</b>
Standard 4.2. Centrul asigură copilului și familiei acestuia posibilitatea de a depune plângeri cu privire la calitatea serviciului prestat, inclusiv cu privire la cazurile de violență, neglijare și exploatare.	<b>R/T (100%)</b>
Standardul 4.3. Prestatorul de serviciu asigură respectarea principiului nediscriminării la toate etapele de prestare a serviciului.	<b>R/T (100%)</b>

### **Standardul 4.1 Prestatorul de serviciu asigură copilului protecție împotriva oricărei forme de violență, neglijare, exploatare, aplicând un sistem de reguli și proceduri de prevenire și reacționare la astfel de cazuri.**

Rezultatele evaluării arată că acest standard este realizat în proporție de 88%.

Prestatorul de serviciu dispune de reguli și proceduri clare privind protecția copilului împotriva violenței, neglijării și exploatării, iar copiii și familiile lor sunt informați, într-un limbaj accesibil, despre drepturile și măsurile de protecție existente, cu sprijinul personalului specializat. În perioada evaluată, nu au fost înregistrate cazuri de violență, neglijare sau exploatare, ceea ce denotă o preocupare constantă pentru menținerea unui climat sigur și protector.

Totuși, se constată lipsa instruirii sistematice a personalului privind recunoașterea semnelor de abuz, raportarea cazurilor, gestionarea comportamentelor provocatoare și aplicarea metodelor nonviolente de disciplinare. Această lacună reduce capacitatea Centrului de a reacționa prompt și profesionist în situații de risc.

Se recomandă organizarea periodică a instruirilor pentru întreg personalul, consolidarea competențelor practice în domeniul protecției copilului și actualizarea permanentă a cunoștințelor privind prevenirea și intervenția în cazurile de abuz, pentru a asigura un mediu sigur, protectiv și lipsit de orice formă de violență.

**Standardul 4.2 Centrul asigură copilului și familiei acestuia posibilitatea de a depune plângeri cu privire la calitatea serviciului prestat, inclusiv cu privire la cazurile de violență, neglijare și exploatare suportate pe parcursul prestării serviciului.**

Rezultatele evaluării arată că acest standard este realizat în proporție de 100%.

Prestatorul de serviciu are instituită o procedură clară de depunere și examinare a plângerilor, care contribuie la asigurarea transparenței și responsabilității în activitatea Centrului. Copiii, familiile acestora și personalul sunt informați în mod accesibil despre modalitățile de formulare și soluționare a plângerilor, ceea ce favorizează exprimarea liberă a nemulțumirilor și protejarea drepturilor beneficiarilor.

De asemenea, existența registrului de înregistrare a plângerilor permite documentarea și monitorizarea corectă a sesizărilor, asigurând trasabilitatea procesului de examinare și soluționare.

Pentru consolidarea mecanismului, se recomandă verificarea periodică a modului de aplicare a procedurii și evaluarea eficienței răspunsurilor oferite, astfel încât sistemul de plângeri să funcționeze nu doar formal, ci și ca instrument real de protecție și îmbunătățire a calității serviciilor.

**Standardul 4.3: Prestatorul de serviciu asigură respectarea principiului nondiscriminării la toate etapele de prestare a serviciului.**

Rezultatele evaluării arată că acest standard este realizat total în proporție de 100%.

Prestarea serviciilor în cadrul Centrului se realizează în deplină conformitate cu principiile egalității și nediscriminării, asigurând accesul egal al tuturor copiilor, indiferent de rasă, sex, limbă, religie, origine socială, situație materială sau grad de dizabilitate. Personalul este informat și conștient de prevederile legale în domeniul nondiscriminării și aplică în mod constant metode și practici bazate pe respect, echitate și incluziune.

Centrul promovează un climat educațional și social bazat pe toleranță, diversitate și respect reciproc, contribuind la dezvoltarea armonioasă a copiilor într-un mediu sigur și lipsit de prejudecăți. Se recomandă continuarea instruirilor periodice privind principiile drepturilor omului și nediscriminării, pentru consolidarea unei culturi organizaționale incluzive și sensibile la diversitate.

**Concluzii privind realizarea Domeniului 4: Asigurarea protecției împotriva neglijării, abuzului și violenței. Respectarea demnității copilului și principiul nondiscriminării.**

Evaluarea domeniului evidențiază că Centrul asigură protecție împotriva neglijării, abuzului și violenței în proporție de 96%.

Acest rezultat reflectă faptul că Centrul manifestă un angajament constant față de respectarea drepturilor copilului, asigurând un cadru sigur, protector și incluziv, în care sunt promovate principiile demnității, egalității de șanse și nondiscriminării. Existența procedurilor clare privind protecția copilului împotriva violenței, neglijării și exploatării, precum și a mecanismelor de depunere și examinare a plângerilor, reflectă o abordare responsabilă și transparentă în gestionarea situațiilor de risc și în protejarea beneficiarilor. Copiii, familiile acestora și personalul sunt informați despre aceste proceduri într-un limbaj accesibil, ceea ce contribuie la consolidarea unui climat de încredere și siguranță.

Deși nu au fost înregistrate cazuri de abuz sau neglijare, se constată necesitatea intensificării instruirilor periodice pentru întregul personal privind recunoașterea, raportarea și gestionarea cazurilor de violență, precum și aplicarea metodelor nonviolente de disciplinare. Lipsa acestor formări reduce capacitatea Centrului de a reacționa prompt și profesionist în eventuale situații de risc.

Totodată, Centrul se remarcă prin respectarea principiilor nondiscriminării și a egalității de tratament, asigurând accesul egal al tuturor copiilor, indiferent de particularitățile lor individuale, sociale sau culturale. Mediul educațional promovat este bazat pe respect reciproc, toleranță și incluziune, susținând dezvoltarea emoțională, socială și morală a beneficiarilor.

## 2.5 DOMENIUL 5. INTEGRARE FAMILIALĂ ȘI COMUNITARĂ

Integrarea copiilor în familie și participarea activă în comunitate reprezintă un obiectiv fundamental al protecției copilului, esențial pentru asigurarea unei dezvoltări armonioase și echilibrate. Aceasta presupune crearea unui mediu care să ofere copiilor nu doar siguranță și sprijin emoțional, ci și șanse egale de a se dezvolta, de a învăța și de a interacționa cu ceilalți copii.

Respectarea dreptului la integrare familială și comunitară contribuie la formarea abilităților de autonomie personală, autoservire și socializare, consolidând sentimentul de apartenență și încrederea în propriile capacități. Prin implicarea activă în viața familiei și a comunității, copilul învață să se adapteze la diverse situații sociale, să dezvolte relații interpersonale sănătoase și să se integreze armonios în mediul în care trăiește.

Realizarea integrării familiale și comunitare necesită colaborarea strânsă între familie, instituții de protecție socială, școli și comunitate, pentru a le oferi copiilor educație de calitate, sprijin psihonoțional și oportunități reale de participare la viața comunității. În acest mod, copilul își valorifică potențialul, se dezvoltă armonios și dobândește competențe esențiale pentru o viață independentă, responsabilă și integrată social.

**Conform rezultatelor evaluării dreptul beneficiarilor acestui Centru este realizat în proporție de 100%.**

Centrul de reabilitare și protecție socială a copiilor în situație de risc „Plamee” din or. Taraclia	Scor acordat (nivel / %)
<b>Domeniul 5: Integrarea familială și comunitară</b>	<b>R/T (100%)</b>
Standardul 5.1. Menținerea, dezvoltarea relațiilor cu membrii familiei și alte persoane	<b>R/T (100%)</b>
Standardul 5.2. Prestatorul de serviciu asigură pregătirea copilului și a familiei acestuia pentru ieșirea din Serviciu	<b>R/T (100%)</b>

### **Standardul 5.1: Menținerea, dezvoltarea relațiilor cu membrii familiei și cu alte persoane apropiate copilului:**

Rezultatele evaluării arată că acest standard este realizat în proporție de 100%.

Centrul, prin activitatea managerului de caz, demonstrează o abordare orientată spre sprijinirea relațiilor copilului cu familia și persoanele apropiate, recunoscând importanța legăturilor afective în dezvoltarea emoțională și socială a acestuia. Planurile individualizate de servicii includ măsuri concrete pentru menținerea și dezvoltarea acestor relații, ceea ce reflectă o planificare centrată pe nevoile copilului și pe continuitatea legăturilor familiale.

Managerul de caz facilitează comunicarea și interacțiunea dintre copil și familie, oferind sprijin atât beneficiarului, cât și membrilor familiei în vederea implicării active în procesul de reintegrare sau menținere a contactului. Această abordare contribuie la reducerea riscului de izolare emoțională și susține sentimentul de apartenență al copilului.

## Standardul 5.2 Prestatorul de serviciu asigură pregătirea copilului și, după caz, a familiei acestuia pentru ieșirea copilului din Serviciu

Rezultatele evaluării arată că acest standard este realizat în proporție de 100%.

Procesul de sistare a serviciilor în cadrul Centrului este reglementat și desfășurat în mod coordonat între managerul de caz, directorul Serviciului, prestatorul de servicii și autoritatea tutelară teritorială, asigurând respectarea procedurilor legale și a interesului superior al copilului. Managerul de caz cooperează eficient cu actorii implicați în pregătirea ieșirii copilului din serviciu, facilitând tranziția acestuia către un nou mediu de viață sau etapa următoare de sprijin.

Deși sistarea serviciilor nu are loc la inițiativa directă a managerului de caz, ci în circumstanțe obiective procedura este documentată riguros prin întocmirea Raportului privind oportunitatea sistării serviciilor, analizat în comun de către toți factorii relevanți. Această abordare asigură transparență, responsabilitate și continuitate în procesul de asistență.

### **Concluzii privind realizarea Domeniului 5: Integrarea familială și comunitară**

Evaluarea domeniului relevă faptul că integrarea familială și comunitară este **realizat în proporție de 100%** în cadrul Centrului de reabilitare și protecție socială a copiilor în situație de risc „Plamce” din or. Taraclia.

Astfel, prestatorul de servicii manifestă o abordare profesionistă și responsabilă în gestionarea relațiilor copilului cu familia, precum și în procesul de sistare a serviciilor, punând accent pe respectarea drepturilor copilului, pe stabilitatea emoțională și pe continuitatea sprijinului acordat. Activitatea managerului de caz se distinge prin orientarea către menținerea legăturilor afective și familiale, recunoscute ca factori esențiali în dezvoltarea sănătoasă și echilibrată a copilului.

Prin includerea măsurilor concrete în planurile individualizate de servicii, se asigură o intervenție personalizată și coerentă, adaptată nevoilor reale ale copilului și contextului familial. Sprijinul oferit în comunicarea dintre copil și familie contribuie la consolidarea sentimentului de apartenență și la prevenirea izolării afective, aspecte fundamentale pentru reintegrarea socială și emoțională.

Totodată, procedura de sistare a serviciilor este clar reglementată și implementată într-o manieră coordonată, implicând toți actorii relevanți – managerul de caz, directorul serviciului, prestatorul și autoritatea tutelară. Această colaborare interinstituțională asigură luarea deciziilor în baza unei evaluări obiective și documentate, în deplină conformitate cu principiul interesului superior al copilului.

Comunicarea transparentă cu copilul și familia, documentarea riguroasă a procesului și respectarea termenelor legale reflectă un management de caz eficient și orientat spre protejarea drepturilor beneficiarilor.

Se recomandă menținerea acestei practici participative și consolidarea cooperării cu familia și autoritatea tutelară, în vederea asigurării unei tranziții sigure și sprijinului post-sistare, care să faciliteze reintegrarea deplină a copilului în mediul familial și comunitar.

## 2.6 DOMENIUL 6. MANAGEMENTUL INSTITUȚIEI

Managementul instituției sociale reprezintă un ansamblu de procese și tehnici prin care o organizație din domeniul social își coordonează activitățile, resursele umane, financiare și materiale pentru a-și atinge obiectivele stabilite.

Importanța managementului în instituțiile sociale derivă din capacitatea acestuia de a asigura o utilizare eficientă și echitabilă a resurselor, promovând transparența, responsabilitatea și sustenabilitatea. Un management bine implementat facilitează procesele decizionale, coordonarea echipei multidisciplinare și adaptarea rapidă la schimbările legislative, sociale sau economice.

De asemenea, în centrul managementului instituțiilor sociale stă nevoia de a crea un impact pozitiv real asupra beneficiarilor, oferind servicii personalizate care să răspundă diversității problemelor sociale. Prin strategii clare și o viziune orientată spre dezvoltare durabilă, managementul instituțiilor sociale contribuie la consolidarea coeziunii sociale, reducerea inegalităților și susținerea incluziunii sociale.

Astfel, managementul instituțiilor sociale nu este doar un instrument administrativ, ci o componentă fundamentală ce influențează direct calitatea vieții beneficiarilor și evoluția comunităților în care acestea activează.

**Conform rezultatelor evaluării dreptul beneficiarilor acestui Centru este realizat în proporție de 82% din 100%. Astfel, evaluarea reflectă următoarele rezultate:**

Centrul de reabilitare și protecție socială a copiilor în situație de risc „Plamce” din or. Taraclia	Scor acordat (nivel / %)
<b>Domeniul 6: Managementul instituției</b>	<b>R/PT (82%)</b>
Standardul 6.1. Serviciul social prestat este acreditat.	<b>R/PT (80%)</b>
Standardul 6.2. Personalul Serviciului deține calificare, competență, experiență și calități personale care corespund cerințelor profesionale.	<b>R/PT (78%)</b>
Standardul 6.3. Evaluarea, planificarea activității și bugetul serviciului asigură dreptul la suport și îngrijire calitativă a copiilor/beneficiarilor.	<b>R/PT (89%)</b>

### **Standardul 6.1: Serviciul social prestat este acreditat:**

Rezultatele evaluării arată că acest standard este realizat în proporție de 80%. În urma verificării, echipa de evaluatori a constatat că:

Centrul dispune de un cadru normativ și procedural bine structurat, care reglementează activitatea instituției și asigură funcționarea sa conform cerințelor legale și standardelor de calitate. Regulamentele interne, aprobate de fondator și prestator, precum și procedurile și politicile elaborate (admitere, depunere a plângerilor, prevenirea violenței, regulament de ordine interioară etc.) oferă claritate și coerență în organizarea serviciilor.

Însă, lipsa acreditării din partea Inspectoratului Social de Stat reprezintă o neconformitate administrativă importantă, care limitează recunoașterea oficială a calității serviciilor prestate. În ansamblu, Centrul demonstrează un nivel adecvat de organizare internă, dar este necesară finalizarea procesului de acreditare pentru a consolida legalitatea și credibilitatea activității sale.

#### **Standardul 6.2 Personalul Serviciului deține calificare, competență, experiență și calități personale care corespund cerințelor profesionale**

Rezultatele evaluării arată că acest standard este realizat în proporție de 78%. În urma verificării, s-a constatat că:

Prestatorul de serviciu dispune de o structură organizatorică bine definită, cu organigramă și state de personal aprobate, iar procesele de selectare, angajare și promovare sunt realizate în conformitate cu legislația în vigoare. Se respectă, de asemenea, cerințele privind examinarea medicală la angajare și periodică, asigurând protecția sănătății personalului și a beneficiarilor.

Cu toate acestea, planul anual de formare continuă este implementat parțial, vizând doar personalul medical. Lipsa instruirilor pentru întreg colectivul, inclusiv a modulelor privind respectarea drepturilor copilului, precum și neasigurarea numărului minim de 20 de ore de formare anuală, reprezintă o lacună importantă în dezvoltarea profesională a angajaților.

Evaluarea anuală a performanțelor și organizarea ședințelor de supervizare profesională contribuie la menținerea calității serviciilor și la eficientizarea activității. Este necesară extinderea programelor de formare pentru toate categoriile de personal, astfel încât să fie consolidate competențele profesionale și să se asigure o abordare integrată, centrată pe respectarea drepturilor și nevoilor copilului.

#### **Standardul 6.3 Evaluarea, planificarea activității și bugetul serviciului asigură dreptul la suport și îngrijire calitativă a copiilor/beneficiarilor**

Rezultatele evaluării arată că acest standard este realizat în proporție de 89%. În urma verificării, s-a constatat că:

Prestatorul de serviciu asigură o planificare strategică și operațională a activității Centrului, corelată cu necesitățile beneficiarilor și cu obiectivele generale de dezvoltare ale serviciului. Directorul Serviciului coordonează procesul de monitorizare și evaluare, elaborează rapoartele de activitate semestriale și anuale și stabilește, la începutul fiecărui an, direcțiile de acțiune printr-un plan anual și un plan strategic pe termen mediu (3–5 ani), ceea ce denotă o abordare orientată spre performanță și sustenabilitate.

Centrul dispune de un buget aprobat și de un plan al achizițiilor care respectă normele naturale de întreținere și alimentație stabilite pentru instituțiile sociale (HG nr. 506/2006). Totuși, procesul de gestionare financiară se confruntă cu deficiențe privind transparența — planul de achiziții, contractele de granturi și donații, precum și rapoartele financiare nu sunt publicate pe pagina web a prestatorului.

Prin urmare, deși există un cadru de planificare și alocare financiară conform normelor, este necesară sporirea transparenței și accesului public la informațiile financiare pentru a consolida încrederea și responsabilitatea instituțională.

## Concluzii privind realizarea Domeniului 6: Managementul instituției

Evaluarea domeniului „Managementul instituției” din cadrul Centrului de reabilitare și protecție socială a copiilor în situație de risc „Plamce” din or. Taraclia, indică un **scor total de 82%**, ceea ce reflectă realizări semnificative în procesele manageriale esențiale pentru funcționarea eficientă, transparentă și sustenabilă a instituției.

Centrul dispune de un cadru normativ, organizatoric și financiar bine structurat, care asigură funcționarea corespunzătoare a serviciilor sociale și respectarea cerințelor legale. Existența regulamentelor interne, a procedurilor clare și a unei structuri organizatorice aprobate contribuie la o administrare coerentă și eficientă a activității. Absența acreditării din partea Inspectoratului Social de Stat reprezintă o neconformitate semnificativă, care limitează validarea oficială a calității serviciilor prestate.

Procesul de planificare strategică și operațională este bine definit, iar monitorizarea și evaluarea activității se realizează periodic, în baza unor rapoarte de progres. Bugetul și planul de achiziții respectă normele legale privind întreținerea beneficiarilor, însă gradul de transparență financiară este insuficient, nefiind publicate informații relevante despre achiziții, contracte și rapoarte financiare.

În privința resurselor umane, Centrul respectă prevederile legale privind angajarea, evaluarea și supravegherea profesională, dar formarea continuă este realizată doar parțial, cu accent pe personalul medical, fără a acoperi întreg colectivul și fără a include tematici privind respectarea drepturilor copilului.

În concluzie, Centrul se caracterizează printr-un nivel bun de organizare internă și o funcționare conformă cadrului legal, însă necesită acțiuni de consolidare a transparenței instituționale, de extindere a programelor de formare profesională pentru tot personalul, precum și finalizarea procesului de acreditare, pentru a garanta calitatea și credibilitatea serviciilor oferite.

## 2.7 SUMAR AL REZULTATELOR EVALUĂRII nivelului de respectare a drepturilor copilului în Centrul de reabilitare și protecție socială a copiilor în situație de risc „Plamce” din or. Taraclia

Rezultatele generale arată că, toate șase domenii evaluate, au înregistrat un scor între 77% și 100% cu tendința de realizare parțial spre total (R/PT).

### Prezentarea generală a rezultatelor evaluării pe cele șase Domenii de evaluare

Centrul de reabilitare și protecție socială a copiilor în situație de risc „Plamce” din or. Taraclia	Scor acordat
Domeniul 1: Condiții sigure de viață și protecție socială	R/PT
Domeniul 2: Asigurarea dezvoltării copilului (sănătate și igienă copilului, educație, activități)	R/PT
Domeniul 3: Asigurarea respectării identității și drepturilor copilului.	R/T
Domeniul 4: Asigurarea protecției împotriva neglijării, abuzului și violenței. Respectarea demnității copilului și principiul nondiscriminării.	R/PT
Domeniul 5: Integrare familială și comunitară	R/T
Domeniul 6: Managementul instituției.	R/PT

Evaluarea efectuată în cadrul Centrului a cuprins șase domenii fundamentale privind respectarea drepturilor copilului. Rezultatele arată că din cele șase domenii analizate, patru domenii au un nivel de realizare parțial spre total (R/PT), iar două domenii au un nivel de realizare totală (R/T), ceea ce indică nivel relativ bun de realizare, dar și unele deficiențe care necesită acțiuni corective imediate.

#### Rezumat pe domenii de evaluare:

**Condiții sigure de viață și protecție socială. Deși, scorul pentru acest domeniu indică un rezultat de realizare de 82%.**

Centrul oferă un mediu sigur, igienic și funcțional, cu spații bine iluminate și ventilate, alimentație adecvată și acces la utilități esențiale. Totuși, sunt necesare îmbunătățiri privind starea clădirii și mobilierului, accesibilitatea pentru persoanele cu dizabilități, spațiile de recreere și activități, precum și organizarea spațiilor administrative. se atestă unele lacune în asigurarea unor condiții echitabile pentru toate categoriile de beneficiari.

**Asigurarea dezvoltării copilului (sănătate și igienă copilului, educație, activități). Scorul pentru acest domeniu indică un rezultat de 77%.**

Astfel, Centrul oferă un mediu educațional bine structurat, adaptat nevoilor copiilor, care sprijină dezvoltarea autonomiei, igienei, alimentației sănătoase și activităților recreative și sociale.

Personalul utilizează metode adecvate și asigură intervenții de prim ajutor în situații de urgență. Însă, există deficiențe în gestionarea copiilor cu cerințe educaționale speciale, prin lipsa planurilor

educaționale individualizate și a documentației adecvate, limitând monitorizarea și adaptarea intervențiilor.

**Asigurarea respectării identității și drepturilor copilului. Scorul pentru acest domeniu indică un rezultat de 100%.**

Centrul oferă un mediu centrat pe copil, promovând participarea acestuia și a familiei în decizii, respectând drepturile și autonomia beneficiarilor. Procedurile și instrumentele de comunicare facilitează exprimarea liberă și construirea încrederii. Gestionarea organizată a dosarelor și implicarea personalului asigură monitorizarea progresului și adaptarea intervențiilor. Planurile Individualizate de Servicii sunt elaborate și revizuite transparent, implicând toate părțile. Astfel, Centrul asigură un cadru sigur, incluziv și protector, sprijinind dezvoltarea și integrarea armonioasă a copilului.

**Asigurarea protecției împotriva neglijării, abuzului și violenței. Respectarea demnității copilului și principiul nondiscriminării. Scorul pentru acest domeniu indică un rezultat de 96%.**

Centrul asigură un mediu sigur, protector și incluziv, respectând drepturile copilului și promovând demnitatea, egalitatea și nediscriminarea. Există proceduri clare pentru protecția împotriva violenței și mecanisme transparente de gestionare a plângerilor, comunicate accesibil copiilor, familiilor și personalului.

Deși nu au existat cazuri de abuz, se impune intensificarea instruirilor pentru personal privind recunoașterea și gestionarea situațiilor de risc. Centrul promovează un mediu educațional bazat pe respect, toleranță și incluziune, sprijinind dezvoltarea emoțională și socială a copiilor.

**Integrare familială și comunitară. Scorul pentru acest domeniu indică un rezultat de 100%.**

Centrul gestionează responsabil relațiile copil-familie și procesul de sistare a serviciilor, punând accent pe drepturile copilului, stabilitatea emoțională și continuitatea sprijinului. Managerul de caz susține menținerea legăturilor afective prin planuri individualizate și sprijin în comunicare, prevenind izolarea afectivă. Sistarea serviciilor este realizată printr-o procedură clară și colaborare interinstituțională, respectând interesul superior al copilului, cu comunicare transparentă și documentare riguroasă.

**Managementul instituției. Scorul pentru acest domeniu indică un rezultat de 82%.**

Centrul are o organizare și funcționare conformă normelor legale, cu reguli și proceduri clare, dar lipsa acreditării oficiale reprezintă o neconformitate importantă. Planificarea și evaluarea activității sunt bine structurate, iar bugetul respectă cerințele legale, însă transparența financiară este redusă. Respectă legislația privind resursele umane, dar formarea continuă este incompletă și nu acoperă toate domeniile esențiale.

Sunt necesare măsuri pentru creșterea transparenței, extinderea formării personalului și finalizarea acreditării pentru a asigura calitatea serviciilor.

## **CONCLUZIE GENERALĂ privind evaluarea respectării drepturilor copilului în Centrul de reabilitare și protecție socială a copiilor în situație de risc „Plamce” din or. Taraclia**

Evaluarea activității **Centrului de reabilitare și protecție socială a copiilor în situație de risc „Plamce” din or. Taraclia** evidențiază o funcționare generală conformă standardelor minime de calitate, cu rezultate pozitive în majoritatea domeniilor evaluate și un nivel ridicat de implicare a administrației și a personalului în asigurarea bunăstării copiilor.

Centrul oferă, în ansamblu, un mediu sigur, funcțional și protector, care contribuie la dezvoltarea fizică, emoțională și socială a beneficiarilor. Infrastructura este adecvată scopului serviciului și corespunde cerințelor de igienă, sănătate și securitate, deși sunt necesare intervenții de reparație, modernizare și adaptare pentru copiii cu dizabilități. Activitatea educativă și recreativă este bine organizată, favorizând dezvoltarea abilităților personale și sociale ale copiilor, însă gestionarea documentației educaționale pentru copiii cu cerințe speciale necesită îmbunătățiri.

Centrul se remarcă prin respectarea deplină a drepturilor și identității copilului, promovând un climat bazat pe respect, demnitate și participare activă. Copiii sunt ascultați, implicați în decizii și sprijiniți în exprimarea propriilor opinii, ceea ce consolidează sentimentul de încredere și apartenență. De asemenea, sunt asigurate mecanisme clare de protecție împotriva neglijării, abuzului și violenței, iar personalul aplică principiile de nediscriminare și incluziune socială în toate activitățile desfășurate.

Integrarea familială și comunitară este gestionată exemplar, prin menținerea legăturilor afective cu familia, colaborarea interinstituțională eficientă și respectarea interesului superior al copilului. Procedurile de sistare a serviciilor sunt clare, transparente și orientate spre reintegrarea treptată și sigură a copilului în mediul familial.

La nivel managerial, instituția demonstrează o bună organizare internă, respectarea cadrului normativ și aplicarea unor procese administrative eficiente. Totuși, lipsa acreditării și gradul limitat de transparență financiară rămân aspecte care necesită soluționare prioritară. De asemenea, formarea profesională continuă a personalului trebuie extinsă, pentru a consolida competențele în domeniul protecției copilului și al managementului serviciilor sociale.

În concluzie, Centrul „Plamce” își îndeplinește în mod responsabil misiunea de protecție, reabilitare și sprijin a copiilor aflați în situații de risc. Instituția demonstrează potențial de dezvoltare durabilă, iar prin remedierea aspectelor identificate și consolidarea resurselor existente, poate evolua spre un model de bună practică în domeniul protecției copilului și al prestării serviciilor sociale de calitate.

### Capitolul III. IDENTIFICAREA RISCURILOR ȘI ANALIZA ACESTORA

Prezentăm în continuare o analiză detaliată a riscurilor identificate în cadrul evaluării **Centrului de reabilitare și protecție socială a copiilor în situație de risc „Plamce” din or. Taraclia**, în conformitate cu cele șase domenii ale respectării drepturilor copilului.

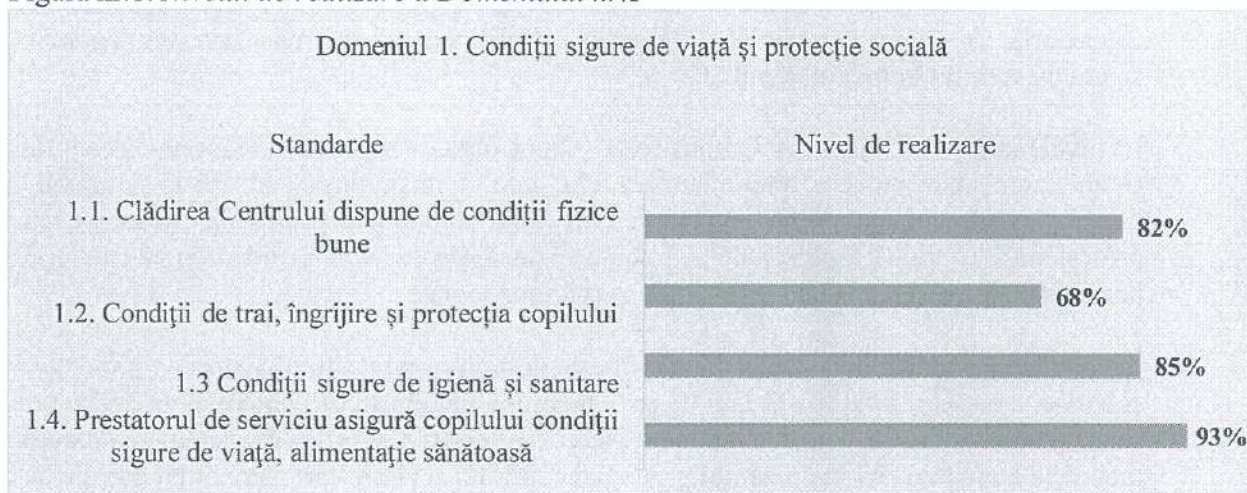
Astfel, identificarea riscurilor reflectă următoarele rezultate:

#### DOMENIUL 1: Condiții sigure de viață și protecție socială

Domeniul este realizat în proporție de 82% de conformitate (*Figura nr. 1*). Trei standarde din acest domeniu prezintă un nivel scăzut de risc și impact minor, iar un standard indică un nivel de risc mediu și impact moderat asupra beneficiarilor (*Tabelul nr.4*). Riscurile identificate sunt:

- 1) Insecuritate fizică și disconfort, cauzat de deteriorarea vizibilă a spațiilor și limitarea accesului facil între încăperi- confortul și sentimentul de siguranță al copiilor pot fi afectate de aspectul fizic neglijat al unor încăperi.
- 2) Supraaglomerarea, mobilierul inadecvat sau nefuncțional și lipsa spațiilor de recreere sigure - oboseală, stres, iritabilitate și reducerea eficienței activităților educative.

Figura nr.1: Nivelul de realizare a Domeniului nr.1



Tabelul nr.4 Nivelul de risc și impact asupra beneficiarilor.

Domeniul I	Standard	Nivel de risc	Impact
Condiții sigure de viață și protecție socială.	1.1. Clădirea Centrului dispune de condiții fizice bune.	Scăzut (82%)	Minor
	1.2. Condiții de trai, îngrijire și protecția copilului.	Mediu (68%)	Moderat
	1.3 Condiții sigure de igienă și sanitară	Scăzut (85%)	Minor
	1.4. Prestatorul de serviciu asigură copilului condiții sigure de viață, alimentație sănătoasă	Scăzut (93%)	Minor

## DOMENIUL 2: Asigurarea dezvoltării copilului (sănătate și igienă copilului, educație, activități).

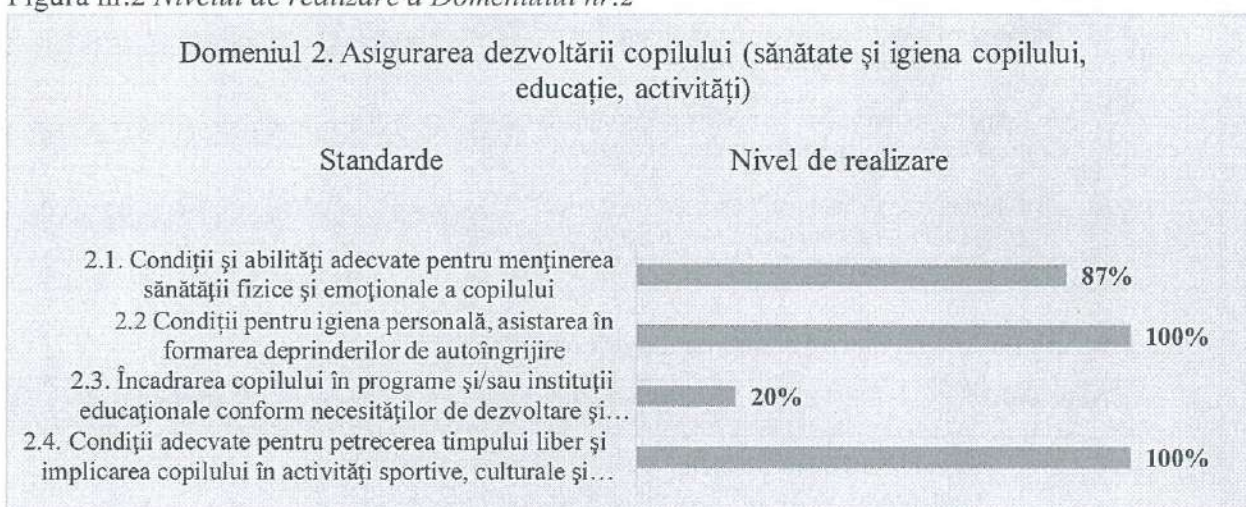
Domeniul este realizat în proporție de 77% de conformitate (Figura nr. 3).

Trei standarde din acest domeniu prezintă un nivel scăzut de risc, cu impact minor și un standard prezintă risc înalt și impact major asupra beneficiarilor (Tabelul nr.5).

Se constată deficiențe legate de:

- 1) Neadaptarea procesului educațional la nevoile individuale ale copiilor cu cerințe educaționale speciale, din cauza lipsei Planului Educațional Individualizat și a documentelor relevante- întârzieri în dezvoltarea cognitivă, socială și emoțională; scăderea motivației și a stimei de sine, limitarea incluziunii școlare și sociale a copilului.
- 2) Lipsa evidențelor privind rezultatele educaționale ale copiilor, care împiedică monitorizarea progresului și adaptarea intervențiilor-stagnarea dezvoltării educaționale; imposibilitatea evaluării obiective a performanțelor; reducerea eficienței procesului educațional și a integrării copilului în mediul școlar.

Figura nr.2 Nivelul de realizare a Domeniului nr.2



Tabelul nr.5 Nivelul de risc și impact asupra beneficiarilor.

Domeniul 2	Standard	Nivel de risc	Impact
Asigurarea dezvoltării copilului (sănătate și igienă copilului, educație, activități).	2.1. Condiții și abilități adecvate pentru menținerea sănătății fizice și emoționale a copilului	Scăzut (87%)	Minor
	2.2 Condiții pentru igiena personală, asistarea în formarea deprinderilor de autoîngrijire	Scăzut (100%)	Minor
	2.3. Încadrarea copilului în programe și/sau instituții educaționale conform necesităților de dezvoltare și educaționale ale acestuia.	Înalt (20%)	Major
	2.4. Condiții adecvate pentru petrecerea timpului liber și implicarea copilului în activități sportive, culturale și artistice.	Scăzut (100%)	Minor

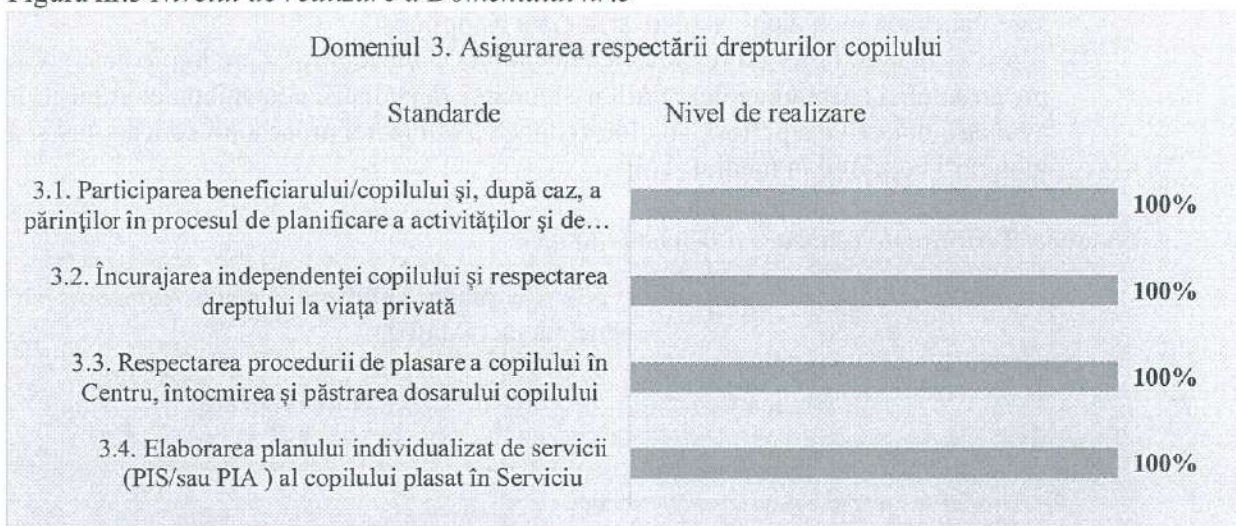
### DOMENIUL 3: Asigurarea respectării identității și drepturilor copilului

Domeniul este realizat în proporție de 100% de conformitate (Figura nr. 3).

Toate patru standarde ale acestui domeniu prezintă un nivel scăzut de risc, cu impact minor asupra beneficiarilor, (Tabelul nr.6). Nu au fost constatate deficiențe la acest domeniu.

Se recomandă continuarea acestei practici pentru a îmbunătăți în mod constant calitatea serviciilor furnizate, consolidând astfel un mediu incluziv, sustenabil și profund centrat pe nevoile beneficiarului final.

Figura nr.3 Nivelul de realizare a Domeniului nr.3



Tabelul nr.6 Nivelul de risc și impact asupra beneficiarilor.

Domeniul 3	Standard	Nivel de risc	Impact
Asigurarea respectării identității și drepturilor copilului	3.1. Participarea beneficiarului/copilului și, după caz, a părinților în procesul de planificare a activităților și de evaluare a calității Serviciului, și asigură respectarea identității copilului.	Scăzut (100%)	Minor
	3.2. Încurajarea independenței copilului și respectă dreptul copilului la viața privată.	Scăzut (100%)	Minor
	3.3. Respectarea procedurii de plasare a copilului în Centru, întocmirea și păstrarea dosarului copilului.	Scăzut (100%)	Minor
	3.4. Elaborarea planului individualizat de servicii (PIS/sau PIA) al copilului plasat în Serviciu.	Scăzut (100%)	Minor

#### DOMENIUL 4: Asigurarea protecției împotriva neglijării, abuzului și violenței. Respectarea demnității copilului și principiul nondiscriminării

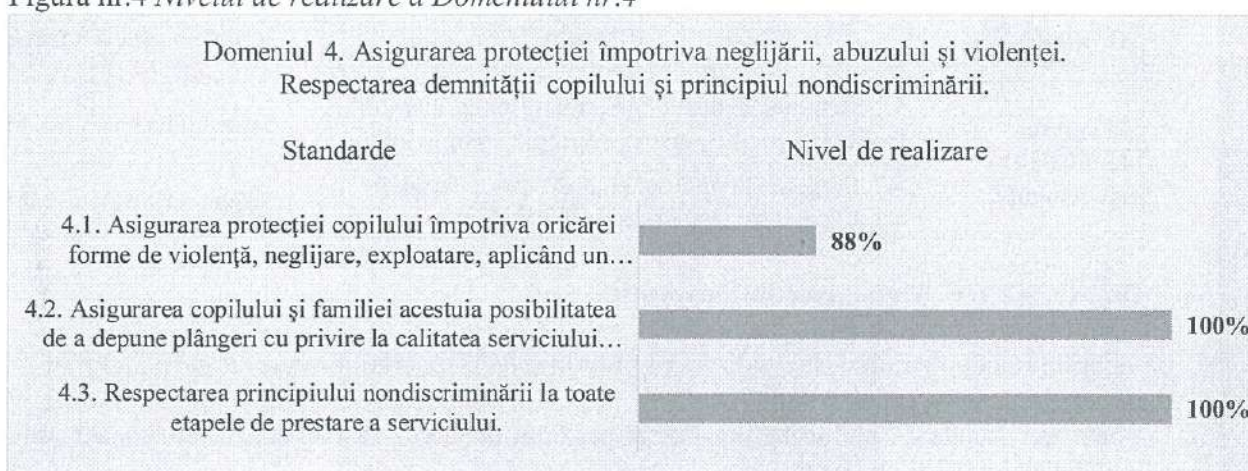
Îndeplinirea domeniului este realizată în proporție de 96% de conformitate (Figura nr.4).

Toate trei standarde ale acestui domeniu prezintă un nivel de risc scăzut, cu impact minor asupra beneficiarilor, (Tabelul nr.7).

Se constată deficiențe legate de:

Neasigurarea instruirilor sistemice pentru personalul Centrului în domeniul nediscriminării, violenței, neglijării și exploatării- perpetuarea situațiilor de abuz și afectarea gravă a sănătății emoționale și psihologice a copiilor.

Figura nr.4 Nivelul de realizare a Domeniului nr.4



Tabelul nr.7 Nivelul de risc și impact asupra beneficiarilor.

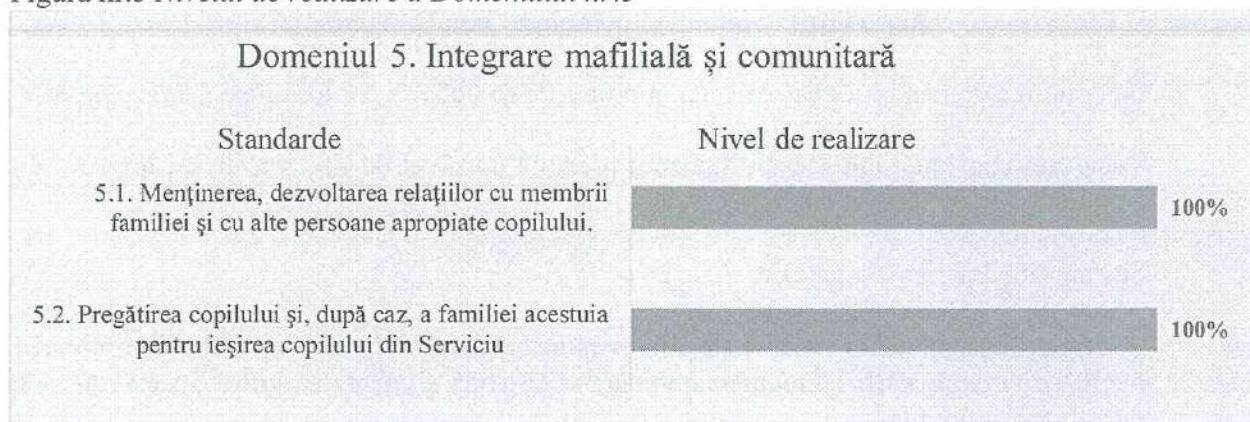
Domeniul 4	Standard	Nivel de risc	Impact
Asigurarea protecției împotriva neglijării, abuzului și violenței. Respectarea demnității copilului și principiul nondiscriminării	4.1. Asigurarea protecției copilului împotriva oricărei forme de violență, neglijare, exploatare, aplicând un sistem de reguli și proceduri de prevenire și reacționare.	Scăzut (88%)	Minor
	4.2. Asigurarea copilului și familiei acestuia posibilitatea de a depune plângeri cu privire la calitatea serviciului prestat, inclusiv cu privire la cazurile de violență, neglijare și exploatare suportate pe parcursul prestării serviciului.	Scăzut (100%)	Minor
	4.3. Respectarea principiului nondiscriminării la toate etapele de prestare a serviciului.	Scăzut (100%)	Minor

#### DOMENIUL 5: Integrare familială și comunitară.

Îndeplinirea domeniului este realizată în proporție de 100% de conformitate (Figura nr.5).

Ambele standarde ale acestui domeniu prezintă un nivel de risc scăzut, cu impact minor asupra beneficiarilor, (Tabelul nr.8). Nu au fost constatate deficiențe la acest domeniu.

Figura nr.5 Nivelul de realizare a Domeniului nr.5



Tabelul nr.8 Nivelul de risc și impact asupra beneficiarilor.

Domeniul 5	Standard	Nivel de risc	Impact
Integrare familială și comunitară.	5.1 Menținerea, dezvoltarea relațiilor cu membrii familiei și cu alte persoane apropiate copilului.	Scăzut (100%)	Minor
	5.2. Pregătirea copilului și, după caz, a familiei acestuia pentru ieșirea copilului din Serviciu	Scăzut (100%)	Minor

## DOMENIUL 6: Managementul instituției

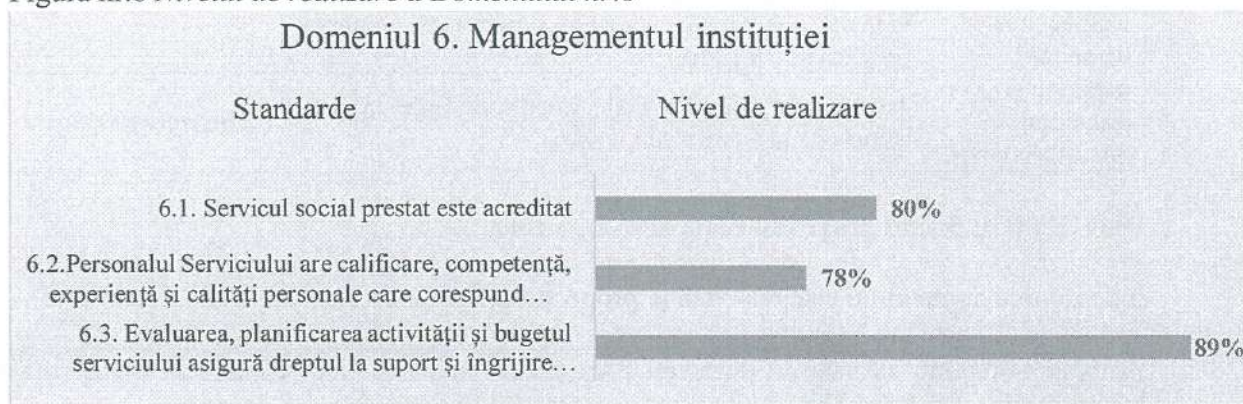
Îndeplinirea domeniului este realizată în proporție 82% de conformitate (Figura nr.6).

Toate trei standarde ale acestui domeniu prezintă un nivel de risc scăzut cu impact minor asupra beneficiarilor, (Tabelul nr.9).

Se constată deficiențe legate de:

- 1) Lipsa acreditării afectează capacitatea instituției de a asigura servicii conforme, risc semnificativ pentru respectarea drepturilor beneficiarelor.
- 2) Formarea continuă este realizată doar parțial - erori în practică, servicii neuniforme, risc de abuz sau neglijență, afectarea siguranței și drepturilor beneficiarelor.
- 3) Lipsa transparenței bugetare - scăderea încrederii publice, risc de gestionare ineficientă sau frauduloasă a fondurilor, vulnerabilitate la abuzuri și încălcarea drepturilor beneficiarilor.

Figura nr.6 Nivelul de realizare a Domeniului nr.6



Tabelul nr.9 Nivelul de risc și impact asupra beneficiarilor.

Domeniul 6	Standard	Nivel de risc	Impact
Managementul instituției	6.1. Serviciul social este acreditat.	Scăzut (80%)	Minor
	6.2. Personalul Serviciului are calificare, competență, experiență și calități personale care corespund cerințelor profesionale.	Scăzut (78%)	Minor
	6.3. Evaluarea, planificarea activității și bugetul serviciului asigură dreptul la suport și îngrijire calitativă a copiilor/beneficiarilor.	Scăzut (89%)	Minor

### CONCLUZIE GENERALĂ privind riscurile identificate în Centrul de reabilitare și protecție socială a copiilor în situație de risc „Plamce” din or. Taraclia

Analiza riscurilor în cele șase domenii de respectare a drepturilor copilului evidențiază un **profil general de risc scăzut**, cu variații neesențiale între domenii și standarde.

Evaluarea indică prezența unor deficiențe sistemice și operaționale care, deși în multe cazuri au un impact minor, pot afecta cumulativ calitatea prestării serviciilor beneficiarilor.

Riscurile de nivel scăzut predomină, dar totodată necesită intervenții strategice, pentru garantarea drepturilor fundamentale ale copilului.

#### 1. Riscuri comune și recurente (nivel mediu, impact moderat):

- a) **Accesibilitate și condiții sigure de îngrijire și protecția copilului:** Accesibilitate redusă a persoanelor cu dizabilități.
- b) **Management:** formarea continuă a personalului, transparență bugetară redusă.
- c) **Condiții sigure de viață și protecție socială:** lipsa camerei pentru pregătirea temelor.

**2. Riscuri scăzute, dar constante:** În majoritatea standardelor, riscurile sunt **scăzute**, cu **impact minor**, dar frecvența acestora sugerează o **necesitate de îmbunătățire continuă** a practicilor administrative și operaționale, în special în domeniul managementului instituțional.

**3. Riscuri manageriale și instituționale:** absența acreditării serviciului, transparența bugetară insuficientă, (Domeniul 6) constituie **riscuri sistemice**, cu potențial de a compromite eficiența și sustenabilitatea serviciilor oferite pe termen lung.

### Concluzii

---

Evaluarea realizată de către Inspectoratul Social de Stat la **Centrul de reabilitare și protecție socială a copiilor în situație de risc „Plamce” din or. Taraclia**, a avut drept scop analizarea gradului de respectare a drepturilor beneficiarilor, în baza standardelor de calitate aferente celor șase domenii fundamentale.

Scorurile au fost stabilite pe baza analizării probelor documentare și observaționale, precum și a discuțiilor purtate cu personalul instituției și beneficiarii. Rezultatele indică faptul că, în ansamblu, drepturile beneficiarilor sunt realizate în cele șase domenii, cu scoruri care variază între 78% și 100%.

Nivelul cel mai ridicat de conformare a fost înregistrat la Domeniul 3 „Asigurarea respectării identității și drepturilor copilului”-100 și Domeniul 5 „Integrare familială și comunitară” –100%, iar cel mai redus la Domeniul 2 „Asigurarea dezvoltării copilului (sănătate și igienă copilului, educație, activități)” - 77%.

Rezultatele obținute subliniază necesitatea implementării unor măsuri corective pentru a garanta în mod constant condițiile de protecție și asistență, care să sprijine dezvoltarea abilităților de autonomie personală și socială ale copiilor, facilitând astfel procesul lor de incluziune socială.

O descriere detaliată a situației în asigurarea drepturilor copiilor în **Centrul de reabilitare și protecție socială a copiilor în situație de risc „Plamce” din or. Taraclia** și recomandările specifice se regăsesc în Anexa la Raport, conform criteriilor de evaluare pe fiecare standard al fiecărui domeniu specific.

Evaluarea celor șase domenii evidențiază puncte forte, dar și vulnerabilități structurale și operaționale.

Conform prevederilor Legii nr. 140/2003 copiii beneficiază de protecție fără nicio discriminare, indiferent de rasă, culoare, sex, limbă, religie, opinii politice sau de altă natură, de cetățenie, apartenența etnică sau originea socială, de statutul obținut prin naștere, de situația materială, de gradul și tipul de dizabilitate, de aspectele specifice de creștere și educație a copiilor, a părinților lor, reprezentanților legali ori responsabililor legali ai acestora, de locul aflării lor (familie, instituție educațională, serviciu social, instituție medicală, comunitate etc.). Asigurarea acestui drept implică respectarea demnității umane, a autonomiei individuale și a egalității de șanse.

Centrul are responsabilitatea de a identifica și elimina orice obstacol sau barieră care împiedică accesul copiilor la condiții adecvate de asistență, menite să susțină dezvoltarea lor armonioasă și protecția necesară.

În contextul constatărilor și în scopul prestării serviciilor calitative din cadrul Centrului, Inspectoratul Social de Stat recomandă Centrului de reabilitare și protecție socială a copiilor în situație de risc „Plamce” din or. Taraclia.

### **Domeniul 1: Condiții sigure de viață și protecție socială.**

1. Efectuarea lucrărilor de renovare și întreținere a clădirii și mobilierului;
2. Adaptarea infrastructurii pentru accesibilitate completă a persoanelor cu dizabilități;
3. Amenajarea unor spații dedicate pentru recreere, învățare și servirea mesei;
4. Modernizarea echipamentelor exterioare și a mobilierului pentru alimentație;
5. Clarificarea și organizarea spațiilor administrative pentru separarea acestora de zonele destinate copiilor.

### **Domeniul 2: Asigurarea dezvoltării copilului (sănătate și igienă copilului, educație, activități).**

1. Completarea și actualizarea dosarelor educaționale, inclusiv includerea PEI și a documentelor privind istoricul și nevoile speciale ale copiilor;
2. Dezvoltarea colaborării cu instituțiile de învățământ pentru monitorizarea progresului educațional.

### **Domeniul 3: Asigurarea respectării identității și drepturilor copilului**

Se recomandă menținerea dezvoltarea practicii de asigurarea a respectării identității și drepturilor copilului pentru îmbunătățire continuă a calității serviciilor oferite, construind un cadru incluziv, durabil și orientat cu adevărat către nevoile beneficiarului final.

### **Domeniul 4: Asigurarea protecției împotriva neglijării, abuzului și violenței. Respectarea demnității copilului și principiul nondiscriminării**

Pentru consolidarea sustenabilă a sistemului de protecție, Inspectoratul Social de Stat recomandă:

1. Organizarea periodică a instruirilor pentru personal în domeniul protecției copilului, al prevenirii abuzului și al intervenției nonviolente;
2. Monitorizarea eficienței mecanismului de depunere și examinare a plângerilor, pentru a-l menține activ și accesibil;
3. Continuarea instruirilor privind principiile drepturilor omului și nondiscriminării, cu accent pe aplicarea lor practică în activitatea zilnică;
4. Promovarea continuă a unei culturi organizaționale bazate pe respect, empatie și protecție activă a fiecărui copil.

### **Domeniul 5: Integrare familială și comunitară.**

Menținerea și consolidarea practicilor existente care susțin legăturile copilului cu familia și persoanele apropiate acestuia.

### **Domeniul 6: Managementul instituției**

1. Finalizarea urgentă a procesului de acreditare din partea Inspectoratului Social de Stat pentru a asigura recunoașterea oficială a calității serviciilor și conformitatea instituțională.
2. Creșterea transparenței financiare prin publicarea regulată a informațiilor privind achizițiile, contractele și rapoartele financiare, pentru a spori încrederea beneficiarilor și a factorilor interesați.

3. Extinderea programelor de formare profesională continuă pentru întreg personalul Centrului, inclusiv pentru personalul non-medical, cu inserarea obligatorie a tematicilor referitoare la respectarea drepturilor copilului și protecția acestuia.
4. Continuarea consolidării cadrului normativ și organizatoric prin actualizarea periodică a regulamentelor interne și a procedurilor, pentru a menține o administrare eficientă și coerentă a activităților.
5. Menținerea și îmbunătățirea procesului de planificare strategică, monitorizare și evaluare, prin utilizarea rapoartelor de progres, pentru a susține dezvoltarea continuă și adaptarea serviciilor la nevoile beneficiarilor.

**Recomandare generală:** Se recomandă o intervenție strategică din partea autorităților centrale (Ministerul Muncii și Protecției Sociale și Agenția pentru Gestionarea Serviciilor Sociale cu Specializare Înaltă), orientată spre consolidarea capacităților instituționale - umane, financiare și tehnice - și elaborarea unui plan coerent de acțiuni pentru îmbunătățirea serviciilor sociale în toate cele șase domenii de evaluare, cu prioritate pentru cele care înregistrează deficiențe de respectare a cadrului normativ în prestarea serviciilor sociale și respectare a drepturilor beneficiarilor .

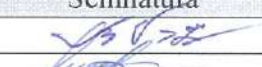


Prezentul raport se remite:

**Dlui Alexei Buzu**, ministrul Muncii și Protecției Sociale

**Dnei Lilia Levița**, directoarea Agenției pentru Gestionarea Serviciilor Sociale cu Specializare Înaltă

**Dnei Oxana Uzun**, directoarea Centrului de reabilitare și protecție socială a copiilor în situație de risc „Plamce” din or. Taraclia.

Membrii echipei de control

Funcția deținută	Nume, Prenume	Data	Semnătură
Șef direcție	Vizir Boris	30.10.2025	
Inspectoare principală	Radu Nadejda	30.10.2025	
Inspectoare superioară	Liliana Creanga	30.10.2025	

Directoare



Angela CHIRILOV