

08.08.2025 nr. 13

**Raport de control planificat  
al aplicării unitare și al respectării reglementărilor legale la stabilirea și plata  
compensațiilor la energie sub formă de plată monetară acordată consumatorilor  
casnici de energie din raionul Rezina**

**INSPECTORATUL SOCIAL DE STAT**

## Cuprins

1. Informație de context general.....	3
2. Scopul și obiectivele misiunii de control.....	4
3. Baza legală de reglementare .....	4
4. Sfera de abordare a controlului. Proceduri și tehnici de colectare a probelor de control:.....	4
5. Constatări și concluzii .....	5
6. Concluzii generale: .....	7
7. Măsuri și recomandări dispuse urmare controlului efectuat: .....	8

**Anexă:**

**Tabel nr. 1 - nr. 3 - anexă la Raport (10 file)**

## 1. Informație de context general

Dreptul la compensația la energie sub formă de plată monetară se acordă consumatorilor casnici de energie în modul stabilit de *Legea nr. 241 din 28.07.2022 privind Fondul de reducere a vulnerabilității energetice* și de regulamentele aprobate de Guvern. Dreptul la compensația la energie sub formă de plată monetară îl au familiile și persoanele singure cetățeni ai Republicii Moldova, care locuiesc în Republica Moldova, și străinii specificați la art.2 alin.(1) al Legii nr.274/2011 privind integrarea străinilor în Republica Moldova

Pentru a beneficia de compensație, consumatorii casnici de energie se înregistrează prin intermediul interfeței Sistemului informațional „Vulnerabilitatea energetică” (*în continuare - SIVE*) și introduc datele necesare în modul stabilit de Guvern. În cazul în care unele informații necesare pentru a beneficia de măsurile finanțate din contul Fondului sunt disponibile în alte resurse informaționale și pot fi consumate prin intermediul platformei de interoperabilitate (MConnect), acestea nu se solicită de a fi furnizate de către consumatorii casnici de energie.

Consumatorii casnici de energie sunt obligați să prezinte, prin intermediul interfeței Sistemului informațional „Vulnerabilitatea energetică”, informații complete și veridice. În cazul prezentării unor informații false care au influențat cuantumul măsurilor finanțate din contul Fondului, beneficiarul va restitui întreaga sumă care i-a fost acordată în mod neîntemeiat.

În conformitate cu prevederile art. 8 al Legii nr. 241/2022 „*Prin intermediul organelor abilitate ale Ministerului Muncii și Protecției Sociale, prin intermediul agențiilor teritoriale de asistență socială și al altor structuri responsabile de asistența socială și de protecția drepturilor copilului pot fi efectuate anchete, verificări și/sau controale la domiciliul solicitanților pentru stabilirea veridicității informațiilor prezentate de către aceștia și, după caz, corectarea indicatorilor cu privire la informație.*”

Totodată, pct. 52 - 55 din Regulamentul cu privire la acordarea compensațiilor la energie sub formă de plată monetară aprobat prin HG 816/2024 stipulează:

„52. *Inspectoratul Social de Stat (în continuare – Inspectorat) analizează criteriile de risc și efectuează controale privind corectitudinea stabilirii compensațiilor.*

53. *Pentru identificarea cazurilor cu risc de încălcare a prevederilor prezentului Regulament, Inspectoratul utilizează datele înregistrate în SIVE și alte resurse informaționale recepționate de la diverse entități publice și private.*

54. *În cazul existenței unor suspiciuni privind respectarea prevederilor prezentului Regulament, Inspectoratul inițiază controale utilizând datele înregistrate în SIVE și alte resurse informaționale recepționate de la diverse entități publice și private.*

55. *Inspectoratul informează Ministerul Muncii și Protecției Sociale despre cazurile de încălcare a prevederilor prezentului Regulament.*”

Astfel, misiunea de control al aplicării unitare și al respectării reglementărilor legale la stabilirea și plata compensațiilor la energie sub formă de plată monetară este organizată de către Inspectoratul Social de Stat în vederea identificării cazurilor de fraudare la stabilirea și plata compensațiilor.

## **2. Scopul și obiectivele misiunii de control**

Scopul misiunii: Controlul este orientat spre reducerea erorii și fraudei în acordarea compensațiilor la energie sub formă de plată monetară.

### Obiective:

1. Verificarea veridicității informațiilor furnizate de către consumatorii casnici de energie cu privire la domiciliu și componența familiei;
2. Stabilirea neregulilor (cazurilor de fraudă și eroare) în procesul de stabilire și plată a compensațiilor la energie sub formă de plată monetară;
3. Identificarea soluțiilor de remediere a deficiențelor depistate în procesul de stabilire și acordare a compensației la energie sub formă de plată monetară și înaintarea recomandărilor de remediere a abaterilor constatate.

## **3. Baza legală de reglementare**

Controlul aplicării unitare și al respectării reglementărilor legale la stabilirea și plata compensațiilor la energie sub formă de plată monetară are loc în temeiul:

- Legii nr. 241 din 28.07.2022 privind Fondul de reducere a vulnerabilității energetice (în continuare Legea 241/2022);
- Regulamentului cu privire la acordarea compensațiilor la energie sub formă de plată monetară aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.816 din 04.12.2024 (în continuare HG 816/2024);
- Regulamentului privind organizarea și funcționarea Inspectoratului Social de Stat, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.802 din 28.10.2011

## **4. Sfera de abordare a controlului. Proceduri și tehnici de colectare a probelor de control:**

Misiunea de control privind modul de aplicare corectă și unitară a legilor și a altor acte normative care reglementează stabilirea și acordarea compensațiilor la energie sub formă de plată monetară s-a realizat în temeiul ordinului directoarei Inspectoratului Social de Stat și în conformitate cu Planul de activitate al Inspectoratului Social de Stat pentru anul 2025, în vederea verificării veridicității informațiilor furnizate de către consumatorii casnici de energie la înregistrarea cererii în SIVE cu privire la domiciliu și componența familiei acestora.

*În eșantionul de control au fost incluși 62 consumatori casnici de energie beneficiari de compensații la energie sub formă de plată monetară din raionul Rezina (familii beneficiare de ajutor social).*

Activitățile de control au fost realizate conform *Metodologiei cu privire la organizarea și desfășurarea misiunii de control a aplicării unitare și respectării reglementărilor de stabilire și acordare a ajutorului social și ajutorului pentru perioada rece a anului familiilor cu membri ațți de muncă și a compensațiilor la energie sub formă de plată monetară acordată consumatorilor casnici de energie din raionul Rezina*, fiind aplicate următoarele tehnici de control:

- a) Confirmarea prin interceptarea datelor înregistrate în Sistemul informațional „Vulnerabilitatea energetică” referitor la componența familiei consumatorilor casnici de energie incluși în eșantionul de control;
- b) Analiza prin intermediul Sistemului Informațional Automatizat „Asistență Socială” a informației privind componența familiei și compararea datelor în cazul în care cel puțin un membru al familiei supuse controlului a depus cerere pentru acordarea ajutorului social în perioada anilor 2022-2024;
- c) Compararea datelor acumulate prin intermediul sistemelor informaționale cu cele constatate în timpul vizitei la domiciliu privind componența familiei în vederea stabilirii cazurilor de declarare eronată a informației la înregistrarea cererii în Sistemul informațional „Vulnerabilitatea energetică”.

## 5. Constatări și concluzii

Principalul obiectiv pentru misiunea de control a fost verificarea veridicității informațiilor furnizate de către consumatorii casnici de energie cu privire la domiciliu și componența familiei. Astfel, în scopul evaluării modului în care au fost respectate prevederile legale la înregistrarea în Sistemul informațional „Vulnerabilitate energetică” a celor 62 consumatori casnici de energie, Inspectoratul Social de Stat a efectuat 62 vizite la domiciliul familiilor solicitanților de compensații la energie sub formă de plată monetară.

Din totalul vizitelor efectuate, în 9 cazuri familiile nu au fost găsite la domiciliu, în unele cazuri fiind purtate discuții telefonice cu beneficiarii, fiind comparate datele înregistrate în SIVE cu cele declarate de către familii în cererile pentru acordarea ajutorului social.

Urmare verificărilor efectuate și analizei datelor colectate în cadrul controlului au fost constatate următoarele:

### 1. Referitor la înregistrarea cererii pe platforma în cadrul SIVE:

Urmare verificărilor efectuate de către echipa de control a fost stabilit că:

- în 17 cazuri au fost constatate înregistrări individuale prin cerere pe platforma în cadrul SIVE;
- în 45 cazuri a avut loc înregistrarea asistată, prin depunerea cererii/declarației completate pe suport de hârtie, la registratori.

### 2. Referitor la informația declarată de către solicitanți în cererea înregistrată pe platforma în cadrul SIVE cu privire la componența familiei:

Verificarea celor 62 cazuri incluse în eșantionul de control și analiza datelor cu privire la componența familiei declarate de către solicitanți la înregistrarea cererii pe platforma în cadrul SIVE denotă următoarele:

- în **40 cazuri** datele privind componența familiei constatate în cadrul vizitelor la domiciliu corespund cu cele din cererea înregistrată în SIVE la rubrica „Locatari”;

- în **13 cazuri**<sup>1</sup> componența familiei declarată la înregistrarea cererii nu corespunde cu cea constatată urmare controlului efectuat, astfel:
  - au fost constatate *12 cazuri* în care solicitanții de compensații la energie sub formă de plată monetară au indicat date eronate referitor la componența familiei și anume: nu au fost declarați toți membrii familiei care locuiesc în gospodărie, fapt ce contravine *pct. 8 din HG 816/2024*, care stipulează: „8. La completarea cererii, solicitantul include în componența gospodăriei casnice numai persoanele care locuiesc în locuința declarată”;
  - într-un caz s-a constatat faptul că în componența familiei a fost inclus un membru care este absent din familie, încălcând prevederile *pct. 8 din HG 816/2024*.

Urmare verificărilor efectuate a fost constatat că din cele 13 cazuri în care au fost declarate date eronate privind componența gospodăriei casnice, cu încălcarea prevederilor *pct. 8 din HG 816/2024*, în *8 cazuri* înregistrarea prin cerere pe platforma în cadrul SIVE a fost individuală, iar în *5 cazuri* a avut loc înregistrarea asistată, prin depunerea cererii/declarației completate pe suport de hârtie, la asistentul social comunitar.

De menționat că, în conformitate cu prevederile art. 8 al Legii nr. 241/2022 Agenția teritorială de asistență socială, precum și Structura teritorială de asistență socială sunt responsabile de verificarea veridicității informațiilor furnizate de către consumatorii casnici de energie, inclusiv prin efectuarea vizitelor la domiciliul acestora.

***Suma plăților cu titlul de compensații achitate familiilor care au declarat date eronate cu privire la componența familiei a constituit 50850,00 lei (impactul asupra plății compensației pentru cele 13 cazuri reflectate în tabelul nr.1 din anexă va putea fi stabilit doar în cazul efectuării unei reanalizări în SIVE a cererilor respective).***

- în **5 cazuri**<sup>2</sup> au fost constatate modificări în componența familiei pentru gospodăriile casnice beneficiare de compensația la energie sub formă de plată monetară, după cum urmează:
  - într-un caz un membru al gospodăriei casnice din luna ianuarie 2025 nu mai face parte din componența familiei, schimbându-și locul de trai;
  - în *alte 2 cazuri* a fost constatat că, începând cu luna ianuarie și, respectiv, februarie 2025, în cadrul gospodăriilor casnice numărul de membri ai familiei s-a majorat - a câte 2 membri în fiecare familie;
  - pentru o gospodărie casnică a fost constatată modificarea circumstanțelor legate de componența familiei, și anume, începând cu luna decembrie 2024, solicitanta împreună cu 2 copii și-au schimbat locul de trai, iar, în cadrul gospodăriei au revenit de peste hotare alți 2 membri nedeclarați în cerere;
  - într-un caz în cadrul gospodăriei au intervenit modificări în componența familiei, ca urmare a prezenței unui nou membru (născut la data de 30.11.2024), însă, acest fapt nu a fost comunicat pentru a fi modificată componența gospodăriei casnice în SIVE, conform *pct. 9 din Regulamentul cu privire la acordarea compensațiilor la energie sub formă de plată monetară aprobat prin HG 816/2024*, care stipulează: „9. Pe durata perioadei reci a

<sup>1</sup> Tabelul nr. 1 ***Declararea eronată a componenței familiei în cererea înregistrată pe platforma în cadrul SIVE***

<sup>2</sup> Tabelul nr. 2 ***Nedeclararea modificărilor intervenite în componența gospodăriei casnice***

*anului, până la data de 28 a lunii noiembrie și până la data de 25 a fiecărei luni pentru perioada decembrie-martie, solicitanții, registratorii sau supervizorii, în cazul persoanelor care au fost asistate la înregistrare, pot modifica componența gospodăriei casnice în SIVE, în cazul nașterii.”.*

**Mențiune:** Colectarea de către echipa de control a altor informații decât cele cu privire la componența familiei a fost afectată de accesul limitat al Inspectoratului Social de Stat la vizualizarea și utilizarea datelor înregistrate în SIVE.

Accesul actual al Inspectoratului Social de Stat la SIVE nu este în măsură să acopere necesitățile legate de realizarea eficientă a sarcinilor de control, inclusiv la identificarea cazurilor cu risc de încălcare a prevederilor legale la stabilirea și acordarea dreptului la compensația la energie sub formă de plată monetară. Conform prevederilor HG 816/2024, Inspectoratul Social de Stat analizează criteriile de risc și efectuează controale privind corectitudinea stabilirii compensațiilor, iar pentru identificarea cazurilor cu risc de încălcare a prevederilor cadrului normativ, Inspectoratul utilizează datele înregistrate în SIVE și alte resurse informaționale recepționate de la diverse entități publice și private.

### 3. Referitor la stabilirea dreptului la compensația la energie sub formă de plată monetară<sup>3</sup>:

Suma compensației la energie sub formă de plată monetară stabilită și acordată în perioada rece a anului 2024 - 2025 consumatorilor casnici de energie supuși controlului a constituit 261 580,00 lei, după cum urmează:

- Noiembrie 2024 – 45 120,00 lei;
- Decembrie 2024 – 49 680,00 lei;
- Ianuarie 2025 – 63 860,00 lei;
- Februarie 2025 – 51 460,00 lei;
- Martie 2025 – 51 460,00 lei.

### 6. Concluzii generale:

Controlul aplicării unitare și al respectării reglementărilor legale la stabilirea și plata compensațiilor la energie sub formă de plată monetară a permis identificarea cazurilor de declarare eronată de către solicitanți a informațiilor privind componența familiei.

Neregulile identificate în rezultatul verificării celor 62 cereri pentru acordarea compensației la energie sub formă de plată monetară în cadrul misiunii de control la STAS Rezina sunt legate nemijlocit de:

- a) lipsa responsabilității solicitanților care au declarat informații eronate/ incomplete sau nu au comunicat modificările intervenite în informația declarată inițial în cererile pe platforma în cadrul SIVE;

<sup>3</sup> Tabelul nr. 3 Stabilirea dreptului la compensația la energie sub formă de plată monetară

- b) nerespectarea de către persoanele responsabile din cadrul STAS Rezina a cadrului legislativ-normativ, în procesul de verificare a autenticității informațiilor declarate în cererile pentru acordarea compensației la energie sub formă de plată monetară.

#### 7. Măsuri și recomandări dispuse urmare controlului efectuat:

##### **Ministerul Muncii și Protecției Sociale:**

1. Asigurarea reevaluării cererilor înregistrate în SIVE cu date eronate referitor la componența familiei în vederea stabilirii sumelor cu titlu de compensații primite necuvenit<sup>4</sup>.

##### **Agenția Teritorială de Asistență Socială Centru-Est:**

1. Efectuarea controalelor periodice la STAS Rezina în scopul verificării autenticității informațiilor și datelor introduse în SIVE pentru solicitarea și acordarea compensațiilor la energie sub formă de plată monetară, inclusiv efectuarea vizitelor la gospodăriile casnice cu realizarea anchetelor sociale<sup>5</sup>.

##### **Structura Teritorială de Asistență Socială Rezina:**



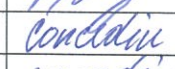

2. Promovarea mesajelor informative referitor la obligațiile și responsabilitățile solicitanților/consumatorilor casnici de energie pentru corectitudinea informațiilor și datelor introduse în SIVE la depunerea cererii, precum și referitor la impactul declarării informației eronate de către aceștia.

Prezentul raport se remite:

Dlui **Alexei BUZU**, Ministrul Muncii și Protecției Sociale;

Dnei **Angela CAZAC**, directoare, Agenția Teritorială de Asistență Socială Centru-Est.

#### **Membrii echipei de control**

Funcția deținută	Nume Prenume	Semnătură	Data
Șefa Direcției Inspecția Prestațiilor de Asistență Socială	Alina Dașcov		08.08.25
Inspectoare principală	Violina Rusu		08.08.25
Inspectoare principală	Elena Pleșco		
Inspectoare superioară	Elena Șargu		

Directoarea Inspectoratului Social de Stat

 Angela CHIRILOV

<sup>4</sup> Cazurile prezentate în tabelul nr. 1 din anexă.

<sup>5</sup> Ordinul nr. 204 din 22 octombrie 2024 „Cu privire la aprobarea Regulamentului Comisiei de verificare a autenticității informației prezentate în cererea pentru acordarea compensației la energie sub formă de plată monetară”.