

MINISTERUL  
MUNCII ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
AL REPUBLICII MOLDOVA



MINISTRY  
OF LABOUR AND SOCIAL PROTECTION  
OF THE REPUBLIC OF MOLDOVA

INSPECTORATUL SOCIAL DE STAT

STATE SOCIAL INSPECTORATE

MD-2028, Chișinău, șos. Hîncești, 53, bloc „B”, et. 6  
Tel. +37322999239; Fax. +37322999238  
e-mail: office@iss.gov.md  
web: www.iss.gov.md

53 Hincesti Avenue, block "B", 6th floor, MD-2028, Chisinau  
phone: +37322999239; Fax. +37322999238  
e-mail: office@iss.gov.md  
web: www.iss.gov.md

nr. 14 . 17 07 2024

## RAPORT DE CONTROL

la Structura teritorială de asistență socială Hîncești din cadrul ATAS Sud-Vest

asupra respectării reglementărilor Hotărârii Guvernului nr. 1278/2018 privind acordarea indemnizațiilor pentru creșterea și îngrijirea copiilor plasați în serviciile de tutelă/curatelă, asistență parentală profesionistă și casă de copii de tip familial și Hotărârii Guvernului nr. 378/2018 la stabilirea și plata indemnizației zilnice pentru copii

## I. PROFILUL CONTROLULUI

### Entitatea controlată

Denumirea autorității administrative supuse controlului	Agenția Teritorială de Asistență Socială Sud-Vest (Autoritatea Tutelară Teritorială)  Structura teritorială de asistență socială Hîncești
Adresa	MD-3400, mun. Hîncești, str. Mihalcea Hîncu, 126
Telefon (fax) e-mail	(373) 269-225-48 atas.sud-vest@social.gov.md stas.hincesti@siaas.gov.md
Prestațiile de asistență socială verificate	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ indemnizațiile pentru creșterea și îngrijirea copiilor plasați în serviciile de tip familie, conform Hotărârii Guvernului nr. 1278/2018</li><li>▪ indemnizația zilnică pentru copii, conform Hotărârii Guvernului nr. 378/2018</li></ul>

### Echipele Inspectoratului Social de Stat

Șef direcție	Vizir Boris
Inspector principal	Damaschin Irina
Inspector superior	Bobeca Mariana

### Persoane responsabile din cadrul entității supuse controlului

Șef ATAS Sud-Vest	Călugăru Tamara
Specialist principal	Lupu Aurelia
Șef STAS Hîncești	Guștiuc Lucica
Șef serviciu prestații sociale	Tentiuc Aurelia

### Principalele caracteristici ale misiunii de control

Perioada efectuării controlului	Început	14.05.2024
	Sfârșit	14.07.2024
Perioada supusă controlului	2021 – trimestrul I 2024	
Temeiul controlului	Control planificat asupra modului de aplicare corectă și unitară a cadrului legal-normativ privind acordarea prestațiilor de asistență socială	x
	Control inopinat în urma unei sesizări/plângeri/altei informații relevante despre un incident sau eveniment semnificativ	
	Control planificat privind implementarea recomandărilor Inspectoratului Social de Stat	

## II. Introducere

Inspectoratul Social de Stat este autoritate administrativă în subordinea Ministerului Muncii și Protecției Sociale, care exercită controlul de stat și acreditarea prestatorilor de servicii sociale din domeniul asistenței sociale, în temeiul Legii asistenței sociale nr.547 din 25.12.2003 și Regulamentului privind organizarea și funcționarea Inspectoratului Social de Stat, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.802 din 28.10.2011.

Conform cadrului normativ, Inspectoratul își realizează funcțiile în următoarele domenii de activitate:

- a) stabilirea dreptului și acordarea serviciilor sociale;
- b) stabilirea dreptului și acordarea prestațiilor de asistență socială;
- c) certificarea capacității prestatorilor de servicii sociale, conform standardelor de calitate.

Inspectoratul Social de Stat asigură exercitarea controlului de stat asupra stabilirii dreptului și acordarea:

- indemnizațiilor pentru creșterea și îngrijirea copiilor plasați în serviciile de tutelă/curatelă, asistență parentală profesionistă și casă de copii de tip familial, conform Hotărârii Guvernului nr. 1278/2018 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la tipurile, cuantumurile și condițiile specifice de acordare a indemnizațiilor pentru creșterea și îngrijirea copiilor plasați în serviciile de tutelă/curatelă, asistență parentală profesionistă și casă de copii de tip familial;
- indemnizația zilnică pentru copii, conform Hotărârii Guvernului nr. 378/2018 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la stabilirea și plata indemnizației zilnice pentru copii.

## III. Informație de context general

Agenția Teritorială de Asistență Socială Sud-Vest (în continuare – ATAS Sud-Vest) este autoritate administrativă din subordinea Ministerului Muncii și Protecției Sociale. ATAS Sud-Vest are în atribuțiile sale stabilirea dreptului la prestații de asistență socială și asigură, după caz, plata acestora. ATAS Sud-Vest implementează direct și prin intermediul structurilor teritoriale de asistență socială politica de stat în domeniul asistenței sociale și acordă suport metodologic autorităților administrației publice locale de nivelul întâi și prestatorilor de servicii sociale publice și privați. Structura teritorială de asistență socială Hîncești (în continuare – STAS Hîncești) este o subdiviziune internă din cadrul ATAS Sud-Vest, fără personalitate juridică, care asigură organizarea și furnizarea asistenței sociale la nivelul unității administrativ-teritoriale de nivelul al doilea, raionul Hîncești.

În conformitate cu articolul 3 al Legii nr.140/2013 privind protecția specială a copiilor aflați în situație de risc și a copiilor separați de părinți, „*autoritatea tutelară teritorială este agenția teritorială de asistență socială (prin intermediul structurilor teritoriale de asistență socială)*”. În același timp, conform prevederilor Regulamentului privind organizarea și funcționarea agențiilor teritoriale de asistență socială, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.957/2023 cu privire la constituirea, organizarea și funcționarea agențiilor teritoriale de asistență socială, „*agențiile îndeplinesc funcțiile de autorități tutelare teritoriale în domeniul protecției copilului în unitățile administrativ-teritoriale arundate.*”

În conformitate cu Regulamentul cu privire la tipurile, cuantumurile și condițiile specifice de acordare a indemnizațiilor pentru creșterea și îngrijirea copiilor plasați în serviciile de tutelă/curatelă, asistență parentală profesionistă și casă de copii de tip familial, (în continuare – servicii de tip familial), aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 1278/2018, pentru asigurarea creșterii și îngrijirii copiilor plasați în serviciile de tutelă/curatelă, asistență parentală profesionistă și casă de copii de tip familial (în continuare – servicii de tip familial) se stabilesc și se plătesc de către **autoritatea tutelară teritorială**, următoarele tipuri de prestații: 1) indemnizație unică la plasament; 2) indemnizație lunară; 3) indemnizație zilnică; 4) indemnizație unică la împlinirea vârstei de 18 ani.

În conformitate cu prevederile Regulamentului cu privire la stabilirea și plata indemnizației zilnice pentru copii, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.378, se acordă indemnizație zilnică pentru copii plasați în următoarele servicii sociale: serviciul social „Asistență parentală profesionistă”; serviciul social „Casa de copii de tip familial”; serviciul de tutelă/curatelă; serviciul social „Casa comunitară pentru copii în situație de risc” și Serviciul social „Centrul de plasament pentru copiii separați de părinți”.

Misiunea de control planificat al aplicării unitare și al respectării reglementărilor legale la stabilirea dreptului și acordarea indemnizațiilor pentru creșterea și îngrijirea copiilor plasați în serviciile de tip familial și indemnizațiilor zilnice, este organizată de către Inspectoratul Social de Stat, în vederea identificării riscurilor care au impact direct asupra stabilirii dreptului și plata indemnizațiilor și utilizarea mijloacelor financiare aprobate de la bugetul de stat și de la bugetul local de nivelul al doilea.

În procesul realizării misiunii de control din raionul Hîncești, a fost supusă verificării corectitudinea stabilirii dreptului și acordarea indemnizațiilor zilnice și indemnizațiilor pentru creșterea și îngrijirea copiilor **plasați în serviciile de tutelă/curatelă și casă de copii de tip familial**. Serviciul asistență parentală profesionistă, Casa comunitară pentru copii în situație de risc și Centru de plasament pentru copiii separați de părinți nu sunt create în raionul Hîncești.

#### **IV. Obiectivele misiunii de control**

**Obiectiv general:** Asigurarea corectitudinii aplicării legislației la stabilirea și plata indemnizațiilor zilnice pentru copii și a indemnizațiilor pentru creșterea și îngrijirea copiilor plasați în serviciile de tutelă/ curatelă și casă de tip familial.

##### **Obiective specifice:**

- 1) Verificarea și analiza informației prezentate de către Structura teritorială de asistență socială Hîncești, cu privire la stabilirea dreptului și plata indemnizației pentru asigurarea creșterii și îngrijirii copiilor, în conformitate cu Hotărârea Guvernului nr. 1278/2018 și indemnizației zilnice, conform Hotărârii Guvernului nr.378/2018, plasați în serviciile de tutelă/curatelă și casă de copii de tip familial.
- 2) Stabilirea neregulilor în procesul de stabilire și acordare a indemnizațiilor pentru creșterea și îngrijirea copiilor și indemnizației zilnice pentru copii plasați în serviciile de tutelă/curatelă și casă de copii de tip familial.
- 3) Informarea Ministerului Muncii și Protecției Sociale cu privire la încălcările prevederilor Hotărârii Guvernului nr. 1278/2018 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la tipurile, cuantumurile și condițiile specifice de

acordare a indemnizațiilor pentru creșterea și îngrijirea copiilor plasați în serviciile de tutelă/curatelă și casă de tip familial ( în continuare – Regulament) și prevederilor Hotărârii Guvernului nr.378/2018.

**Scopul:** Controlul respectării cadrului legal la stabilirea și acordarea a indemnizațiilor pentru creșterea și îngrijirea copiilor și indemnizațiilor zilnice pentru copii plasați în serviciile de tip familial de către ATAS Sud-Vest, respectiv subdiviziunea internă STAS Hîncești.

Misiunea de control planificată a fost efectuată în temeiul Ordinului directoarei Inspectoratului Social de Stat nr. 47 din 02 mai 2024.

## V. Cadrul normativ

- Legea asistenței sociale nr.547 din 25.12.2003;
- Legea cu privire la serviciile sociale nr. 123 din 18.06.2010;
- Regulamentul privind organizarea și funcționarea Inspectoratului Social de Stat, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 802 din 28.10.2011;
- Hotărârea Guvernului nr.1278 din 26.12.2018 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la tipurile, cuantumurile și condițiile specifice de acordare a indemnizațiilor pentru creșterea și îngrijirea copiilor plasați în serviciile de tutelă/ curatelă, asistență parentală profesionistă și casă de copii de tip familial.
- Hotărârea Guvernului nr. 378 din 25.04.2018 cu privire la stabilirea și plata indemnizațiilor zilnice pentru copii.

## VI. Metodologia de control

Procesul de control s-a efectuat în baza metodologiei cu privire la organizarea și desfășurarea misiunii de control asupra modului de stabilire și plată a indemnizațiilor pentru creșterea și îngrijirea copiilor plasați în serviciile de tutelă/ curatelă, asistență parentală profesionistă și casă de copii de tip familial și metodologiei cu privire la organizarea și desfășurarea misiunii de control asupra modului de stabilire și plată a indemnizațiilor zilnice pentru copii, fiind utilizate următoarele tehnici și proceduri de lucru pentru colectarea probelor:

- a) *Analiza documentelor* – analiza listelor de stabilire și plată a indemnizațiilor, dosarelor beneficiarilor de indemnizații, prezentate spre control de STAS Hîncești, care includ acte confirmative anexate și acceptate de DGASPF Hîncești și ulterior de STAS Hîncești, pentru examinarea dreptului la acordarea prestațiilor de asistență socială.
- b) *Observația* - urmărirea activităților, proceselor sau a procedurilor interne realizate de către persoanele responsabile de stabilire și plată a indemnizațiilor;
- c) *Investigarea/intervievarea* - obținerea informațiilor de la persoane abilitate din interiorul și din afara entității verificate;
- d) *Confirmarea* - primirea răspunsului scris dat la o întrebare adresată unei entități publice pentru verificarea unor subiecte legate de procesul de stabilire și plată a indemnizațiilor;
- e) *Chestionarea beneficiarilor* - obținerea prin intermediul întrebărilor și răspunsurilor a informațiilor necesare de la persoana-cheie a copilului – persoană responsabilă de planificarea și acordarea indemnizației zilnice, privind acordarea indemnizațiilor.

## **VII. Constatări și concluzii**

Constatările și concluziile au fost formulate în rezultatul analizei, prelucrării și interpretării datelor și informațiilor cuprinse în fișele de control a Serviciului tutelă/curatelă și casă de copii de tip familial, precum și altor probe de inspecție.

Sinteza constatărilor și concluziilor a fost efectuată în conformitate cu obiectivul misiunii de inspecție.

Au fost supuși verificării:

- a) 69 beneficiari din serviciul casă de copii de tip familial (CCTF) și
- b) 88 beneficiari ai serviciului de tutelă/ curatelă, care au beneficiat de indemnizații, pe parcursul anilor 2021-2024 primul trimestru, (inclusiv 12 beneficiari de indemnizații conform HG 132/2020 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la modul de stabilire și plată a indemnizațiilor pentru unele categorii de copii și tineri). Concomitent,
- c) s-a verificat corectitudinea acordării indemnizațiilor pentru 95 beneficiari (16 beneficiari din serviciul CCTF și 79 beneficiari ai serviciului tutelă/curatelă), cărora li s-a încetat plasamentul în perioada sus-menționată.

În urma analizei actelor, listelor de plată prezentate și rapoartelor lunare s-au constatat următoarele nereguli:

### **Nereguli constatate :**

#### **1) Nereguli la stabilirea și plata indemnizațiilor pentru creșterea și îngrijirea copiilor plasați în serviciile de tip familial (HG 1278/2018).**

În 12 cazuri, beneficiarilor li s-a stabilit și achitat indemnizația lunară incorect, cu încălcarea prevederilor pct. 9 din Regulament aprobat prin HG nr.1278/2018<sup>1</sup>. Toate cazurile de nereguli au fost admise în luna efectuării plasamentului în serviciu.

Astfel:

- a) în 10 cazuri - indemnizația lunară a fost achitată incorect, fiind achitată în cuantum mai mic decât cel conform numărului efectiv de zile de aflare în plasament;
- b) un caz - indemnizația lunară a fost stabilită și achitată pentru o lună în cuantum mai mare decât cel stabilit de legislație;
- c) un caz - indemnizația lunară a fost achitată incorect, cu o zi mai mult decât zilele aflate în plasament.

#### **2) Nereguli la stabilirea și acordarea indemnizațiilor zilnice pentru copii (HG 378/2018)**

În perioada anilor 2021-2023, până la 01.01.2024, plata indemnizațiilor zilnice nu se efectua în multe cazuri pentru luna curentă, în avans, contrar prevederilor pct.11 din Regulamentul cu privire la stabilirea și plata indemnizației zilnice pentru copii, aprobat HG 378/2018<sup>2</sup>, în care se menționează că: " *Prestatorul serviciului eliberează lunar în avans, sub semnătură,*

<sup>1</sup> Regulamentul cu privire la tipurile, cuantumul și condițiile specifice de acordare a indemnizațiilor pentru creșterea și îngrijirea copiilor plasați în serviciile de tutelă/ curatelă, asistență parentală profesionistă și casă de copii de tip familial, aprobat prin HG nr.1278/2018

<sup>2</sup> Regulamentului cu privire la stabilirea și plata indemnizației zilnice pentru copii, aprobat prin HG nr/378/2028

*mijloacele financiare necesare achitării indemnizației zilnice copiilor, persoanei-cheie a copilului –în cazul serviciilor enumerate la pct. 1 subpct. 1), 2) și 3), sau directorului –în cazul serviciilor enumerate la pct. 1 subpct. 4) și 5), conform listei nominale a copiilor. ”*

## **Concluzii**

Urmare controlul efectuat de Inspectoratul Social de Stat la STAS Hîncești, subdiviziune internă a ATAS Sud-Vest, au fost constatate nereguli admise la stabilirea și plata indemnizațiilor zilnice pentru copii și a îndemnizațiilor pentru creșterea și îngrijirea copiilor plasați în serviciile de tutelă/ curatelă și casă de tip familial, contrar prevederilor Hotărârii Guvernului nr. 378/2018 și Hotărârii Guvernului nr. 1278/2018.

Au fost, de asemenea, constatate unele deficiențe în procesul de monitorizare a suportului acordat și în gestionarea indemnizației zilnice acordate copiilor, de către persoana-cheie a copilului.

În cadrul vizitelor efectuate la domiciliul beneficiarilor și chestionării persoanei-cheie, s-a constatat că nu toți copii, în special copii plasați în serviciul tutelă/curatelă, cunosc despre faptul că au dreptul la bani proprii și nu le sunt formate deprinderi de gestionare corectă a banilor.

## **VIII. Recomandări**

În contextul constatărilor de nerespectare și neconformitate a aplicării legislației la stabilirea și plata indemnizațiilor pentru copiii din cadrul serviciilor sociale și în scopul îmbunătățirii gestionării indemnizațiilor, asigurării că drepturile și nevoile copiilor sunt respectate și protejate, **Inspectoratul Social de Stat recomandă:**

**Agenției Teritoriale de Asistență Socială Sud-Vest, Structurii teritoriale de asistență socială Hîncești:**

1. Să asigure conformitatea cu legislația și reglementările interne ale entității la:
  - 1.1. stabilirea și plata îndemnizațiilor pentru creșterea și îngrijirea copiilor plasați în serviciile de tutelă/ curatelă și casă de tip familial, în strictă conformitate cu prevederile Hotărârii Guvernului nr. 1278/2018;
  - 1.2. plata indemnizațiilor zilnice în termenii stabiliți, în conformitate cu prevederile pct.11 Regulamentul cu privire la stabilirea și plata indemnizației zilnice pentru copii, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 378/2018;
  - 1.3. plata corectă a indemnizațiilor lunare, conform prevederilor pct. 9 din HG nr.1278/2018 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la tipurile, cuantumul și condițiile specifice de acordare a îndemnizațiilor pentru creșterea și îngrijirea copiilor plasați în serviciile de tutelă/ curatelă, asistență parentală profesionistă și casă de copii de tip familial.
2. Să realizeze revizuirii periodice a proceselor de stabilire și plată pentru a asigura respectarea deplină a legislației.

3. Să ofere sesiuni de formare continuă pentru personalul implicat în stabilirea și plata indemnizațiilor, pentru a se asigura că sunt la curent cu toate reglementările în vigoare și bunele practici de administrare a fondurilor destinate beneficiarilor.
4. Să îmbunătățească procesul de monitorizare la stabilirea și plata indemnizațiilor:
  - 4.1. dezvoltarea și implementarea procedurilor clare și riguroase pentru monitorizarea suportului acordat copiilor și gestionarea indemnizațiilor zilnice.
  - 4.2. prin stabilirea unui sistem de verificare periodică și rapoarte de monitorizare pentru a asigura că indemnizațiile sunt utilizate în mod corespunzător.
5. Să organizeze programe/sesiuni de educație financiară pentru copiii plasați în serviciile de tutelă/curatelă și casă de tip familial, care să includă:
  - a) informații despre drepturile lor financiare,
  - b) gestionarea corectă a banilor și importanța economisirii,
  - c) distribuirea de materiale informative sunt esențiale.
6. Instruirea și responsabilizarea persoanelor-cheie pentru a oferi copiilor suportul necesar în gestionarea banilor și înțelegerea drepturilor lor financiare.
7. Să informeze în termen de 30 de zile Inspectoratul Social de Stat despre măsurile întreprinse privind implementarea recomandărilor înaintate în raportul de control.

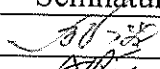
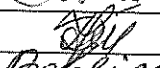
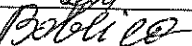
**Ministerului Muncii și Protecției Sociale:**

Realizarea de audituri interne periodice pentru a verifica conformitatea cu reglementările actelor normative și pentru a identifica și corecta eventualele deficiențe. Evaluările periodice vor ajuta la menținerea unui sistem de control eficient și la prevenirea neregulilor viitoare.

Prezentul raport se remite:

Dlui Alexei BUZU, ministrul Muncii și Protecției Sociale  
 Dnei Tamara Călugăru, director Agenția Teritorială de Asistență Socială Sud-Vest

Membrii echipei de inspecție:

Funcția deținută	Nume, Prenume	Data	Semnătură
Șef direcție	Vizir Boris	16.07.2024	
Inspector principal	Damaschin Irina	16.07.2024	
Inspector superior	Bobeica Mariana	16.07.2024	

Directoare



Angela CHIRILOV