

MINISTERUL  
MUNCII ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
AL REPUBLICII MOLDOVA



MINISTRY  
OF LABOUR AND SOCIAL PROTECTION  
OF THE REPUBLIC OF MOLDOVA

INSPECTORATUL SOCIAL DE STAT

STATE SOCIAL INSPECTORATE

MD-2028, Chișinău, șos. Hîncești, 53, bloc „B”, et. 6  
Tel. +37322999239; Fax. +37322999238  
e-mail: [office@iss.gov.md](mailto:office@iss.gov.md)  
web: [www.iss.gov.md](http://www.iss.gov.md)

53 Hincesti Avenue, block "B", 6th floor, MD-2028, Chisinau  
phone: +37322999239; Fax. +37322999238  
e-mail: [office@iss.gov.md](mailto:office@iss.gov.md)  
web: [www.iss.gov.md](http://www.iss.gov.md)

*21.08.2025* nr. *14*

## RAPORT DE CONTROL PLANIFICAT

**privind modul de aplicare corectă și unitară a legilor și a  
altor acte normative care reglementează acordarea ajutorului social și  
ajutorului pentru perioada rece a anului de către Structura Teritorială de  
Asistență Socială Rezina din cadrul Agenției Teritoriale de Asistență  
Socială Centru-Est**

**Profilul misiunii de control**

**1. Entitatea controlată**

Denumirea structurii teritoriale de asistență socială	Structura teritorială de asistență socială din raionul Rezina
Adresa și date de contact (telefon, E - mail)	or. Rezina, str. 27 August, nr. 1; Tel.: (0254) 222 50; (0250) 218 78; stas.rezina@atas.gov.md

**2. Echipa Inspectoratului Social de Stat**

Șefa Direcției Inspecția Prestațiilor de Asistență Socială	Alina Dașcov
Inspectoare principală	Violina Rusu
Inspectoare principală	Elena Pleșco
Inspectoare superioară	Elena Șargu
Inspectoare superioară	Victoria Grosu

**3. Persoane responsabile**

	Prenume	Nume
Șef STAS Rezina	Eugen	Atamanenco
Șefă Serviciu prestații sociale	Ala	Nicolai
Specialistă principală serviciul prestații sociale	Diana	Langa

**4. Principalele caracteristici ale controlului**

<b>A. Perioada efectuării controlului</b>	Început	06.03.2025
	Sfârșit	17.07.2025

<b>B. Perioada de control</b>	01.01.2020 – 30.04.2025
-------------------------------	-------------------------

<b>C. Temeiul controlului</b>	Controlul planificat asupra modului de aplicare corectă și unitară a cadrului legal - normativ privind acordarea ajutorului social și ajutorului pentru perioada rece anului	X
	Control inopinat în urma unei sesizări/ plângeri/ altei informații relevante despre un incident sau eveniment semnificativ	
	Altele:	

## Cuprins

<b>I. Prezentare generală</b> .....	4
<b>II. Constatări, concluzii și recomandări</b> .....	6
<b>1. Nereguli constatate în procesul de stabilire și acordare a prestațiilor sociale:</b> .....	9
1.1 Acordarea dreptului la prestații sociale în lipsa statutului ocupațional.....	9
1.2 Nedeclararea modificărilor intervenite în statutul ocupațional.....	10
1.3 Declararea eronată/ nedeclararea modificărilor intervenite în venitul familiei.....	10
1.4 Prezentarea datelor eronate/ incomplete privind terenurile agricole deținute sau aflate în folosință.....	12
1.5 Completarea eronată a fișei electronice de calcul.....	13
<b>2. Nereguli constatate în datele declarate privind componența familiei</b> .....	13
2.1 Declararea eronată a componenței familiei.....	13
2.2 Nedeclararea modificărilor intervenite în componența familiei.....	14
2.3 Declararea eronată/ Nedeclararea modificărilor intervenite în circumstanțele familiei referitor la membrii plecați peste hotare:.....	14
<b>3. Nereguli de procedură admise de către reprezentanții Structurii teritoriale de asistență socială Rezina</b> .....	16
3.1 Nereguli de procedură admise la acceptarea și procesarea cererii de către asistentul social comunitar.....	16
3.2 Nereguli admise în procesul de verificare a autenticității datelor declarate de către beneficiari la depunerea cererii.....	17
3.3 Nereguli de procedură admise în procesul de semnare a acordului de cooperare.....	17
3.4 Lipsa acordului de cooperare.....	18
3.5 Nereguli admise la semnarea acordului privind prelucrarea datelor cu caracter personal/ lipsa acordului.....	18
3.6 Depășirea termenului de examinare a cererii.....	18
3.7 Nereguli de procedură admise la încetarea plății prestațiilor sociale.....	18
<b>4. Erori legate de schimbul de date în Sistemul Informațional Automatizat „Asistență socială”</b> .....	19
<b>5. Verificarea respectării prevederilor legale cu privire la antrenarea șomerilor în activități de interes comunitar</b> .....	19
<b>III. Concluzie generală</b> .....	20
<b>IV. Recomandări</b> .....	21

**Anexa: 151 file** (*Constatările Inspectoratului Social de Stat divizate pe tipuri de iregularități*)

## I. Prezentare generală

**Misiunea de control** privind modul de aplicare corectă și unitară a legilor și a altor acte normative care reglementează stabilirea și acordarea prestațiilor sociale de către Structura teritorială de asistență socială Rezina (în continuare STAS Rezina), s-a realizat în temeiul ordinului directorului Inspectoratului Social de Stat și în conformitate cu Planul de activitate al Inspectoratului Social de Stat pentru anul 2025, având stabilite următoarele obiective:

- *evaluarea* conformității modului de acceptare, examinare și procesare a cererilor solicitanților de ajutor social și ajutor pentru perioada rece a anului de către asistenții sociali din cadrul STAS Rezina;
- *stabilirea cazurilor de fraudă și eroare* în procesul de acordare și plată a prestațiilor sociale, ca rezultat al declarării unor informații eronate de către beneficiari, precum și al neexercitării corespunzătoare a atribuțiilor funcționale de către angajații STAS Rezina;
- *identificarea soluțiilor* de remediere a deficiențelor constatate în procesul de stabilire și plată a prestațiilor sociale prin înaintarea recomandărilor de control;
- *stabilirea corectitudinii aplicării prevederilor legale* privind antrenarea șomerilor beneficiari de prestații sociale în activități de interes comunitar.

### **Baza legală de reglementare**

Verificarea modului de stabilire și acordare a prestațiilor sociale de către STAS Rezina, s-a desfășurat în conformitate cu:

- Legea cu privire la ajutorul social nr. 133 din 13.06.2008;
- Regulamentul privind organizarea și funcționarea Inspectoratului Social de Stat, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 802 din 28.10.2011;
- Regulamentul cu privire la modul de stabilire și plată a ajutorului social, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 1167 din 16.10.2008 (în continuare **Regulament**);
- Ordinul Ministrului Muncii, Protecției Sociale și Familiei nr. 208 din 22 decembrie 2015 „Cu privire la aprobarea standardelor de prestare a serviciilor pentru structurile teritoriale de asistență socială, Ghidurilor și Metodologiei pentru implementarea standardelor de prestarea serviciilor de către structurile teritoriale de asistență socială”;
- Standardele de inspecție, aprobate prin Ordinul șefului Inspecției Sociale nr. 122 din 29 decembrie 2017;
- Instrucțiunea-cadru referitor la implementarea Acordului de cooperare în cadrul Programului de ajutor social anexat la Ordinul Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale nr. 816/1 din 28.06.2018.

### **Sfera de abordare a controlului. Proceduri și tehnici de colectare a probelor de control**

Subiecții controlului, au fost selectați în conformitate cu prevederile *Legii cu privire la ajutorul social nr. 133 din 13.06.2008*, art. 5, lit. c), e), f) și ale *Hotărârii Guvernului nr.1167 din 16.10.2008*,

pct. 3, lit. c), e), f), g), h), vizând în mod special: familiile care au în componență membri cu statut de eligibilitate:

- a) șomeri;
- b) persoană, care îngrijește un membru/membri ai familiei, conform concluziei medicale a IMSP;
- c) persoană, care realizează venituri provenite din salarizare;
- d) persoană, care desfășoară o activitate de antreprenariat;
- e) persoană, care realizează venituri provenite din activități legate de folosirea terenurilor agricole.

În cadrul misiunii de control au fost supuse verificării 454 de cereri pentru acordarea ajutorului social depuse în perioada ianuarie 2020 – aprilie 2025 de către familiile care includ în componență membri apți de muncă, din 13 localități/primării ale raionului Rezina, după cum urmează:

1. or. Rezina – 122 cereri;
2. com. Țareuca – 30 cereri;
3. com. Sîrcova – 30 cereri;
4. com. Ghiduleni – 14 cereri;
5. com. Soloncenii – 24 cereri;
6. s. Cinișeuți – 40 cereri;
7. s. Cogîlniceni – 22 cereri;
8. s. Peciște – 55 cereri;
9. s. Bușăuca – 35 cereri;
10. s. Cuizăuca – 29 cereri;
11. s. Otac – 20 cereri;
12. s. Echimăuți – 14 cereri;
13. s. Păpăuți – 19 cereri.

În procesul de control s-au utilizat **metodele și tehnicile de colectare a probelor de control** reglementate de „*Manualul operațional privind inspectarea ajutorului social și ajutorului pentru perioada rece a anului*” aprobat prin ordinul șefului Inspecției Sociale nr. 113 A din 29 octombrie 2018, după cum urmează:

**1. Analiza documentelor:**

- Solicitarea informației de la angajatori cu privire la mărimea salariului net obținut - pentru 25 persoane;
- Solicitarea informației de la autoritățile publice locale de nivelul I cu privire la deținerea terenurilor agricole - pentru 629 persoane;
- Solicitarea informației de la instituțiile de învățământ privind tipul de studii, precum și, după caz, mărimea bursei de studii obținute de membrii familiei beneficiare de ajutor social declarați cu statutul ocupațional „elev/student” – pentru 31 elevi/studenti;
- Solicitarea informației de la Secția Ocuparea Forței de Muncă Rezina (în continuare SOFM Rezina) cu privire la aflarea la evidență a șomerilor – pentru 31 cetățeni;
- Solicitarea informației de la STAS Rezina cu privire la conlucrarea cu APL în vederea încadrării persoanelor cu statutul ocupațional „șomer” în activitățile de interes comunitar;

- Solicitarea informației de la primăriile supuse controlului cu privire la încadrarea șomerilor în activitățile de interes comunitar.

## **2. Confirmarea:**

- efectuarea vizitelor la domiciliul a 63 familii beneficiare de prestații sociale, fiind verificată corectitudinea datelor declarate în cerere, inclusiv - componența familiei; bunăstarea familiei (*obiectele durabile și utilitățile deținute*), precum și modificările intervenite pe parcurs;
- compararea datelor declarate de către beneficiarii de prestații sociale referitor la membrii familiei plecați peste hotare cu datele oferite de către Inspectoratul General al Poliției de Frontieră;
- compararea datelor declarate în cererea pentru acordarea ajutorului social prin interceptarea din SIAAS a datelor privind aflarea la evidența ANOFM a șomerilor/ membri ai familiilor beneficiare de AS/APRA incluși în eșantionul de control;
- verificarea datelor declarate în cererea pentru acordarea ajutorului social prin interceptarea din SIAAS a datelor privind terenurile agricole deținute de către membrii familiilor beneficiare de AS/ APRA incluși în eșantionul de control;
- confirmarea prin interceptarea din SIAAS a statutului de salariat declarat de către membrii familiilor beneficiare de AS/ APRA incluși în eșantionul de control;
- verificarea registrelor de înregistrare a cererilor de acordare a ajutorului social, precum și a altor registre aflate la evidența asistenților sociali comunitari privind acordarea ajutorului social și/ sau ajutorului pentru perioada rece a anului;
- verificarea registrelor de evidență și altor acte privind antrenarea șomerilor în activități de interes comunitar.

## **II. Constatări, concluzii și recomandări**

Verificările efectuate în cadrul prezentei misiuni de control relevă că procesul de stabilire și plată a prestațiilor sociale nu a corespuns rigorilor de legalitate, fapt cauzat în mare parte de lipsa responsabilității unor beneficiari care au indicat în cereri date incorecte sau nu au declarat modificările intervenite în informația declarată inițial, cât și de exercitarea necorespunzătoare a atribuțiilor din partea angajaților STAS Rezina. În consecință, acestea au dus atât la acordarea ilegală din contul mijloacelor bugetului de stat a prestațiilor sociale în sumă totală de **4 854 886,00 lei**, ceea ce constituie **43,96 %** din suma totală verificată care constituie 11 044 505,00 lei, cât și la stabilirea și acordarea ajutorului social pentru unii beneficiari în cuantum mai mic cu **48 709,00 lei**. Datele generale privind rezultatele misiunii de control pe fiecare localitate din raionul Rezina inclusă în eșantionul de control sunt reflectate în tabelul de mai jos.

Raport de control, acordarea ajutorului social/APRA de către STAS Rezina/ATAS Centru-Est

**Tabel nr. 1: Ponderea plăților achitate nejustificat și a sumelor înaintate spre restituire pe localitățile supuse controlului din r-nul Rezina**

n/o	Localitate a/ primăria	Cereri controlate	Total cereri cu încălcări	Cereri cu nereguli cu impact financiar	Suma supusa procedurilor de control	Suma achitată nejustificat	Suma neacordată	Valoarea totală a neregulilor	Suma spre restituire	% plăților achitate ilegal (din suma totală)	% sumei înaintate spre restituire
1	or. Rezina	122	122	109	3650850	1487865	-21418	1466447	1376811	40,75%	92,54%
2	com. Țareuca	30	30	20	299775	95402	-880	94522	71703	31,82%	75,16%
3	com. Sîrcova	30	30	26	588713	218771	-2235	216536	214944	37,16%	98,25%
4	com. Ghiduleni	14	14	14	369678	154775	-1290	153485	152541	41,87%	98,56%
5	com. Solonceni	24	24	21	633229	210118	-3090	207028	202379	33,18%	96,32%
6	s. Cinișeuți	40	40	28	862753	361701	-558	361143	350887	41,92%	97,01%
7	s. Cogîlniceeni	22	22	14	466211	136438	-4699	131739	121688	29,27%	89,19%
8	s. Pecește	55	55	49	1580364	807406	-8363	799043	786783	51,09%	97,45%
9	s. Bușăuca	35	35	30	1014503	431907	-2084	429823	403397	42,57%	93,40%
10	s. Cuizăuca	29	29	22	658853	382496	0	382496	261036	58,05%	68,25%
11	s. Otac	20	19	18	365343	263553	0	263553	219503	72,14%	83,29%
12	s. Echimăuți	14	14	11	280386	125276	-2227	123049	118591	44,68%	94,66%
13	s. Păpăuți	19	19	15	273847	179178	-1865	177313	174910	65,43%	97,62%
<b>TOTAL</b>		<b>454</b>	<b>453</b>	<b>377</b>	<b>11044505</b>	<b>4854886</b>	<b>-48709</b>	<b>4806177</b>	<b>4455173</b>	<b>43,96%</b>	<b>91,77%</b>

Analiza prezentată în tabelul de mai sus denotă că rata de depistare a cererilor cu iregularități din numărul total al cererilor verificate constituie **99,78%** (din cele 454 cereri verificate, 453 cereri conțin cel puțin o iregularitate), dintre care ponderea cererilor constatate cu iregularități generatoare de plăți necuvenite a constituit **83,22%**.

Analiza cazurilor de iregularități depistate în procesul de control a celor 453 cereri de ajutor social denotă existența, în medie a câte **1-3** nereguli per cerere, în total fiind depistate **1 205** cazuri de iregularități.

Analiza valorii financiare a tipurilor de iregularități s-a efectuat ținându-se cont de plățile diminuate de ajutor social, fiind prezentată în următorul tabel.

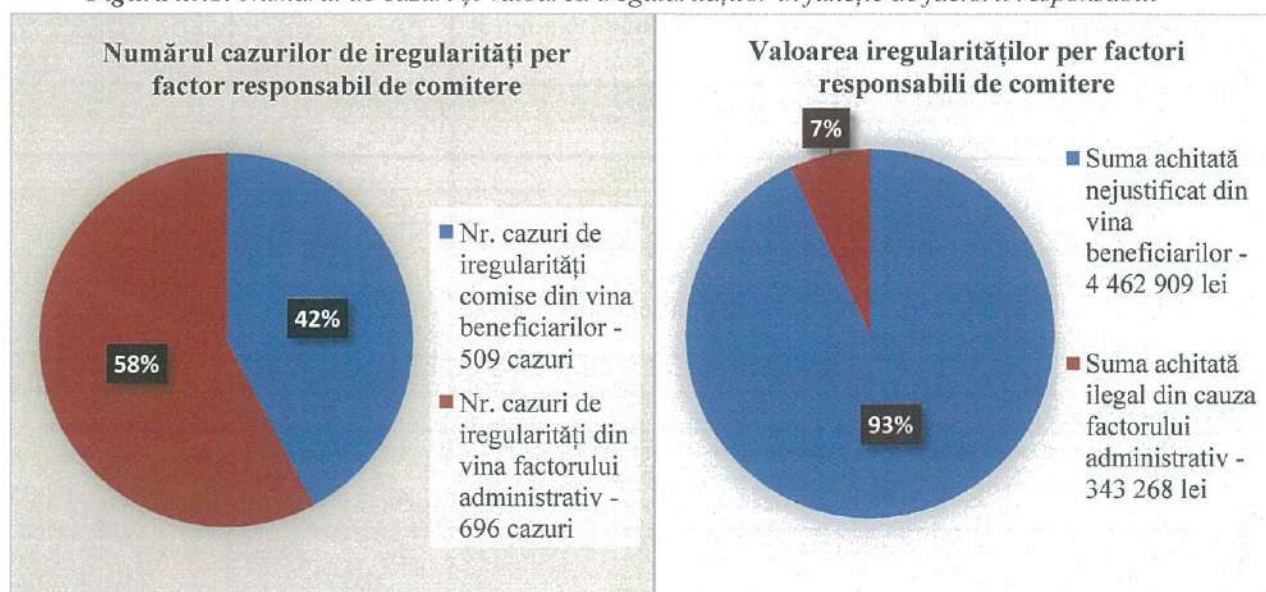
**Tabel nr. 2: Tipuri/subtipuri de iregularități și valoarea acestora**

Tipuri/subtipuri de nereguli constatate în cadrul misiunii de control	Nr. cazuri	Valoarea totală a neregulilor	Acordat nejustificat (lei)	Suma neacordată (lei)
<b>Nereguli privind declararea statutului ocupațional (lipsă statut/ nedeclararea modificărilor)</b>				
1. Lipsa statutului ocupațional de angajat (salarizat)	4	36 452	36 452	0
2. Lipsa statutului de angajat pe cont propriu în agricultură	4	59 522	59 522	0
3. Modificări nedeclarate privind pierderea statutului de (salarizat)	12	81 056	81 056	0
4. Nedeclararea modificărilor intervenite în statutul de student	5	38 075	38 075	0
5. Nedeclararea modificărilor intervenite în statutul de îngrijitor	1	19 059	19 059	0
6. Nedeclararea modificărilor intervenite în statutul de inapt de muncă/ Modificări în gradul de dizabilitate	3	7 418	7 418	0
<b>Total</b>	<b>29</b>	<b>241 582</b>	<b>241 582</b>	<b>0</b>
<b>Nereguli privind declararea veniturii familiei</b>				
7. Date declarate eronat privind veniturile obținute din salarizare	13	2 768	3 553	-785
8. Nedeclararea modificărilor intervenite în veniturile obținute din salarizare	61	116 317	143 669	-27 352
9. Date declarate eronat/ Nedeclararea modificărilor intervenite în veniturile obținute din bursa de studii	20	-4 560	1 076	-5 636
10. Nedeclararea veniturilor obținute de membrii familiilor	62	213 588	213 588	0
<b>Total</b>	<b>156</b>	<b>328 113</b>	<b>361 886</b>	<b>-33 773</b>

Nereguli la declararea datelor privind terenurile agricole deținute					
11.	Certificatul APL conține date incorecte/incomplete despre teren/bonitate	42	52 344	52 552	-208
12.	Date declarate eronat în cerere privind suprafața terenurilor deținute/calitatea solului	47	77 397	77 397	0
13.	Nedeclararea modificărilor intervenite privind deținerea terenurilor	12	10 980	10 980	0
<b>Total</b>		<b>101</b>	<b>140 721</b>	<b>140 929</b>	<b>-208</b>
Nereguli la declararea componenței familiei					
14.	Declararea eronată în cerere a componenței familiei	83	1 594 718	1 594 718	0
15.	Nedeclararea modificărilor intervenite în componența familiei	2	52 380	52 380	0
16.	Declararea eronată/Nedeclararea modificărilor intervenite în componența familiei referitor la membrii plecați peste hotare	199	2 157 352	2 157 352	0
<b>Total</b>		<b>284</b>	<b>3 804 450</b>	<b>3 804 450</b>	<b>0</b>
Nereguli de procedură					
17.	Completarea eronată a fișei electronice de calcul	18	39 887	42 051	-2 164
18.	Nereguli de procedură la acceptarea, examinarea, procesarea cererii și verificarea autenticității datelor declarate de către solicitanți	519	185 883	185 883	0
<b>Total</b>		<b>537</b>	<b>225 770</b>	<b>227 934</b>	<b>-2 164</b>
Erori tehnice					
19.	Erori legate de schimbul de date cu alte sisteme informaționale/ erori tehnice de calcul	98	65 541	78 105	-12 564
<b>Total cazuri/valoarea neregulilor per misiune de control</b>		<b>1 205</b>	<b>4 806 177</b>	<b>4 854 886</b>	<b>-48 709</b>

În funcție de factorii responsabili de comiterea iregularităților se constată că partea preponderentă ca număr de iregularități revine neregulilor comise din vina administrativă, iar, ca valoare revine neregulilor comise din vina beneficiarului. Astfel, în 696 cazuri neregulile au fost admise din vina administrativă, ceea ce constituie 58% din numărul total al cazurilor constatate cu iregularități (1 205 cazuri), iar ponderea sumei iregularităților comise de către beneficiari a constituit 93% din valoarea totală a iregularităților (4 462 909 lei) (Figura. nr. 1).

Figura nr.1: Numărul de cazuri și valoarea iregularităților în funcție de factorii responsabili



În susținerea celor menționate se exemplifică următoarele deficiențe:

## **1. Nereguli constatate în procesul de stabilire și acordare a prestațiilor sociale:**

### **1.1 Acordarea dreptului la prestații sociale în lipsa statutului ocupațional**

Urmare verificărilor efectuate, au fost constatate **8 cazuri**<sup>1</sup> (or. Rezina – 4, s. Peciște – 1, s. Bușăuca – 3), în care la depunerea cererii pentru acordarea ajutorului social au fost declarate date eronate referitor la statutul ocupațional deținut de către membrii familiilor solicitante de prestații sociale. Astfel, echipa de control a constatat următoarele:

- 1) În **4 cazuri**, s-a constatat că membrii familiei declarați în cererea pentru acordarea ajutorului social cu statut ocupațional: „*realizează venit din salarizare*”, în perioada de plată a prestațiilor sociale nu au realizat astfel de venituri.
- 2) În **4 cazuri** familiile solicitante de prestații sociale au indicat în cerere date eronate referitor la statutul ocupațional al membrilor familiei: „*realizează venituri provenite din activități legate de folosirea terenurilor agricole din extravilanul localităților*”, dintre care:
  - în **2 cazuri** membrii familiei declarați cu statutul dat nu dețin în proprietate/ folosință teren agricol, sau terenul deținut nu este prelucrat individual, fapt ce contravine **art. 16, alin. (2) din Legea nr. 133-XVI din 13.06.2008 cu privire la ajutorul social**, care prevede: „*Solicitantul este obligat să prezinte informații complete și veridice organului cu drept de stabilire a ajutorului social.*”.
  - în **2 cazuri** a fost constatat faptul că, contractele de arendă a terenurilor agricole prezentate echipei de control nu corespund cerințelor cadrului legal, deoarece:
    - terenul vizat în contracte este teren din fondul de rezervă al primăriei - care nu are înregistrate drepturile asupra lui conform legislației și nu are număr cadastral atribuit (*terenurile fondului de rezervă (art. 64 Cod funciar) pot fi atribuite în folosință, în conformitate cu art. 11 din Codul Funciar „Atribuirea sectoarelor de teren din intravilan pentru case, anexe gospodărești și grădini”*);
    - terenul a fost atribuit din numele primarului personal, contrar prevederilor legale, dar nu de autoritatea publică locală – consiliul local, prin organizarea unei licitații publice, în conformitate cu prevederile legislației în vigoare;
    - contractele de arendă sunt perfectate/încheiate de primari contrar prevederilor legale stabilite de Codul civil (art. 1289, art. 1290), cu trimitere la acte normative abrogate (Legea 198/2003 cu privire la arenda în agricultură).

Astfel, în lipsa unui act legal care ar confirma realizarea veniturilor provenite din activități legate de folosirea terenurilor agricole, familiile nu s-au încadrat în condițiile de eligibilitate pentru acordarea dreptului la ajutor social. Respectiv, încheierea contractelor de arendă și înregistrarea acestora de către APL în condiții care nu corespund cerințelor cadrului legal a dus la stabilirea și acordarea nejustificată a dreptului la prestații sociale.

<sup>1</sup> Anexă, Tabel nr. 1: *Declararea eronată a statutului ocupațional*

Acordarea ajutorului social și ajutorului pentru perioada rece a anului în lipsa statutului ocupațional, a dus la achitarea nejustificată a prestațiilor sociale în mărime totală de **95 974,00 lei**.

## **1.2 Nedeleclararea modificărilor intervenite în statutul ocupațional**

Urmare a verificărilor efectuate au fost constatate **21 cazuri**<sup>2</sup> (or. Rezina – 11, com. Țareuca – 3, com. Sîrcova – 1, s. Pecîște – 2, s. Bușăuca – 2, s. Cuizăuca – 1, s. Echimăuți – 1), în care: în 20 de cazuri familiile beneficiare de prestații sociale nu au declarat modificările intervenite pe parcursul perioadei de plată referitor la membrii familiilor care au pierdut statutul ocupațional declarat în cerere, iar într-un caz, de către familie nu au fost declarate modificările intervenite în gradul de dizabilitate a membrului familiei declarat cu statutul ocupațional de „*inapt de muncă*” urmare adresării repetate pentru determinarea gradului de dizabilitate, fapt ce contravine **pct. 41** din **Regulament**, care prevede: „*Solicitantul ajutorului social are obligația să comunice în scris reprezentantului direcției/secției asistență socială și protecție a familiei orice modificare intervenită în informația declarată inițial în cererea de acordare a ajutorului social, în termen de 10 zile de la data la care a intervenit modificarea.*”.

Nedeleclararea modificărilor intervenite în statutul ocupațional, a dus la achitarea nejustificată în 17 cazuri a ajutorului social în mărime de **145 608,00 lei**.

## **1.3 Declararea eronată/ nedeleclararea modificărilor intervenite în venitul familiei**

### **1.3.1 Declararea eronată a veniturii obținut din salarizare**

În urma verificărilor efectuate au fost constatate **13 cazuri**<sup>3</sup> (or. Rezina – 8, s. Cogîlniceni – 1, s. Pecîște – 1, s. Bușăuca – 1, s. Păpăuți – 2), din cererile depuse în perioada 02.2020 – 03.2023, în care informația prezentată de către solicitant la depunerea cererilor pentru acordarea ajutorului social conține date eronate sau incomplete privind mărimea veniturii obținut din salarizare.

Astfel:

- a) în **11 cazuri**, la cererile pentru acordarea ajutorului social au fost anexate certificate de salariu de la locul de muncă în care angajatorii au indicat date eronate referitor la mărimea salariilor obținute de membrii familiilor beneficiare de prestații sociale. Prezentarea certificatelor cu date eronate referitor la venitul obținut din salarizare pentru un caz a dus la stabilirea ajutorului social în cuantum mai mic cu **299,00 lei**, iar pentru 3 cazuri a dus la achitarea nejustificată a ajutorului social în sumă de **1 671,00 lei**.
- b) într-un caz, la depunerea cererii solicitanta a declarat date eronate referitor la venitul obținut din salarizare de către membrul familiei, ceea ce a dus la achitarea nejustificată a ajutorului social în sumă de **1882,00 lei**.
- c) într-un caz la depunerea cererilor pentru acordarea ajutorului social, a fost prezentat certificatul care nu reflectă informația privind mărimea salariului net, fiind indicat doar salariul brut, fapt ce contravine prevederilor **pct. 7 lit. b)** din **Regulament**, care stipulează: „*Solicitantul prezintă actul de identitate (permisul de ședere/buletinul de identitate pentru apatrizi, eliberat de autoritățile competente, în cazul străinilor specificați la art. 2 alin. (1) al Legii nr. 274 din 27 decembrie 2011 privind integrarea străinilor în Republica Moldova) și copia acestuia, certificatul privind componența familiei și, după*

<sup>2</sup> Anexă, Tabel nr. 2: *Nedeleclararea modificărilor intervenite în statutul ocupațional/ Modificări în gradul de dizabilitate*

<sup>3</sup> Anexă, Tabel nr. 3 (3.1): *Declararea eronată a veniturii obținut din salarizare*

caz, următoarele acte confirmative: ... b) certificatul de salariu de la locul de muncă, cu indicarea mărimii salariului net. Certificatul trebuie să fie semnat de către persoana împuternicită de întreprindere sau de către întreprinzător și să conțină numărul și data eliberării...”. Prezentarea datelor incomplete referitor la venitul obținut din salarizare a dus la calcularea eronată a venitului global mediu lunar al familiei, nefiind acordat ajutorul social în mărime deplină, în sumă de **486,00 lei**.

### **1.3.2 Nedeleclararea modificărilor intervenite în venitul obținut din salarizare**

Ca urmare a verificărilor efectuate, echipa de control a identificat **61 cazuri**<sup>4</sup> (or. Rezina – 23, s. Cinișeuți – 2, com. Țareuca – 4, com. Sîrcova – 3, s. Cogîlniceni – 4, s. Peciște – 8, s. Bușăuca – 5, com. Ghiduleni – 1, com. Solonceni – 5, s. Cuizăuca – 1, s. Echimăuți – 3, s. Păpăuți – 2) în care familiile beneficiare de ajutor social, nu au declarat modificările intervenite în venitul obținut din salarizare a membrilor angajați în câmpul muncii, fapt ce contravine **pct. 41** din **Regulament**.

Nedeleclararea modificărilor intervenite în venitul obținut din salarizare pentru 32 cazuri a dus la achitarea nejustificată a ajutorului social în mărime de **143 669,00 lei**, iar pentru 16 cazuri la stabilirea ajutorului social în mărime mai mică cu **27 352,00 lei**.

### **1.3.3 Declararea eronată a venitului obținut din bursa de studii**

Ca urmare a verificărilor efectuate, echipa de control a identificat **7 cazuri**<sup>5</sup> (or. Rezina – 3, s. Peciște – 2, s. Bușăuca – 1, com. Ghiduleni – 1) în care la cererile pentru acordarea ajutorului social au fost anexate certificate privind mărimea bursei de studii obținută de membrii familiei beneficiare de prestații sociale care conțin date eronate.

Declararea eronată a venitului obținut din bursa de studii, pentru 2 cazuri a dus la achitarea nejustificată a ajutorului social în mărime de **445,00 lei**, iar pentru 3 cazuri la stabilirea ajutorului social în mărime mai mică cu **1 718,00 lei**.

### **1.3.4 Nedeleclararea modificărilor intervenite în venitul obținut din bursa de studii**

Ca urmare a verificărilor efectuate, echipa de control a identificat **13 cazuri**<sup>6</sup> (or. Rezina – 3, s. Cinișeuți – 1, com. Țareuca – 2, com. Sîrcova – 1, s. Peciște – 3, s. Bușăuca – 2, com. Ghiduleni – 1) în care beneficiarii de prestații sociale nu au declarat modificările intervenite în venitul obținut din bursa de studii, fapt ce contravine **pct. 41** din **Regulament**, care prevede: „Solicitantul ajutorului social are obligația să comunice în scris reprezentantului direcției/secției asistență socială și protecție a familiei orice modificare intervenită în informația declarată inițial în cererea de acordare a ajutorului social, în termen de 10 zile de la data la care a intervenit modificarea.”. Nedeleclararea modificărilor intervenite în venitul obținut din bursa de studii, pentru 4 cazuri a dus la achitarea nejustificată a ajutorului social în mărime de **631,00 lei**, iar pentru 6 cazuri la stabilirea ajutorului social în mărime mai mică cu **3 918,00 lei**.

<sup>4</sup> Anexă, Tabel nr. 3 (3.2): Nedeleclararea modificărilor intervenite în venitul obținut din salarizare

<sup>5</sup> Anexă, Tabel nr. 3 (3.4): Declararea eronată a venitului obținut din bursa de studii

<sup>6</sup> Anexă, Tabel nr. 3 (3.5): Nedeleclararea modificărilor intervenite în venitul obținut din bursa de studii

### **1.3.5 Nedecararea tuturor veniturilor obținute de familia beneficiară de prestații sociale**

Au fost constatate **62 cazuri**<sup>7</sup> (or. Rezina – 29, s. Cinișeuți – 11, com. Țareuca – 2, com. Sîrcova – 3, s. Peciște – 1, s. Bușăuca – 5, com. Ghiduleni – 1, com. Solonceni – 1, s. Cuizăuca – 7, s. Otac – 1, s. Păpăuți – 1) în care solicitanții de prestații sociale nu au declarat toate veniturile obținute de către membrii familiei, și anume:

- în **45 cazuri** nu au fost declarate veniturile obținute din salarizare de către membrii familiei;
- în **14 cazuri** nu au fost declarate veniturile obținute din bursa de studii de către membrii familiei declarați în cerere cu statut „copil/elev/student”;
- într-un **caz** membrul familiei, declarat cu statut ocupațional „realizează venituri din salarizare”, nu a declarat venitul obținut din indemnizația pentru incapacitatea temporară de muncă;
- în **2 cazuri** nu au fost declarate veniturile obținute din indemnizația pentru creșterea și îngrijirea copiilor plasați în serviciile de tutelă/curatelă.

Nedecararea tuturor veniturilor obținute de familia beneficiară de prestații sociale, a dus la acordarea nejustificată a ajutorului social în mărime totală de **213 588,00 lei**.

## **1.4 Prezentarea datelor eronate/ incomplete privind terenurile agricole deținute sau aflate în folosință**

### **1.4.1 Eliberarea de către APL a certificatelor cu date eronate/incomplete privind suprafața terenurilor agricole deținute în proprietate/ folosință de către beneficiari**

Verificările efectuate relevă că, datele conținute în certificatele eliberate de către primăriile or. Rezina, s. Cinișeuți, com. Țareuca, com. Sîrcova, s. Cogîlniceni, s. Peciște, s. Bușăuca, com. Ghiduleni, com. Solonceni, s. Cuizăuca, s. Echimăuți și s. Păpăuți nu oferă o informație veridică a situației privind deținerea în proprietate sau folosință de către solicitanții/beneficiarii de prestații sociale a terenurilor agricole, aflate în intravilanul și extravilanul localității.

Prin urmare echipa de control a identificat **42 cazuri**<sup>8</sup> (or. Rezina – 12, s. Cinișeuți – 3, com. Țareuca – 2, com. Sîrcova – 1, s. Cogîlniceni – 2, s. Peciște – 5, s. Bușăuca – 4, com. Ghiduleni – 2, com. Solonceni – 2, s. Cuizăuca – 7, s. Echimăuți – 1, s. Păpăuți – 1) în care certificatele privind deținerea terenurilor agricole eliberate de autoritățile publice locale conțin date eronate/ incomplete privind suprafața terenurilor agricole (din intravilanul și extravilanul localității) deținute în proprietate sau în folosință de către membrii familiilor beneficiare de prestații sociale. Acest fapt a dus la stabilirea și achitarea nejustificată a ajutorului social pentru 30 cazuri în mărime de **52 552,00 lei**, iar pentru un caz la neacordarea ajutorului social în mărime deplină, fiind stabilit ajutor social în quantum mai mic cu **208,00 lei**.

### **1.4.2 Declararea eronată/incompletă a datelor privind suprafața terenurilor agricole deținute în proprietate/ folosință**

Urmare verificărilor efectuate, au fost identificate **47 cazuri**<sup>9</sup> (or. Rezina – 20, s. Cinișeuți – 2, com. Țareuca – 2, com. Sîrcova – 4, s. Cogîlniceni – 2, s. Peciște – 2, s. Bușăuca – 3, com. Ghiduleni –

<sup>7</sup> Anexă, Tabel nr. 3 (3.3): Nedecararea tuturor veniturilor obținute de familia beneficiară de prestații sociale

<sup>8</sup> Anexă, Tabel nr. 4 (4.1): Eliberarea de către APL a certificatelor cu date eronate/ incomplete privind suprafața terenurilor agricole deținute în proprietate/ folosință de către beneficiari

<sup>9</sup> Anexă, Tabel nr. 4 (4.2): Prezentarea de către beneficiari a datelor eronate/ incomplete privind suprafața terenurilor agricole deținute în proprietate/ folosință

1, com. Solonceni – 1, s. Cuizăuca – 5, s. Otac – 2, s. Echimăuți – 2, s. Păpăuți – 1) în care familiile beneficiare de prestații sociale, au declarat date eronate/incomplete referitor la deținerea în proprietate/folosință a terenurilor din intravilanul și extravilanul localității, cât și a celor agricole, fapt ce contravine **art. 16, alin. 2** din **Legea cu privire la ajutorul social nr. 133 din 13.06.2008**, care prevede: „*Solicitantul este obligat să prezinte informații complete și veridice organului cu drept de stabilire a ajutorului social/ajutorului pentru perioada rece a anului*”.

Pentru 29 cazuri din cele constatate, prezentarea datelor eronate referitor la deținerea în proprietate/folosință a terenurilor agricole a dus la achitarea nejustificată a ajutorului social în mărime de **77 397,00 lei**.

### **1.4.3 Nedeleclararea modificărilor intervenite în mărimea terenurilor agricole deținute**

Urmare verificărilor efectuate, au fost identificate **12 cazuri**<sup>10</sup> (or. Rezina – 9, com. Sîrcova – 1, s. Peciste – 1, s. Echimăuți – 1) în care beneficiarii de prestații sociale nu au declarat modificările intervenite în mărimea suprafeței terenului agricol deținut de familie, fapt ce contravine **pct. 41** din **Regulament**. Nedeleclararea modificărilor intervenite în suprafața terenurilor agricole deținute de către familiile beneficiare de prestații sociale, pentru 6 cazuri a dus la acordarea nejustificată a ajutorului social în mărime de **10 980,00 lei**.

## **1.5 Completarea eronată a fișei electronice de calcul**

În urma verificării cererilor pentru acordarea ajutorului social au fost constatate **18 cazuri**<sup>11</sup> (or. Rezina – 8, com. Țareuca – 3, s. Bușăuca – 2, com. Ghiduleni – 1, com. Solonceni – 1, s. Otac – 1, s. Echimăuți – 1, s. Păpăuți – 1) în care asistenții sociali comunitari au completat eronat fișa electronică de calcul, ceea ce denotă o examinare superficială a cererilor la introducerea datelor în fișa electronică de calcul. Conform prevederilor **pct. 13** din **Regulament**: „*Cererea se examinează de persoanele din cadrul structurii teritoriale de asistență socială desemnate să introducă datele în Sistemul Informațional Automatizat „Asistență Socială”*”. Completarea eronată a fișei electronice de calcul a avut impact la corectitudinea calculării cuantumului ajutorului social, pentru 10 cazuri, fiind acordat nejustificat ajutorul social în sumă de **42 051,00 lei**, iar pentru alte 2 cazuri, fiind stabilit ajutorul social în cuantum mai mic cu **2 164,00 lei**.

## **2. Nereguli constatate în datele declarate privind componența familiei**

În cadrul verificărilor la domiciliu a autenticității informației prezentate în cererile pentru acordarea prestațiilor sociale, precum și urmare interogării bazei de date a Inspectoratului General al Poliției de Frontieră referitor la intrările/ieșirile în/din țară înregistrate ale membrilor familiei de către au fost constatate unele divergențe în datele declarate de către beneficiari la depunerea cererii, după cum urmează:

### **2.1 Declararea eronată a componenței familiei**

Ca urmare a verificărilor efectuate, au fost constatate **83 cazuri**<sup>12</sup> (or. Rezina – 13, s. Cinișeuți – 10, com. Țareuca – 11, com. Sîrcova – 2, s. Cogîlniceni – 3, s. Peciste – 19, s. Bușăuca – 4, com.

<sup>10</sup> Anexă, Tabel nr. 4 (4.3): Nedeleclararea modificărilor intervenite în mărimea terenului agricol deținut

<sup>11</sup> Anexă, Tabel nr. 5: Completarea eronată a fișei electronice de calcul

<sup>12</sup> Anexă Tabel nr. 6: Declararea eronată a componenței familiei

Ghiduleni – 1, scom. Soloncenii – 2, s. Cuizăuca – 8, s. Otac – 3, s. Echimăuți – 1, s. Păpăuți – 6) în care familiile beneficiare de ajutor social au indicat în cereri date eronate referitor la componența familiei și anume: nu au fost declarați toți membrii familiei care locuiesc în gospodărie, fapt ce contravine **art. 16, alin. (2)** din **Legea cu privire la ajutorul social nr. 133 din 13.06.2008**.

Declararea eronată a componenței familiei pentru 38 cazuri a dus la achitarea nejustificată a ajutorului social în mărime de **1 594 718,00 lei**.

Din totalul celor 83 cereri în care a fost declarată eronat componența familiei au fost identificate **29 cazuri**<sup>13</sup> în care există indicii rezonabile de fraudă admise de reprezentanții structurii teritoriale de asistență socială, prin înregistrarea și introducerea în SIAAS a informației false/neveridice despre membrii familiei.

## **2.2 Nedeclararea modificărilor intervenite în componența familiei**

Ca urmare a verificărilor efectuate, echipa de control a identificat **2 cazuri**<sup>14</sup> (or. Rezina – 1, com. Țareuca – 1) în care solicitanții nu au declarat modificările intervenite pe parcursul perioadei de plată în componența familiei, încălcând prevederile **pkt. 41** din **Regulament**, care stipulează: „*Solicitantul ajutorului social are obligația să comunice în scris reprezentantului structurii teritoriale de asistență socială orice modificare intervenită în informația declarată inițial în cererea de acordare a ajutorului social, în termen de 10 zile de la data la care a intervenit modificarea*”. Nedeclararea modificărilor intervenite în componența familiei a dus la achitarea nejustificată a ajutorului social în mărime totală de **52 380,00 lei**.

## **2.3 Declararea eronată/ Nedeclararea modificărilor intervenite în circumstanțele familiei referitor la membrii plecați peste hotare:**

În vederea efectuării unei analize mai ample a corectitudinii stabilirii și acordării prestațiilor sociale, Inspectoratul Social de Stat a verificat în baza de date a Inspectoratului General al Poliției de Frontieră informația privind traversarea hotarului de stat de către membrii familiilor beneficiare de prestații sociale (*indicați în cerere ca fiind plecați peste hotare*) bănuși că, pe parcursul perioadei de plată au fost prezenți în gospodărie. Totodată, au fost supuși verificărilor și membrii familiilor declarați în cereri cu statut de șomer, copil/elev/student, persoanele încadrate în grad de dizabilitate sau care îngrijesc de membru/membrii ai familiei, persoanele care au atins vârsta necesară pentru stabilirea pensiei pentru limita de vârstă, precum și persoanele care realizează venituri provenit din salarizare sau din activități legate de folosirea terenurilor agricole din extravilanul localităților.

Ca urmare interogării bazei de date a Inspectoratului General al Poliției de Frontieră în **199 cazuri**<sup>15</sup> (or. Rezina – 45, s. Cinișeuți – 13, com. Țareuca – 11, com. Sîrcova – 19, s. Cogîlniceni – 8, s. Peciște – 24, s. Bușăuca – 14, com. Ghiduleni – 9, com. Soloncenii – 17, s. Cuizăuca – 9, s. Otac – 12, s. Echimăuți – 9, s. Păpăuți – 9) au fost constatate divergențe în datele declarate în cererile pentru acordarea ajutorului social și anume:

<sup>13</sup> Anexă, Tabel nr.6: *Cazuri evidențiate în tabel: or. Rezina – 7 cazuri; s. Cinișeuți – 2 cazuri; s. Peciște – 14 cazuri; s. Bușăuca- 2 cazuri; s. Cuizăuca – 1 caz; s. Păpăuți – 3 cazuri.*

<sup>14</sup> Anexă, Tabel nr. 7: *Nedeclararea modificărilor intervenite în componența familiei*

<sup>15</sup> Anexă, Tabel nr. 8: *Declararea eronată/Nedeclararea modificărilor intervenite în circumstanțele familiei referitor la membrii plecați peste hotare*

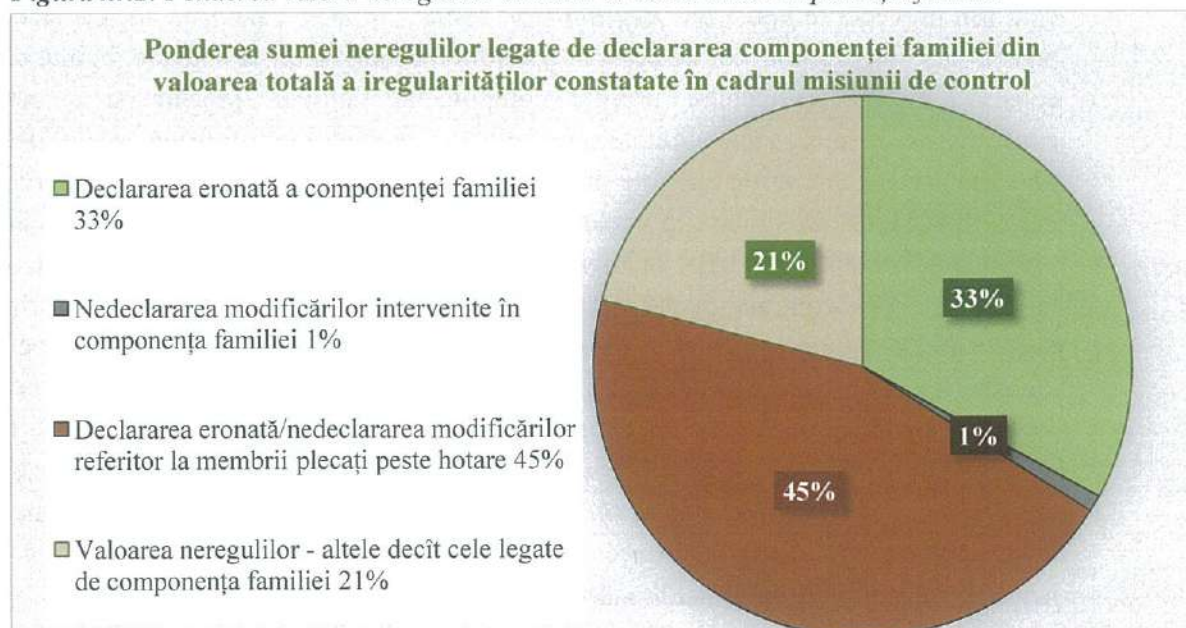
- au fost constatate 25 cazuri în care membrii familiei declarați în cerere cu diferite statute ocupaționale precum: „copil/ elev/ student”, „șomeri înregistrați la agenția teritorială pentru ocuparea forței de muncă”, „îngrijește de membru/ membrii familiei”, „inapt de muncă”, „persoană care a atins vârsta necesară pentru stabilirea pensiei pentru limita de vârstă”, „realizează venit provenit din salarizare”, „realizează venit provenit din activități legate de folosirea terenurilor agricole din extravilanul localităților”, pe parcursul perioadei de plată, au traversat frontiera de stat, aflându-se peste hotarele țării pentru perioade mai mari de o lună de zile;
- în 44 cazuri membrii familiei, declarați în cerere ca fiind plecați „peste hotare”, la data depunerii cererii au fost prezenți în familie;
- în alte 130 cazuri familiile beneficiare de prestații sociale nu au comunicat modificările intervenite pe parcursul perioadei de plată referitor la intrările și ieșirile în/din țară a membrilor incluși în componența familiilor, declarați în cereri ca fiind plecați peste hotare.

Declararea eronată și nedeclararea modificărilor intervenite în componența familiei a dus la achitarea nejustificată a ajutorului social și a ajutorului pentru perioada rece a anului în mărime totală de **2 157 352,00 lei**.

Pentru acest tip de neregulă se înregistrează cea mai înaltă pondere după valoarea financiară constatată. Astfel, 45% din valoarea totală a iregularităților (4 806 177,00 lei), revine neregulilor legate de declararea eronată de către beneficiar a tuturor membrilor prezenți în familie și/sau a modificărilor intervenite în componența familiei cu referire la membrii plecați peste hotare (vezi figura nr. 2).

În total, 79% din valoarea iregularităților revine neregulilor constatate la declararea datelor cu privire la componența familiei sau nedeclararea modificărilor intervenite în informația declarată prezența/absența membrilor familiei.

**Figura nr.2:** Ponderea valorii neregulilor stabilite la declararea componenței familiei



### **3. Nereguli de procedură admise de către reprezentanții Structurii teritoriale de asistență socială Rezina**

#### **3.1 Nereguli de procedură admise la acceptarea și procesarea cererii de către asistentul social comunitar**

Au fost constatate **100 cazuri**<sup>16</sup> (or. Rezina – 13, s. Cinișeuți – 7, com. Țareuca – 9, com. Sîrcova – 2, s. Cogîlniceni – 9, s. Peciște – 13, s. Bușăuca – 17, com. Solonceni – 9, s. Cuizăuca – 11, s. Otac – 6, s. Echimăuți – 1, s. Păpăuți – 3), în care au fost admise de către asistenții sociali unele abateri în procesul de examinare și acceptare a cererilor pentru acordarea ajutorului social, și anume:

- Pentru **61 cazuri** nu au fost întocmite anchetele sociale în vederea confirmării absenței membrilor familiei (declarați în cereri - „absenți”), contrar prevederilor stipulate în **art. 5 alin. (3) lit. a)** din **Legea cu privire la ajutorul social nr. 133 din 13.06.2008**, care prevede: „*La determinarea dreptului la ajutor social se exclud membrii familiilor care: a) nu locuiesc la adresa la care își au domiciliul, fapt confirmat prin ancheta socială...*”. Pentru un caz neîntocmirea de către asistentul social comunitar a anchetei sociale în vederea concretizării locului aflării membrului familiei declarat în cerere ca „absent”, a dus la acordarea nejustificată a ajutorului social în mărime totală de **35 545,00 lei**.
- Într-un caz asistentul social comunitar a înregistrat în Sistemul Informațional Automatizat „Asistența Socială” cererea de acordare a ajutorului social în lipsa unei cereri pe format de hîrtie depusă de către familia solicitantă, cît și în lipsa actelor necesare pentru confirmarea statutului ocupațional al membrilor familiei. Astfel, luarea deciziei de acordare a dreptului la ajutor social, în lipsa unei cereri depuse pe format de hîrtie de către familia beneficiară a dus la stabilirea dreptului la ajutor social în condiții ilegale, fiind acordat nejustificat ajutorul social în cuantum de **1 374,00 lei**.
- În **20 cazuri** la cererile pentru acordarea ajutorului social nu au fost anexate actele confirmative conform prevederile **pct. 7** din **Regulament**. Astfel, în unele cazuri nu au fost anexate actele privind instituirea măsurilor de ocrotire a copiilor minori aflați la îngrijire, în alte cazuri fiind constatat lipsa certificatelor privind componența familiei, precum și a certificatelor confirmative de la organele abilitate sau copia documentelor ce confirmă dreptul deținătorului de teren privind terenurile agricole de pe lîngă casă (intravilanul localităților), precum și din extravilanul localităților. Iar, în unele cazuri nu au fost anexate certificatele privind tipul de studii pe care le urmează orice membru al familiei cu vîrsta mai mare de 18 ani (cu finanțare bugetară sau prin contract, cu frecvență sau cu frecvență redusă), cu indicarea mărimii bursei, după caz. De asemenea, în unele cazuri, la cererile de acordare a ajutorului social în care membrii familiei au fost declarați cu statutul ocupațional de „*realizează venit provenit din activități legate de folosirea terenurilor agricole din extravilanul localităților*” nu au fost anexate *Declarațiile de propria răspundere privind terenul agricol deținut în proprietate și/ sau în arendă din extravilanul localităților și veniturile obținute din acesta/ea*. Pentru 6 cazuri lipsa actului confirmativ la cererea de acordare a ajutorului social, a dus la acordarea nejustificată a ajutorului social în mărime totală de **134 893,00 lei**.

<sup>16</sup> Anexă, Tabel nr. 9 (9.1): Nereguli de procedură admise la acceptarea cererii de către asistentul social

- În **3 cazuri** asistenții sociali comunitari nu au verificat concordanța datelor declarate de către solicitanți în cereri cu cele prezentate în baza actelor confirmative anexate la cereri, fiind încălcate prevederile **pct. 8** din **Regulament**, care prevede: „8) *Reprezentantul structurii teritoriale de asistență socială verifică informația indicată și actele anexate la cerere în conformitate cu prevederile pct.7 al prezentului Regulament.*”. Acceptarea de către asistentul social comunitar a cererilor cu date incorecte a dus la stabilirea și achitarea nejustificată a ajutorului social în mărime de **14 071,00 lei**.
- În **15 cazuri** în care, în actele anexate la cererile de acordare a ajutorului social pentru confirmarea datelor declarate în cerere de către solicitanți, nu au corespuns cerințelor regulamentare (nu sunt aplicate semnăturile persoanelor responsabile, unele acte nu conțin număr și data eliberării, etc.).

### **3.2 Nereguli admise în procesul de verificare a autenticității datelor declarate de către beneficiari la depunerea cererii**

Au fost identificate **4 cazuri**<sup>17</sup> (*s. Peciște – 2, s. Bușăuca – 2*) în care asistentul social nu a verificat autenticitatea datelor la domiciliu, pentru a întocmi anchetele sociale în vederea confirmării faptului că în cadrul gospodăriilor locuiesc două familii, care se întrețin din bugete separate și duc un trai economico-social separat, fiind ignorate prevederile **pct. 61** din **Regulament**, care stipulează: „*Structura teritorială de asistență socială creează comisii constituite dintr-un număr impar de membri, nu mai mic de 3 persoane, care includ reprezentanți ai structurii teritoriale de asistență socială, reprezentanți delegați ai autorităților administrației publice locale și reprezentanți ai societății civile. Comisiile verifică, selectiv, la reședința curentă a solicitantului/beneficiarului autenticitatea informației prezentate în cererea pentru acordarea ajutorului social, corectitudinea utilizării ajutorului social și, după caz, întocmesc ancheta socială și/sau raportul de utilizare a ajutorului social.*”.

### **3.3 Nereguli de procedură admise în procesul de semnare a acordului de cooperare**

Au fost constatate **271 cazuri**,<sup>18</sup> (*or. Rezina – 70, s. Cinișeuți – 7, com. Țareuca – 24, com. Sîrcova – 22, s. Cogîlniceni – 10, s. Peciște – 52, s. Bușăuca – 30, com. Ghiduleni – 5, com. Solonceni – 11, s. Cuizăuca – 12, s. Otac – 15, s. Echimăuți – 8, s. Păpăuți – 5*) în care, de către reprezentanții STAS nu au fost respectate prevederile regulamentare referitor la semnarea acordului de cooperare. Astfel, în unele cazuri acordurile de cooperare sunt semnate doar de către familiile beneficiare de ajutor social, în alte cazuri nu a fost respectat termenul stabilit pentru semnarea acestuia sau nu a fost indicată data semnării acordului de cooperare, contrar Instrucțiunii-cadru referitor la implementarea Acordului de cooperare în cadrul Programului de ajutor social anexat la Ordinul MSMPS nr. 816/1 din 28.06.2018, care stipulează: „*Solicitantul și membrii adulți ai familiei beneficiare de ajutor social sînt obligați să semneze Acordul de cooperare. Semnarea acordului de cooperare se realizează: în termen de 3 zile lucrătoare de la data primirii deciziei, solicitantul și membrii adulți ai familiei semnează Acordul de cooperare.*”.

<sup>17</sup> Anexă, Tabel nr. 9 (9.2): Nereguli de procedură admise în procesul de verificare a autenticității datelor declarate de beneficiar

<sup>18</sup> Anexă, Tabel nr. 9 (9.3): Nereguli de procedură admise în procesul de semnare a acordului de cooperare

### **3.4 Lipsa acordului de cooperare**

Au fost constatate **121 cazuri**,<sup>19</sup> (or. Rezina – 45, s. Cinișeuți – 10, com. Țareuca – 6, com. Sîrcova – 7, s. Cogîlniceni – 10, s. Peciște – 3, s. Bușăuca – 4, com. Ghiduleni – 1, com. Solonceni – 8, s. Cuizăuca – 13, s. Echimăuți – 5, s. Păpăuți – 9) în care, la cererile pentru acordarea ajutorului social lipsește acordul de cooperare, contrar prevederilor **art. 9, alin. (7) din Legea cu privire la ajutorul social nr. 133 din 13.06.2008**, care prevede: „Beneficiarul de ajutor social semnează un acord de cooperare cu structura teritorială de asistență socială, în condițiile stabilite de Guvern, prin care își asumă responsabilitatea utilizării ajutorului social conform destinației și necesităților prevăzute la alin. (6)”.

### **3.5 Nereguli admise la semnarea acordului privind prelucrarea datelor cu caracter personal/ lipsa acordului**

Au fost constatate **17 cazuri**<sup>20</sup> (or. Rezina – 7, s. Cinișeuți – 6, com. Solonceni – 1, s. Păpăuți – 3) în care, de către reprezentanții STAS, nu au fost respectate prevederile regulamentare referitor la semnarea acordului privind prelucrarea datelor cu caracter personal:

- în **15 cazuri** acordurile au fost semnate doar de familia beneficiară sau nu a fost indicată data semnării acordului;
- iar în **2 cazuri** a fost constatată lipsa acordului, contrar pct. 5<sup>3</sup> din **Regulament**, care prevede: „Solicitarea va fi înregistrată dacă a fost exprimat, în formă scrisă sau electronică, consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal, ...”.

### **3.6 Depășirea termenului de examinare a cererii**

A fost constatat **un caz**<sup>21</sup> (s. Echimăuți – 1) în care, a fost depășit termenul de examinare a cererii, fiind încălcate prevederile **art. 9, alin.(3) al Legii nr. 133 din 13.06.2008 cu privire la ajutorul social și pct. 17<sup>1</sup> din Regulamentul cu privire la modul de stabilire și plată a ajutorului social, aprobat prin Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr. 1167 din 16.10.2008**. Astfel, plata de ajutor social și ajutor pentru perioada rece a anului a fost achitată familiilor beneficiare cu întârziere, în cumul pentru lunile anterioare, începînd cu luna depunerii cererii. Deși, acest fapt nu a influențat cuantumul plăților achitate, neacordarea la timp a prestațiilor solicitate creează dificultăți, mai cu seamă familiilor pentru care unica sursă de existență este ajutorul social sau ajutorul pentru perioada rece a anului, fiind încălcat dreptul de a primi la timp ajutorul financiar oferit de stat.

### **3.7 Nereguli de procedură admise la încetarea plății prestațiilor sociale**

Au fost constatate **5 cazuri**<sup>22</sup> (or. Rezina – 1, com. Țareuca – 1, s. Peciște – 1, s. Bușăuca – 2), în care nu au fost întreprinse măsurile necesare în vederea încetării plății ajutorului social, contrar prevederilor **pct. 46 lit. d) și pct. 47 din Regulament**. Astfel, urmare a intervenirii situației care condiționează necesitatea depunerii unei noi cereri, STAS Rezina nu a luat măsuri în vederea încetării plăților conform procedurii stabilite regulamentar (cererile au rămas în statut de anchetă socială).

<sup>19</sup> Anexă, Tabel nr. 9 (9.4): Lipsa acordului de cooperare

<sup>20</sup> Anexă, Tabel nr. 9 (9.5): Nereguli admise la semnarea a acordului privind prelucrarea datelor cu caracter personal/ lipsa acordului

<sup>21</sup> Anexă, Tabel nr. 9 (9.6): Depășirea termenului de examinare a cererii

<sup>22</sup> Anexă, Tabel nr.9 (9.7): Nereguli de procedură admise la încetarea plății prestațiilor sociale

#### **4. Erori legate de schimbul de date în Sistemul Informațional Automatizat „Asistență socială”**

Ca urmare a verificării și evaluării cererilor pentru acordarea ajutorului social, Inspectoratul Social de Stat a constatat **98 cazuri**<sup>23</sup> (or. Rezina – 42, s. Cinișeuți – 8, com. Țareuca – 3, com. Sîrcova – 7, s. Cogîlniceni – 7, s. Peciște – 7, s. Bușăuca – 2, com. Ghiduleni – 1, com. Soloncenii – 8, s. Cuizăuca – 6, s. Echimăuți – 3, s. Păpăuți – 4) de erori tehnice de calcul atât la stabilirea dreptului, cât și a cuantumului ajutorului social. Din cauza schimbului defectuos de date prin intermediul *Sistemul Informațional Automatizat „Asistență Socială”* a fost calculat greșit venitul global mediu lunar al familiei, nefiind luate în calcul indemnizațiile pentru îngrijirea copilului, sau alte tipuri de venituri obținute de membrii familiilor beneficiare de prestații sociale, ceea ce a dus, pentru 45 cazuri, la stabilirea și achitarea nejustificată a ajutorului social în mărime totală de **78 105,00 lei**, iar pentru 15 cazuri la neacordarea ajutorului social în mărime deplină, fiind stabilit ajutor social în cuantum mai mic cu **12 564,00 lei**.

#### **5. Verificarea respectării prevederilor legale cu privire la antrenarea șomerilor în activități de interes comunitar**

Inspectoratul Social de Stat a verificat implementarea prevederilor aduse prin *Legea nr. 297 din 21.12.2017* prin care au fost efectuate modificări și completări la *Legea nr. 133 din 13.06.2008 cu privire la ajutorul social*, ce țin de activitățile de interes comunitar conduse și controlate de către primar, prestate de membrii familiilor beneficiare de ajutor social cu statut ocupațional de șomeri înregistrați la Subdiviziunea teritorială pentru ocuparea forței de muncă.

Astfel, în cadrul misiunii de control, din totalul celor 13 primării supuse controlului, doar 5 (s. Cuizăuca, s. Cinișeuți și s. Păpăuți, com. Ghiduleni, s. Otac) au prezentat informația cu privire la modul de organizare și desfășurare a activităților de interes comunitar, respectiv celelalte 8 primării (or. Rezina, com. Țareuca, com. Sîrcova, s. Cogîlniceni, s. Peciște, s. Bușăuca, com. Soloncenii, s. Echimăuți) nu au respectat obligația de a furniza datele solicitate privind antrenarea șomerilor în activități de interes comunitar. În acest context, verificarea respectării prevederilor legale referitoare la antrenarea șomerilor în activități de interes comunitar nu a putut fi efectuată integral.

Reieșind din informația colectată în cadrul misiunii de control, se constată următoarele:

- ✓ În localitatea Păpăuți și Otac, primarul nu a asigurat întocmirea planului anual de acțiuni de interes comunitar, conform prevederilor *art. 15<sup>3</sup> alin. (1), lit. a) din Legea cu privire la ajutorul social nr. 133 din 13.06.2008*, care stipulează: (1) *Pentru desfășurarea activităților de interes comunitar, primarul asigură: a) întocmirea anuală a unui plan de acțiuni de interes comunitar, aprobat de către consiliul local/municipal, care poate fi revizuit la necesitate... ”;*
- ✓ În localitatea Păpăuți registrul de evidență care trebuie să fie completat zilnic înainte de începerea și la finalizarea activității șomerului nu este completat în totalitate, fapt ce contravine prevederilor *art. 15<sup>3</sup>, alin. (1), lit. b) din Legea cu privire la ajutorul social nr. 133 din 13.06.2008*, precum și prevederilor *pct. 19, subpunctul 5) și 7) din Anexa nr. 11 a Regulamentului cu privire la modul de stabilire și plată a ajutorului social, aprobat prin Hotărîrea Guvernului nr. 1167 din 16.10.2008*, care stipulează următoarele: „Pentru desfășurarea activităților de interes comunitar, primarul asigură: ...5) ținerea și păstrarea,

<sup>23</sup> Anexă, Tabel nr.10: Erori legate de Sistemul Informațional Automatizat ”Asistență socială”

*timp de 3 ani, a Registrului de evidență a persoanelor care prestează activități de interes comunitar și a numărului de ore efectuate de către acestea;... 7) completarea zilnică a Registrului de evidență a persoanelor care prestează activități de interes comunitar, înainte de începerea și la finalizarea activității șomerului;... ”;*

- ✓ Verificările efectuate denotă că cele 5 primării (care au prezentat informația cu privire la modul de organizare și desfășurare a activităților de interes comunitar) nu au respectat prevederile care se referă la asigurarea instruirii privind normele de securitate și sănătate în muncă pentru persoanele care prestează activități de interes comunitar.

Astfel, nu a fost asigurată instruirea și informarea zilnică a șomerilor, cu privire la riscurile și pericolele la care pot fi expuși în realizarea activității, inclusiv normele de securitate în muncă, sau, instruirea și informarea șomerilor are loc în lipsa documentării acestui fapt, nefiind completate rubricile corespunzătoare din Registrele de evidență a persoanelor care prestează activități de interes comunitar, contrar prevederilor pct. 19, subpct. 9) din **Anexa nr. 11 a Regulamentului**, care stipulează: *Pentru desfășurarea activităților de interes comunitar, primarul asigură: ... „9) instruirea și informarea zilnică a șomerului, sub semnătura acestuia în Registrul de evidență a persoanelor care prestează activități de interes comunitar, înainte de începerea activității, cu privire la activitatea pe care urmează să o presteze, riscurile și pericolele la care poate fi expus în realizarea activității, inclusiv normele de securitate în muncă;...”*

- ✓ Modalitatea de transmitere a listelor semnate a persoanelor care au prestat/refuzat prestarea activităților de interes comunitar nu corespunde cerințelor regulamentare, acestea nefiind transmise lunar către STAS, sau sunt transmise în lipsa semnăturilor, doar pe suport de hirtie sau doar în mod electronic, contrar prevederilor **art. 15<sup>3</sup> alin. (2) a Legii cu privire la ajutorul social nr. 133 din 13.06.2008** și prevederilor pct. 19, subpct. 13) din **Anexa nr. 11 a Regulamentului**, care stipulează: *„Pentru desfășurarea activităților de interes comunitar, primarul asigură:... 13) prezentarea lunară, pe suport de hirtie și electronic, pînă la data de 1 a lunii următoare celei de gestiune, structurii teritoriale de asistență socială lista semnată a persoanelor care au prestat/au refuzat prestarea activităților menționate, precum și a celor care au prezentat certificatul confirmativ privind aflarea în concediu medical, certificatul privind confirmarea sarcinii...”*

### III. Concluzie generală

Neregulile identificate în rezultatul verificării celor 454 cereri pentru acordarea ajutorului social în cadrul misiunii de control la STAS Rezina sunt legate nemijlocit de:

- lipsa responsabilității unor beneficiari care au declarat informații eronate/ incomplete sau nu au comunicat modificările intervenite în informația declarată inițial în cererile pentru acordarea ajutorului social;
- nerespectarea de către persoanele responsabile din cadrul STAS Rezina a cadrului legislativ-normativ, în procesul de acceptare, verificare și procesare a cererilor pentru acordarea ajutorului social;
- lipsa unei conlucrări constructive cu administrațiile publice locale din raionul Rezina;

- *eliberarea de către APL a certificatelor cu date eronate privind suprafața terenurilor agricole deținute.*

În consecință iregularității constatate au dus la achitarea ilegală din contul mijloacelor bugetului de stat a prestațiilor sociale în sumă totală de **4 806 177,00 lei**, dintre care **4 455 173,00 lei** vor fi restituiți în conformitate cu prevederile **art. 16 aliniatul (3) din Legea cu privire la ajutorul social nr. 133 din 13.06.2008**, care stipulează: „În cazul prezentării unor informații incomplete, greșite sau al neinformării despre schimbările ce au intervenit în structura și cuantumul veniturilor sau în circumstanțele familiei, fapt ce a influențat cuantumul ajutorului social și/sau acordarea dreptului la ajutor pentru perioada rece a anului, beneficiarul restituie întreaga sumă care i-a fost plătită nejustificat”.

#### **IV. Recomandări**

##### **Agenția Teritorială de Asistență Socială Centru -Est:**

1. Va examina prezentul raport de control cu aprobarea unui plan de măsuri privind eficientizarea activității STAS Rezina, în conformitate cu prevederile cadrului normativ și va prezenta Inspectoratului Social de Stat planul de măsuri, în termen de 30 zile lucrătoare.
2. Va asigura măsuri de instruire și perfecționare a personalului implicat în procesul de acordare și stabilire a dreptului la ajutor social.

##### **STAS Rezina:**


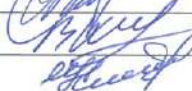
3. Va asigura implementarea recomandărilor expuse în rapoartele individuale de control pentru cererile constatate cu iregularități.
4. Va întreprinde măsuri în vederea restituirii plăților achitate nejustificat în sumă de **4 455 173,00 lei** în conformitate cu **art. 16 aliniatul (3) din Legea cu privire la ajutorul social nr. 133 din 13.06.2008**.
5. Va asigura responsabilizarea asistenților sociali și specialistului în administrarea ajutorului social în vederea respectării prevederilor legale la acceptarea, înregistrarea și procesarea cererilor în conformitate cu prevederile **pct. 8 - 17<sup>3</sup> din Regulamentul cu privire la modul de stabilire și plată a ajutorului social aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.1167 din 16.10.2008**.
6. Va asigura verificarea informațiilor prezentate pentru stabilirea ajutorului social în conformitate cu prevederile **pct. 60 și 61 din Regulamentul cu privire la modul de stabilire și plată a ajutorului social aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.1167 din 16.10.2008**.
7. Va asigura promovarea mesajelor informative cu privire la responsabilitatea beneficiarilor pentru declararea eronată a informației la depunerea cererii pentru acordarea ajutorului social și nedeclararea modificărilor intervenite pe parcursul perioadei de plată.

8. STAS Rezina, va asigura o conlucrare eficientă cu autoritățile administrației publice locale în procesul de antrenare a șomerilor la activitățile de interes comunitar, precum și la eliberarea informației în baza certificatelor confirmative, inclusiv privind terenurile agricole din intravilanul și extravilanul localității, deținute de solicitanții de prestații sociale în conformitate cu Codul Funciar și alte acte normative.
9. Va aplica sancțiuni disciplinare responsabililor din cadrul STAS Rezina de comiterea iregularităților menționate în prezentul Raport al misiunii de control și va informa Inspectoratul Social de Stat, cu atașarea actelor confirmative privind executarea recomandării date.
10. STAS Rezina, va prezenta Inspectoratului Social de Stat, în termen de 30 zile lucrătoare, planul de acțiuni privind măsurile care urmează a fi întreprinse în vederea remedierii neregulilor constatate în cadrul misiunii de control.

Prezentul raport se remite:

- Dlui **Alexei BUZU**, Ministrul Muncii și Protecției Sociale;
- Dnei **Angela CAZAC**, directoarea Agenției Teritoriale de Asistență Socială Centru-Est;
- Dlui **Eugen ATAMANENCO**, șeful Structurii Teritoriale de Asistență Socială Rezina.

#### Membrii echipei de control

Funcția deținută	Nume Prenume	Semnătură	Data
Șefa DIPAS	Alina Dașcov		22.08.2025
Inspectoare principală	Violina Rusu		22.08.2025
Inspectoare principală	Elena Pleșco		22.08.2025
Inspectoare superioră	Elena Șargu	concediu matern.	
Inspectoare superioră	Victoria Grosu	demisionată	

Directoarea  
Inspectoratului Social de Stat



Angela CHIRILOV