

MINISTERUL
MUNCII ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AL REPUBLICII MOLDOVA



MINISTRY
OF LABOUR AND SOCIAL PROTECTION
OF THE REPUBLIC OF MOLDOVA

INSPECTORATUL SOCIAL DE STAT

STATE SOCIAL INSPECTORATE

MD-2028, Chișinău, șos. Hîncești, 53, bloc „B”, et. 6
Tel. +37322999239; Fax. +37322999238
e-mail: office@iss.gov.md
web: www.iss.gov.md

53 Hincesti Avenue, block "B", 6th floor, MD-2028, Chisinau
phone: +37322999239; Fax. +37322999238
e-mail: office@iss.gov.md
web: www.iss.gov.md

nr. 30.10.2015, 2219

RAPORT DE EVALUARE

**asupra respectării drepturilor copilului
în Centrul de plasament temporar pentru copii separați de părinți
din mun. Soroca, instituție socială de interes public din subordinea
Ministerului Muncii și Protecției Sociale**

CUPRINS

INTRODUCERE	3
Capitolul I. DESCRIEREA GENERALĂ A SERVICIILOR EVALUATE	6
Capitolul II. REZULTATELE EVALUĂRII ȘI PREZENTAREA SCORURILOR PENTRU FIECARE DOMENIU	11
2.1 DOMENIUL 1. CONDIȚII SIGURE DE VIAȚĂ ȘI PROTECȚIE SOCIALĂ.....	11
2.2 DOMENIUL 2. ASIGURAREA DEZVOLTĂRII COPILULUI.....	14
2.3 DOMENIUL 3. ASIGURAREA RESPECTĂRII IDENTITĂȚII ȘI DREPTURILOR COPILULUI.....	17
2.4 DOMENIUL 4. ASIGURAREA PROTECȚIEI ÎMPOTRIVA NEGLIJĂRII, ABUZULUI ȘI VIOLENȚEI. RESPECTAREA DEMNITĂȚII COPILULUI ȘI PRINCIPIUL NONDISCRIMINĂRII.....	20
2.5 DOMENIUL 5. INTEGRARE FAMILIALĂ ȘI COMUNITARĂ.....	23
2.6 DOMENIUL 6. MANAGEMENTUL INSTITUȚIEI.....	25
2.7 SUMAR AL REZULTATELOR EVALUĂRII NIVELULUI DE RESPECTARE A DREPTURILOR COPILULUI	28
Capitolul III. IDENTIFICAREA RISCURILOR ȘI ANALIZA ACESTORA	31
Capitolul IV. CONCLUZII ȘI RECOMANDĂRI	38

I. INTRODUCERE

Inspectoratul Social de Stat este autoritate administrativă în subordinea Ministerului Muncii și Protecției Sociale, care exercită controlul de stat și acreditarea prestatorilor de servicii sociale din domeniul asistenței sociale, în temeiul Legii asistenței sociale nr.547 din 25.12.2003 și Regulamentului privind organizarea și funcționarea Inspectoratului Social de Stat, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.802 din 28.10.2011.

În procesul de evaluare a fost inclus Centrul de plasament temporar pentru copii separați de părinți din mun. Soroca, a cărui fondator este Ministerul Muncii și Protecției Sociale.

Scopul: Evaluarea a fost organizată de către Inspectoratul Social de Stat, în vederea respectării drepturilor copilului și respectarea prevederilor legale la stabilirea dreptului și acordarea serviciilor sociale beneficiarilor de către prestatorul de serviciu, evaluarea capacității instituției în acordarea de servicii sociale conform standardelor de calitate ca prestator public de servicii sociale.

Obiectiv general: Evaluarea capacității instituției sociale în vederea respectării drepturilor copilului în serviciile sociale și identificarea riscurilor, identificarea deficiențelor și riscurilor asociate fiecărui standard, elaborarea recomandărilor pentru îmbunătățirea serviciilor și realizarea unui raport clar și justificat care reflectă realitatea din cadrul instituției.

Obiective specifice:

- Evaluarea calității și a gradului de respectare a drepturilor copiilor care beneficiază de serviciile Centrului;
- Documentarea constatărilor în urma evaluării și determinarea scorurilor cu privire la implementarea standardelor de calitate prin prisma respectării drepturilor copilului;
- Elaborarea recomandărilor de îmbunătățire a calității serviciilor Centrului din perspectiva respectării drepturilor copilului;
- Elaborarea imediată a unui plan de acțiuni pentru remedierea deficiențelor constatate care necesită intervenție imediată.

Evaluarea a fost efectuată în temeiul Ordinului directoarei Inspectoratului Social de Stat nr. 107 din 03.10. 2025.

Metodologia de control:

Evaluarea a fost realizată în baza fișei de evaluare care cuprinde șase domenii de evaluare axate pe drepturile copilului în Serviciile Sociale, iar fiecare domeniu a fost evaluat conform standardelor și criteriilor de evaluare pentru respectarea fiecărui domeniu separat fiind utilizate următoarele tehnici și proceduri de lucru pentru colectarea probelor:

- Analiza documentelor - analiza informațiilor, prin compararea indicatorilor existenți la nivelul entității evaluate sub aspectul acordării serviciilor sociale beneficiarilor și a tendințelor semnificative ale acestora pe o anumită perioadă de timp, examinarea și analiza dosarelor personale ale beneficiarilor și a dosarelor angajaților;
- Observația directă - urmărirea activităților, proceselor sau a procedurilor interne realizate de către persoanele responsabile în cadrul prestării serviciilor, examinarea condițiilor fizice, a dotărilor etc.;

- Investigarea/intervievarea - obținerea informațiilor de la persoane abilitate din interiorul și din afara entității verificate;
- Confirmarea - primirea răspunsului scris dat la o întrebare adresată unei entități publice pentru verificarea unor subiecte legate de procesul de stabilire a beneficiarilor serviciului social;

Fiecare domeniu a fost evaluat în baza standardelor și criteriilor de evaluare:

	Domeniul de evaluare	Constituit din	
		Standarde de evaluare	Criterii de evaluare
1	Condiții sigure de viață și protecție socială.	4 standarde	32 criterii
2	Asigurarea dezvoltării copilului (sănătate și igiena copilului, educație, activități).	4 standarde	13 criterii
3	Asigurarea respectării identității și drepturilor copilului.	4 standarde	18 criterii
4	Asigurarea protecției împotriva neglijării, abuzului și violenței. Respectarea demnității copilului și principiul nondiscriminării.	3 standarde	11 criterii
5	Integrare familială și comunitară.	2 standarde	13 criterii
6	Managementul instituției.	3 standarde	19 criterii

Constatările și concluziile din prezentul raport de evaluare au fost formulate în urma examinării, analizei, prelucrării și interpretării datelor și informațiilor oferite de administrația Centrului, verificarea modului de asigurare de către prestatorul de servicii a implementării politicilor naționale de protecție a drepturilor copiilor în conformitate cu domeniile sale de competență, asigurarea dezvoltării și gestionării serviciilor sociale cu specializare înaltă și specializate cu plasament în conformitate cu competențele stabilite prin actele normative, probelor acumulate de echipa de inspecțiști privind prestarea de servicii beneficiarilor în limita normativelor prestabilite și în conformitate cu standardele minime de calitate.

Ulterior colectării datelor, echipa s-a întrunit în ședințe post-evaluare pentru atribuirea scorurilor finale pentru fiecare criteriu și standard, parte din fiecare domeniu.

La fiecare standard și criteriu de evaluare s-a atribuit oricare din următoarele scoruri, fiind acordate 5 scoruri/calificative:

Descriere a scorurilor/calificativelor utilizate în procesul de evaluare:

	Nivelul de realizare	Descrierea
R/T	Realizat în totalitate	Există dovezi ale faptului că criteriul, standardul sau domeniul evaluat a fost realizat(ă) în volum deplin.
R/PT	Realizat parțial spre Total	Există dovezi ale faptului că criteriul, standardul sau domeniul evaluat a fost realizat(ă) semnificativ, sunt necesare anumite acțiuni pentru realizarea în volum deplin
R/P	Realizat parțial	Există dovezi ale faptului că criteriul, standardul sau domeniul a fost realizat(ă) parțial, încă mai sunt necesare acțiuni pentru îmbunătățiri.
R/I	Realizare inițiată	Există dovezi ale faptului că sunt întreprinse măsuri pentru realizarea criteriului, standardului sau domeniului, realizarea a fost inițiată, însă mai sunt necesare îmbunătățiri considerabile.
R/N	Nu a fost inițiată	Nu există dovezi că ar exista tentative sau acțiuni pentru realizarea criteriului, standardului sau domeniului.
N/A	Nu este aplicabil	Criteriul, standardul sau domeniul nu este aplicabil(ă) serviciului evaluat.

R/T – realizat în totalitate (100%)

R/PT – realizat parțial spre total (76%-99%)

R/P – realizat parțial (51%-75%)

R/I – realizare inițiată (26%-50%)

R/N – realizarea nu a fost inițiată (0% - 25%)

N/A- nu este aplicabil

Rezultatele scorurilor atribuite tuturor standardelor de către echipa de evaluare, sunt prezentate în funcție de rezultatele evaluării criteriilor de evaluare pentru atingerea și îndeplinirea standardelor. Scorurile prezentate pentru fiecare domeniu separat se regăsesc în rezumatul principalelor observări pe fiecare standard evaluat în baza criteriilor de risc.

Capitolul I. DESCRIEREA GENERALĂ A SERVICIULUI SOCIAL EVALUAT

Centrul de plasament temporar pentru copii separați de părinți din mun. Soroca (în continuare - Centru), este o instituție socială de interes public, fiind în subordinea Ministerului Muncii și Protecției Sociale, gestionată de către Agenția pentru Gestionarea Serviciilor Sociale cu Specializare Înaltă, cu începere de la 01.01.2024.

Activitatea Centrului este reglementată de Regulamentul privind organizarea și funcționarea Serviciului social Centrul de plasament temporar pentru copii separați de părinți din mun. Soroca, aprobat de Ministerul Muncii și Protecției Sociale, în baza ordinului nr.05 din 03.01.2020 și Standardele minime de calitate, aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 591/2017.

Centrul prestează servicii sociale cu specializare înaltă, pentru o perioadă determinată, destinate copiilor separați de părinți, inclusiv copiilor cu probleme emoționale complexe.

Misiunea Centrului - asigură supraveghere și contribuie la îmbunătățirea stării psiho-sociale, de sănătate a copiilor prin oferirea serviciilor de pregătire pentru reintegrarea în mediul social.

Scopul Centrului este protecția temporară a copilului separat de părinți și/sau reintegrarea familială, și/sau incluziunea comunitară și socială a copilului, inclusiv a copilului cu probleme emoționale complexe.

Beneficiarii Centrului sunt: copii separați de părinți, inclusiv copii victime a violenței, neglijării, exploatării și traficului și, după caz, copii cu dizabilități accentuate și medii, cu vârsta cuprinsă între 4 -18 ani și care nu pot fi plasați în familie extinsă, Serviciul Casă de copii de tip familial, Serviciul de asistență parentală profesionistă sau Serviciul Casă comunitară pentru copii în situație de risc.

Capacitatea maximă a Centrului este de până la 10 de beneficiari.

Beneficiarii pot beneficia de următoarele tipuri de servicii:

- 1) găzduire;
- 2) întreținere;
- 3) alimentație;
- 4) formarea deprinderilor de viață (autoservire, igienă);
- 5) dezvoltarea abilităților cognitive, de comunicare, comportament și relaționare;
- 6) suport în studierea și asimilarea programelor școlare;
- 7) consilierea și reabilitarea psihosocială;
- 8) petrecerea timpului liber;
- 9) orientarea profesională;
- 10) însoțirea copiilor la instituțiile medicale, administrarea medicamentelor prescrise de către medici, acordarea de prim ajutor medical, conform competenței.

Copiii încadrați într-o instituție de învățământ, începând cu clasa a cincea până la împlinirea vârstei de 18 ani, beneficiază de indemnizații zilnice pentru copii, în conformitate cu prevederile Hotărârii Guvernului nr.378/2018.

Personalul Centrului, în conformitate cu schema de încadrare aprobată pentru anul 2025, este constituit din 23 unități de personal, inclusiv:

Tabelul nr.1 *Schema de încadrare*

Tipul de funcții	Număr de unități
Funcții de conducere	3.25
Funcții de execuție	14.25
Personal auxiliar	5.5
Total nr. de unități	23

Activitatea economic-financiară și normativele de finanțare ale Centrului sunt stabilite și aprobate în corespundere cu legislația în vigoare. Finanțarea Centrului se efectuează cu mijloace financiare de la Bugetul Național.

Tabelul nr.2 *Executarea bugetului conform clasificăției economice (situația la 06.10.2025) (lei)*

Finanțare	2024	2025
Aprobat inițial	3 911 000	4 062 900
Precizat	3 911 203	3 834 651
Executat pe perioada de gestiune	3 786 566	3 147 324

Sediul Centrului este constituit din două blocuri cu un singur etaj: blocul central și atelier.

Tabelul nr.3 *Infrastructura Centrului*

Nr. crt.	Categorie	Sub - categorie	Dotări necesare	Comentarii
1	Clădiri și anexe	Clădire locativă	Camere 1–3 persoane, mobilier adaptat (camere de locuit individuale sau duble)	Centrul este dotat cu trei dormitoare, fiind asigurate cu un spațiu de cel puțin 6 m ² per copil și sunt dotate cu paturi pentru fiecare copil, dulap, noptiere.
			Grupuri sanitare adaptate (individuale/comune) baie proprie sau comună	Există un singur grup sanitar dotat cu duș.
		Anexe funcționale	Săli de mese adaptate pentru persoane cu mobilitate redusă, săli de recreere și socializare, dotate cu mobilier confortabil, salon de zi cu TV/jocuri de masă, spații recreative, bibliotecă.	Centrul are o sufragerie dotată cu echipament tehnic. Centrul dispune de o sală de recreere dotată cu TV, mobilier, jocuri, șemineu.
			Bucătărie profesională, depozite (frigider, produse perisabile, legume/fructe,	Bucătăria dotată cu utilaje, o parte din ele sunt învechite, două frigidere

			carne/pește, lactate, ouă). Bucătării și spații auxiliare pentru pregătirea meselor, depozitarea produselor și igienizare.	pentru carne, lactate. Depozitul pentru produse alimentare nu este dotat cu sistem de aerisire. Produsele sunt depozitate pe suporturi din metal.
			Spălătorie, uscătorie, separare rufe curate/murdare pentru igienizarea hainelor și lenjeriei	Centrul este dotat cu mașini de spălat și de uscat.
			Cabinet medical, izolator, cabinet pentru consultații medicale, infirmierii, spații pentru administrarea tratamentului	Centrul dispune de un cabinet pentru consultații medicale.
			Birouri administrative (director, contabil, etc.)	Blocul administrativ dotat cu birouri pentru director, RU, contabilitate, dotate cu bloc sanitar.
			Spații personal (vestiare, dușuri, sală odihnă)	Există spațiu pentru personal dotat cu mobilier, grup sanitar.
2	Accesibilitate și siguranță	Accesibilitate fizică	Rampe conforme ($\leq 8\%$), mânere, uși min. 90 cm, fără praguri, coridoare largi	Mediu intern/extern este parțial adaptat necesităților individuale a beneficiarilor, lipsește rampa de acces la intrarea în Centru. Coridoarele nu sunt adaptate cu bare de suport pentru deplasare.
			Lift adaptat (dacă e cazul)	Centrul nu este dotat cu ascensor, deoarece are un singur etaj.
		Adaptări interioare	Mânere de sprijin, podele antiderapante, mobilier cu colțuri rotunjite (băi adaptate cu mânere de sprijin, dușuri fără praguri, toalete adaptate)	Grupul sanitar nu este dotat cu mânere de sprijin.
		Siguranță funcțională	Iluminat de siguranță, lipsa obstacolelor 1. Sisteme de semnalizare, butoane de panică, alarme, interfoane; 2. Iluminat de siguranță.	Centrul este iluminat natural și artificial, coridoarele nu sunt adaptate pentru deplasarea persoanelor cu deficiențe locomotorii, nu există bare de suport. Nu există butoane de panică, interfoane, sunt alarme de fum și antiincendiar.

3	Dotări și echipamente	Camere de locuit	Paturi joase, saltele ortopedice, dulapuri, noptiere, spațiu pentru scaun rulant (Mobilier adaptat: paturi medicale, scaune cu brațe, mese reglabile)	Mobilierul este în stare bună. Dormitoarele sunt dotate cu paturi, saltele, noptiere. Pentru majoritatea beneficiarilor este asigurat spațiu suficient (6-9 m ²).
		Grupuri sanitare	WC înălțat, duș nivel sol, bare sprijin, chiuvete joase	Grupul sanitar este parțial adaptat necesităților și vârstei copiilor, nu s-au observat WC înălțate sau chiuvete joase.
		Spații terapie/recuperare	Săli pentru kinetoterapie, ergoterapie/art-terapie (<i>Tehnologii asistive: dispozitive pentru comunicare, alerte medicale</i>)	Centrul este dotat cu sală de recreere, folosită și pentru activități de ludoterapie.
		Echipamente generale	Tensiometre, termometre, scaune duș, cadre de mers, cărucioare (<i>Echipamente medicale: aparatură pentru fizioterapie, tensiometre, termometre</i>)	Centrul este asigurat cu echipamente medicale: termometre, tensiometre.
		Gospodărire internă	Frigidere, aragaze, hote, mașini de spălat, uscătoare, dulapuri	Centrul este dotat cu utilaje pentru bucătărie, spălătorie, sunt frigidere și cuptor cu microunde, mașini de spălat și uscat.
4	Spații exterioare	Acces rutier/pietonal	Alei pavate, acces pentru ambulanță/pompieri/transport adaptat (parcări accesibile pentru personal și vizitatori)	Spațiul extern este accesibil pentru necesități de urgență (ambulanță, pompieri). Nu există parcare pentru transport.
		Zone relaxare	Foișoare, bănci, mese, spațiu socializare, zone verzi (curți sau grădini amenajate cu alei accesibile, foișoare, locuri de relaxare)	Spațiul din jurul blocului este amenajat cu alei, bănci, teren de fotbal, pe teritoriu cresc pomi fructiferi și arbuști decorativi.
		Grădină terapeutică	Culturi accesibile (ierburi, flori, legume), activități horticole	Spațiul extern este amenajat cu pomi fructiferi, cu copaci decorativi, flori.
		Împrejmuire și siguranță	Gard, poartă cu închidere sigură, iluminat perimetral	Centrul este împrejmuit cu gard din lemn cu vizibilitate din ambele sensuri. Intrarea în Centru și blocurile au iluminat extern.
5	Resurse umane și	Personal administrativ	Director, contabil, RU. Jurist, secretară (birouri accesibile)	Centrul este dotat cu birouri pentru director, secretară, resurse umane,contabilitate.

	administrații		pentru personalul de conducere și gestionare)	Birourile sunt dotate cu echipament IT.
		Personal specializat	Medici, asistenți medicali, infirmieri, psiholog, kinetoterapeut, asistent social, instructori.	În Centru există un spațiu separat pentru personalul medical. Psihologul și asistenții sociali au birouri separate, dotate cu mobilier și rechizite specifice, echipament tehnic necesare activității.
		Personal auxiliar	Bucătari, spălătorese, îngrijitori, curățenie (spații pentru personal; vestiar, dușuri, săli de odihnă)	Personalul auxiliar este angajat conform statelor de personal. Centrul este dotat cu spații pentru personal cu grup sanitar separat. Angajații blocului alimentar au vestiar cu dulapuri.
6	Sisteme de securitate și protecție	Securitate fizică	Camere video, sistem control acces (interfon, cartele, pază)	Spațiile exterioare nu sunt dotate cu camere video. Lipsesc interfoanele.
		Siguranță incendii	Detectoare fum/gaz, alarme, stingătoare, planuri evacuare, exerciții	Centrul este dotat cu alarme antiincendiare și detectoare de fum, stingătoare, planuri de evacuare, sunt asigurate ieșirile de siguranță. Nu sunt organizate exerciții de evacuare.
		Siguranță beneficiari	Sistem apel urgență, iluminat nocturn pe holuri	Coridorul și spațiile comune din Centru sunt iluminate pe timp de noapte.

Capitolul II. REZULTATELE EVALUĂRII ȘI PREZENTAREA SCORURILOR PENTRU FIECARE DOMENIU

2.1 DOMENIUL 1. CONDIȚII SIGURE DE VIAȚĂ ȘI PROTECȚIE SOCIALĂ

Asigurarea condițiilor sigure de viață și protecție socială pentru copii din centrele de plasament, reprezintă o obligație fundamentală a statului și a instituțiilor de protecție. Respectarea condițiilor bune de viață și a protecției sociale a copiilor nu se reduce doar la siguranța fizică și alimentație, ci înseamnă un sistem complex de protecție, acces la educație, sănătate, dezvoltarea personală, participarea activă și pregătirea pentru viața independentă. Mediu adecvat contribuie la menținerea sănătății fizice și psihice, la dezvoltarea abilităților personale și la incluziunea socială, prevenind marginalizarea și izolarea. Astfel, copiii sunt doar protejați de riscuri și primesc șansa reală de a se integra în societate și de a-și construi un viitor demn. Accentul pus pe condițiile de viață și pe măsurile de protecție socială nu doar că răspunde necesităților imediate ale copiilor, dar construiește, în perspectivă, un cadru care facilitează formarea unor adulți responsabili, echilibrați și integrați în societate.

Domeniul 1. Acest domeniu este constituit din patru standarde de bază formate din 5-11 criterii de evaluare a nivelului de respectare a dreptului beneficiarilor. Conform rezultatelor evaluării domeniul este realizat în proporție de 90% din 100%, ceea ce reflectă un nivel semnificativ de realizare. Astfel, evaluarea reflectă următoarele rezultate:

Centrul de plasament temporar pentru copii separați de părinți din mun. Soroca	
Domeniul 1: Condiții sigure de viață și protecție socială.	
Standardul 1.1. Prestatorul de serviciu asigură copilului condiții sigure de viață. Clădirea Centrului dispune de condiții fizice bune (mediul extern).	R/PT (93%)
Standard 1.2. Prestatorul de serviciu asigură copilului condiții de trai, îngrijire și protecția copilului (mediul intern).	R/PT (91%)
Standardul 1.3. Prestatorul de serviciu asigură copilului condiții sigure de igienă și sanitare.	R/PT (96%)
Standardul 1.4. Prestatorul de serviciu asigură copilului accesul la alimentație sănătoasă, apă potabilă, bunuri personale conform preferințelor și nevoilor.	R/PT (80%)

Standardul 1.1: Prestatorul de serviciu asigură copilului condiții sigure de viață. Clădirea Centrului dispune de condiții fizice bune (mediul extern):

Rezultatele evaluării arată că acest standard este realizat în proporție de 93%.

Clădirea Centrului prezintă condiții fizice bune, fără deteriorări majore ale structurii sau ale finisajelor. Spațiul extern, inclusiv terenul și echipamentele de joacă sunt sigure. Spațiile sunt bine iluminate natural și artificial. Sistemul de ventilare nu asigură eficiența necesară, mirosurile din bucătărie se resimt în tot spațiul Centrului.

Accesul pentru persoanele cu dizabilități este parțial asigurat, în special, nu există rampă de acces la intrarea centrală.

În Centru sunt instalate sisteme antiincendiare și există căi de evacuare, însă lipsa exercițiilor practice de evacuare și a instruirii personalului în situații de urgență reprezintă un risc de sănătate și securitate.

Centrul este conectat la toate utilitățile necesare, dispune de un generator de energie electrică autonom. De asemenea, există acces la toate serviciile comunitare esențiale, ceea ce înseamnă că copiii pot beneficia mai ușor de sprijin și soluții pentru nevoile lor.

Standardul 1.2: Prestatorul de serviciu asigură copilului condiții de trai, îngrijire și protecția copilului (mediul intern)

Rezultatele evaluării arată că acest standard este realizat în proporție de 91%.

Prestatorul de servicii oferă condiții adecvate și sigure pentru copii, amenajate corespunzător nevoilor lor, asigurând odihna, igiena și activitățile educative și recreative. Totuși, există unele limitări importante, precum lipsa accesibilității pentru copiii cu dizabilități locomotorii și senzoriale în unele zone, ceea ce poate afecta confortul și eficiența activităților acestora.

Beneficiarii dispun de toate condițiile necesare pentru odihnă și somn, sunt asigurați cu saltele, lenjerii și textile curate și în stare bună, cu întreținere regulată.

Personalul beneficiază de un spațiu de lucru conform necesităților, echipat corespunzător pentru a facilita activitățile și sprijinul educațional oferit copiilor.

Amenajările interioare utilizează culori neutre și non-iritante, sistemul de iluminare naturală și artificială creează un mediu sănătos și confortabil.

Standardul 1.3: Prestatorul de serviciu asigură copilului condiții sigure de igienă și sanitare

Rezultatele evaluării arată că acest standard este realizat în proporție de 96%.

Condițiile de igienă corespund cu toate cerințele sanitaro-igienice, conform criteriilor de evaluare pentru acest standard.

Astfel, Centrul asigură condiții igienico-sanitare corespunzătoare pentru copii, cu spații adecvate, funcționale și igienizate zilnic, localizate aproape de dormitoare pentru confortul copiilor. Spațiile sunt separate pentru copii și personal.

Beneficiarii au acces la apă caldă și rece, cu instalații sigure și ușor de întreținut.

Totuși, accesibilitatea pentru copiii cu dizabilități locomotorii și senzoriale este limitată, deoarece spațiile sanitare nu sunt adaptate nevoilor acestora, un aspect important ce necesită îmbunătățiri pentru a asigura incluziunea completă și siguranța tuturor beneficiarilor.

Prestatorul serviciului oferă copiilor obiecte personale pentru igiena zilnică, asigurând menținerea curățeniei și a condițiilor de igienă personală.

Spațiile sunt întreținute prin curățenie și igienizare zilnică, iar dotările - inclusiv instalațiile sanitare și electrice sunt bine întreținute și conforme normelor de siguranță și igienă.

Astfel, în ansamblu, serviciul garantează un nivel bun de igienă și funcționalitate a spațiilor sanitare, dar este necesară adaptarea infrastructurii pentru a acoperi nevoile copiilor cu dizabilități, pentru a oferi un mediu cu adevărat incluziv și accesibil.

Standardul 1.4 Prestatorul asigură copilului accesul la alimentație calitativă, apă potabilă, bunuri personale conform preferințelor și nevoilor

Rezultatele evaluării arată că acest standard este realizat în proporție de 80%.

Prestatorul de servicii asigură copiilor o alimentație sănătoasă, echilibrată și adaptată nevoilor fiziologice și individuale, incluzând 3 mese principale și 2 gustări pe zi. Însă, au fost găsite produse alimentare cu termenul de valabilitate expirat. Alimentația corespunde necesităților fiziologice și individuale ale copilului. Meniurile sunt întocmite de către asistenta medicală, care ține cont de preferințele alimentare a beneficiarilor. Centrul dispune de bucătărie și sufragerie care corespund parțial normelor sanitaro-igienice, curățenie și funcționalitate. Spațiile corespunzătoare pentru prepararea și servirea mesei necesită igienizare.

Concluzii privind realizarea Domeniului 1: Condiții sigure de viață și protecție socială

Evaluarea realizată în cadrul Centrului de plasament temporar pentru copii separați de părinți din mun. Sorooca, arată că domeniul „ **Condiții sigure de viață și protecție socială**” este realizat cu un nivel general de conformitate de **90%**, ceea ce reflectă eforturi semnificative ale administrației instituției, dar și unele aspecte care necesită îmbunătățiri.

Centrul oferă condiții adecvate și sigure pentru funcționare, însă trebuie să îmbunătățească accesibilitatea internă și externă pentru copiii cu dizabilități, să implementeze programe obligatorii de pregătire și instruire pentru situații de urgență, pentru a crește nivelul de siguranță și confort atât pentru copii, cât și pentru personal.

Clădirea este bine întreținută, spațiile sunt luminoase și confortabile, iar facilitățile de siguranță, precum sistemele antiincendiu, sunt prezente.

În interior, condițiile de trai și igienico-sanitare corespund standardelor, spațiile fiind curate, bine organizate și echipate corespunzător vârstei și nevoilor beneficiarilor, dar necesită un sistem de ventilare mai eficient.

Meniurile sunt echilibrate și conforme cu recomandările specialiștilor, iar accesul la apă potabilă este permanent și sigur.

Este necesară implementarea unui mecanism administrativ pentru a evita expirarea termenelor de valabilitate a produselor alimentare pentru a garanta siguranța beneficiarilor.

În concluzie, respectarea condițiilor sigure de viață și a protecției sociale în Centru înseamnă garantarea unui mediu sigur, sprijin emoțional și social, acces la educație și sănătate, precum și promovarea incluziunii și a respectului pentru demnitatea fiecărui copil.

2.2 DOMENIUL 2. ASIGURAREA DEZVOLTĂRII COPILULUI (SĂNĂTATEA ȘI IGIENA COPILULUI, EDUCAȚIA, ACTIVITĂȚI)

Asigurarea dezvoltării copilului reprezintă un domeniu fundamental pentru garantarea unei vieți sănătoase, echilibrate și armonioase încă din primii ani de viață. Acest domeniu cuprinde aspecte esențiale precum sănătatea și igiena copilului, educația și diverse activități care stimulează dezvoltarea fizică, emoțională și cognitivă.

Dezvoltarea armonioasă a copiilor în centrele de plasament, presupune crearea unui mediu sigur, sănătos, educativ care să răspundă nevoilor de bază a acestora și să favorizeze integrarea socială și familială. Centrul are responsabilitatea de a asigura copiii condiții, unde sănătatea, igiena, educația și activitățile recreative sunt integrate în viața de zi cu zi. Acest mediu le oferă șansa de a crește echilibrat, de a-și dezvolta potențialul și de a fi pregătiți pentru o viață independentă și o bună integrare socială.

Prin urmare, asigurarea dezvoltării copilului nu este doar o responsabilitate a familiei, ci și a comunității și a întregului sistem educațional și medical, care împreună contribuie la formarea unor generații sănătoase și echilibrate.

Conform rezultatelor evaluării domeniul dat este realizat în proporție de 100% din 100%. Astfel, evaluarea reflectă următoarele rezultate:

Centrul de plasament temporar pentru copii separați de părinți din mun. Soroca	
Domeniul 1: Asigurarea dezvoltării copilului (sănătatea și igiena copilului, educația, activități)	
Standardul 2.1. Prestatorul de serviciu asigură condiții și abilități adecvate pentru menținerea sănătății fizice și emoționale a copilului.	R/T (100%)
Standardul 2.2. Prestatorul de serviciu asigură copilului condiții pentru igienă personală, precum și îl asistă în formarea deprinderilor de autoîngrijire.	R/T (100%)
Standardul 2.3. Centrul facilitează încadrarea copilului în programe și/sau instituții educaționale conform necesităților de dezvoltare și educaționale ale acestuia.	R/T (100%)
Standardul 2.4. Prestatorul de serviciu asigură timp și condiții adecvate pentru petrecerea timpului liber și implicarea copilului în activități sportive, culturale și artistice.	R/T (100%)

Standardul 2.1 Prestatorul de serviciu asigură condiții și abilități adecvate pentru menținerea sănătății fizice și emoționale a copilului

Rezultatele evaluării arată că acest standard este realizat în proporție de 100%.

Echipa de evaluatori a observat că:

Centrul asigură condiții adecvate pentru menținerea și promovarea sănătății, inclusiv prin aplicarea de metode educative adaptate vârstei și problemelor specifice ale copiilor, care sprijină un stil de viață sănătos și obiceiuri corecte de igienă și alimentație.

Prestatorul de servicii asigură o evaluare complexă și continuă a necesităților de sănătate ale copiilor. Evaluările medicale inițiale și periodice sunt efectuate în conformitate cu recomandările medicilor, personalul centrului respectă cu rigurozitate prescripțiile medicale, asigurând administrarea corectă a tratamentelor și aplicarea măsurilor preventive.

Standardul 2.2 Prestatorul de serviciu asigură copilului condiții pentru igienă personală, precum și îl asistă în formarea deprinderilor de autoîngrijire.

Rezultatele evaluării arată că acest standard este realizat în proporție de 100%.

Prestatorul de servicii asigură formarea constantă a deprinderilor de autoîngrijire a copiilor, învățându-i să păstreze și să mențină în curățenie obiectele personale.

De asemenea, condițiile de igienă și curățenie din camere, mobilier și spațiile comune (baie, toaletă etc.) sunt respectate și menținute la standarde corespunzătoare, contribuind astfel la crearea unui mediu sănătos și plăcut pentru fiecare copil.

Standardul 2.3 Centrul facilitează încadrarea copilului în programe și/sau instituții educaționale conform necesităților de dezvoltare și educaționale ale acestuia.

Rezultatele evaluării arată că acest standard este realizat în proporție de 100%.

Toți beneficiarii frecventează instituțiile de învățământ (liceu, școală profesională).

Personalul serviciului oferă suport constant și adecvat vârstei pentru dezvoltarea capacității copiilor prin activități educaționale și de dezvoltare cognitivă și afectivă.

Prestatorul de servicii asigură un cadru educațional și de dezvoltare adecvat specificului copiilor, însă se recomandă monitorizarea continuă a nevoilor educaționale pe măsură ce copiii înaintează în vârstă astfel, încât acestea să fie oferite corespunzător vârstei și interesului copilului.

Standardul 2.4 Prestatorul de serviciu asigură timp și condiții adecvate pentru petrecerea timpului liber și implicarea copilului în activități sportive, culturale și artistice.

Rezultatele evaluării arată că acest standard este realizat în proporție de 100%.

Prestatorul de serviciu și personalul Centrului asigură oportunități adaptate pentru petrecerea timpului liber, luând în considerare nevoile, interesele și particularitățile beneficiarilor, promovând dezvoltarea fizică, cognitivă și emoțională.

Beneficiarii frecventează școala muzicală, diferite secții sportive, sunt implicați în activități de voluntariat. Este respectat echilibrul între activitățile educaționale și recreative, evitând suprasolicitarea.

Copiii beneficiază de un mediu stimulator, cu acces la materiale și activități educaționale, sportive și sociale, iar personalul încurajează formarea relațiilor de prietenie și integrarea socială.

Concluzii privind realizarea Domeniului 2: Asigurarea dezvoltării copilului (sănătatea și igiena copilului, educație, activități).

Domeniului 2 a fost evaluat cu un **scor total de 100%**, ceea ce indică că Centrul asigură o bună dezvoltare a copilului, în corespundere cu particularitățile de vârstă și nevoile acestora.

Centrul asigură o evaluare complexă și continuă a nevoilor de sănătate ale copiilor, integrată armonios în procesul global de asistență și dezvoltare. Sunt respectate recomandările medicale și normele de igienă, iar personalul sprijină formarea deprinderilor de autoîngrijire și responsabilitate în rândul beneficiarilor.

Centrul oferă condiții adecvate pentru menținerea și promovarea sănătății.

În domeniul educațional, adaptarea activităților la particularitățile beneficiarilor este bine gestionată.

Activitățile de petrecere a timpului liber sunt adaptate nevoilor, promovând dezvoltarea fizică, cognitivă și emoțională, însă este necesară o mai bună integrare a acestora în planurile individualizate de asistență.

Per ansamblu, Centrul oferă un mediu stimulat, suportiv și protector, favorabil dezvoltării armonioase și incluziunii sociale a copiilor, cu recomandarea consolidării documentației și personalizării intervențiilor pentru a răspunde cât mai adecvat nevoilor specifice ale beneficiarilor.

2.3. DOMENIUL 3. ASIGURAREA RESPECTĂRII IDENTITĂȚII ȘI DREPTURILOR COPILULUI

Asigurarea respectării identității și drepturilor copilului reprezintă un element esențial în promovarea unei dezvoltări armonioase și echilibrate a acestuia.

Identitatea copilului, care include aspecte precum numele, apartenența culturală, limba și valorile familiale, trebuie protejată și valorizată pentru a-i oferi un sentiment clar de apartenență și siguranță. În acest context, fiecare copil trebuie să fie tratat cu respect și demnitate, indiferent de mediul social sau cultural din care provine.

Personalul are obligația să respecte și să sprijine acest drept prin păstrarea legăturilor cu familia, asigurarea accesului la informația despre istoria și rădăcinile sale.

Astfel, asigurarea respectării identității și drepturilor copilului constituie un pilon al responsabilității sociale și juridice care contribuie la construirea unei societăți incluzive, echitabile și protectoare pentru toți copiii.

Conform rezultatelor evaluării dreptul beneficiarilor acestui Centru este realizat în proporție de 70% din 100%.

Astfel, evaluarea reflectă următoarele rezultate:

Centrul de plasament temporar pentru copii separați de părinți din mun. Soroca	
Domeniul 3: Asigurarea respectării identității și drepturilor copilului	
Standardul 3.1. Prestatorul de serviciu asigură participarea beneficiarului/copilului și, după caz, a părinților în procesul de planificare a activităților și de evaluare a calității Serviciului, și asigură respectarea identității copilului.	R/T (100%)
Standardul 3.2. Personalul serviciului încurajează independența copilului și respectă dreptul copilului la viața privată.	R/T (100%)
Standardul 3.3. Prestatorul de serviciu asigură respectarea procedurii de plasare a copilului în Centru, întocmirea și păstrarea dosarului copilului.	R/T (100%)
Standardul 3.4. Prestatorul de serviciu asigură elaborarea planului individualizat de servicii (PIS/sau PIA) al copilului plasat în Serviciu.	R/T (100%)

Standardul 3.1 Prestatorul de serviciu asigură participarea beneficiarului/copilului și, după caz, a părinților în procesul de planificare a activităților și de evaluare a calității Serviciului, și asigură respectarea identității copilului.

Rezultatele evaluării arată că acest standard este realizat în proporție de 100%.

Prestatorul de servicii utilizează proceduri clare și adaptate pentru a asigura exprimarea opiniei și participarea copilului la luarea deciziilor care îi privesc, ținând cont de vârstă, starea de sănătate și capacitatea de comunicare a beneficiarilor.

Prestatorul de servicii ajută copilul să se simtă valorizat, acceptat și în siguranță, la formarea unei imagini de sine pozitive.

Se acordă o atenție deosebită păstrării identității culturale, etnice și religioase a copiilor, iar colaborarea cu psihologul Centrului sprijină conștientizarea și valorizarea patrimoniului personal.

Standardul 3.2 Personalul serviciului încurajează independența copilului și respectă dreptul copilului la viața privată.

Rezultatele evaluării arată că acest standard este realizat în proporție de 100%.

Personalul Centrului promovează activ independența copiilor, respectând în mod constant dreptul acestora la viață privată și intimitate. Prin aplicarea unor metode eficiente de comunicare, personalul contribuie la dezvoltarea demnității personale, a autoaprecierii, încrederii și respectului de sine în rândul beneficiarilor. De asemenea, dorința sau reticența copiilor de a oferi informații despre viața personală și familia lor este abordată cu atenție și sensibilitate, ținând cont de vârstă, capacitate de exprimare și particularități individuale.

Spațiile oferite copiilor sunt amenajate astfel încât să asigure intimitatea și securitatea bunurilor personale, fapt care susține un mediu respectuos și protector, esențial pentru binele emoțional și psihosocial al beneficiarilor. Acest climat sprijină procesul de dezvoltare armonioasă și integrare socială, afirmând cu succes drepturile și nevoile esențiale ale copiilor în cadrul serviciului.

Standardul 3.3 Prestatorul de serviciu asigură respectarea procedurii de plasare a copilului în Centru, întocmirea și păstrarea dosarului copilului.

Rezultatele evaluării arată că acest standard este realizat în proporție de 100%.

Toți copiii plasați în Centru dispun de dosar personal. Dosarele conțin toate actele necesare ale beneficiarilor conform cadrului normativ, astfel este asigurată buna desfășurare a activității și eficiența procesului de lucru.

Copiii sunt admiși în baza dispozițiilor de plasament emise de autoritățile tutelare teritoriale, în conformitate cu cadrul legal și cu avizul Comisiei pentru protecția copilului. La plasament, directorul Centrului desemnează o persoană-cheie (manager de caz) pentru fiecare copil, care coordonează și monitorizează toate acțiunile și intervențiile pe parcursul plasamentului copilului.

Standardul 3.4 Prestatorul de serviciu asigură elaborarea planului individualizat de servicii (PIS/sau PIA) al copilului plasat în Serviciu.

Rezultatele evaluării arată că acest standard este realizat în proporție de 100%.

Astfel, s-a constatat, că Persoana Cheie (managerul de caz) monitorizează implementarea PIS și întocmește rapoarte lunare de monitorizare pentru fiecare copil.

Revizuirea PIA este realizată conform prevederilor legale, în termenii stabiliți, de echipa multidisciplinară, formată din: asistentul social, psiholog, pedagog, asistentul medical, iar procesele de revizuire a PIS sunt documentate prin procese-verbale.

Concluzii privind realizarea Domeniului 3: Asigurarea respectării identității și drepturilor copilului

Evaluarea indică că domeniul **Asigurarea respectării identității și drepturilor copilului** este realizat în proporție **100%**.

Prestatorul de servicii utilizează proceduri adaptate pentru asigurarea participării active a copiilor și părinților în luarea deciziilor care îi privesc.

Dosarele beneficiarilor sunt complete și păstrate conform legislației.

Personalul contribuie la dezvoltarea respectului de sine, încrederii, sprijinind menținerea contactelor familiale și protejând identitatea culturală și personală a beneficiarilor.

Spațiile oferite respectă intimitatea și securitatea bunurilor personale, creând un mediu sigur și propice dezvoltării armonioase.

Prestatorul de servicii creează condiții pentru exprimarea opiniei și despre calitatea serviciilor oferite.

Persoana-cheie (managerul de caz) este desemnată oficial la plasamentul copiilor, astfel monitorizarea sistematică a implementării PIS și revizuirea acestora este efectuată conform prevederilor cadrului normativ.

Procesul de revizuire a PIS este documentat prin procese-verbale.

2.4 DOMENIUL 4. ASIGURAREA PROTECȚIEI ÎMPOTRIVA NEGLIJĂRII, ABUZULUI ȘI VIOLENȚEI. RESPECTAREA DEMNITĂȚII COPILULUI ȘI PRINCIPIUL NONDISCRIMINĂRII

Asigurarea protecției copiilor împotriva neglijării, abuzului și oricărei forme de violență reprezintă o obligație fundamentală a centrelor de plasament. Copiii aflați în aceste instituții sunt printre cei mai vulnerabili și au nevoie de protecție sporită.

Protejarea copilului înseamnă nu doar prevenirea și intervenția în cazurile de pericol, ci și promovarea unui mediu sigur și susținător în care fiecare copil să se poată dezvolta liber, fără frică și traume.

Rolul Centrului nu este doar de a asigura îngrijirea de bază, ci și de a crea un mediu sigur, lipsit de riscuri, în care fiecare copil să poată crește, dezvolta sănătos și echilibrat.

Respectarea demnității copilului și aplicarea principiului nediscriminării garantează un climat de siguranță, respect și incluziune.

Principiul nediscriminării garantează că toți copiii beneficiază de aceleași oportunități și protecție, indiferent de etnie, religie, contribuind astfel la crearea unei societăți incluzive, respectuoase și echitabile.

Aceste elemente fundamentale stau la baza unui cadru etic și legal care susține drepturile copilului și promovează un viitor sigur și demn pentru fiecare dintre ei. Toate acestea sunt esențiale pentru creșterea și dezvoltarea copilului, iar Centrul trebuie să creeze condiții, unde copiii să fie protejați de orice formă de neglijare și abuz.

Conform rezultatelor evaluării dreptul beneficiarilor acestui Centru este realizat în proporție de 93% din 100%.

Astfel, evaluarea reflectă următoarele rezultate:

Centrul de plasament temporar pentru copii separați de părinți din mun. Soroca	
Domeniul 4: Asigurarea protecției împotriva neglijării, abuzului și violenței.	
Standardul 4.1. Prestatorul de serviciu asigură copilului protecție împotriva oricărei forme de violență, neglijare, exploatare.	R/PT (92%)
Standardul 4.2. Centrul asigură copilului și familiei acestuia posibilitatea de a depune plângeri cu privire la calitatea serviciului prestat, inclusiv cu privire la cazurile de violență, neglijare și exploatare.	R/T (100%)
Standardul 4.3. Prestatorul de serviciu asigură respectarea principiului nediscriminării la toate etapele de prestare a serviciului.	R/PT (87%)

Standardul 4.1 Prestatorul de serviciu asigură copilului protecție împotriva oricărei forme de violență, neglijare, exploatare, aplicând un sistem de reguli și proceduri de prevenire și reacționare la astfel de cazuri.

Rezultatele evaluării arată că acest standard este realizat în proporție de 92%.

În cadrul Centrului există un set de reguli și proceduri privind protecția copilului împotriva violenței, neglijării și exploatării.

Personalul nu beneficiază de pregătire sistematică privind depistarea, raportarea și gestionarea cazurilor de violență sau neglijare, precum și aplicarea măsurilor nonviolente de disciplinare, ceea ce limitează capacitatea Centrului de a răspunde eficient la aceste situații. Pe de altă parte, nu au fost înregistrate cazuri de violență, neglijare sau exploatare în perioada evaluării.

Standardul 4.2 Prestatorul de serviciu asigură copilului și familiei acestuia posibilitatea de a depune plângeri cu privire la calitatea serviciului prestat, inclusiv cu privire la cazurile de violență, neglijare și exploatare suportate pe parcursul prestării serviciului.

Rezultatele evaluării arată că acest standard este realizat în proporție de 100%.

Prestatorul de serviciu dispune de o procedură clară pentru depunerea și examinarea plângerilor, fapt care reprezintă o neglijare semnificativă a protecției copilului și a drepturilor beneficiarilor. Beneficiarii sunt informați corespunzător privind modalitățile de exprimare a nemulțumirilor sau a problemelor apărute.

Centrul deține un registru de înregistrare a plângerilor, care asigură transparența examinării acestora și monitorizarea măsurilor întreprinse, ceea ce sporește capacitatea de a răspunde eficient și responsabil la eventualele reclamații.

Standardul 4.3: Prestatorul de serviciu asigură respectarea principiului nondiscriminării la toate etapele de prestare a serviciului.

Rezultatele evaluării arată că acest standard este realizat total în proporție de 87%.

Din interviul cu personalul, s-a constatat că:

Prestarea serviciilor în Centru se realizează fără discriminare, respectând drepturile și demnitatea tuturor beneficiarilor, indiferent de rasă, sex, origine etnică, statut social sau alte caracteristici personale. Acest aspect este vizibil prin modul în care serviciile sunt oferite cu respect pentru diversitatea și particularitățile fiecărei persoane.

Totuși, prestatorul de serviciu nu informează în mod sistematic personalul despre prevederile legale în domeniul nediscriminării.

În consecință, deși personalul aplică în practică metode și practici nondiscriminatorii, există un risc ca această aplicare să nu fie susținută de o cunoaștere temeinică a reglementărilor legale.

Concluzii privind realizarea Domeniului 4: Asigurarea protecției împotriva neglijării, abuzului și violenței. Respectarea demnității copilului și principiul nondiscriminării.

Evaluarea domeniului evidențiază că Centrul asigură protecție împotriva neglijării, abuzului și violenței **în proporție de 93%**.

Acest rezultat reflectă existența unor măsuri funcționale de protecție a copiilor, dar și necesitatea instruirii personalului pentru a atinge un nivel deplin de respectare a drepturilor fundamentale.

Beneficiarii sunt informați într-un limbaj accesibil, însă această activitate nu este susținută printr-o strategie coerentă de instruire continuă a personalului, ceea ce limitează capacitatea Centrului de a identifica și gestiona în mod eficient eventualele situații de abuz.

Prestatorul de serviciu deține o procedură clară pentru depunerea și examinarea plângerilor și un registru pentru înregistrarea și monitorizare acestora, ce asigură transparența și capacitatea de răspuns prompt și responsabil la reclamații.

Se recomandă ca prestatorul să asigure instruirea continuă a personalului în domeniul nediscriminării, pentru a consolida respectarea principiilor de echitate și incluziune și pentru a preveni orice risc de încălcare a drepturilor beneficiarilor.

2.5 DOMENIUL 5. INTEGRARE FAMILIALĂ ȘI COMUNITARĂ

Integrarea în familie și trai în comunitate a copiilor este un obiectiv fundamental al protecției copilului, având rolul de a le crea condiții de dezvoltare adecvată, sprijin emoțional și oportunități egale cu ceilalți copii.

Respectarea acestui drept ajută copiii să-și dezvolte abilitățile de autonomie personală, de autoservire și socializare în vederea facilitării procesului de incluziune în familie și comunitate.

Asigurarea integrării copiilor în familie și comunitate presupune colaborarea între familie, instituții și societate, pentru a le oferi educație de calitate și șanse reale de a se integra.

Conform rezultatelor evaluării dreptul beneficiarilor acestui Centru este realizat în proporție de 80% din 100%.

Astfel, evaluarea reflectă următoarele rezultate:

Centrul de plasament temporar pentru copii separați de părinți din mun. Soroca	
Domaniul 5: Integrarea familială și comunitară	
Standardul 5.1. Menținerea, dezvoltarea relațiilor cu membrii familiei și alte persoane.	R/PT (60%)
Standardul 5.2 . Prestatorul de serviciu asigură pregătirea copilului și a familiei acestuia pentru ieșirea din Serviciu.	R/T (100%)

Standardul 5.1: Menținerea, dezvoltarea relațiilor cu membrii familiei și cu alte persoane apropiate copilului:

Rezultatele evaluării arată că acest standard este realizat în proporție de 60%.

În cadrul Serviciului se implementează activități pentru menținerea și dezvoltarea relațiilor copilului cu membrii familiei și alte persoane apropiate, asigurând astfel continuitatea legăturilor afective esențiale pentru bunăstarea beneficiarilor. Însă, planurile individualizate de servicii nu conțin măsuri adecvate pentru susținerea acestor relații.

De asemenea, rezultatele vizitelor nu sunt analizate sistematic în procesul de revizuire a planurilor individualizate de servicii, ceea ce limitează capacitatea de adaptare a intervențiilor în funcție de dinamica relațiilor familiale.

Se recomandă consolidarea procedurilor privind organizarea vizitelor și relaționarea fraților, precum și integrarea obligatorie a evaluării rezultatelor vizitelor în revizuirea planurilor de servicii, pentru a asigura respectarea interesului superior al copilului și a sprijini menținerea relațiilor familiale.

Standardul 5.2 Prestatorul de serviciu asigură pregătirea copilului și, după caz, a familiei acestuia pentru ieșirea copilului din Serviciu

Rezultatele evaluării arată că acest standard este realizat în proporție de 100%.

Prestatorul de servicii cooperează cu autoritatea tutelară teritorială în procesul de pregătire a ieșirii copilului din Serviciu. Sistarea serviciilor este propusă respectând criteriile clare, inclusiv realizarea obiectivelor, solicitarea reprezentanților legali sau circumstanțele care pot afecta integritatea beneficiarilor și se realizează în conformitate cu Regulamentul cadru.

ATT examinează raportul privind oportunitatea încetării plasamentului și solicită avizul Comisiei pentru protecția copilului aflat în dificultate, care se anexează la dosarul copilului.

Încetarea plasamentului copilului în Serviciu se efectuează în baza dispoziției de încetare emisă de către autoritatea tutelară teritorială și în baza avizului pozitiv al Comisiei.

De asemenea, informațiile referitoare la sistarea serviciilor sunt comunicate beneficiarilor, iar ieșirea acestora din serviciu este înregistrată în Registrul de evidență.

Concluzii privind realizarea Domeniului 5: Integrarea familială și comunitară

Evaluarea domeniului relevă faptul că integrarea familială și comunitară este **realizat în proporție de 80% în cadrul Centrul de plasament temporar pentru copii separați de părinți din mun. Soroca.**

Aceasta indică progrese semnificative în unele aspecte, dar și carențe în altele, care pot afecta direct calitatea vieții beneficiarilor.

Managerul de caz sau persoana-cheie susțin activ menținerea și dezvoltarea relațiilor copilului cu familia și persoanele apropiate, însă aceste activități nu sunt integrate în planurile individualizate de servicii.

Există deficiențe în monitorizarea rezultatele vizitelor, acestea nu sunt analizate sistematic în procesul de revizuire a planurilor individualizate, limitând adaptarea intervențiilor la dinamica familială.

Se recomandă îmbunătățirea acestor aspecte prin integrarea evaluării impactului vizitelor în planificarea serviciilor.

În privința ieșirii din Serviciu, beneficiarii sunt pregătiți conform nevoilor lor și există o colaborare eficientă cu autoritățile tutelare și specialiștii relevanți.

Sunt respectate criteriile legale de sistare a serviciilor, iar procesul decizional se realizează transparent, cu informarea corespunzătoare a beneficiarilor și înregistrarea oficială a sistării Serviciului.

Aceste practici asigură sprijinul adecvat pentru menținerea interesului superior al copilului și susțin tranziții armonioase în procesul de ieșire din serviciu.

2.6 DOMENIUL 6. MANAGEMENTUL INSTITUȚIEI

Managementul instituției reprezintă un element fundamental pentru funcționarea eficientă, dezvoltarea și succesul oricărei organizații, indiferent de domeniu. El combină știința și arta de a conduce, având ca scop optimizarea resurselor, atingerea obiectivelor și asigurarea valorii pentru beneficiari și societate.

Un management instituțional eficient este cheia succesului oricărei organizații, asigurând funcționarea coerentă, dezvoltarea durabilă și adaptarea continuă la cerințele mediului și contribuind esențial la atingerea obiectivelor și la creșterea impactului pozitiv asupra beneficiarilor și comunității.

Conform rezultatelor evaluării dreptul beneficiarilor acestui Centru este realizat în proporție de 83% din 100%.

Astfel, evaluarea reflectă următoarele rezultate:

Centrul de plasament temporar pentru copii separați de părinți din mun. Soroca	
Domaniul 6: Managementul instituției	
Standardul 6.1. Serviciul social prestat este acreditat	R/PT (80%)
Standardul 6.2. Personalul Serviciului deține calificare, competență, experiență și calități personale care corespund cerințelor profesionale.	R/PT (85%)
Standardul 6.3. Evaluarea, planificarea activității și bugetul serviciului asigură dreptul la suport și îngrijire calitativă a copiilor/beneficiarilor.	R/PT (83%)

Standardul 6.1: Serviciul social prestat este acreditat:

Rezultatele evaluării arată că acest standard este realizat în proporție de 80%.

Centrul dispune de un Regulament de organizare și funcționare aprobat.

Prestatorul respectă standardele minime de calitate aferente serviciilor sociale prestate, conform reglementărilor în vigoare.

Cu toate acestea, prestatorul nu a respectat prevederile art.7 al Legii cu privire la serviciile sociale nr. 123/2010, funcționând în prezent fără a fi acreditat pentru prestarea serviciilor sociale.

Standardul 6.2 Personalul Serviciului deține calificare, competență, experiență și calități personale care corespund cerințelor profesionale

Rezultatele evaluării arată că acest standard este realizat în proporție de 85%.

În urma verificării, s-a constatat că:

Prestatorul dispune de un cadru organizatoric care include organigrama și statele de personal aprobate.

Selecția și angajarea personalului se realizează conform legislației în vigoare, asigurând, de asemenea, efectuarea examenului medical profilactic la angajare și periodic.

Totuși, există deficiențe în ceea ce privește formarea profesională continuă a personalului, întrucât planul anual de instruire nu include tematici legate de drepturile copilului și protecția acestuia împotriva neglijării, abuzului și violenței.

Mai mult, planul de instruire nu este implementat integral, iar personalul nu beneficiază de un minim de 20 de ore de formare continuă anuală.

Evaluarea anuală a competențelor profesionale ale personalului este realizată, iar ședințele de supervizare profesională, esențiale pentru consolidarea competențelor și gestionarea eficientă a activităților sunt organizate în mod regulat de către directorul Centrului.

Aceste lacune pot genera riscuri pentru calitatea serviciilor oferite și respectarea drepturilor copilului.

Se recomandă prioritizarea dezvoltării și implementării unui program de formare continuă riguros, cu includerea tematicilor privind drepturile copilului, pentru asigurarea unui nivel profesional corespunzător și a unei protecții optime a beneficiarilor.

Standardul 6.3 Evaluarea, planificarea activității și bugetul serviciului asigură dreptul la suport și îngrijire calitativă a copiilor/beneficiarilor

Rezultatele evaluării arată că acest standard este realizat în proporție de 83%.

Prestatorul de serviciu asigură o planificare corespunzătoare a activității Centrului orientată către nevoile beneficiarilor, precum și schimbările din politica națională de protecție a copilului și abordările strategice actualizate.

Directorul Centrului monitorizează și evaluează anual serviciile prestate, întocmind rapoartele semestriale și anuale necesare pentru buna funcționare și transparenta instituției.

Centrul dispune de un buget aprobat și un plan de achiziții, însă există neconformități în respectarea normelor legale privind cheltuielile pentru întreținerea persoanelor (HG 520/2006) și asigurarea normelor naturale privind alimentația (HG 506/2006).

De asemenea, în domeniul gestionării produselor alimentare au fost identificate unele neconformități, precum existența unor produse alimentare cu termen de valabilitate expirat (biscuiți, carne), ceea ce indică necesitatea îmbunătățirii mecanismelor administrative pentru a garanta siguranța beneficiarilor.

Implementarea bugetului și transparența acestuia, planul achizițiilor și rapoartele financiare nu sunt publicate pe pagina web a instituției. Pentru a asigura o administrare eficientă, legală și transparentă, este necesară corectarea acestor aspecte financiare, prin respectarea integrală a normelor de cheltuieli și sporirea transparenței implementării bugetului, ceea ce va contribui la protejarea drepturilor beneficiarilor și la consolidarea încrederii publice în serviciu.

Concluzii privind realizarea Domeniului 6: Managementul instituției

Evaluarea **domeniului șase** din cadrul **Centrul de plasament temporar pentru copii separați de părinți din mun. Soroca**, indică un **scor total de 83%**, ceea ce reflectă realizări semnificative în procesele manageriale esențiale pentru funcționarea eficientă, transparentă și sustenabilă a instituției.

Centrul dispune de un cadru organizatoric și de funcționare, cu regulament aprobat, organigramă și state de personal conform cerințelor legale.

Activitatea este planificată și monitorizată periodic, orientată către nevoile beneficiarilor și în conformitate cu schimbările din politica națională de protecție a copilului.

Centrul nu a fost acreditat pentru prestarea serviciilor (Legea nr. 123/2010 și Legea nr. 129/2012).

În domeniul resurselor umane, deși la selecția și angajarea personalului se respectă legislația, formarea profesională continuă este insuficientă, lipsind temele fundamentale legate de drepturile copilului.

Evaluarea anuală a competențelor personalului este realizată, sunt organizate în mod regulat ședințe de supervizare profesională, esențiale pentru consolidarea competențelor, gestionarea eficientă a activităților și oferirea serviciilor de calitate.

Prestatorul de servicii dispune de un buget aprobat, care acoperă cheltuielile necesare funcționării și dezvoltării serviciilor. Cu toate acestea, transparența este limitată din cauza nepublicării informațiilor financiare, precum bugetul anual pe pagina web oficială a Centrului.

Centrul nu respectă normele legale privind cheltuielile pentru întreținerea beneficiarilor. Nerespectarea acestor cerințe poate crea riscuri privind încălcarea drepturilor beneficiarilor și scăderea încrederii publice.

Se recomandă încadrarea în procedurile legale privind acreditarea, dezvoltarea unui program riguros de formare și evaluare a personalului, precum și o gestionare financiară transparentă și conformă cu normele în vigoare, pentru a garanta oferirea unor servicii sociale de calitate și protecția efectivă a drepturilor beneficiarilor.

2.7 SUMAR AL REZULTATELOR EVALUĂRII nivelului de respectare a drepturilor copilului în Centrul de plasament temporar pentru copii separați de părinți din mun. Soroca

Rezultatele generale arată că, toate șase domenii evaluate, au înregistrat un scor între 80% și 100% cu tendința de realizare parțial spre total (R/PT).

Prezentarea generală a rezultatelor evaluării pe cele șase Domenii de evaluare

Centrul de plasament temporar pentru copii separați de părinți din mun. Soroca	Scor acordat
Domeniul 1: Condiții sigure de viață și protecție socială.	R/PT
Domeniul 2: Asigurarea dezvoltării copilului (sănătate și igienă copilului, educație, activități).	R/T
Domeniul 3: Asigurarea respectării identității și drepturilor copilului.	R/T
Domeniul 4: Asigurarea protecției împotriva neglijării, abuzului și violenței. Respectarea demnității copilului și principiul nondiscriminării.	R/PT
Domeniul 5: Integrare familială și comunitară.	R/PT
Domeniul 6: Managementul instituției.	R/PT

Evaluarea efectuată în cadrul Centrului a cuprins șase domenii fundamentale privind respectarea drepturilor copilului.

Rezultatele arată că din cele șase domenii analizate, patru domenii au un nivel de realizare parțial spre total (R/PT), iar două domenii au un nivel de realizare total (R/T), ceea ce indică existența unui nivel relativ bun de realizare, dar și unele deficiențe care necesită acțiuni corective imediate.

Rezumat pe domenii de evaluare:

Condiții sigure de viață și protecție socială. Deși, scorul pentru acest domeniu indică un rezultat de realizare de 90%.

Se atestă unele lacune în asigurarea unor condiții echitabile pentru categoriile de beneficiari. Lipsa rampei de acces la intrarea centrală.

Asigurarea dezvoltării copilului (sănătate și igienă copilului, educație, activități). Scorul pentru acest domeniu indică un rezultat de 100%.

Astfel, Centrul asigură accesul la îngrijiri de sănătate și igienă. Activitățile de petrecere a timpului liber sunt echilibrate și adaptate nevoilor, promovând dezvoltarea fizică, cognitivă și emoțională, care sunt integrate în planurile individualizate de asistență a beneficiarilor.

Asigurarea respectării identității și drepturilor copilului. Scorul pentru acest domeniu indică un rezultat de 100%.

Există un sistem de monitorizare și revizuire a planurilor individualizate. PIA sunt elaborate de către echipa multidisciplinară.

Este desemnată persoana-cheie (manager de caz) care monitorizează sistematic implementarea PIS și revizuirea acestora în termene legale.

Asigurarea protecției împotriva neglijării, abuzului și violenței. Respectarea demnității copilului și principiul nondiscriminării. Scorul pentru acest domeniu indică un rezultat de 93%.

Prestatorul de serviciu are elaborată o procedură clară pentru depunerea și examinarea plângerilor și un registru pentru înregistrarea și monitorizarea acestora, ce asigură transparența și capacitatea de răspuns prompt și responsabil la reclamații.

Angajații nu sunt instruiți sistematic privind prevederile legale în domeniul nondiscriminării, ceea ce poate genera încălcarea dreptului fiecărui copil de a beneficia de servicii în condiții de egalitate și respect.

Integrare familială și comunitară. Scorul pentru acest domeniu indică un rezultat de 80%.

Este domeniul cu cel mai mic scor, ce reflectă existența unor deficiențe privind rezultatele vizitelor membrilor familiei, care nu sunt analizate și incluse în procesul de revizuire a planurilor individualizate de servicii, ceea ce limitează capacitatea de adaptare a intervențiilor în funcție de dinamica relațiilor familiale.

Managementul instituției. Scorul pentru acest domeniu indică un rezultat de 83%.

Centrul dispune de un Regulament de organizare și funcționare, state de personal și organigramă.

Există deficiențe în ceea ce privește formarea profesională continuă a personalului, întrucât planul anual de instruire nu include tematici legate de drepturile copilului și protecția acestuia împotriva neglijării, abuzului și violenței.

Evaluarea anuală a competențelor profesionale ale personalului este realizată, ședințele de supervizare profesională esențiale pentru consolidarea competențelor și gestionarea eficientă a activităților, sunt organizate în mod regulat.

Se impune cu prioritate încadrarea în procedurile legale privind acreditarea, dezvoltarea unui program riguros de formare și evaluare a personalului, precum și o gestionare financiară transparentă și conformă cu normele în vigoare, pentru a garanta oferirea unor servicii sociale de calitate.

CONCLUZIE GENERALĂ privind evaluarea respectării drepturilor copilului în Centrul de plasament temporar pentru copii separați de părinți din mun. Soroca

Centrul de plasament temporar pentru copii separați de părinți din mun. Soroca, oferă un mediu sigur și adecvat, sprijinind bunăstarea și dezvoltarea copiilor.

Performanțele cele mai bune se regăsesc în domeniul asigurării dezvoltării copilului și asigurării respectării identității și drepturilor copilului, în timp ce punctele slabe vizează integrarea familială și comunitară cât și managementul instituțional.

Este necesară implementarea unor măsuri urgente pentru consolidarea formării profesionale a personalului și îmbunătățirea aspectelor ce țin de integrarea evaluării impactului vizitelor în planificarea serviciilor.

Inițierea procedurii legale privind acreditarea, dezvoltarea unui program de formare și evaluare a personalului, gestionare financiară transparentă și conformă cu normele în vigoare, va garanta prestarea unor servicii sociale de calitate și protecția efectivă a drepturilor beneficiarilor.

Astfel, prin crearea unui mediu complet incluziv, sigur și orientat spre respectarea deplină a drepturilor copilului și ale familiei implicate, Centrul va contribui esențial la sporirea calității și eficienței intervențiilor sociale, oferind garanția unei dezvoltări armonioase.

În concluzie, deși Centrul atinge un nivel bun de respectare a drepturilor copilului și demonstrează eforturi reale în acest sens, există domenii care necesită îmbunătățiri.

Prezentăm în continuare o analiză detaliată a riscurilor identificate în cadrul evaluării **Centrul de plasament temporar pentru copii separați de părinți din mun. Soroca**, în conformitate cu cele șase domenii ale respectării drepturilor copilului.

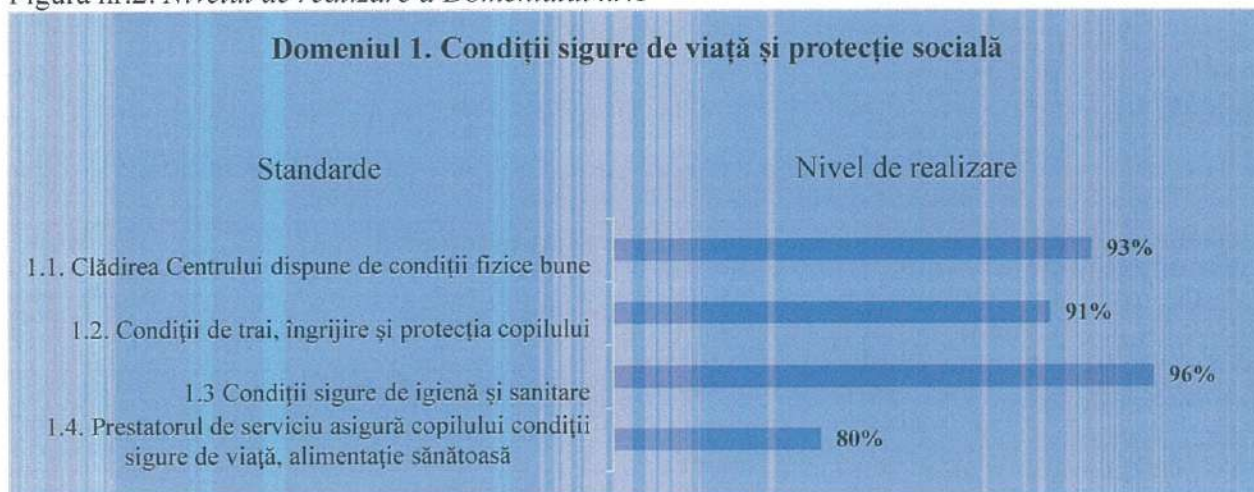
Astfel, identificarea riscurilor reflectă următoarele rezultate:

DOMENIUL 1: Condiții sigure de viață și protecție socială

Domeniul este realizat în proporție de 90% de conformitate (*Figura nr. 2*). Toate patru standarde din acest domeniu prezintă un nivel scăzut de risc, cu impact minor asupra beneficiarilor (*Tabelul nr.3*). Se constată deficiențe legate de:

- 1) Accesibilitatea, îmbunătățirea și modernizarea infrastructurii.
- 2) Lipsa exercițiilor practice de simulare a situațiilor a situațiilor de incendiu.
- 3) Confortul și siguranța beneficiarilor: igienizarea insuficientă a spațiilor și menținerea ordinii permanente.

Figura nr.2: Nivelul de realizare a Domeniului nr.1



Tabelul nr.3 Nivelul de risc și impact asupra beneficiarilor.

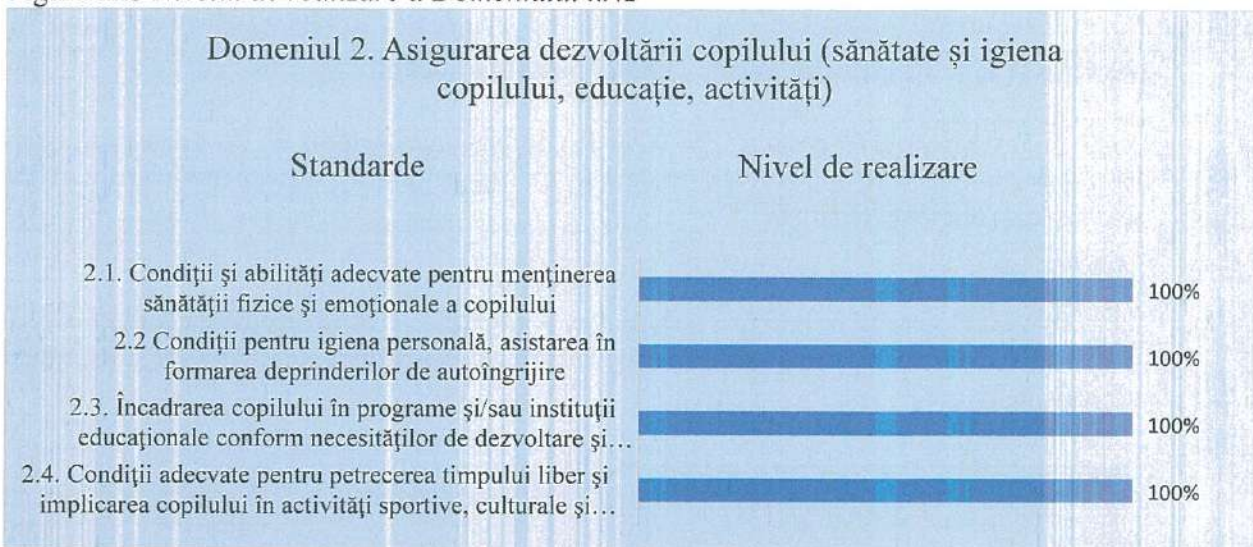
Domeniul 1	Standard	Nivel de risc	Impact
Condiții sigure de viață și protecție socială.	1.1. Clădirea Centrului dispune de condiții fizice bune.	Scăzut (93%)	Minor
	1.2. Condiții de trai, îngrijire și protecția copilului.	Scăzut (91%)	Minor
	1.3 Condiții sigure de igienă și sanitație.	Scăzut (96%)	Minor
	1.4. Prestatorul de serviciu asigură copilului condiții sigure de viață, alimentație sănătoasă.	Scăzut (80%)	Minor

DOMENIUL 2: Asigurarea dezvoltării copilului (sănătate și igienă copilului, educație, activități).

Domeniul este realizat în proporție de 100% de conformitate (Figura nr. 3).

Toate patru standarde din acest domeniu prezintă un nivel scăzut de risc, cu impact minor asupra beneficiarilor (Tabelul nr.4).

Figura nr.3 Nivelul de realizare a Domeniului nr. 2



Tabelul nr.4 Nivelul de risc și impact asupra beneficiarilor.

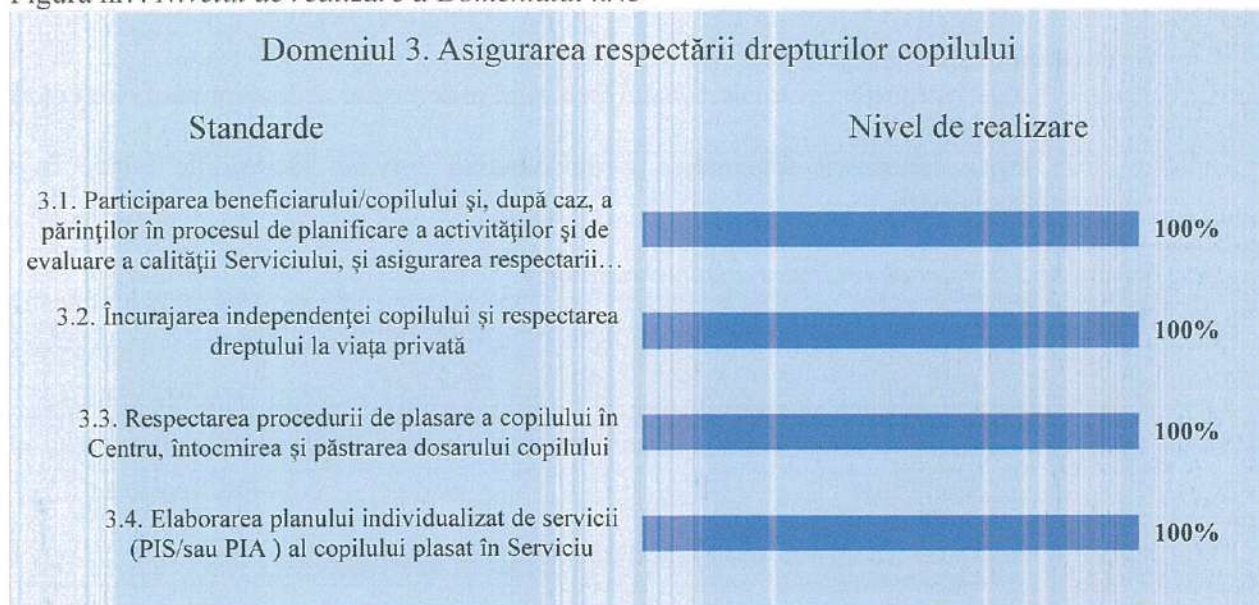
Domeniul 2	Standard	Nivel de risc	Impact
Asigurarea dezvoltării copilului (sănătate și igienă copilului, educație, activități).	2.1. Condiții și abilități adecvate pentru menținerea sănătății fizice și emoționale a copilului	Scăzut (100%)	Minor
	2.2 Condiții pentru igiena personală, asistarea în formarea deprinderilor de autoîngrijire	Scăzut (100%)	Minor
	2.3. Încadrarea copilului în programe și/sau instituții educaționale conform necesităților de dezvoltare și educaționale ale acestuia.	Scăzut (100%)	Minor
	2.4. Condiții adecvate pentru petrecerea timpului liber și implicarea copilului în activități sportive, culturale și artistice.	Scăzut (100%)	Minor

DOMENIUL 3: Asigurarea respectării identității și drepturilor copilului

Îndeplinirea domeniului este realizată în proporție de 100% de conformitate (Figura nr. 4).

Toate patru standarde din acest domeniu prezintă un nivel scăzut de risc, cu impact minor asupra beneficiarilor (Tabelul nr.4).

Figura nr.4 Nivelul de realizare a Domeniului nr.3



Tabelul nr.5 Nivelul de risc și impact asupra beneficiarilor.

Domeniul 3	Standard	Nivel de risc	Impact
Asigurarea respectării identității și drepturilor copilului	3.1. Participarea beneficiarului/copilului și, după caz, a părinților în procesul de planificare a activităților și de evaluare a calității Serviciului, și asigură respectarea identității copilului.	Scăzut (100%)	Minor
	3.2. Încurajarea independenței copilului și respectă dreptul copilului la viața privată.	Scăzut (100%)	Minor
	3.3. Respectarea procedurii de plasare a copilului în Centru, întocmirea și păstrarea dosarului copilului.	Scăzut (100%)	Minor
	3.4. Elaborarea planului individualizat de servicii (PIS/sau PIA) al copilului plasat în Serviciu.	Scăzut (100%)	Minor

DOMENIUL 4: Asigurarea protecției împotriva neglijării, abuzului și violenței. Respectarea demnității copilului și principiul nondiscriminării

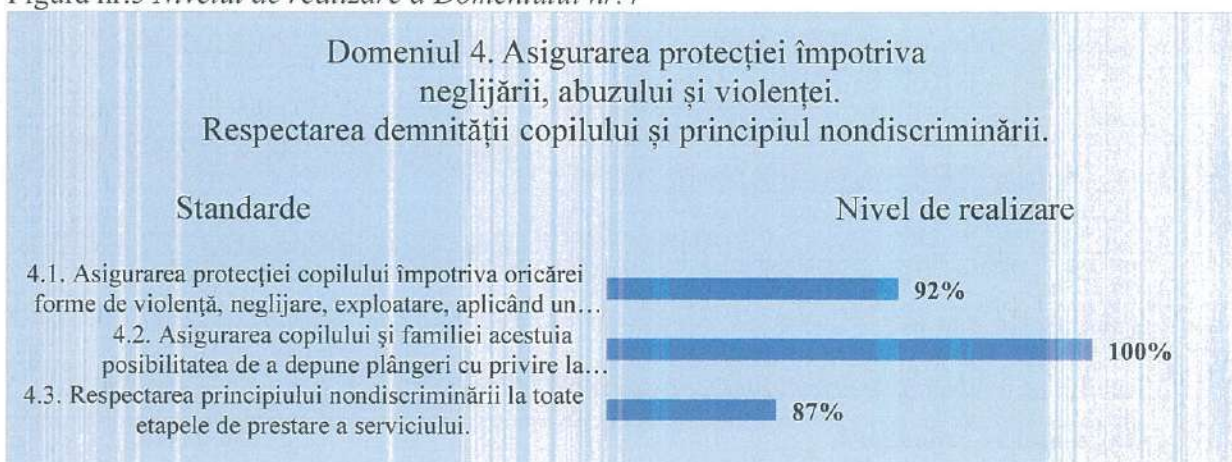
Îndeplinirea domeniului este realizată în proporție de 93% de conformitate (Figura nr.5).

Toate patru standarde din acest domeniu prezintă un nivel scăzut de risc, cu impact minor asupra beneficiarilor.

Se constată deficiențe legate de:

- 1) Lipsa instruirilor pentru personalul Centrului în domeniul nediscriminării, violenței, neglijării și exploatării.
- 2) Lipsa informării sistematice a personalului privind prevederile legale în domeniul nediscriminării.

Figura nr.5 Nivelul de realizare a Domeniului nr.4



Tabelul nr.6 Nivelul de risc și impact asupra beneficiarilor.

Domeniul 4	Standard	Nivel de risc	Impact
Asigurarea protecției împotriva neglijării, abuzului și violenței. Respectarea demnității copilului și principiul nondiscriminării	4.1. Asigurarea protecției copilului împotriva oricărei forme de violență, neglijare, exploatare, aplicând un sistem de reguli și proceduri de prevenire și reacționare.	scăzut (92%)	Minor
	4.2. Asigurarea copilului și familiei acestuia posibilitatea de a depune plângeri cu privire la calitatea serviciului prestat, inclusiv cu privire la cazurile de violență, neglijare și exploatare suportate pe parcursul prestării serviciului.	Scăzut (100%)	Minor
	4.3. Respectarea principiului nondiscriminării la toate etapele de prestare a serviciului.	scăzut (87%)	Minor

DOMENIUL 5: Integrare familială și comunitară.

Îndeplinirea domeniului este realizată în proporție de 80% de conformitate (Figura nr.6).

Un standard din acest domeniu prezintă un nivel de risc mediu, cu impact moderat asupra beneficiarilor și un standard cu nivel de risc scăzut, cu impact minor (Tabelul nr.7).

Se constată deficiențe legate de:

1) Lipsa măsurilor concrete pentru menținerea și/sau dezvoltarea relației copilului cu membrii familiei și includerea acestora în PIS.

Figura nr.6 Nivelul de realizare a Domeniului nr.5



Tabelul nr.7 Nivelul de risc și impact asupra beneficiarilor.

Domeniul 5	Standard	Nivel de risc	Impact
Integrare familială și comunitară.	5.1 Menținerea, dezvoltarea relațiilor cu membrii familiei și cu alte persoane apropiate copilului.	Mediu (60%)	Moderat
	5.2. Pregătirea copilului și, după caz, a familiei acestuia pentru ieșirea copilului din Serviciu.	Scăzut (100%)	Minor

DOMENIUL 6: Managementul instituției

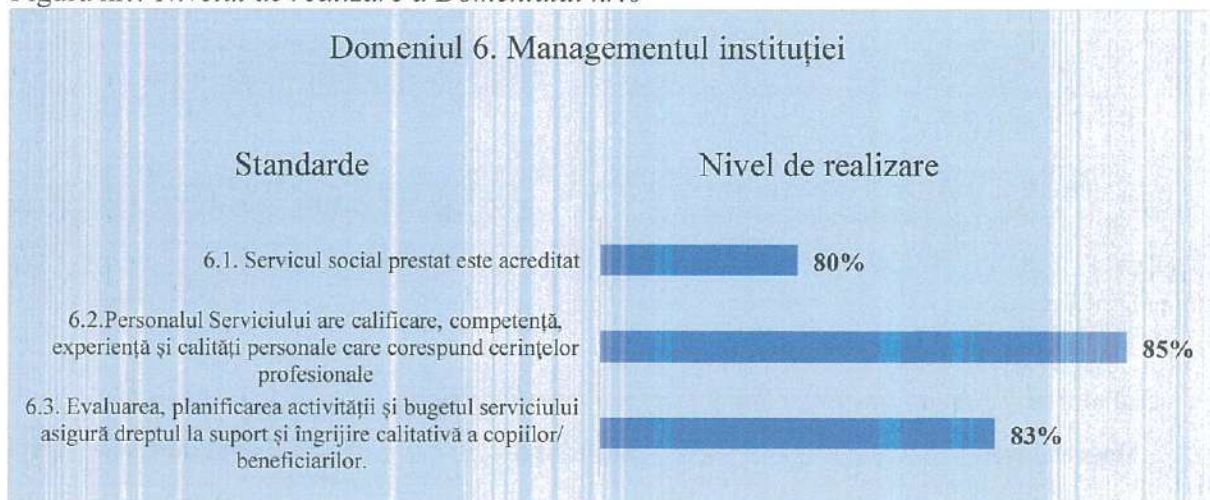
Îndeplinirea domeniului este realizată în proporție 83% de conformitate (Figura nr.7).

Toate trei standarde din acest domeniu prezintă un nivel scăzut de risc, cu impact minor asupra beneficiarilor. (Tabelul nr.8).

Se constată deficiențe legate de:

- 1) Lipsa acreditării Centrului.
- 2) Lipsa formării continue a tuturor angajaților Centrului și absența tematicilor din domeniul respectării drepturilor omului.
- 3) Lipsa transparenței bugetare - scăderea încrederii publice, risc de gestionare inefficientă sau frauduloasă a fondurilor, vulnerabilitate la abuzuri și încălcarea drepturilor beneficiarilor.
- 4) Nerespectarea normelor de întreținere a copiilor plasați în instituțiile sociale.

Figura nr.7 Nivelul de realizare a Domeniului nr.6



Tabelul nr.8 Nivelul de risc și impact asupra beneficiarilor.

Domeniul 6	Standard	Nivel de risc	Impact
Managementul instituției	6.1. Serviciul social este acreditat.	Scăzut (80%)	Minor
	6.2. Personalul Serviciului are calificare, competență, experiență și calități personale care corespund cerințelor profesionale.	Scăzut (85%)	Minor
	6.3. Evaluarea, planificarea activității și bugetul serviciului asigură dreptul la suport și îngrijire calitativă a copiilor/beneficiarilor.	Scăzut (83%)	Minor

CONCLUZIE GENERALĂ privind riscurile identificate în Centrul de plasament temporar pentru copii separați de părinți din mun. Soroca

Analiza riscurilor în cele șase domenii de respectare a drepturilor copilului evidențiază un **profil general de risc scăzut**, cu variații importante între domenii și standarde.

Evaluarea indică prezența unor deficiențe sistemice și operaționale care, deși în multe cazuri au un impact minor, pot afecta cumulativ calitatea vieții beneficiarilor.

Riscurile de nivel scăzut predomină, dar totodată necesită intervenții strategice, pentru garantarea drepturilor fundamentale ale copilului.

2. Riscuri scăzute, dar constante: În majoritatea standardelor, riscurile sunt **scăzute**, cu **impact minor**, dar frecvența acestora sugerează o **necesitate de îmbunătățire continuă** a practicilor administrative și operaționale, în special în domeniul managementului instituțional.

- a) Condiții de viață: Accesibilitate redusă a persoanelor cu dizabilități.
- b) Management: transparență bugetară redusă.
- c) Respectarea drepturilor beneficiarilor împotriva neglijenței, violenței și abuzurilor: instruirea insuficientă a personalului cu privire la respectarea drepturilor copilului.

3. Riscuri manageriale și instituționale: lipsa instruirii continuă a personalului, transparența bugetară insuficientă, (Domeniul 6) constituie **riscuri sistemice**, cu potențial de a compromite eficiența și sustenabilitatea serviciilor oferite pe termen lung.

Concluzii

Evaluarea realizată de către Inspectoratul Social de Stat la **Centrul de plasament temporar e pentru copii separați de părinți din mun. Soroca**, a avut drept scop analizarea gradului de respectare a drepturilor beneficiarilor, în baza standardelor de calitate aferente celor șase domenii fundamentale.

Scorurile au fost acordate în urma colectării și interpretării probelor documentare și observaționale, precum și a discuțiilor cu personalul instituției și beneficiarii.

Rezultatele indică faptul că, în ansamblu, drepturile beneficiarilor sunt realizate în cele șase domenii, cu scoruri care variază între 80% și 100%.

Nivelul cel mai ridicat de conformare a fost înregistrat la Domeniul 2. Asigurarea dezvoltării copilului (sănătate și igienă copilului, educație, activități) –100% și Domeniul 3. Asigurarea respectării identității și drepturilor copilului –100%, iar cel mai redus la Domeniul 5. Integrare familială și comunitară –80%.

Aceste rezultate evidențiază necesitatea unor acțiuni corective pentru asigurarea continuă a condițiilor de protecție și asistență pentru ca copiii să-și dezvolte abilitățile de autonomie personală și socializare în vederea procesului de incluziune socială.

O descriere detaliată a situației în asigurarea drepturilor copiilor în **Centrul de plasament temporar pentru copii separați de părinți din mun. Soroca** și recomandările specifice se regăsesc în Anexa la Raport, conform criteriilor de evaluare pe fiecare standard al fiecărui domeniu specific.

Evaluarea celor șase domenii evidențiază puncte forte, dar și vulnerabilități structurale și operaționale.

Conform prevederilor Legii nr. 140/2003 copiii beneficiază de protecție fără nicio discriminare, indiferent de rasă, culoare, sex, limbă, religie, opinii politice sau de altă natură, de cetățenie, apartenența etnică sau originea socială, de statutul obținut prin naștere, de situația materială, de gradul și tipul de dizabilitate, de aspectele specifice de creștere și educație a copiilor, a părinților lor, reprezentanților legali ori responsabililor legali ai acestora, de locul aflării lor (familie, instituție educațională, serviciu social, instituție medicală, comunitate etc.).

Asigurarea acestui drept implică respectarea demnității umane, a autonomiei individuale și a egalității de șanse.

Centrul are obligația de a identifica și elimina obstacolele și barierele care împiedică accesul deplin al copiilor la condiții adecvate de dezvoltare armonioasă și protecție.

Recomandări

În contextul constatărilor și în scopul prestării serviciilor calitative din cadrul Centrului, Inspectoratul Social de Stat recomandă Centrului de plasament temporar pentru copii separați de părinți din mun. Soroca.

Domeniul 1: Condiții sigure de viață și protecție socială.

1. Modernizarea infrastructurii pentru a oferi condiții decente tuturor copiilor, indiferent de vârstă, gradul de dizabilitate și severitatea bolii.
2. Asigurarea accesului beneficiarilor cu mobilitate redusă (instalarea rampei la intrarea centrală).
3. Ventilarea și igienizarea blocului alimentar și menținerea ordinii permanente.

Domeniul 2: Asigurarea dezvoltării copilului (sănătate și igienă copilului, educație, activități).

1. Integrarea în planurile individuale de asistență a activităților extrașcolare.

Domeniul 3: Asigurarea respectării identității și drepturilor copilului

1. Informarea constantă a beneficiarilor despre drepturile lor, inclusiv despre posibilitatea de a depune plângeri și de a contesta deciziile.

Domeniul 4: Asigurarea protecției împotriva neglijării, abuzului și violenței. Respectarea demnității copilului și principiul nondiscriminării

1. Intensificarea eforturilor de informare a beneficiarilor despre drepturile lor și despre mecanismele de raportare a abuzurilor.
2. Instruirea sistematică a personalului privind respectarea drepturilor copilului.

Domeniul 5: Integrare familială și comunitară.

1. Consolidarea relațiilor între beneficiarii Centrului și familia acestora, pentru a-și păstra identitatea și relațiile familiale.
2. Organizarea vizitelor și evaluarea rezultatelor în revizuirea planurilor de servicii.
3. Includerea în PIS a măsurilor concrete pentru menținerea și/sau dezvoltarea relației copilului cu membrii familiei.

Domeniul 6: Managementul instituției

1. Inițierea procedurii de acreditare a Centrului.
2. Respectarea normelor de întreținere a beneficiarilor conform prevederilor cadrului normativ.
3. Plasarea pe pagina web a instituției a bugetului anual pentru a asigura transparența activității Centrului.
4. Îmbunătățirea mecanismelor administrative pentru a evita expirarea termenelor de valabilitate a produselor alimentare pentru a garanta siguranța beneficiarilor.

Recomandare generală: Se recomandă o intervenție strategică din partea autorităților centrale (Ministerul Muncii și Protecției Sociale și Agenția pentru Gestionarea Serviciilor Sociale cu Specializare Înaltă), orientată spre consolidarea capacităților instituționale - umane, financiare și tehnice - și elaborarea unui plan coerent de acțiuni pentru îmbunătățirea serviciilor sociale în toate cele șase domenii de evaluare, cu prioritate pentru cele care înregistrează deficiențe de respectare a cadrului normativ în prestarea serviciilor sociale și respectare a drepturilor beneficiarilor.

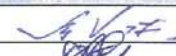


Prezentul raport se remite:

Dlui Alexei Buzu, ministrul Muncii și Protecției Sociale


Dnei Lilia Levința, directoarea Agenției pentru Gestionarea Serviciilor Sociale cu Specializare Înaltă

Dnei Ina Osadciuc, directoarea Centrului de plasament temporar pentru copii separați de părinți din mun. Soroca.

Membrii echipei de control

Funcția deținută	Nume, Prenume	Data	Semnătură
Șef direcție	Vizir Boris	30.10.2025	
Inspectoare principală	Damaschin Irina	30.10.2025	
Inspectoare principală	Bobeica Mariana	30.10.2025	

Directoare



Angela CHIRILOV