

MINISTERUL
MUNCII ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AL REPUBLICII MOLDOVA



MINISTRY
OF LABOUR AND SOCIAL PROTECTION
OF THE REPUBLIC OF MOLDOVA

INSPECTORATUL SOCIAL DE STAT

STATE SOCIAL INSPECTORATE

MD-2028, Chișinău, șos. Hîncești, 53, bloc „B”, et. 6
Tel. +37322999239; Fax. +37322999238
e-mail: office@iss.gov.md
web: www.iss.gov.md

53 Hincesti Avenue, block "B", 6th floor, MD-2028, Chisinau
phone: +37322999239; Fax. +37322999238
e-mail: office@iss.gov.md
web: www.iss.gov.md

13.03.2016 nr. 03

RAPORT DE CONTROL INOPINAT

privind modul de aplicare corectă și unitară a legilor și a
altor acte normative care reglementează acordarea ajutorului social de către
Structura Teritorială de Asistență Socială Strășeni din cadrul Agenției
Teritoriale de Asistență
Socială Centru

Profilul misiunii de control

1. Entitatea controlată

Denumirea structurii teritoriale de asistență socială	Structura teritorială de asistență socială din raionul Strășeni
Adresa și date de contact (telefon, E - mail)	or. Strășeni, str. Mihai Eminescu, nr. 28 stas.straseni@siaas.gov.md

2. Echipa Inspectoratului Social de Stat

Șefa Direcției Inspekția Prestațiilor de Asistență Socială	Alina Dașcov
Inspectoare principală	Elena Pleșco
Inspector principal	Maxim Tabacari
Inspectoare superioară	Cristina Vataman
Inspectoare	Iuliana Andrieș

3. Persoane responsabile

	Prenume	Nume
Șefa STAS Strășeni	Cleopatra	Cobzac
Șefă Serviciu prestații sociale	Svetlana	Grecu

4. Principalele caracteristici ale controlului

A. Perioada efectuării controlului	Început	05.02.2026
	Sfârșit	27.02.2026

B. Perioada de control	
------------------------	--

C. Temeiul controlului	Controlul planificat asupra modului de aplicare corectă și unitară a cadrului legal - normativ privind acordarea ajutorului social și ajutorului pentru perioada rece anului	
	Control inopinat în urma unei sesizări/ plângeri/ altei informații relevante despre un incident sau eveniment semnificativ	X
	Altele:	

Cuprins

I. Prezentare generală.....	4
II. Constatări, concluzii și recomandări	5
1. Prezentarea datelor eronate/ incomplete privind terenurile agricole deținute sau aflate în folosință.....	7
<i>1.1 Eliberarea de către APL a certificatelor cu date eronate/incomplete privind suprafața terenurilor agricole deținute în proprietate/ folosință de către beneficiar</i>	<i>7</i>
<i>1.2 Nedecларarea modificărilor intervenite în mărimea terenurilor agricole deținute.....</i>	<i>7</i>
2. Nereguli constatate în datele declarate privind componența familiei.....	7
<i>2.1 Nedecларarea modificărilor intervenite în componența familiei</i>	<i>7</i>
<i>2.2 Declararea eronată/ Nedecларarea modificărilor intervenite în circumstanțele familiei referitor la membrii plecați peste hotare</i>	<i>8</i>
3. Nereguli de procedură admise de către reprezentanții Structurii teritoriale de asistență socială Strășeni.....	8
<i>3.1 Nereguli admise în procesul de verificare a autenticității datelor declarate de către beneficiari la depunerea cererii.....</i>	<i>8</i>
<i>3.2 Nereguli de procedură admise în procesul de semnare a acordului de cooperare.....</i>	<i>9</i>
4. Erori legate de schimbul de date în Sistemul Informațional Automatizat „Asistență socială”	9
III. Concluzie generală.....	9
IV. Recomandări	10

Anexă: 3 file – Constatările Inspectoratului Social de Stat divizate pe tipuri de iregularități

I. Prezentare generală

Misiunea de control privind modul de aplicare corectă și unitară a legilor și a altor acte normative care reglementează stabilirea și acordarea prestațiilor sociale de către Structura teritorială de asistență socială Strășeni (în continuare STAS Strășeni), s-a realizat în temeiul ordinului directoarei Inspectoratului Social de Stat nr. 13 din 05 februarie 2026, urmare a unei sesizări parvenite în cadrul Inspectoratului Social de Stat, având stabilite următoarele obiective:

- *evaluarea* conformității modului de acceptare, examinare și procesare a cererilor pentru acordarea ajutorului social de către asistenții sociali comunitari din cadrul STAS Strășeni;
- *stabilirea cazurilor de fraudă și eroare* în procesul de acordare și plată a prestațiilor sociale, ca rezultat al declarării unor informații eronate de către beneficiari, precum și al neexercitării corespunzătoare a atribuțiilor funcționale de către angajații STAS Strășeni;
- *identificarea soluțiilor* de remediere a deficiențelor constatate în procesul de stabilire și plată a prestațiilor sociale prin înaintarea recomandărilor de control.

Baza legală de reglementare

Verificarea modului de stabilire și acordare a prestațiilor sociale de către STAS Strășeni, s-a desfășurat în conformitate cu:

- Legea cu privire la ajutorul social nr. 133 din 13.06.2008;
- Regulamentul privind organizarea și funcționarea Inspectoratului Social de Stat, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 802 din 28.10.2011;
- Regulamentul cu privire la modul de stabilire și plată a ajutorului social, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 1167 din 16.10.2008 (în continuare **Regulament**);
- Standardele de inspecție, aprobate prin Ordinul șefului Inspecției Sociale nr. 122 din 29 decembrie 2017;
- Instrucțiunea-cadru referitor la implementarea Acordului de cooperare în cadrul Programului de ajutor social anexat la Ordinul Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale nr. 816/1 din 28.06.2018.

Sfera de abordare a controlului. Proceduri și tehnici de colectare a probelor de control

În cadrul misiunii de control au fost supuse verificării 34 de cereri pentru acordarea ajutorului social depuse în perioada decembrie 2022 – ianuarie 2026 de către familiile beneficiare din com. Lozova, raionul Strășeni.

În procesul de control s-au utilizat **metodele și tehnicile de colectare a probelor de control** reglementate de „*Manualul operațional privind inspectarea ajutorului social și ajutorului pentru perioada rece a anului*” aprobat prin ordinul șefului Inspecției Sociale nr. 113 A din 29 octombrie 2018, după cum urmează:

1. Analiza documentelor:

- Solicitarea informației de la autoritățile publice locale de nivelul I cu privire la deținerea terenurilor agricole - pentru 42 persoane;
- Solicitarea informației de la instituțiile de învățământ privind tipul de studii, precum și, după caz, mărimea bursei de studii obținute de membrii familiei beneficiare de ajutor social declarați cu statutul ocupațional „elev/student” – pentru 2 elevi/studenți.

2. Confirmarea:

- confirmarea prin interceptarea din SIAAS a statutului de salariat declarat de către membrii familiilor beneficiare de AS incluși în eșantionul de control;
- efectuarea vizitelor la domiciliul a 12 familii beneficiare de prestații sociale, fiind verificată corectitudinea datelor declarate în cerere, inclusiv - componența familiei, bunăstarea familiei (*obiectele durabile și utilitățile deținute*), precum și modificările intervenite pe parcurs;
- compararea datelor declarate de către beneficiarii de prestații sociale referitor la membrii familiei plecați peste hotare cu datele oferite de către Inspectoratul General al Poliției de Frontieră;
- verificarea datelor declarate în cererea pentru acordarea ajutorului social prin interceptarea din SIAAS a datelor privind terenurile agricole deținute de către membrii familiilor beneficiare de ajutor social incluși în eșantionul de control;
- verificarea registrelor de înregistrare a cererilor pentru acordarea ajutorului social deținute de către asistenții sociali comunitari din com. Lozova.

II. Constatări, concluzii și recomandări

Verificările efectuate în cadrul prezentei misiuni de control relevă că procesul de stabilire și plată a prestațiilor sociale nu a corespuns rigorilor de legalitate, fapt cauzat în mare parte de lipsa responsabilității unor beneficiari care au indicat în cereri date incorecte sau nu au declarat modificările intervenite în informația declarată inițial, cât și de exercitarea necorespunzătoare a atribuțiilor din partea angajaților STAS Strășeni. În consecință, acestea au dus atât la acordarea ilegală din contul mijloacelor bugetului de stat a prestațiilor sociale în sumă totală de 84 238,00 lei, ceea ce constituie 14,72 % din suma totală verificată (572 320,00 lei). Datele generale privind rezultatele misiunii de control sunt reflectate în tabelul de mai jos.

Tabel nr. 1: Generalizarea datelor privind misiunea de control inopinat la STAS Strășeni, com. Lozova

Generalizarea datelor privind misiunea de control inopinat la STAS Strășeni, com. Lozova													
Cereri verificate	Cereri verificate la domiciliu	Rata cererilor verificate la domiciliu	Total cereri cu încălcări	Rata cererilor cu încălcări	Cereri cu nereguli cu impact financiar	Rata cererilor cu nereguli cu impact financiar	Suma supusa procedurilor de inspectie	Suma acordată nejustificat	% sumei neregulilor din suma totală verificată	Suma neacordată	Valoarea totală a iregularităților	Suma spre restituire	Rata sumei înaintate spre restituire (din suma acordată nejustificată)
34	12	35,3%	12	35,29%	8	23,53%	572320	84238	14,72%	0	84238	81771	97,07%

Rata de depistare a cererilor cu iregularități din numărul total al cererilor verificate constituie 35% (*din cele 34 cereri verificate, 12 cereri conțin cel puțin o iregularitate*), iar ponderea cererilor constatate cu iregularități generatoare de plăți necuvenite a constituit cca 24%.

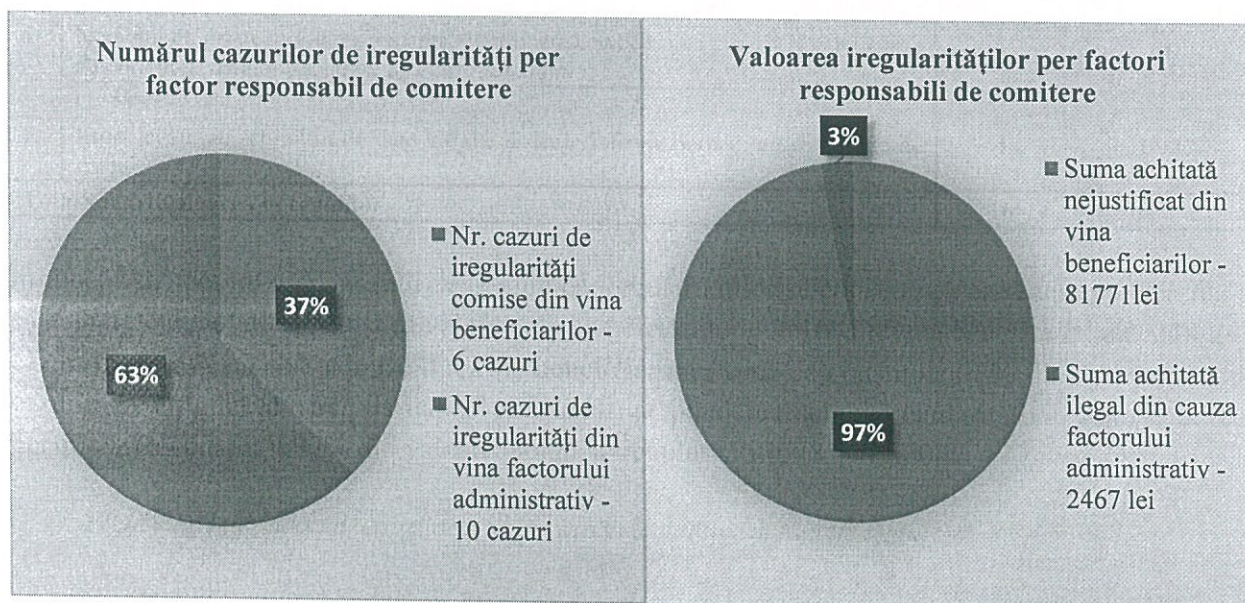
Analiza cazurilor de iregularități depistate în procesul de control a celor 34 cereri de ajutor social denotă existența, în medie a câte 1-2 nereguli per cerere, în total fiind depistate 16 cazuri de iregularități, dintre care 9 cazuri de nereguli care au generat achitarea unor plăți necuvenite. Valoarea iregularităților și tipurile acestora este reflectată în tabelul nr. 2.

Tabel nr. 2: Tipuri/subtipuri de iregularități și valoarea acestora

Tipuri/subtipuri de nereguli constatate în cadrul misiunii de control		Nr. cazuri	Valoarea totală a neregulilor
Nereguli la declararea datelor privind terenurile agricole deținute			
1.	Certificatul APL conține date eronate/incomplete despre teren	2	540
2.	Nedeclararea modificărilor intervenite privind deținerea terenurilor	1	80
Nereguli la declararea componenței familiei			
3.	Declararea eronată/Nedeclararea modificărilor intervenite în componența familiei referitor la membrii plecați peste hotare	4	81 691
4.	Nedeclararea modificărilor intervenite în componența familiei (în cazul nașterii)	1	0
Nereguli de procedură			
5.	Nereguli de procedură la acceptarea, examinarea, procesarea cererii și verificarea autenticității datelor declarate de către solicitanți	4	0
Erori tehnice			
6.	Erori legate de schimbul de date cu alte sisteme informaționale/ erori tehnice de calcul	4	1 927
Total cazuri/valoarea neregulilor		16	84 238

În funcție de factorii responsabili de comiterea iregularităților se constată că partea preponderentă atît ca număr de iregularități, cît și ca valoare revine neregulilor comise din vina beneficiarului. Astfel, în 6 cazuri neregulile au fost admise din vina beneficiarului, ceea ce constituie 37% din numărul total al cazurilor constatate cu iregularități (16 cazuri), iar ponderea sumei iregularităților comise de către beneficiari a constituit 97% din valoarea totală a iregularităților (81 771,00 lei) (Figura. nr. 1).

Figura nr.1: Ponderea cazurilor și valorii iregularităților în funcție de factorii responsabili



În susținerea celor menționate se exemplifică următoarele deficiențe în procesul de stabilire și acordarea a prestațiilor sociale:

1. Prezentarea datelor eronate/ incomplete privind terenurile agricole deținute sau aflate în folosință

1.1 Eliberarea de către APL a certificatelor cu date eronate/incomplete privind suprafața terenurilor agricole deținute în proprietate/ folosință de către beneficiar

Verificările efectuate relevă că, datele conținute în certificatele eliberate de către primăria com. Lozova nu oferă o informație veridică a situației privind deținerea în proprietate sau folosință de către solicitanții/beneficiarii de prestații sociale a terenurilor agricole, aflate în intravilanul și extravilanul localității.

Prin urmare echipa de control a identificat **2 cazuri**¹ în care certificatele privind deținerea terenurilor agricole eliberate de autoritatea publică locală conțin date eronate/incomplete privind suprafața terenurilor agricole (*din intravilanul și extravilanul localității*) deținute în proprietate sau în folosință de către membrii familiilor beneficiare de prestații sociale, fapt care a dus la stabilirea și achitarea nejustificată a ajutorului social pentru un caz în mărime de **540,00 lei**.

1.2 Nedecларarea modificărilor intervenite în mărimea terenurilor agricole deținute

Urmare verificărilor efectuate, a fost identificat **un caz**² în care beneficiarul de prestații sociale nu a declarat modificările intervenite în mărimea suprafeței terenului agricol deținut de familie, fapt ce contravine pct. 41 din Regulament, care stipulează: „*Solicitantul ajutorului social are obligația să comunice în scris reprezentantului structurii teritoriale de asistență socială orice modificare intervenită în informația declarată inițial în cererea de acordare a ajutorului social, în termen de 10 zile de la data la care a intervenit modificarea*”.

Nedecларarea modificărilor intervenite în suprafața terenurilor agricole deținute de către familia beneficiară de prestații sociale, a dus la acordarea nejustificată a ajutorului social în mărime de **80,00 lei**.

2. Nereguli constatate în datele declarate privind componența familiei

2.1 Nedecларarea modificărilor intervenite în componența familiei

Ca urmare a verificărilor efectuate, echipa de control a identificat **un caz**³ în care familia nu a comunicat modificările intervenite pe parcursul perioadei de plată în componența familiei (nașterea unui nou membru), încălcând prevederile pct. 42 din Regulament, care stipulează: „*Familia comunică despre orice modificare intervenită în informația declarată inițial conform modalității stabilite de către autoritatea administrației publice centrale de specialitate în domeniul protecției sociale*”.

În acest caz, după intervenirea modificărilor în componența familiei (martie 2023) și pînă la expirarea perioadei de plată (noiembrie 2023) familia a beneficiat de ajutor social stabilit în baza informației declarate la depunerea cererii. Totodată, asistentul social comunitar nu a întreprins măsurile necesare în vederea revizuirii cazului dat ca urmare a circumstanțelor intervenite în familia beneficiară de prestații sociale, legate de nașterea unui copil, nefiind asigurată verificarea periodică a autenticității datelor declarate la depunerea cererii prin întocmirea anchetei sociale conform cerințelor regulamentare.

¹ Anexă, Tabel nr. 1 (1.1): *Eliberarea de către APL a certificatelor cu date eronate/ incomplete privind suprafața terenurilor agricole deținute în proprietate/ folosință de către beneficiari*

² Anexă, Tabel nr. 1 (1.2): *Nedecларarea modificărilor intervenite în mărimea terenului agricol deținut*

³ Anexă, Tabel nr. 2 (2.1): *Nedecларarea modificărilor intervenite în componența familiei*

2.2 Declararea eronată/ Nedecларarea modificărilor intervenite în circumstanțele familiei referitor la membrii plecați peste hotare

În vederea efectuării unei analize mai ample a corectitudinii stabilirii și acordării prestațiilor sociale, Inspectoratul Social de Stat a verificat în baza de date a Inspectoratului General al Poliției de Frontieră informația privind traversarea hotarului de stat de către membrii familiilor beneficiare de prestații sociale (*indicați în cerere ca fiind plecați peste hotare*) bănuți că, pe parcursul perioadei de plată au fost prezenți în gospodărie.

Totodată, au fost supuși verificărilor și membrii familiilor declarați în cereri cu statut de copil/elev/student, persoanele încadrate în grad de dizabilitate sau care îngrijesc de membru/membrii ai familiei, persoanele care au atins vârsta necesară pentru stabilirea pensiei pentru limita de vârstă, precum și persoanele care realizează venituri provenit din salarizare sau din activități legate de folosirea terenurilor agricole din extravilanul localităților.

Ca urmare interogării bazei de date a Inspectoratului General al Poliției de Frontieră în **4 cazuri**⁴ au fost constatate divergențe în datele declarate în cererile pentru acordarea ajutorului social și anume:

- a fost constatat un caz în care, membrul familiei, declarat în cerere ca fiind plecat „peste hotare”, la data depunerii cererii a fost prezent în familie;
- în alte 2 cazuri familiile beneficiare de prestații sociale nu au comunicat modificările intervenite pe parcursul perioadei de plată referitor la intrările și ieșirile în/din țară a membrilor incluși în componența familiilor, declarați în cereri ca fiind plecați peste hotare.
- într-un alt caz - membrul familiei declarat în cerere cu statut ocupațional „inapt de muncă”, pe parcursul perioadei de plată, a traversat frontiera de stat, aflându-se peste hotarele țării pentru perioade mai mari de o lună de zile.

Declararea eronată și nedecларarea modificărilor intervenite în componența familiei a dus la achitarea nejustificată a ajutorului social și a ajutorului pentru perioada rece a anului în mărime totală de **81 691,00 lei**.

3. Nereguli de procedură admise de către reprezentanții Structurii teritoriale de asistență socială Strășeni

3.1 Nereguli admise în procesul de verificare a autenticității datelor declarate de către beneficiari la depunerea cererii

Au fost identificate **3 cazuri**⁵ în care anchetele sociale au fost întocmite de către o comisie formată doar din reprezentanți ai structurii teritoriale de asistență socială, contrar prevederilor pct. 61 din Regulament, care stipulează: „Structura teritorială de asistență socială creează comisii constituite dintr-un număr impar de membri, nu mai mic de 3 persoane, care includ reprezentanții ai structurii teritoriale de asistență socială, reprezentanții delegați ai autorităților administrației publice locale și reprezentanți ai societății civile. Comisiile verifică, selectiv, la reședința curentă a solicitantului/beneficiarului autenticitatea informației prezentate în cererea pentru acordarea ajutorului social, corectitudinea

⁴ Anexă, Tabel nr. 2 (2.2): Declararea eronată/ Nedecларarea modificărilor intervenite în circumstanțele familiei referitor la membrii plecați peste hotare

⁵ Anexă, Tabel nr. 3 (3.1): Nereguli de procedură admise în procesul de verificare a autenticității datelor declarate de beneficiar

utilizării ajutorului social și, după caz, întocmesc ancheta socială și/sau raportul de utilizare a ajutorului social.”.

3.2 Nereguli de procedură admise în procesul de semnare a acordului de cooperare

A fost constatat **un caz**⁶ în care, în acordul de cooperare semnat între familia beneficiară de ajutor social și reprezentanții STAS nu a fost indicată data semnării acordului, fapt care a dus la imposibilitatea verificării respectării prevederilor stipulate în *Instrucțiunea-cadru referitor la implementarea Acordului de cooperare în cadrul Programului de ajutor social* anexată la Ordinul MSMPS nr. 816/1 din 28.06.2018, și anume: „Solicitantul și membrii adulți ai familiei beneficiare de ajutor social sînt obligați să semneze Acordul de cooperare. Semnarea acordului de cooperare se realizează: în termen de 3 zile lucrătoare de la data primirii deciziei, solicitantul și membrii adulți ai familiei semnează Acordul de cooperare.”.

4. Erori legate de schimbul de date în Sistemul Informațional Automatizat „Asistență socială”

Ca urmare a verificării și evaluării cererilor pentru acordarea ajutorului social, Inspectoratul Social de Stat a constatat **4 cazuri**⁷ de erori tehnice de calcul a cuantumului ajutorului social. Din cauza schimbului defectuos de date prin intermediul *Sistemul Informațional Automatizat „Asistență Socială”* a fost calculat greșit venitul global mediu lunar al familiei, nefiind luat în calcul venitul obținut din indemnizațiile pentru îngrijirea copilului, sau alte tipuri de venituri obținute de membrii familiilor beneficiare de prestații sociale, ceea ce a dus, pentru 3 cazuri, la stabilirea și achitarea nejustificată a ajutorului social în mărime totală de **1 927,00 lei**.

III. Concluzie generală

Neregulile identificate în rezultatul verificării celor 34 cereri pentru acordarea ajutorului social în cadrul misiunii de control la STAS Strășeni sunt legate nemijlocit de:

- *lipsa responsabilității unor beneficiari care au declarat informații eronate/ incomplete sau nu au comunicat modificările intervenite în informația declarată inițial în cererile pentru acordarea ajutorului social;*
- *nerespectarea de către persoanele responsabile din cadrul STAS Strășeni a cadrului legislativ-normativ, în procesul de verificare a autenticității datelor declarate la depunerea cererii pentru acordarea ajutorului social;*
- *eliberarea de către APL a certificatelor cu date eronate privind suprafața terenurilor agricole deținute de către membrii familiilor beneficiare de prestații sociale.*

În consecință iregularități constatate au dus la achitarea ilegală din contul mijloacelor bugetului de stat a prestațiilor sociale în sumă totală de **84 238,00 lei**, dintre care **81 771,00 lei** vor fi restituiți în conformitate cu prevederile art. 16 aliniatul (3) din *Legea cu privire la ajutorul social nr. 133 din 13.06.2008*, care stipulează: „*În cazul prezentării unor informații incomplete, greșite sau al neinformării despre schimbările ce au intervenit în structura și cuantumul veniturilor sau în circumstanțele familiei, fapt ce a influențat cuantumul ajutorului social și/sau acordarea dreptului la*

⁶ Anexă, Tabel nr. 3 (3.2): Nereguli de procedură admise în procesul de semnare a acordului de cooperare

⁷ Anexă, Tabel nr.4: Erori legate de Sistemul Informațional Automatizat „Asistență socială”

Raport de control, acordarea ajutorului social de către STAS Strășeni/ATAS Centru

ajutor pentru perioada rece a anului, beneficiarul restituie întreaga sumă care i-a fost plătită nejustificat”.

IV. Recomandări

Agencia Teritorială de Asistență Socială Centru / STAS Strășeni:

1. Va examina prezentul raport de control cu aprobarea unui plan de măsuri privind eficientizarea activității STAS Strășeni, în conformitate cu prevederile cadrului normativ și va prezenta Inspectoratului Social de Stat planul de măsuri, în termen de 30 zile lucrătoare.
2. Va asigura implementarea recomandărilor expuse în rapoartele individuale de control pentru cererile constatate cu iregularități.
3. Va întreprinde măsuri în vederea restituirii plăților achitate nejustificat în sumă de **81 771,00 lei** în conformitate cu **art. 16 alin. (3) din Legea cu privire la ajutorul social nr. 133 din 13.06.2008**.
4. Va asigura verificarea informațiilor prezentate pentru stabilirea ajutorului social în conformitate cu prevederile **pct. 60 și 61 din Regulamentul cu privire la modul de stabilire și plată a ajutorului social aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.1167 din 16.10.2008**.
5. Va asigura promovarea mesajelor informative cu privire la responsabilitatea beneficiarilor pentru declararea eronată a informației la depunerea cererii pentru acordarea ajutorului social și nedeclararea modificărilor intervenite pe parcursul perioadei de plată.
6. Va prezenta Inspectoratului Social de Stat, în termen de 30 zile lucrătoare, planul de acțiuni privind măsurile care urmează a fi întreprinse în vederea remedierii neregulilor constatate în cadrul misiunii de control.

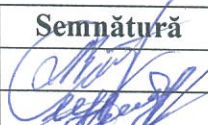
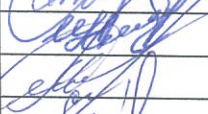
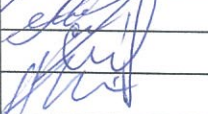
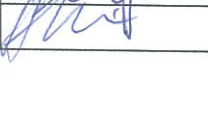
Prezentul raport se remite:

Dnei **Natalia PLUGARU**, ministra Muncii și Protecției Sociale;

Dnei **Veronica Rusu**, directoarea Agenției Teritoriale de Asistență Socială Centru;

Dnei **Cleopatra COBZAC**, șefa Structurii Teritoriale de Asistență Socială Strășeni.

Membrii echipei de control

Funcția deținută	Nume Prenume	Semnătură	Data
Șefa DIPAS	Alina Dașcov		10.03.2026
Inspectoare principală	Elena Pleșco		10.03.2026
Inspector principal	Maxim Tabacari		10.03.2026
Inspectoare superioară	Cristina Vataman		10.03.2026
Inspectoare	Iuliana Andrieș		10.03.2026

Directoarea

Inspectoratului Social de Stat



Angela CHIRILOV