

MINISTERUL  
MUNCII ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
AL REPUBLICII MOLDOVA



MINISTRY  
OF LABOUR AND SOCIAL PROTECTION  
OF THE REPUBLIC OF MOLDOVA

INSPECTORATUL SOCIAL DE STAT

STATE SOCIAL INSPECTORATE

MD-2028, Chișinău, șos. Hîncești, 53, bloc „B”, et. 6  
Tel. +37322999239; Fax. +37322999238  
e-mail: [office@iss.gov.md](mailto:office@iss.gov.md)  
web: [www.iss.gov.md](http://www.iss.gov.md)

53 Hincesti Avenue, block "B", 6th floor, MD-2028, Chisinau  
phone: +37322999239; Fax. +37322999238  
e-mail: [office@iss.gov.md](mailto:office@iss.gov.md)  
web: [www.iss.gov.md](http://www.iss.gov.md)

04.07.2025 nr. 20

## RAPORT DE CONTROL PLANIFICAT

**privind modul de aplicare corectă și unitară a legilor și a  
altor acte normative care reglementează acordarea ajutorului social și ajutorului  
pentru perioada rece a anului de către Structura Teritorială de Asistență Socială  
Cantemir din cadrul Agenției Teritoriale de Asistență  
Socială Sud**

**Profilul misiunii de control**

**1. Entitatea controlată**

Denumirea structurii teritoriale de asistență socială	Structura teritorială de asistență socială din raional Cantemir
Adresa și date de contact (telefon, E - mail)	or. Cantemir, str. Trandafirilor, nr. 02; Tel.: (0273) 221 82; (0273) 230 59; <a href="mailto:stas.cantemir@siaas.gov.md">stas.cantemir@siaas.gov.md</a>

**2. Echipa Inspectoratului Social de Stat**

Șefa Direcției Inspecția Prestațiilor de Asistență Socială	Alina Dașcov
Inspectoare principală	Violina Rusu
Inspector principal	Maxim Tabacari

**3. Persoane responsabile**

	Prenume	Nume
Șefa STAS Cantemir	Natalia	Coșer
Șef Serviciu prestații sociale	Stela	Junea
Specialistă principală serviciul prestații sociale	Zinaida	Marin

**4. Principalele caracteristici ale controlului**

A. Perioada efectuării controlului	Început	05.03.2025
	Sfârșit	13.06.2025

B. Perioada de control	01.01.2020 – 31.03.2025
------------------------	-------------------------

C. Temeiul controlului	Controlul planificat asupra modului de aplicare corectă și unitară a cadrului legal - normativ privind acordarea ajutorului social și ajutorului pentru perioada rece anului	X
	Control inopinat în urma unei sesizări/ plângeri/ altei informații relevante despre un incident sau eveniment semnificativ	
	Altele:	

## Cuprins

I. Prezentare generală.....	4
II. Constatări, concluzii și recomandări .....	6
1. Nereguli constatate în procesul de stabilire și acordare a prestațiilor sociale:.....	8
1.1 Acordarea dreptului la prestații sociale în lipsa statutului ocupațional.....	8
1.2 Nedeclararea modificărilor intervenite în statutul ocupațional .....	9
1.3 Declararea eronată/ nedeclararea modificărilor intervenite în venitul familiei.....	10
1.4 Prezentarea datelor eronate/ incomplete privind terenurile agricole deținute sau aflate în folosință.....	12
1.5 Completarea eronată a fișei electronice de calcul .....	13
2. Nereguli constatate în datele declarate privind componența familiei .....	13
2.1 Declararea eronată a componenței familiei .....	13
2.2 Nedeclararea modificărilor intervenite în componența familiei.....	13
2.3 Declararea eronată/ Nedeclararea modificărilor intervenite în circumstanțele familiei referitor la membrii plecați peste hotare: .....	14
3. Nereguli de procedură admise de către reprezentanții Structurii teritoriale de asistență socială Cantemir.....	15
3.1 Nereguli de procedură admise la acceptarea și procesarea cererii de către asistentul social comunitar.....	15
3.2 Nereguli admise în procesul de verificare a autenticității datelor declarate de către beneficiari la depunerea cererii .....	16
A 16	
3.3 Nereguli de procedură admise în procesul de semnare a acordului de cooperare.....	16
3.4 Lipsa acordului de cooperare .....	16
3.5 Nereguli admise la semnarea acordului privind prelucrarea datelor cu caracter personal/ lipsa acordului .....	16
3.6 Nereguli de procedură admise la încetarea plății prestațiilor sociale.....	17
4. Erori legate de schimbul de date în Sistemul Informațional Automatizat „Asistență socială”	17
5. Verificarea respectării prevederilor legale cu privire la antrenarea șomerilor în activități de interes comunitar .....	17
6. Evaluarea implementării recomandărilor înaintate de Inspectoratul Social de Stat urmare misiunii de control efectuată în anul 2019 .....	19
III. Concluzie generală .....	21
IV. Recomandări.....	21

**Anexa: 88 file** (Constatările Inspectoratului Social de Stat divizate pe tipuri de iregularități)

## I. Prezentare generală

**Misiunea de control** privind modul de aplicare corectă și unitară a legilor și a altor acte normative care reglementează stabilirea și acordarea prestațiilor sociale de către Structura teritorială de asistență socială Cantemir (în continuare STAS Cantemir), s-a realizat în temeiul ordinului directoarei Inspectoratului Social de Stat și în conformitate cu Planul de activitate al Inspectoratului Social de Stat pentru anul 2025, având stabilite următoarele obiective:

- a) *evaluarea* conformității modului de acceptare, examinare și procesare a cererilor solicitanților de ajutor social și ajutor pentru perioada rece a anului de către asistenții sociali din cadrul STAS Cantemir;
- b) *stabilirea cazurilor de fraudă și eroare* în procesul de acordare și plată a prestațiilor sociale, ca rezultat al declarării unor informații eronate de către beneficiari, precum și al exercitării necorespunzătoare a atribuțiilor funcționale de către angajații STAS Cantemir;
- c) *identificarea soluțiilor* de remediere a deficiențelor constatate în procesul de stabilire și plată a prestațiilor sociale prin înaintarea recomandărilor de control;
- d) *stabilirea corectitudinii aplicării prevederilor legale* privind antrenarea șomerilor beneficiari de prestații sociale în activități de interes comunitar.

### Baza legală de reglementare

Verificarea modului de stabilire și acordare a prestațiilor sociale de către STAS Cantemir, s-a desfășurat în conformitate cu:

- Legea cu privire la ajutorul social nr. 133 din 13.06.2008;
- Regulamentul privind organizarea și funcționarea Inspectoratului Social de Stat, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 802 din 28.10.2011;
- Regulamentul cu privire la modul de stabilire și plată a ajutorului social, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 1167 din 16.10.2008 (în continuare **Regulament**);
- Ordinul Ministrului Muncii, Protecției Sociale și Familiei nr. 208 din 22 decembrie 2015 „Cu privire la aprobarea standardelor de prestare a serviciilor pentru structurile teritoriale de asistență socială, Ghidurilor și Metodologiei pentru implementarea standardelor de prestarea serviciilor de către structurile teritoriale de asistență socială”;
- Standardele de inspecție, aprobate prin Ordinul șefului Inspecției Sociale nr. 122 din 29 decembrie 2017;
- Instrucțiunea-cadru referitor la implementarea Acordului de cooperare în cadrul Programului de ajutor social anexat la Ordinul Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale nr. 816/1 din 28.06.2018.

### Sfera de abordare a controlului. Proceduri și tehnici de colectare a probelor de control

Subiecții controlului, au fost selectați în conformitate cu prevederile *Legii cu privire la ajutorul social nr. 133 din 13.06.2008*, art. 5, lit. c), e), f) și ale *Hotărârii Guvernului nr.1167 din 16.10.2008*, pct. 3, lit. c), e), f), g), h), vizând în mod special: familiile care au în componență membri cu statut de eligibilitate:

- a) șomer;
- b) persoană, care îngrijește un membru/membri ai familiei, conform concluziei medicale a IMSP;
- c) persoană, care realizează venituri provenite din salarizare;

Raport de control, acordarea ajutorului social/APRA de către STAS Cantemir/ATAS Sud

- d) persoană, care desfășoară o activitate de antreprenoriat;
- e) persoană, care realizează venituri provenite din activități legate de folosirea terenurilor agricole.

În cadrul misiunii de control au fost supuse verificării 283 de cereri pentru acordarea ajutorului social depuse în perioada ianuarie 2020 – martie 2025 de către familiile care includ în componență membri apti de muncă, din 12 localități/primării ale raionului Cantemir, după cum urmează:

1. or. Cantemir – 14 cereri;
2. com. Lingura – 23 cereri;
3. com. Gotești – 34 cereri;
4. com. Baimaclia – 29 cereri;
5. com. Cîietu – 39 cereri;
6. com. Țiganca – 18 cereri;
7. com. Sadîc – 53 cereri;
8. com. Cania – 25 cereri;
9. com. Antonești – 14 cereri;
10. com. Plopi – 9 cereri;
11. com. Enichioi – 15 cereri;
12. s. Tartaul – 10 cereri.

În procesul de control s-au utilizat metodele și tehnicile de colectare a probelor de control reglementate de „*Manualul operațional privind inspectarea ajutorului social și ajutorului pentru perioada rece a anului*” aprobat prin ordinul șefului Inspecției Sociale nr. 113 A din 29 octombrie 2018, după cum urmează:

**1. Analiza documentelor:**

- a) Solicitarea informației de la angajatori cu privire la mărimea salariului net obținut - pentru 25 persoane;
- b) Solicitarea informației de la autoritățile publice locale de nivelul I cu privire la deținerea terenurilor agricole - pentru 570 persoane;
- c) Solicitarea informației de la instituțiile de învățământ privind tipul de studii, precum și, după caz, mărimea bursei de studii obținute de membrii familiei beneficiare de ajutor social declarați cu statutul ocupațional „elev/student” – pentru 12 elevi/studenti;
- d) Solicitarea informației de la Direcția ocuparea forței de muncă Cantemir (în continuare DOFM Cantemir) cu privire la aflarea la evidență a șomerilor – pentru 51 cetățeni;
- e) Solicitarea informației de la STAS Cantemir cu privire la conlucrarea cu APL în vederea încadrării persoanelor cu statutul ocupațional „șomer” în activitățile de interes comunitar;
- f) Solicitarea informației de la primăriile supuse controlului cu privire la încadrarea șomerilor în activitățile de interes comunitar.

**2. Confirmarea:**

- a) efectuarea vizitelor la domiciliul a 45 familii beneficiare de prestații sociale, fiind verificată corectitudinea datelor declarate în cerere, inclusiv - componența familiei; bunăstarea familiei (*obiectele durabile și utilitățile deținute*), precum și modificările intervenite pe parcurs;

Raport de control, acordarea ajutorului social/APRA de către STAS Cantemir/ATAS Sud

- b) compararea datelor declarate de către beneficiarii de prestații sociale referitor la membrii familiei plecați peste hotare cu datele oferite de către Inspectoratul General al Poliției de Frontieră;
- c) compararea datelor declarate în cererea pentru acordarea ajutorului social prin interceptarea din SIAAS a datelor privind aflarea la evidența ANOFM a șomerilor/ membri ai familiilor beneficiare de AS/APRA incluși în eșantionul de control;
- d) verificarea datelor declarate în cererea pentru acordarea ajutorului social prin interceptarea din SIAAS a datelor privind terenurile agricole deținute de către membrii familiilor beneficiare de AS/ APRA incluși în eșantionul de control;
- e) confirmarea prin interceptarea din SIAAS a statutului de salariat declarat de către membrii familiilor beneficiare de AS/ APRA incluși în eșantionul de control;
- f) verificarea registrelor de înregistrare a cererilor de acordare a ajutorului social, precum și a altor registre aflate la evidența asistenților sociali comunitari privind acordarea ajutorului social și/ sau ajutorului pentru perioada rece a anului;
- g) verificarea registrelor de evidență și altor acte privind antrenarea șomerilor în activități de interes comunitar.

## II. Constatări, concluzii și recomandări

Verificările efectuate în cadrul prezentei misiuni de control relevă că procesul de stabilire și plată a prestațiilor sociale nu a corespuns rigorilor de legalitate, fapt cauzat în mare parte de lipsa responsabilității unor beneficiari care au indicat în cereri date incorecte sau nu au declarat modificările intervenite în informația declarată inițial, cât și de exercitarea necorespunzătoare a atribuțiilor din partea angajaților STAS Cantemir. În consecință, acestea au dus atât la acordarea ilegală din contul mijloacelor bugetului de stat a prestațiilor sociale în sumă totală de **2 382 267,00 lei**, ceea ce constituie **42,64 %** din suma totală verificată care constituie **5 587 128,00 lei**, cât și la stabilirea și acordarea ajutorului social pentru unii beneficiari în cuantum mai mic cu **45 970,00 lei**. Datele generale privind rezultatele misiunii de control pe fiecare localitate din raionul Cantemir inclusă în eșantionul de control sunt reflectate în tabelul de mai jos.

*Tabel nr. 1: Ponderea plăților achitate nejustificat și a sumelor înaintate spre restituire pe localitățile supuse controlului din r-nul Cantemir*

n/o	Localitatea/ primăria	Cereri controlate	Total cereri cu încălcări	Cereri cu nereguli cu impact financiar	Suma supusa procedurilor de control	Suma achitată nejustificat	Suma neacordată	Valoarea totală a neregulilor	Suma spre restituire	% plăților achitate ilegal (din suma totală)	% sumei înaintate spre restituire
1	or. Cantemir	14	14	14	194393	62987	-3451	59536	51466	32,40%	81,71%
2	com. Lingura	23	23	21	597659	252229	-18141	234088	237119	42,20%	94,01%
3	com. Gotești	34	30	22	487957	196556	-345	196211	187925	40,28%	95,61%
4	com. Baimaclia	29	29	24	565261	183873	-5341	178532	167568	32,53%	91,13%
5	com. Ciietu	39	38	31	903043	350615	-5030	345585	309440	38,83%	88,26%
6	com. Țiganca	18	16	16	323810	142930	-3704	139226	139226	44,14%	97,41%
7	com. Sadie	53	53	49	1045930	575358	-6273	569085	548511	55,01%	95,33%
8	com. Cania	25	22	19	428822	177675	-1452	176223	176023	41,43%	99,07%
9	com. Antonești	14	13	13	227019	143426	0	143426	142458	63,18%	99,33%
10	com. Plopi	9	6	1	72687	16258	0	16258	16258	22,37%	100,00%
11	com. Enichioi	15	15	12	484810	195755	-1105	194650	140971	40,38%	72,01%
12	s. Tartaul	10	10	9	255737	84605	-1128	83477	72977	33,08%	86,26%
	<b>TOTAL</b>	<b>283</b>	<b>269</b>	<b>231</b>	<b>5587128</b>	<b>2382267</b>	<b>-45970</b>	<b>2336297</b>	<b>2189942</b>	<b>42,64%</b>	<b>91,93%</b>

Raport de control, acordarea ajutorului social/APRA de către STAS Cantemir/ATAS Sud

Analiza prezentată în tabelul de mai sus denotă că rata de depistare a cererilor cu iregularități din numărul total al cererilor verificate constituie **95,05%** (din cele 283 cereri verificate, 269 cereri verificate conțin cel puțin o iregularitate), dintre care ponderea cererilor constatate cu iregularități generatoare de plăți necuvenite a constituit **85,87%**.

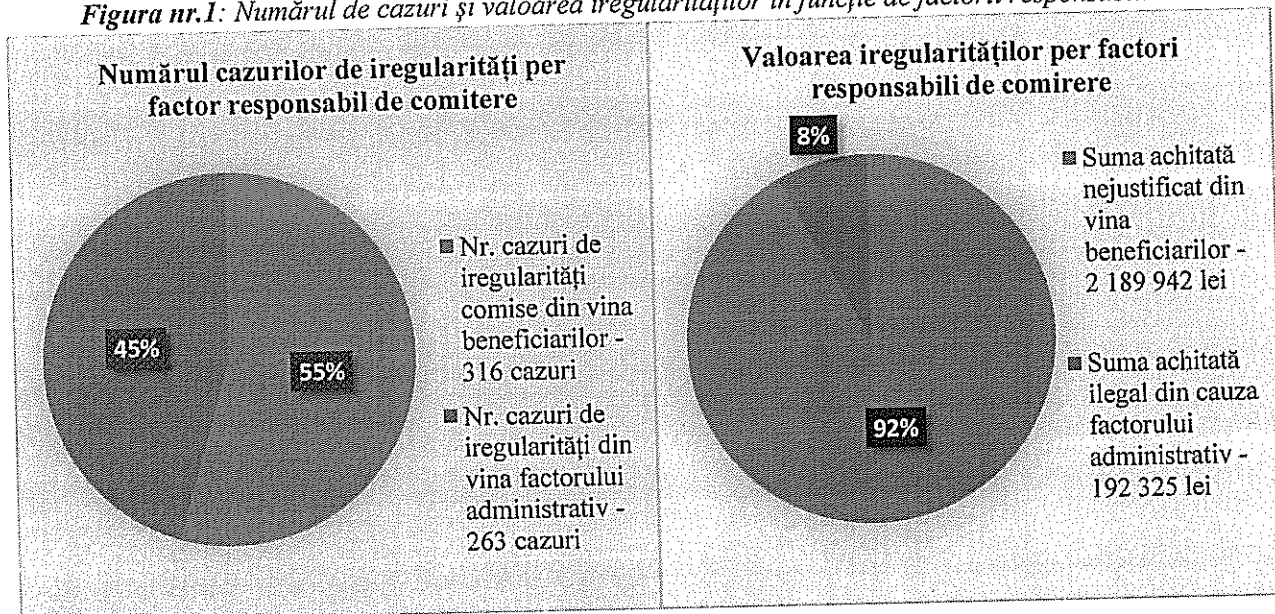
Analiza cazurilor de iregularități depistate în procesul de control a celor 269 cereri de ajutor social denotă existența, în medie a câte 1-3 nereguli per cerere, în total fiind depistate **579** cazuri de iregularități. Analiza valorii financiare a tipurilor de iregularități s-a efectuat ținându-se cont de plățile diminuate de ajutor social, fiind prezentată în următorul tabel.

Tabel nr. 2: Tipuri/subtipuri de iregularități și valoarea acestora

Tipuri/subtipuri de nereguli constatate în cadrul misiunii de control		Nr. cazuri	Valoarea totală a neregulilor	Acordat nejustificat (lei)	Suma neacordată (lei)
<b>Nereguli privind declararea statutului ocupațional (lipsă statut/ nedeclararea modificărilor)</b>					
1.	Lipsa statutului ocupațional de angajat (salarizat)	3	108 469	86 090	0
2.	Lipsa statutului de angajat pe cont propriu în agricultură	15	249 731	249 731	0
3.	Modificări nedeclarate privind pierderea statutului de (salarizat)	13	115 507	137 886	0
4.	Nedeclararea modificărilor intervenite în statutul de student	1	0	0	0
5.	Nedeclararea modificărilor intervenite în statutul ocupațional	1	25 803	25 803	0
<b>Total</b>		<b>33</b>	<b>499 510</b>	<b>499 510</b>	<b>0</b>
<b>Nereguli privind declararea veniturii familiei</b>					
6.	Date declarate eronat privind veniturile obținute din salarizare	20	-66	4 873	-4 939
7.	Nedeclararea modificărilor intervenite în veniturile obținute din salarizare	55	145 279	181 347	-36 068
8.	Date declarate eronat/ Nedeclararea modificărilor intervenite în veniturile obținute din bursa de studii	10	209	1 464	-1 255
9.	Nedeclararea veniturilor obținute de membrii familiilor	16	62 576	62 576	0
<b>Total</b>		<b>101</b>	<b>207 998</b>	<b>250 260</b>	<b>-42 262</b>
<b>Nereguli la declararea datelor privind terenurile agricole deținute</b>					
10.	Certificatul APL conține date incorecte/incomplete despre teren/bonitate	26	5 748	6 778	-1 030
11.	Date declarate eronat în cerere privind suprafața terenurilor deținute/calitatea solului	31	47 462	47 462	0
12.	Nedeclararea modificărilor intervenite privind deținerea terenurilor	1	387	387	0
<b>Total</b>		<b>58</b>	<b>53 597</b>	<b>54 627</b>	<b>-1 030</b>
<b>Nereguli la declararea componenței familiei</b>					
13.	Declararea eronată în cerere a componenței familiei	13	1 58 054	1 58 054	0
14.	Nedeclararea modificărilor intervenite în componența familiei	4	0	0	0
15.	Declararea eronată/Nedeclararea modificărilor intervenite în componența familiei referitor la membrii plecați peste hotare	133	1 268 838	1 268 838	0
<b>Total</b>		<b>150</b>	<b>1 426 892</b>	<b>1 426 892</b>	<b>0</b>
<b>Nereguli de procedură</b>					
16.	Completarea eronată a fișei electronice de calcul	2	0	0	0
17.	Nereguli de procedură la acceptarea, examinarea, procesarea cererii și verificarea autenticității datelor declarate de către solicitanți	197	54 498	54 498	0
<b>Total</b>		<b>199</b>	<b>54 498</b>	<b>54 498</b>	<b>0</b>
<b>Erori tehnice</b>					
18.	Erori legate de schimbul de date cu alte sisteme informaționale/ erori tehnice de calcul	38	93 802	96 480	-2 678
<b>Total cazuri/valoarea neregulilor per misiune de control</b>		<b>579</b>	<b>2 336 297</b>	<b>2 382 267</b>	<b>-45 970</b>

În funcție de factorii responsabili de comiterea iregularităților se constată că partea preponderantă atât ca număr de iregularități cât și ca valoare revine neregulilor comise din vina beneficiarului. Astfel, în 316 cazuri neregulile au fost admise din vina beneficiarilor, ceea ce constituie 55% din numărul total al cazurilor constatate cu iregularități (579 cazuri), iar ponderea sumei iregularităților comise de către beneficiari a constituit 92% din valoarea totală a iregularităților (2 189 942 lei) (Figura. nr. 1).

*Figura nr.1: Numărul de cazuri și valoarea iregularităților în funcție de factorii responsabili*



În susținerea celor menționate se exemplifică următoarele deficiențe:

## 1. Nereguli constatate în procesul de stabilire și acordare a prestațiilor sociale:

### 1.1 Acordarea dreptului la prestații sociale în lipsa statutului ocupațional

Urmare verificărilor efectuate, au fost constatate **18 cazuri**<sup>1</sup> (com. Lingura – 3, com. Gotești – 1, com. Cîietu – 1, com. Sadic – 8, com. Enichioi – 4, s. Tartaul - 1), în care la depunerea cererii pentru acordarea ajutorului social au fost declarate date eronate referitor la statutul ocupațional deținut de către membrii familiilor solicitante de prestații sociale. Astfel, echipa de control a constatat următoarele:

- În **3 cazuri**, s-a constatat că membrii familiei declarați în cererea pentru acordarea ajutorului social cu statut ocupațional- „realizează venit din salarizare”, în perioada de plată a prestațiilor sociale nu au realizat astfel de venituri.
- În **15 cazuri** familiile solicitante de prestații sociale au indicat în cerere date eronate referitor la statutul ocupațional al membrilor familiei: „realizează venituri provenite din activități legate de folosirea terenurilor agricole din extravilanul localităților”, dintre care:

<sup>1</sup> Anexă, Tabel nr. 1: Declarația eronată a statutului ocupațional

## Raport de control, acordarea ajutorului social/APRA de către STAS Cantemir/ATAS Sud

- în 13 cazuri membrii familiei declarați cu statutul dat nu dețin în proprietate/folosință teren agricol (pentru unele cazuri nefiind prezentate copiile contractelor de arendă a terenurilor agricole), fapt ce contravine **art. 16, alin. (2) din Legea nr. 133-XVI din 13.06.2008 cu privire la ajutorul social**, care prevede: „*Solicitantul este obligat să prezinte informații complete și veridice organului cu drept de stabilire a ajutorului social.*”.
- în 2 cazuri a fost constatat faptul că, contractele de arendă a terenurilor agricole prezentate echipei de control nu corespund cerințelor cadrului legal, deoarece:
  - terenul vizat în contracte este teren din fondul de rezervă al primăriei - care nu are înregistrate drepturile asupra lui conform legislației și nu are număr cadastral atribuit (*terenurile fondului de rezervă(art.64 Cod funciar) pot fi atribuite în folosință, în conformitate cu art.11 din Codul Funciar „Atribuirea sectoarelor de teren din intravilan pentru case, anexe gospodărești și grădini”*);
  - terenul a fost atribuit din numele primarului personal, contrar prevederilor legale, dar nu de autoritatea publică locală – consiliul local, prin organizarea unei licitații publice, în conformitate cu prevederile legislației în vigoare;
  - contractele de arendă sunt perfectate/încheiate de primari contrar prevederilor legale stabilite de Codul civil (art.1289, art.1290), cu trimitere la acte normative abrogate (Legea 198/2003 cu privire la arenda în agricultură).

Astfel, în lipsa unui act legal care ar confirma realizarea veniturilor provenite din activități legate de folosirea terenurilor agricole, familiile nu s-au încadrat în condițiile de eligibilitate pentru acordarea dreptului la ajutor social. Respectiv, încheierea contractelor de arendă și înregistrarea acestora de către APL în condiții care nu corespund cerințelor cadrului legal a dus la stabilirea și acordarea nejustificată a dreptului la prestații sociale.

Acordarea ajutorului social și ajutorului pentru perioada rece a anului în lipsa statutului ocupațional, a dus la achitarea nejustificată a prestațiilor sociale în mărime totală de **358200,00 lei**.

### **1.2 Nedeclararea modificărilor intervenite în statutul ocupațional**

Urmare a verificărilor efectuate au fost constatate **15 cazuri**<sup>2</sup> (or. Cantemir – 1, com. Lingura – 1, com. Gotești – 1, com. Baimaclia – 1, com. Cîietu – 2, com. Țiganca – 3, com. Sadic – 5, com. Enichioi – 1), în care familiile beneficiare de prestații sociale nu au declarat modificările intervenite pe parcursul perioadei de plată referitor la membrii familiilor care au pierdut statutul ocupațional declarat în cerere, fapt ce contravine **pct. 41 din Regulament**, care prevede: „*Solicitantul ajutorului social are obligația să comunice în scris reprezentantului direcției/secției asistență socială și protecție a familiei orice modificare intervenită în informația declarată inițial în cererea de acordare a ajutorului social, în termen de 10 zile de la data la care a intervenit modificarea.*”.

<sup>2</sup> Anexă, Tabel nr. 2: Nedeclararea modificărilor intervenite în statutul ocupațional

Nedeclararea modificărilor intervenite în statutul ocupațional, a dus la achitarea nejustificată în 13 cazuri a ajutorului social în mărime de **141310,00 lei**.

### **1.3 Declararea eronată/ nedeclararea modificărilor intervenite în venitul familiei**

#### **1.3.1 Declararea eronată a veniturii obținut din salarizare**

În urma verificărilor efectuate au fost constatate **20 cazuri**<sup>3</sup> (or. Cantemir – 1, com. Lingura – 3, com. Gotești – 1, com. Baimaclia – 1, com. Cîietu – 2, com. Țiganca – 1, com. Sadic – 9, com. Cania – 2), pentru cererile depuse în perioada 01.2020 – 10.2022, în care informația prezentată de către solicitant la depunerea cererilor pentru acordarea ajutorului social conținea date eronate sau incomplete privind mărimea veniturii obținut din salarizare.

Astfel:

- a) În **9 cazuri** la cererile pentru acordarea ajutorului social au fost anexate certificate de salariu de la locul de muncă în care angajatorii au indicat date eronate referitor la mărimea salariilor obținute de membrii familiilor beneficiare de prestații sociale. Prezentarea certificatelor cu date eronate referitor la venitul obținut din salarizare pentru 6 cazuri a dus la achitarea nejustificată a ajutorului social în sumă de **4873,00 lei**.
- b) În **11 cazuri**, la depunerea cererilor pentru acordarea ajutorului social, au fost prezentate certificate care nu reflectă informația privind mărimea salariului net, fiind indicat doar salariul brut, fapt ce contravine prevederilor **pct. 7 lit. b)** din **Regulament**, care stipulează: *”Solicitantul prezintă actul de identitate (permisul de ședere/buletinul de identitate pentru apatrizi, eliberat de autoritățile competente, în cazul străinilor specificați la art. 2 alin. (1) al Legii nr. 274 din 27 decembrie 2011 privind integrarea străinilor în Republica Moldova) și copia acestuia, certificatul privind componența familiei și, după caz, următoarele acte confirmative: ... b) certificatul de salariu de la locul de muncă, cu indicarea mărimei salariului net. Certificatul trebuie să fie semnat de către persoana împuternicită de întreprindere sau de către întreprinzător și să conțină numărul și data eliberării...”. Prezentarea datelor incomplete referitor la venitul obținut din salarizare pentru 8 cazuri din cele 11 constatate cu încălcări a dus la calcularea eronată a veniturii globale medii lunare ale familiei, nefiind acordat ajutorul social în mărime deplină, în sumă de **4939,00 lei**.*

#### **1.3.2 Nedeclararea modificărilor intervenite în venitul obținut din salarizare**

Ca urmare a verificărilor efectuate, echipa de control a identificat **55 cazuri**<sup>4</sup> (or. Cantemir – 4, com. Lingura – 9, com. Gotești – 3, com. Baimaclia – 11, com. Cîietu – 4, com. Țiganca – 5, com. Sadic – 12, com. Cania – 4, com. Antonești – 1, s. Tartaul – 2) în care familiile beneficiare de ajutor social, nu au declarat modificările intervenite în venitul obținut din salarizare a membrilor angajați în câmpul muncii, fapt ce contravine **pct. 41** din **Regulament**.

<sup>3</sup> Anexă, Tabel nr. 3 (3.1): Declararea eronată a veniturii obținut din salarizare

<sup>4</sup> Anexă, Tabel nr. 3 (3.2): Nedeclararea modificărilor intervenite în venitul obținut din salarizare

Nedeclararea modificărilor intervenite în venitul obținut din salarizare pentru 35 cazuri a dus la achitarea nejustificată a ajutorului social în mărime de **181347,00 lei**, iar pentru 13 cazuri la stabilirea ajutorului social în mărime mai mică cu **36068,00 lei**.

### **1.3.3 Declararea eronată a venitului obținut din bursa de studii**

Ca urmare a verificărilor efectuate, echipa de control a identificat **5 cazuri**<sup>5</sup> (com. Gotești – 1, com. Cîietu – 2, com. Enichioi – 1, s. Tartaul – 1) în care la cererile pentru acordarea ajutorului social au fost anexate certificate privind mărimea bursei de studii obținută de membrii familiei beneficiare de prestații sociale care conțin date eronate.

Declararea eronată a venitului obținut din bursa de studii, pentru 4 cazuri a dus la achitarea nejustificată a ajutorului social în mărime de **1389,00 lei**.

### **1.3.4 Nedeclararea modificărilor intervenite în venitul obținut din bursa de studii**

Ca urmare a verificărilor efectuate, echipa de control a identificat **5 cazuri**<sup>6</sup> (com. Gotești – 1, com. Cîietu – 1, com. Sadic – 1, com. Enichioi – 1, s. Tartaul – 1) în care beneficiarii de prestații sociale nu au declarat modificările intervenite în venitul obținut din bursa de studii, fapt ce contravine **pct. 41** din **Regulament**, care prevede: „Solicitantul ajutorului social are obligația să comunice în scris reprezentantului direcției/secției asistență socială și protecție a familiei orice modificare intervenită în informația declarată inițial în cererea de acordare a ajutorului social, în termen de 10 zile de la data la care a intervenit modificarea.”. Nedeclararea modificărilor intervenite în venitul obținut din bursa de studii, pentru un caz a dus la achitarea nejustificată a ajutorului social în mărime de **75,00 lei**, iar pentru 3 cazuri la stabilirea ajutorului social în mărime mai mică cu **1255,00 lei**.

### **1.3.5 Nedeclararea altor tipuri de venituri obținute de familia beneficiară de prestații sociale**

Au fost constatate **16 cazuri**<sup>7</sup> (or. Cantemir – 5, com. Lingura – 5, com. Gotești – 2, com. Cîietu – 2, com. Cania – 2) în care solicitanții de prestații sociale nu au declarat toate veniturile obținute de către membrii familiei, și anume:

- în **15 cazuri** nu au fost declarate veniturile obținute din salarizare de către membrii familiei care la depunerea cererii au declarat alt statut ocupațional decât cel de salariat;
- în **alt caz**, membrul familiei, declarat cu statutul ocupațional „realizează venituri din salarizare”, nu a declarat venitul obținut din indemnizația pentru incapacitatea temporară de muncă.

Nedeclararea tuturor veniturilor obținute de familia beneficiară de prestații sociale, a dus la acordarea nejustificată a ajutorului social în mărime totală de **62576,00 lei**.

<sup>5</sup> Anexă, Tabel nr. 3 (3.4): Declararea eronată a venitului obținut din bursa de studii

<sup>6</sup> Anexă, Tabel nr. 3 (3.5): Nedeclararea modificărilor intervenite în venitul obținut din bursa de studii

<sup>7</sup> Anexă, Tabel nr. 3 (3.3): Nedeclararea tuturor veniturilor obținute de familia beneficiară de prestații sociale

#### **1.4 Prezentarea datelor eronate/ incomplete privind terenurile agricole deținute sau aflate în folosință**

##### **1.4.1 Eliberarea de către APL a certificatelor cu date eronate/incomplete privind suprafața terenurilor agricole deținute în proprietate/ folosință de către beneficiari**

Verificările efectuate relevă că, datele conținute în certificatele eliberate de către primăriile com. Gotești, com. Baimaclia, com. Cîietu, com. Sadîc, com. Cania, com. Antonești, com. Enichioi, s. Tartaul nu oferă o informație veridică a situației privind deținerea în proprietate sau folosință de către solicitanții/beneficiarii de prestații sociale a terenurilor agricole, aflate în intravilanul și extravilanul localității.

Prin urmare echipa de control a identificat **26 cazuri**<sup>8</sup> (com. Gotești – 3, com. Baimaclia – 6, com. Cîietu – 6, com. Sadîc – 3, com. Cania – 1, com. Antonești – 1, com. Enichioi – 4, s. Tartaul – 2) în care certificatele privind deținerea terenurilor agricole eliberate de autoritățile publice locale conțin date eronate/incomplete privind suprafața terenurilor agricole (din intravilanul și extravilanul localității) deținute în proprietate sau în folosință de către membrii familiilor beneficiare de prestații sociale. Acest fapt a dus la stabilirea și achitarea nejustificată a ajutorului social pentru **13 cazuri** în mărime de **6778,00 lei**, iar pentru **un caz** la neacordarea ajutorului social în mărime deplină, fiind stabilit ajutor social în cuantum mai mic cu **1030,00 lei**.

##### **1.4.2 Declararea eronată/incompletă a datelor privind suprafața terenurilor agricole deținute în proprietate/ folosință**

Urmare verificărilor efectuate, au fost identificate **31 cazuri**<sup>9</sup> (or. Cantemir – 3, com. Lingura – 2, com. Gotești – 2, com. Baimaclia – 2, com. Cîietu – 1, com. Țiganca – 8, com. Sadîc – 8, com. Enichioi – 2, s. Tartaul – 3) în care familiile beneficiare de prestații sociale, au declarat date eronate/incomplete referitor la deținerea în proprietate/folosință a terenurilor din intravilanul și extravilanul localității, cât și a celor agricole, fapt ce contravine **art. 16, alin. 2 din Legea cu privire la ajutorul social nr. 133 din 13.06.2008**, care prevede: „Solicitantul este obligat să prezinte informații complete și veridice organului cu drept de stabilire a ajutorului social/ajutorului pentru perioada rece a anului”.

Pentru 17 cazuri din cele constatate, prezentarea datelor eronate referitor la deținerea în proprietate/folosință a terenurilor agricole a dus la achitarea nejustificată a ajutorului social în mărime de **47462,00 lei**.

##### **1.4.3 Nedeclararea modificărilor intervenite în mărimea terenurilor agricole deținute**

Urmare verificărilor efectuate, a fost identificat **un caz**<sup>10</sup> (com. Cania) în care beneficiarul de prestații sociale nu a declarat modificările intervenite în mărimea suprafeței terenului agricol deținut de familie, fapt ce contravine pct. 41 din **Regulament**. Nedeclararea modificărilor intervenite în suprafața terenurilor agricole deținute de către familia beneficiară de prestații sociale, a dus la acordarea nejustificată a ajutorului social în mărime de **387,00 lei**.

<sup>8</sup> Anexă, Tabel nr. 4 (4.1): Eliberarea de către APL a certificatelor cu date eronate/ incomplete privind suprafața terenurilor agricole deținute în proprietate/ folosință de către beneficiari

<sup>9</sup> Anexă, Tabel nr. 4 (4.2): Prezentarea de către beneficiari a datelor eronate/ incomplete privind suprafața terenurilor agricole deținute în proprietate/ folosință

<sup>10</sup> Anexă, Tabel nr. 4 (4.3): Nedeclararea modificărilor intervenite în mărimea terenului agricol deținut

### **1.5 Completarea eronată a fișei electronice de calcul**

În urma verificării cererilor pentru acordarea ajutorului social au fost constatate **2 cazuri**<sup>11</sup> (com. Gotești) în care asistenții sociali au completat eronat fișa electronică de calcul, ceea ce denotă o examinare superficială a cererilor la introducerea datelor în fișa electronică de calcul. Conform prevederilor *pct. 13 din Regulament*: „Cererea se examinează de persoanele din cadrul structurii teritoriale de asistență socială desemnate să introducă datele în Sistemul Informațional Automatizat „Asistență Socială””.

### **2. Nereguli constatate în datele declarate privind componența familiei**

În cadrul verificărilor la domiciliu a autenticității informației prezentate în cererile pentru acordarea prestațiilor sociale, precum și urmare interogării bazei de date a Inspectoratului General al Poliției de Frontieră referitor la intrările/ieșirile în/din țară înregistrate ale membrilor familiei de către au fost constatate unele divergențe în datele declarate de către beneficiari la depunerea cererii, după cum urmează:

#### **2.1 Declararea eronată a componenței familiei**

Ca urmare a verificărilor efectuate, au fost constatate **13 cazuri**<sup>12</sup> (com. Lingura – 1, com. Gotești – 1, com. Cîietu – 4, com. Sadîc – 1, com. Cania – 1, com. Antonești – 2, com. Plopi – 1, com. Enichioi – 1, s. Tartaul – 1) în care familiile beneficiare de ajutor social au indicat în cereri date eronate referitor la componența familiei și anume: nu au fost declarați toți membrii familiei care locuiesc în gospodărie, fapt ce contravine *art. 16, alin. (2) din Legea cu privire la ajutorul social nr. 133 din 13.06.2008*. Declararea eronată a componenței familiei pentru 7 cazuri a dus la achitarea nejustificată a ajutorului social în mărime de **158054,00 lei**.

#### **2.2 Nedeclararea modificărilor intervenite în componența familiei**

Ca urmare a verificărilor efectuate, echipa de control a identificat **4 cazuri**<sup>13</sup> (com. Lingura – 1, com. Gotești – 1, com. Țiganca – 1, com. Antonești – 1) în care solicitanții nu au declarat modificările intervenite pe parcursul perioadei de plată în componența familiei, încălcînd prevederile *pct. 41 din Regulament*, care stipulează: „Solicitantul ajutorului social are obligația să comunice în scris reprezentantului structurii teritoriale de asistență socială orice modificare intervenită în informația declarată inițial în cererea de acordare a ajutorului social, în termen de 10 zile de la data la care a intervenit modificarea”.

<sup>11</sup> Anexă, Tabel nr. 5: Completarea eronată a fișei electronice de calcul

<sup>12</sup> Anexă Tabel nr. 6: Declararea eronată a componenței familiei

<sup>13</sup> Anexă, Tabel nr. 7: Nedeclararea modificărilor intervenite în componența familiei

### **2.3 Declararea eronată/ Nedeclararea modificărilor intervenite în circumstanțele familiei referitor la membrii plecați peste hotare:**

În vederea efectuării unei analize mai ample a corectitudinii stabilirii și acordării prestațiilor sociale, Inspectoratul Social de Stat a verificat în baza de date a Inspectoratului General al Poliției de Frontieră informația privind traversarea hotarului de stat de către membrii familiilor beneficiare de prestații sociale (*indicați în cerere ca fiind plecați peste hotare*) bănuși că, pe parcursul perioadei de plată au fost prezenți în gospodărie. Totodată, au fost supuși verificărilor și membrii familiilor declarați în cereri cu statut de șomer, copil/elev/student, persoanele încadrate în grad de dizabilitate sau care îngrijesc de membru/membrii ai familiei, persoanele care au atins vârsta necesară pentru stabilirea pensiei pentru limita de vârstă, precum și persoanele care realizează venituri provenit din salarizare sau din activități legate de folosirea terenurilor agricole din extravilanul localităților.

Ca urmare interogării bazei de date a Inspectoratului General al Poliției de Frontieră în **133 cazuri**<sup>14</sup> (or. Cantemir – 2, com. Lingura – 8, com. Gotești – 14, com. Baimaclia – 13, com. Cîietu – 25, com. Țiganca – 12, com. Sadic – 30, com. Cania – 11, com. Antonești – 12, com. Enichioi – 3, s. Tartaul – 3) au fost constatate divergențe în datele declarate în cererile pentru acordarea ajutorului social și anume:

- a) au fost constatate **16 cazuri** în care membrii familiei declarați în cerere cu diferite statute ocupaționale precum: „*copil/ elev/ student*”, „*îngrijește de membru/ membrii familiei*”, „*inapt de muncă*”, „*realizează venit provenit din salarizare*”, „*realizează venit provenit din activități legate de folosirea terenurilor agricole din extravilanul localităților*”, pe parcursul perioadei de plată, au traversat frontiera de stat, aflându-se peste hotarele țării pentru perioade mai mari de o lună de zile;
- b) în **41 cazuri** membrii familiei, declarați în cerere ca fiind plecați „*peste hotare*”, la data depunerii cererii au fost prezenți în familie;
- c) în alte **76 cazuri** familiile beneficiare de prestații sociale nu au comunicat modificările intervenite pe parcursul perioadei de plată referitor la intrările și ieșirile în/din țară a membrilor incluși în componența familiilor, declarați în cereri ca fiind plecați peste hotare.

Declararea eronată și nedeclararea modificărilor intervenite în componența familiei a dus la achitarea nejustificată a ajutorului social și a ajutorului pentru perioada rece a anului în mărime totală de **1 268 838,00 lei**.

---

<sup>14</sup> Anexă, Tabel nr. 8: Declararea eronată/Nedeclararea modificărilor intervenite în circumstanțele familiei referitor la membrii plecați peste hotare

### **3. Nereguli de procedură admise de către reprezentanții Structurii teritoriale de asistență socială**

#### **3.1 Nereguli de procedură admise la acceptarea și procesarea cererii de către asistentul social**

Au fost constatate **45 cazuri**<sup>15</sup> (com. Lingura – 1, com. Gotești – 8, com. Baimaclia – 1, com. Ciietu – 8, com. Țiganca – 2, com. Sadic – 9, com. Antonești – 1, com. Plopi – 3, com. Enichioi – 9, s. Tartaul – 7), în care au fost admise de către asistenții sociali unele abateri în procesul de examinare și acceptare a cererilor pentru acordarea ajutorului social, și anume:

- a) Pentru **26 cazuri** nu au fost întocmite anchetele sociale în vederea confirmării absenței membrilor familiei (declarați în cereri - „absenți”), contrar prevederilor stipulate în **art. 5 alin. (3) lit. a)** al **Legea cu privire la ajutorul social nr. 133 din 13.06.2008**, care prevede: „*La determinarea dreptului la ajutor social se exclud membrii familiilor care: a) nu locuiesc la adresa la care își au domiciliul, fapt confirmat prin ancheta socială...*”.
- b) În **14 cazuri** la cererile pentru acordarea ajutorului social nu au fost anexate actele confirmative conform prevederile **pct. 7** din **Regulament**. Astfel, a fost constatată lipsa la dosar a următoarelor acte:
  - copiile contractului de arendă a terenurilor și bunurilor agricole;
  - actul privind instituirea măsurilor de ocrotire a copiilor minori aflați la îngrijire;
  - declarația pe propria răspundere a solicitantei privind închirierea unui spațiu de locuit.
- c) Într-un **caz** asistentul social a acceptat cererea de acordare a ajutorului social, însă, nu a eliberat recipisa și nu a completat pct. 111 – 121 din partea pentru uz intern a cererii, fiind încălcate prevederile **pct. 11** din **Regulament**, care prevede: „*Solicitantului i se eliberează recipisă de primire a cererii, indicându-se data și numărul de înregistrare, iar în cazul cererii incomplete, recipisa va conține inclusiv informația privind actele lipsă.*”.
- d) **4 cazuri** în care, în actele anexate la cererile de acordare a ajutorului social pentru confirmarea datelor declarate în cerere de către solicitanți, nu au corespuns cerințelor regulamentare (nu sunt aplicate semnăturile persoanelor responsabile, unele acte nu conțin număr și data eliberării, etc.). Acceptarea de către asistenții sociali a cererilor cu acte care nu corespund cerințelor regulamentare (incomplete), pentru un caz a dus la stabilirea eronată a dreptului la ajutor social și ajutor pentru perioada rece a anului, fiind acordate nejustificat prestații sociale în mărime de **54498,00 lei**.

---

<sup>15</sup> Anexă, Tabel nr. 9 (9.1): Nereguli de procedură admise la acceptarea cererii de către asistentul social

### **3.2 Nereguli admise în procesul de verificare a autenticității datelor declarate de către beneficiari la depunerea cererii**

Au fost identificate **4 cazuri**<sup>16</sup> (com. Enichioi) în care asistentul social nu a verificat autenticitatea datelor la domiciliu, pentru a întocmi anchetele sociale în vederea confirmării faptului că în cadrul gospodăriilor locuiesc două familii, care se întrețin din bugete separate și duc un trai economico-social separat, fapt ce contravine prevederilor *pct. 61* din *Regulament*.

### **3.3 Nereguli de procedură admise în procesul de semnare a acordului de cooperare**

A fost constatat **un caz**,<sup>17</sup> (or. Cantemir) în care nu a fost respectat termenul stabilit pentru semnarea acordului de cooperare, contrar Instrucțiunii-cadru referitor la implementarea Acordului de cooperare în cadrul Programului de ajutor social anexat la Ordinul MSMPS nr. 816/1 din 28.06.2018, care stipulează: „*Solicitantul și membrii adulți ai familiei beneficiare de ajutor social sînt obligați să semneze Acordul de cooperare. Semnarea acordului de cooperare se realizează: în termen de 3 zile lucrătoare de la data primirii deciziei, solicitantul și membrii adulți ai familiei semnează Acordul de cooperare.*”.

### **3.4 Lipsa acordului de cooperare**

Au fost constatate **125 cazuri**,<sup>18</sup> (or. Cantemir – 5, com. Lingura – 8, com. Gotești – 10, com. Baimaclia – 7, com. Cîietu – 23, com. Țiganca – 2, com. Sadic – 34, com. Cania – 8, com. Antonești – 2, com. Plopi – 4, com. Enichioi – 15, s. Tartaul – 7) în care, la cererile pentru acordarea ajutorului social lipsește acordul de cooperare, contrar prevederilor *art. 9, alin. (7)* din *Legea cu privire la ajutorul social nr. 133 din 13.06.2008*, care prevede: „*Beneficiarul de ajutor social semnează un acord de cooperare cu structura teritorială de asistență socială, în condițiile stabilite de Guvern, prin care își asumă responsabilitatea utilizării ajutorului social conform destinației și necesităților prevăzute la alin. (6)*”.

### **3.5 Nereguli admise la semnarea acordului privind prelucrarea datelor cu caracter personal/ lipsa acordului**

Au fost constatate **8 cazuri**<sup>19</sup> (com. Lingura – 2, com. Gotești – 1, s. Tartaul – 5) în care, de către reprezentanții STAS, nu au fost respectate prevederile regulamentare referitor la semnarea acordului privind prelucrarea datelor cu caracter personal:

- în **3 cazuri** acordurile au fost semnate doar de familia beneficiară sau nu a fost indicată data semnării acordului;

<sup>16</sup> Anexă, Tabel nr. 9 (9.2): Nereguli de procedură admise în procesul de verificare a autenticității datelor declarate de beneficiar

<sup>17</sup> Anexă, Tabel nr. 9 (9.3): Nereguli de procedură admise în procesul de semnare a acordului de cooperare (*data semnării eronat*)

<sup>18</sup> Anexă, Tabel nr. 9 (9.4): Lipsa acordului de cooperare

<sup>19</sup> Anexă, Tabel nr. 9 (9.5): Nereguli admise la semnarea a acordului privind prelucrarea datelor cu caracter personal/ lipsa acordului

- iar în 5 cazuri a fost constatată lipsa acordului, contrar pct. 5<sup>3</sup> din **Regulament**, care prevede: „Solicitarea va fi înregistrată dacă a fost exprimat, în formă scrisă sau electronică, consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal, ...”.

### **3.6 Nereguli de procedură admise la încetarea plății prestațiilor sociale<sup>20</sup>**

Au fost constatate **14 cazuri** (com. Lingura – 3, com. Gotești – 4, com. Cîietu – 3, com. Plopi – 4), în care nu au fost întreprinse măsurile necesare în vederea încetării plății ajutorului social, contrar prevederilor **pct. 46 lit. d)** și **pct. 47** din **Regulament**. Astfel, urmare a intervenirii situației care condiționează necesitatea depunerii unei noi cereri, STAS Cantemir nu a luat măsuri în vederea încetării plăților conform procedurii stabilite regulamentar (cererile au rămas în statut de anchetă socială pentru perioade îndelungate de timp – de la 9 luni lună pînă la 5,5 ani).

### **4. Erori legate de schimbul de date în Sistemul Informațional Automatizat „Asistență socială”**

Ca urmare a verificării și evaluării cererilor pentru acordarea ajutorului social, Inspectoratul Social de Stat a constatat **38 cazuri<sup>21</sup>** (or. Cantemir – 4, com. Lingura – 2, com. Gotești – 5, com. Baimaclia – 2, com. Cîietu – 9, com. Țiganca – 1, com. Sadic – 5, com. Cania – 3, com. Antonești – 3, com. Enichioi – 1, s. Tartaul – 3) de erori tehnice de calcul atît la stabilirea dreptului, cît și a cuantumului ajutorului social. Din cauza schimbului defectuos de date prin intermediul **Sistemul Informațional Automatizat „Asistență Socială”** a fost calculat greșit venitul global mediu lunar al familiei, nefiind luate în calcul indemnizațiile pentru îngrijirea copilului, sau alte tipuri de venituri obținute de membrii familiilor beneficiare de prestații sociale, ceea ce a dus la stabilirea și achitarea nejustificată a ajutorului social în mărime totală de **96480,00 lei**, iar pentru 4 cazuri din cele constatate a fost stabilit ajutor social în cuantum mai mic cu **2678,00 lei**.

### **5. Verificarea respectării prevederilor legale cu privire la antrenarea șomerilor în activități de interes comunitar**

Inspectoratul Social de Stat a verificat implementarea prevederilor aduse prin **Legea nr. 297 din 21.12.2017** prin care au fost efectuate modificări și completări la **Legea nr. 133 din 13.06.2008 cu privire la ajutorul social**, ce țin de activitățile de interes comunitar conduse și controlate de către primar, prestate de membrii familiilor beneficiare de ajutor social cu statut ocupațional de șomeri înregistrați la Subdiviziunea teritorială pentru ocuparea forței de muncă Cantemir.

Conform informațiilor acumulate în cadrul misiunii de control a fost constatată nerespectarea prevederilor regulamentare privind organizarea și realizarea activităților de interes comunitar de către majoritatea primarilor localităților supuse controlului. În majoritatea localităților realizarea activităților de interes comunitar, sunt desfășurate fără a fi documentat în totalitate procesul de organizare a orelor în folosul comunității. Astfel, se constată următoarele:

<sup>20</sup> Anexă Tabel nr. 9 (9.6): Nereguli de procedură admise la încetarea plății prestațiilor sociale

<sup>21</sup> Anexă, Tabel nr.10: Erori legate de Sistemul Informațional Automatizat „Asistență socială”

Raport de control, acordarea ajutorului social/APRA de către STAS Cantemir/ATAS Sud

- 1) Primarii nu asigură întocmirea planului anual de acțiuni de interes comunitar, conform prevederilor *art. 15<sup>3</sup> alin. (1), lit. a) din Legea cu privire la ajutorul social nr. 133 din 13.06.2008*, care stipulează: (1) *Pentru desfășurarea activităților de interes comunitar, primarul asigură: a) întocmirea anuală a unui plan de acțiuni de interes comunitar, aprobat de către consiliul local/municipal, care poate fi revizuit la necesitate... ”*;
- 2) Registrele de evidență care trebuie să fie completate zilnic înainte de începerea și la finalizarea activității șomerului nu sunt completate sau lipsesc de la unele primării, fapt ce contravine prevederilor *art. 15<sup>3</sup>, alin. (1), lit. b) din Legea cu privire la ajutorul social nr. 133 din 13.06.2008*, precum și prevederilor *pct. 19, subpunctul 5) și 7) din Anexa nr. 11 a Regulamentului cu privire la modul de stabilire și plată a ajutorului social, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 1167 din 16.10.2008*, care stipulează următoarele: „*Pentru desfășurarea activităților de interes comunitar, primarul asigură: ...5) ținerea și păstrarea, timp de 3 ani, a Registrului de evidență a persoanelor care prestează activități de interes comunitar și a numărului de ore efectuate de către acestea;... 7) completarea zilnică a Registrului de evidență a persoanelor care prestează activități de interes comunitar, înainte de începerea și la finalizarea activității șomerului; ... ”*;
- 3) A fost constatată lipsa Acordurilor cu privire la efectuarea activităților de interes comunitar, încheiate între primar și șomer, contrar prevederilor *pct. 17, 18 și 19, subpunctul 8) din Anexa nr. 11 a Regulamentului* sus – menționat.
- 4) Verificările efectuate denotă că în majoritatea primăriilor nu au fost respectate prevederile care se referă la asigurarea instruirii privind normele de securitate și sănătate în muncă pentru persoanele care prestează activități de interes comunitar.
- 5) Astfel, s-a constatat că primarii nu asigură instruirea și informarea zilnică a șomerilor, cu privire la riscurile și pericolele la care pot fi expuși în realizarea activității, inclusiv normele de securitate în muncă, sau, instruirea și informarea șomerilor are loc în lipsa documentării acestui fapt, nefiind completate rubricile corespunzătoare din Registrele de evidență a persoanelor care prestează activități de interes comunitar, contrar prevederilor *pct. 19, subpct. 9) din Anexa nr. 11 a Regulamentului*, care stipulează: *Pentru desfășurarea activităților de interes comunitar, primarul asigură: ... „9) instruirea și informarea zilnică a șomerului, sub semnătura acestuia în Registrul de evidență a persoanelor care prestează activități de interes comunitar, înainte de începerea activității, cu privire la activitatea pe care urmează să o presteze, riscurile și pericolele la care poate fi expus în realizarea activității, inclusiv normele de securitate în muncă; ... ”*
- 6) Nu sunt respectate prevederile *art. 15<sup>3</sup> alin. (1), lit. d), a Legii cu privire la ajutorul social nr. 133 din 13.06.2008*, care stipulează: „*Pentru desfășurarea activităților de interes comunitar, primarul asigură: ... d) afișarea lunară, la sediul primăriei, a planului de acțiuni de interes local pentru luna în curs, precum și a situației activităților realizate în lunile anterioare ”*.
- 7) Modalitatea de transmitere a listelor semnate a persoanelor care au prestat/refuzat prestarea activităților de interes comunitar nu corespunde cerințelor regulamentare, acestea nefiind transmise lunar către STAS, sau sunt transmise în lipsa semnăturilor, doar pe suport de hârtie sau doar în mod electronic, contrar prevederilor *art. 15<sup>3</sup> alin. (2) a Legii cu privire la ajutorul*

## Raport de control, acordarea ajutorului social/APRA de către STAS Cantemir/ATAS Sud

*social nr. 133 din 13.06.2008 și prevederilor pct. 19, subpct. 13) din Anexa nr. 11 a Regulamentului, care stipulează: „Pentru desfășurarea activităților de interes comunitar, primarul asigură:... 13) prezentarea lunară, pe suport de hârtie și electronic, pînă la data de 1 a lunii următoare celei de gestiune, structurii teritoriale de asistență socială lista semnată a persoanelor care au prestat/au refuzat prestarea activităților menționate, precum și a celor care au prezentat certificatul confirmativ privind aflarea în concediu medical, certificatul privind confirmarea sarcinii...”.*

- 8) În unele localități nu sunt respectate în totalitate prevederile **art. 15<sup>3</sup> alin. (3) a Legii cu privire la ajutorul social nr. 133 din 13.06.2008**, care stipulează: „Refuzul beneficiarului de a presta activități de interes comunitar este documentat printr-un proces-verbal, întocmit de către primar împreună cu reprezentanții autorității administrației publice locale și ai societății civile, care este transmis către structura teritorială de asistență socială. În termen de 5 zile lucrătoare de la data recepționării procesului verbal de constatare a refuzului, șeful structurii teritoriale de asistență socială avertizează beneficiarul în scris cu privire la încetarea dreptului la ajutor social din motivul refuzului său repetat de a presta activități de interes comunitar.”. Verificările efectuate denotă că, neîntocmirea proceselor verbale conform procedurii stabilite regulamentar și, respectiv, neinformarea STAS referitor la refuzul beneficiarului de a presta/participa la activități de interes comunitar, are un impact semnificativ la acordarea dreptului la ajutor social pentru familiile care includ în componența sa șomeri care refuză să presteze, la solicitarea primarului, activități de interes comunitar.

## **6. Evaluarea implementării recomandărilor înaintate de Inspectoratul Social de Stat urmare misiunii de control efectuată în anul 2019**

Principalul obiectiv pentru misiunea de control efectuată la Structura teritorială de asistență Socială Cantemir a fost verificarea aplicării corecte și unitare a legilor și a altor acte normative care reglementează stabilirea și acordarea dreptului la ajutor social și ajutor pentru perioada rece a anului. Astfel, în scopul evaluării modului de aplicare a prevederilor cadrului legal Inspectoratul Social de Stat a analizat nivelul de implementare a recomandărilor înaintate Structurii teritoriale de asistență socială din raionul Cantemir, urmare misiunilor desfășurate în anii precedenți.

Analiza efectuată a cuprins perioada anilor 2019 – 2024 și ca urmare a examinării nivelului de implementare a recomandărilor s-a constatat următoarele:

Pentru misiunea efectuată în anul 2019 din totalul de 7 recomandări înaintate în raportul de control ce vizează îmbunătățirea managementului per ansamblu al entității controlate, au fost implementate 5 recomandări (71,43%), iar 2 recomandări (28,57%) au fost implementate parțial.

Recomandările implementate parțial se referă la:

- 1) implementarea recomandărilor expuse în Rapoartele individuale de control pentru cererile constatate cu iregularități;
- 2) restituirea plăților achitate nejustificat în sumă totală de 75 749 lei.

Inspectoratul Social de Stat a înaintat recomandări către structura teritorială de asistență socială privind asigurarea restituirii de la beneficiari a sumei de 75 749,00 lei. De menționat că, în anul 2019

Raport de control, acordarea ajutorului social/APRA de către STAS Cantemir/ATAS Sud

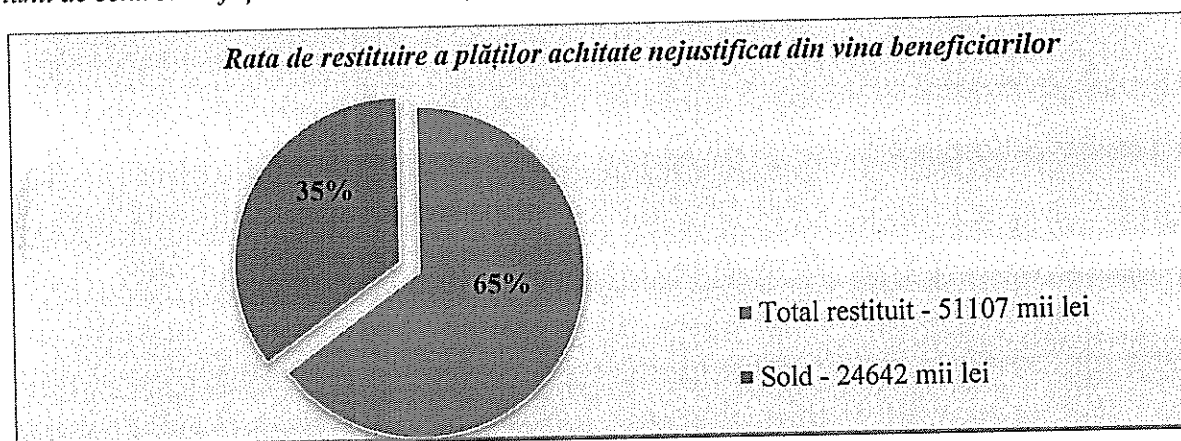
au fost verificate 59 cereri. Urmare neregulilor depistate în cadrul misiunii de control au fost constatate plăți achitate ilegal beneficiarilor de ajutor social în valoare de 87 799,00 lei.

**Tabel nr. 3** Rezultatul misiunii de control efectuată în anul 2019 la STAS Cantemir

N/o	Misiuni de control	Cereri verificate	Suma neregulilor constatate (lei)	Suma spre restituire (lei)
1.	2019	59	87 799	75 749

În baza informațiilor prezentate de Structura teritorială de asistență socială Cantemir se constată că a fost asigurată rambursarea sumei de 51 107,00 lei, ceea ce constituie 65,04% din suma înaintată spre restituire (Fig. nr.1).

**Fig. nr. 2** Rata de restituire a plăților achitate nejustificat beneficiarilor de AS și APRA (constatate în cadrul misiunii de control desfășurată în anul 2019)



Analiza comparată a rezultatelor misiunilor de control din anul 2019 și 2025 este expusă în următorul tabel:

**Tabel nr. 4** Analiza comparată a rezultatelor misiunilor de control efectuate în anul 2019 și 2025 la STAS Cantemir

N/o	Misiuni de control	Cereri verificate	Cereri cu nereguli	Rata 4/3	Cereri cu nereguli/ impact financiar	Rata 6/4	Suma neregulilor constatate	Suma spre restituire	Rata 9/8
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.	2019	59	58	98.3%	28	48.3%	87 799	75 749	86.3%
2.	2025	283	269	95.0%	231	85.9%	2 382 267	2 189 942	91.9%
<b>Total</b>		<b>342</b>	<b>327</b>	<b>95.6%</b>	<b>259</b>	<b>79.2%</b>	<b>2 470 066</b>	<b>2 265 691</b>	<b>91.7%</b>

Reieșind din neregulile constatate în prezenta misiune de control, Inspectoratul Social de Stat concluzionează că, deși STAS Cantemir a întreprins unele măsuri în vederea implementării recomandărilor înaintate de către Inspectoratul Social de Stat, acestea nu au fost suficiente pentru înlăturarea tuturor carențelor și abaterilor constatate în procesul de stabilire și acordare a ajutorului social. Mai mult ca atât, rezultatele misiunii de control desfășurate în anul 2025 arată că, deficiențele și abaterile de la cadrul normativ privind stabilirea și acordarea ajutorului social constatate anterior continuă să persiste pînă în prezent în activitatea structurii teritoriale de asistență socială.

### III. Concluzie generală

Neregulile identificate în rezultatul verificării celor 283 cereri pentru acordarea ajutorului social în cadrul misiunii de control la STAS Cantemir sunt legate nemijlocit de:

- a) *lipsa responsabilității unor beneficiari care au declarat informații eronate/ incomplete sau nu au comunicat modificările intervenite în informația declarată inițial în cererile pentru acordarea ajutorului social;*
- b) *nerespectarea de către persoanele responsabile din cadrul STAS Cantemir a cadrului legislativ-normativ, în procesul de acceptare, verificare și procesare a cererilor pentru acordarea ajutorului social;*
- c) *lipsa unei conlucrări constructive cu administrațiile publice locale din raionul Cantemir;*
- d) *eliberarea de către APL a certificatelor cu date eronate privind suprafața terenurilor agricole deținute.*

În consecință iregularități constatate au dus la achitarea ilegală din contul mijloacelor bugetului de stat a prestațiilor sociale în sumă totală de 2 382 267,00 lei, dintre care 2 189 942,00 lei vor fi restituiți în conformitate cu prevederile *art. 16 aliniatul (3) din Legea cu privire la ajutorul social nr. 133 din 13.06.2008*, care stipulează: „În cazul prezentării unor informații incomplete, greșite sau în neinformării despre schimbările ce au intervenit în structura și cuantumul veniturilor sau în circumstanțele familiei, fapt ce a influențat cuantumul ajutorului social și/sau acordarea dreptului la ajutor pentru perioada rece a anului, beneficiarul restituie întreaga sumă care i-a fost plătită nejustificat”.

### IV. Recomandări

#### **Agencia Teritorială de Asistență Socială Sud:**

1. Va examina prezentul raport de control cu aprobarea unui plan de măsuri privind eficientizarea activității STAS Cantemir, în conformitate cu prevederile cadrului normativ și va prezenta Inspectoratului Social de Stat planul de măsuri, în termen de 30 zile lucrătoare.
2. Va asigura măsuri de instruire și perfecționare a personalului implicat în procesul de acordare și stabilire a dreptului la ajutor social.
3. Va asigura implementarea unor controale periodice și verificări în teren cu efectuarea vizitelor obligatorii la domiciliul beneficiarilor cu risc sporit de fraudă.

#### **STAS Cantemir:**

4. Va asigura implementarea recomandărilor expuse în rapoartele individuale de control pentru cererile constatate cu iregularități.
5. Va întreprinde măsuri în vederea restituirii plăților achitate nejustificat în sumă de 2 189 942,00 lei în conformitate cu *art. 16 aliniatul (3) din Legea cu privire la ajutorul social nr. 133 din 13.06.2008*.
6. Va asigura responsabilizarea asistenților sociali și specialistului în administrarea ajutorului social în vederea respectării prevederilor legale la acceptarea, înregistrarea și procesarea

Raport de control, acordarea ajutorului social/APRA de către STAS Cantemir/ATAS Sud

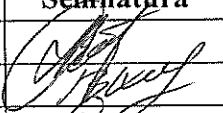
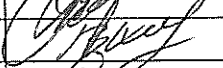

cererilor în conformitate cu prevederile pct. 8 - 17<sup>3</sup> din *Regulamentul cu privire la modul de stabilire și plată a ajutorului social aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.1167 din 16.10.2008.*

7. Va asigura verificarea informațiilor prezentate pentru stabilirea ajutorului social în conformitate cu prevederile pct. 60 și 61 din *Regulamentul cu privire la modul de stabilire și plată a ajutorului social aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.1167 din 16.10.2008.*
8. Va asigura promovarea mesajelor informative cu privire la responsabilitatea beneficiarilor pentru declararea eronată a informației la depunerea cererii pentru acordarea ajutorului social și nedeclararea modificărilor intervenite pe parcursul perioadei de plată.
9. STAS Cantemir, va asigura o conlucrare eficientă cu autoritățile administrației publice locale în procesul de antrenare a șomerilor la activitățile de interes comunitar, precum și la eliberarea informației în baza certificatelor confirmative, inclusiv privind terenurile agricole din intravilanul și extravilanul localității, deținute de solicitanții de prestații sociale în conformitate cu Codul Funciar și alte acte normative.
10. Va aplica sancțiuni disciplinare responsabililor de comiterea iregularităților menționate în prezentul Raport al misiunii de control din cadrul STAS Cantemir și va informa Inspectoratul Social de Stat, cu atașarea actelor confirmative privind executarea recomandării date.
11. STAS Cantemir, va prezenta Inspectoratului Social de Stat, în termen de 30 zile lucrătoare, planul de acțiuni privind măsurile care urmează a fi întreprinse în vederea remedierii neregulilor constatate în cadrul misiunii de control.


**Prezentul raport se remite:**

- D-lui Alexei BUZU, ministrul Muncii și Protecției Sociale;
- D-nei Oxana RADU, directoarea Agenției Teritoriale de Asistență Socială Sud;
- D-nei Natalia COȘER, șefa Structurii Teritoriale de Asistență Socială Cantemir.

**Membrii echipei de control**

Funcția deținută	Nume Prenume	Semnătură	Data
Șefa DIPAS	Alina Dașcov		04.07.2025
Inspectoare principală	Violina Rusu		04.07.2025
Inspector principal	Maxim Tabacari		

Directoarea  
Inspectoratului Social de Stat

 Angela CHIRILOV