

MINISTERUL  
MUNCII ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
AL REPUBLICII MOLDOVA



MINISTRY  
OF LABOUR AND SOCIAL PROTECTION  
OF THE REPUBLIC OF MOLDOVA

INSPECTORATUL SOCIAL DE STAT

STATE SOCIAL INSPECTORATE

MD-2028, Chișinău, șos. Hîncești, 53, bloc „B”, et. 6

Tel. +37322999239; Fax. +37322999238

e-mail: [office@iss.gov.md](mailto:office@iss.gov.md)

web: [www.iss.gov.md](http://www.iss.gov.md)

53 Hincesti Avenue, block "B", 6th floor, MD-2028, Chisinau

phone: +37322999239; Fax. +37322999238

e-mail: [office@iss.gov.md](mailto:office@iss.gov.md)

web: [www.iss.gov.md](http://www.iss.gov.md)

nr. \_\_\_\_\_

## RAPORT DE CONTROL PLANIFICAT

**privind modul de aplicare corectă și unitară a legilor și a  
altor acte normative care reglementează acordarea ajutorului social și ajutorului  
pentru perioada rece a anului de către Structura Teritorială de Asistență Socială  
Florești din cadrul Agenției Teritoriale de Asistență  
Socială Nord-Est**

**Profilul misiunii de control**

**1. Entitatea controlată**

Denumirea structurii teritoriale de asistență socială	Structura teritorială de asistență socială din raional Florești
Adresa și date de contact (telefon, E - mail)	or. Florești, str. Ștefan cel Mare, nr. 63; Tel.: (0250) 263 05; (0250) 202 85; <a href="mailto:stas.floresti@siaas.gov.md">stas.floresti@siaas.gov.md</a>

**2. Echipa Inspectoratului Social de Stat**

Șefa Direcției Inspecția Prestațiilor de Asistență Socială	Alina Dașcov
Inspectoare principală	Violina Rusu
Inspectoare principală	Elena Pleșco
Inspector principal	Maxim Tabacari
Inspectoare superioară	Elena Șargu

**3. Persoane responsabile**

	Prenume	Nume
Șefa STAS Florești	Liudmila	Cobzac
Specialistă principală serviciul prestații sociale	Viorica	Brighidin

**4. Principalele caracteristici ale controlului**

A. Perioada efectuării controlului	Început	19.08.2024
	Sfârșit	27.12.2024

B. Perioada de control	01.01.2021 – 31.08.2024
------------------------	-------------------------

C. Temeiul controlului	Controlul planificat asupra modului de aplicare corectă și unitară a cadrului legal - normativ privind acordarea ajutorului social și ajutorului pentru perioada rece anului	X
	Control inopinat în urma unei sesizări/ plângeri/ altei informații relevante despre un incident sau eveniment semnificativ	
	Altele:	

## Cuprins

I. Prezentare generală.....	4
II. Constatări, concluzii și recomandări .....	6
1. Nereguli constatate în procesul de stabilire și acordare a prestațiilor sociale:.....	7
1.1 Acordarea dreptului la prestații sociale în lipsa statutului ocupațional.....	7
1.2 Nedeclararea modificărilor intervenite în statutul ocupațional .....	9
1.3 Declararea eronată/ nedeclararea modificărilor intervenite în venitul familiei.....	10
1.4 Prezentarea datelor eronate/ incomplete privind terenurile agricole deținute sau aflate în folosință.....	12
1.5 Completarea eronată a fișei electronice de calcul .....	13
2. În cadrul verificărilor la domiciliu a autenticității informației prezentate în cererile pentru acordarea prestațiilor sociale au fost constatate unele divergențe în datele declarate de către beneficiari la depunerea cererii, după cum urmează:.....	14
2.1 Declararea eronată a componenței familiei.....	14
2.2 Nedeclararea modificărilor intervenite în componența familiei .....	14
2.3 Declararea eronată/ Nedeclararea modificărilor intervenite în circumstanțele familiei referitor la membrii plecați peste hotare: .....	14
2.4 Declararea eronată a locului de trai.....	15
3. Nereguli de procedură admise de către reprezentanții Structurii teritoriale de asistență socială.....	16
3.1 Nereguli de procedură admise la acceptarea și procesarea cererii de către asistentul social	16
3.2 Nereguli admise în procesul de verificare a autenticității datelor declarate de către beneficiari la depunerea cererii .....	17
3.3 Nereguli de procedură admise în procesul de semnare a acordului de cooperare.....	18
3.4 Lipsa acordului de cooperare .....	18
3.5 Nereguli admise la semnarea acordului privind prelucrarea datelor cu caracter personal/ lipsa acordului .....	18
3.6 Depășirea termenului de examinare a cererii .....	19
3.7 Nereguli de procedură privind completarea cererii pentru acordarea ajutorului social ...	19
3.8 Nereguli de procedură admise în vederea modificării cererii de ajutor social de către asistentul social .....	19
3.9 Nereguli de procedură admise la încetarea plății prestațiilor sociale.....	19
4. Erori legate de schimbul de date în Sistemul Informațional Automatizat „Asistență socială”	20
5. Verificarea respectării prevederilor legale cu privire la antrenarea șomerilor în activități de interes comunitar .....	20
III. Concluzie generală .....	24
IV. Recomandări.....	24

**Anexa nr.1: 119 file** (Constatățile Inspectoratului Social de Stat divizate pe tipuri de iregularități)

**Anexa nr.2: 19 file** (Comentariile Inspectoratului Social de Stat asupra obiecțiilor STAS Florești cu privire la constatările incluse în Raportul preliminar de control)

## I. Prezentare generală

**Misiunea de control** privind modul de aplicare corectă și unitară a legilor și a altor acte normative care reglementează stabilirea și acordarea prestațiilor sociale de către Structura teritorială de asistență socială Florești (în continuare STAS Florești), s-a realizat în temeiul ordinelor directoarei Inspectoratului Social de Stat și în conformitate cu Planul de activitate al Inspectoratului Social de Stat pentru anul 2024, având stabilite următoarele obiective:

- a) *evaluarea* conformității modului de acceptare, examinare și procesare a cererilor solicitanților de ajutor social și ajutor pentru perioada rece a anului de către asistenții sociali din cadrul STAS Florești;
- b) *stabilirea cazurilor de fraudă și eroare* în procesul de acordare și plată a prestațiilor sociale, ca rezultat al declarării unor informații eronate de către beneficiari, precum și al neexercitării corespunzătoare a atribuțiilor funcționale de către angajații STAS Florești;
- c) *identificarea soluțiilor* de remediere a deficiențelor constatate în procesul de stabilire și plată a prestațiilor sociale prin înaintarea recomandărilor de control;
- d) *stabilirea corectitudinii aplicării prevederilor legale* privind antrenarea șomerilor beneficiari de prestații sociale în activități de interes comunitar.

### Baza legală de reglementare

Verificarea modului de stabilire și acordare a prestațiilor sociale de către STAS Florești, s-a desfășurat în conformitate cu:

- Legea cu privire la ajutorul social nr. 133 din 13.06.2008;
- Regulamentul privind organizarea și funcționarea Inspectoratului Social de Stat, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 802 din 28.10.2011;
- Regulamentul cu privire la modul de stabilire și plată a ajutorului social, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 1167 din 16.10.2008 (în continuare *Regulament*);
- Ordinul Ministrului Muncii, Protecției Sociale și Familiei nr. 208 din 22 decembrie 2015 „Cu privire la aprobarea standardelor de prestare a serviciilor pentru structurile teritoriale de asistență socială, Ghidurilor și Metodologiei pentru implementarea standardelor de prestare a serviciilor de către structurile teritoriale de asistență socială”;
- Standardele de inspecție, aprobate prin Ordinul șefului Inspecției Sociale nr. 122 din 29 decembrie 2017;
- Instrucțiunea-cadru referitor la implementarea Acordului de cooperare în cadrul Programului de ajutor social anexat la Ordinul Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale nr. 816/1 din 28.06.2018.

### Sfera de abordare a controlului. Proceduri și tehnici de colectare a probelor de control

Subiecții controlului, au fost selectați în conformitate cu prevederile *Legii cu privire la ajutorul social nr. 133 din 13.06.2008*, art. 5, lit. c), e), f) și ale *Hotărârii Guvernului nr.1167 din 16.10.2008*, pct. 3, lit. c), e), f), g), h), vizând în mod special: familiile care au în componență membri cu statut de eligibilitate:

- a) șomer;
- b) persoană, care îngrijește un membru/membri ai familiei, conform concluziei medicale a IMSP;

- c) persoană, care realizează venituri provenite din salarizare;
- d) persoană, care desfășoară o activitate de antreprenoriat;
- e) persoană, care realizează venituri provenite din activități legate de folosirea terenurilor agricole.

În cadrul misiunii de control au fost supuse verificării 577 de cereri pentru acordarea ajutorului social depuse în perioada ianuarie 2021 – august 2024 de către familiile care includ în componență membri apti de muncă, din 17 localități/primării ale raionului Florești, după cum urmează:

1. or. Florești – 77 cereri;
2. or. Ghindești – 9 cereri;
3. com. Ghindești – 23 cereri;
4. com. Prodănești – 26 cereri;
5. com. Cuhureștii de Jos – 48 cereri;
6. com. Cuhureștii de Sus – 33 cereri;
7. com. Vărvăreuca – 55 cereri;
8. com. Ciutulești – 17 cereri;
9. com. Roșietici – 13 cereri;
10. com. Văscăuți – 12 cereri;
11. com. Japca – 21 cereri;
12. s. Sănătăuca – 70 cereri;
13. s. Vertiujeni – 88 cereri;
14. s. Ciripcău – 19 cereri;
15. s. Băhrinești – 18 cereri;
16. s. Cunicea – 22 cereri;
17. s. Temeleuți – 26 cereri.

În procesul de control s-au utilizat metodele și tehnicile de colectare a probelor de control reglementate de „Manualul operațional privind inspectarea ajutorului social și ajutorului pentru perioada rece a anului” aprobat prin ordinul șefului Inspecției Sociale nr. 113 A din 29 octombrie 2018, după cum urmează:

**1. Analiza documentelor:**

- a) Solicitarea informației de la angajatori cu privire la mărimea salariului net obținut - pentru 133 persoane;
- b) Solicitarea informației de la autoritățile publice locale de nivelul I cu privire la deținerea terenurilor agricole - pentru 822 persoane;
- c) Solicitarea informației de la STAS Florești cu privire la compensația pentru serviciile de transport obținută - pentru 121 beneficiari;
- d) Solicitarea informației de la instituțiile de învățământ privind tipul de studii, precum și, după caz, mărimea bursei de studii obținute de membrii familiei beneficiare de ajutor social declarați cu statutul ocupațional „elev/student” – pentru 46 elevi/studenti;
- e) Solicitarea informației de la Direcția ocuparea forței de muncă Florești (în continuare DOFM Florești) cu privire la aflarea la evidență a șomerilor – pentru 71 cetățeni;
- f) Solicitarea informației de la STAS Florești cu privire la conlucrarea cu APL în vederea încadrării persoanelor cu statutul ocupațional „șomer” în activitățile de interes comunitar.

**2. Confirmarea:**

- a) efectuarea vizitelor la domiciliul a 124 familii beneficiare de prestații sociale, fiind verificată corectitudinea datelor declarate în cerere, inclusiv - componența familiei; bunăstarea familiei (*obiectele durabile și utilitățile deținute*), precum și modificările intervenite pe parcurs;
- b) compararea datelor declarate de către beneficiarii de prestații sociale referitor la membrii familiei plecați peste hotare cu datele oferite de către Inspectoratul General al Poliției de Frontieră;
- c) compararea datelor declarate în cererea pentru acordarea ajutorului social prin interceptarea din SIAAS a datelor privind aflarea la evidența ANOFM a șomerilor/ membri ai familiilor beneficiare de AS/APRA incluși în eșantionul de control;
- d) verificarea datelor declarate în cererea pentru acordarea ajutorului social prin interceptarea din SIAAS a datelor privind terenurile agricole deținute de către membrii familiilor beneficiare de AS/ APRA incluși în eșantionul de control;
- e) confirmarea prin interceptarea din SIAAS a statutului de salariat declarat de către membrii familiilor beneficiare de AS/ APRA incluși în eșantionul de control;
- f) verificarea registrelor de înregistrare a cererilor de acordare a ajutorului social, precum și a altor registre aflate la evidența asistenților sociali comunitari privind acordarea ajutorului social și/ sau ajutorului pentru perioada rece a anului;
- g) verificarea registrelor de evidență și altor acte privind antrenarea șomerilor în activități de interes comunitar.

## **II. Constatări, concluzii și recomandări**

Verificările efectuate în cadrul prezentei misiuni de control relevă că procesul de stabilire și plată a prestațiilor sociale nu a corespuns rigorilor de legalitate, fapt cauzat în mare parte de lipsa responsabilității unor beneficiari care au indicat în cereri date incorecte sau nu au declarat modificările intervenite în informația declarată inițial, cât și de exercitarea necorespunzătoare a atribuțiilor din partea angajaților STAS Florești. În consecință, acestea au dus atât la acordarea ilegală din contul mijloacelor bugetului de stat a prestațiilor sociale în sumă totală de 6 798 990,00 lei, ceea ce constituie 44,26 % din suma totală verificată care constituie 15 361 040,00 lei, cât și la stabilirea și acordarea ajutorului social pentru unii beneficiari în cuantum mai mic cu 83 881,00 lei. Datele generale privind rezultatele misiunii de control pe fiecare localitate din raionul Florești inclusă în eșantionul de control sunt reflectate în tabelul de mai jos.

*Raport de control, acordarea ajutorului social/APRA de către STAS Florești/ATAS Nord-Est*

n/o	Localitatea/ primăria	Cereri controlate	Total cereri cu încălcări	Cereri cu nereguli cu impact financiar	Suma supusa procedurilor de control	Suma achitată nejustificat	Suma neacordată	Valoarea totală a neregulilor	Suma spre restituire	% plăților achitate ilegal (din suma totală)	% sumei înaintate spre restituire
1	or. Florești	77	61	48	1772141	503481	-10036	493445	474455	28,41%	94,23%
2	or. Ghindești	9	9	9	162975	82637	-2864	79773	77408	50,71%	93,67%
3	com. Ghindești	23	23	23	1017624	913956	0	913956	910281	89,81%	99,60%
4	com. Prodănești	26	23	19	701770	268421	0	268421	241332	38,25%	89,91%
5	com. Cuhureștii de Jos	48	44	44	1340971	597198	-16553	580645	528407	44,53%	88,48%
6	com. Cuhureștii de Sus	33	27	27	970431	364227	-3346	360881	351439	37,53%	96,49%
7	com. Vărvăreuca	55	54	53	1295236	603678	-9734	593944	572008	46,61%	94,75%
8	com. Ciutulești	17	16	10	341157	126554	-537	126017	119936	37,10%	94,77%
9	com. Roșietici	13	10	4	174774	7406	-4853	2553	7406	4,24%	100,00%
10	com. Văscăuți	12	11	10	500108	99125	-8480	90645	70353	19,82%	70,97%
11	com. Japca	21	20	19	879354	431190	0	431190	404063	49,03%	93,71%
12	s. Sănătăuca	70	66	61	1729710	1013272	-2954	1010318	994448	58,58%	98,14%
13	s. Veriujeni	88	83	78	2075407	737320	-18105	719215	650850	35,53%	88,27%
14	s. Cîrîpcău	19	19	18	632455	259598	-2774	256824	247332	41,05%	95,28%
15	s. Băhrinești	18	18	16	423775	232237	-284	231953	219102	54,80%	94,34%
16	s. Cunicca	22	22	20	705673	241713	-3361	238352	189004	34,25%	78,19%
17	s. Temeleuți	26	23	22	637479	316977	0	316977	39988	49,72%	12,62%
<b>TOTAL</b>		<b>577</b>	<b>529</b>	<b>481</b>	<b>15361040</b>	<b>6798990</b>	<b>-83881</b>	<b>6715109</b>	<b>6097812</b>	<b>44,26%</b>	<b>89,69%</b>

*Tabel nr. 1: Ponderea plăților achitate nejustificat și a sumelor înaintate spre restituire pe localitățile supuse controlului din r-nul Florești*

Analiza prezentată în tabelul de mai sus denotă că rata de depistare a cererilor cu iregularități din numărul total al cererilor verificate constituie **91,7%** (din cele 577 cereri verificate, 529 cereri verificate conțin cel puțin o iregularitate), dintre care ponderea cererilor constatate cu iregularități generatoare de plăți necuvenite a constituit **90,9%**.

Analiza cazurilor de iregularități depistate în procesul de control a celor 577 cereri de ajutor social denotă existența, în medie a **1-3** nereguli per cerere, în total fiind depistate **1462** cazuri de iregularități, dintre care 734 cazuri de nereguli care au generat achitarea unor plăți necuvenite.

În susținerea celor invocate se exemplifică următoarele deficiențe:

### **I. Nereguli constatate în procesul de stabilire și acordare a prestațiilor sociale:**

#### **1.1 Acordarea dreptului la prestații sociale în lipsa statutului ocupațional**

Ca urmare a verificărilor efectuate, au fost constatate **44 cazuri**<sup>1</sup> (or. Florești – 1, or. Ghindești – 1, com. Ghindești – 1, com. Cuhureștii de Jos – 1, com. Ciutulești – 2, s. Sănătăuca – 22, s. Veriujeni – 1, s. Cunicca – 6, s. Temeleuți - 9), în care la depunerea cererii pentru acordarea ajutorului social au fost declarate date eronate referitor la statutul ocupațional deținut de către membrii familiilor solicitante de prestații sociale. Astfel, echipa de control a constatat:

- a) **2 cazuri**, în care membrii familiei la depunerea cererii nu se încadrau în statutul ocupațional declarat „îngrijește de membrul familiei care, din motive de sănătate, necesită îngrijire din partea unei terțe persoane”. Într-un caz nu a fost prezentată Concluzia medicală a instituției medico-sanitare, care ar confirma că membrul familiei are nevoie de îngrijire, iar în alt caz,

<sup>1</sup> Anexă, Tabel nr. 1: Declararea eronată a statutului ocupațional/ Acte neconforme

probele acumulate în cadrul controlului denotă că membrul familiei, declarat ca „îngrijitor” nu a îngrijit de membrul familiei care necesită îngrijire din partea unei terțe persoane, deoarece, în perioada de plată a ajutorului social a avut înregistrate multiple ieșiri și intrări din/în țară, fiind în mare parte lipsă din familie, totodată realizând venituri provenite din salarizare.

**Mențiuni:**

Din totalul cererilor verificate în cadrul misiunii de control la STAS Florești în 98 de cereri au fost declarați membri cu statut ocupațional de *îngrijitor al unui membru al familiei care, din motive de sănătate, necesită îngrijire din partea unei terțe persoane*. Urmare vizitelor efectuate la domiciliul unora din aceste familii și urmare discuțiilor purtate cu beneficiarii, se constată că membrii familiilor care, conform actului prezentat la depunerea cererii, necesită îngrijire din partea unei terțe persoane, se îngrijesc de sine stătător, în majoritatea cazurilor fără implicarea persoanelor terțe.

Respectiv, cele observate în cadrul vizitelor la domiciliul familiilor beneficiare creează suspiciuni referitor la corectitudinea datelor indicate în actele eliberate de către instituția medico-sanitară publică.

Aceste constatări evidențiază necesitatea unor controale mai riguroase asupra statutului ocupațional declarat și a verificării autenticității documentelor medicale utilizate pentru obținerea prestațiilor sociale.

Implementarea acestor măsuri va asigura o mai mare transparență în procesul de acordare a ajutorului social și va reduce semnificativ abuzurile și pierderile financiare din bugetul public.

*În baza celor 98 de cereri pentru acordarea ajutorului social în care cel puțin un membru al familiei s-a declarat cu statut de îngrijitor în baza Concluziei medicale a instituției medico-sanitare, au fost achitat ajutor social în cuantum total de 2314,5 mii lei.*

- b) Într-un caz, la depunerea cererii a fost declarat eronat gradul de dizabilitate al membrului familiei încadrat în statut ocupațional „inapt de muncă”. În cererea pentru acordarea ajutorului social a fost indicat deținerea gradului de dizabilitate „accentuat”, însă, urmare verificărilor efectuate a fost constatat faptul că membrul familiei este încadrat în grad de dizabilitate „medie”, fapt care duce la neîncadrarea în condițiile prevăzute la pct. 3, lit. b) din **Regulament**, care stipulează: „De dreptul la ajutor social beneficiază familia defavorizată în cazul în care toți membrii adulți ai acesteia se încadrează în cel puțin una din următoarele situații:...  
...b) sunt persoane încadrate în gradul de dizabilitate severă sau în gradul de dizabilitate accentuată ori sunt persoane încadrate în gradul de dizabilitate medie din copilărie;...”
- c) În 6 cazuri, s-a constatat că membrii familiei care au fost declarați cu statut ocupațional „realizează venit din salarizare”, în perioada de plată a prestațiilor sociale nu au realizat astfel de venituri.
- d) În altele 35 cazuri familiile solicitante de prestații sociale au indicat în cerere date eronate referitor la statutul ocupațional a membrilor familiei: „realizează venituri provenite din activități legate de folosirea terenurilor agricole din extravilanul localităților”. Astfel, potrivit probelor colectate în timpul controlului s-a constatat că:
- în 26 cazuri membrii familiei declarați cu statutul dat nu dețin în proprietate/ folosință teren agricol, sau terenul deținut nu este prelucrat individual, fapt ce contravine **art. 16, alin. (2) din Legea nr. 133-XVI din 13.06.2008 cu privire la ajutorul social**, care prevede:

„Solicitantul este obligat să prezinte informații complete și veridice organului cu drept de stabilire a ajutorului social.”

– în 9 cazuri a fost constatat faptul că, contractele de arendă nu corespund cerințelor cadrului legal, fiind întocmite și înregistrate contrar prevederilor art. 1289, 1290 din Codul Civil nr. 1107 din 06.06.2002 – în lipsa actului de predare-primire și a copiei planului cadastral al terenului cu marcarea părții care se dă în arendă pentru cazurile în care terenul luat în arendă este parte dintr-un teren divizibil.

Conform prevederilor art. 1289 al Codului Civil: „(1) Contractul de arendă se încheie în formă scrisă. (2) Dacă părțile nu convin altfel, dreptul de posesie și folosință asupra bunurilor agricole arendate se naște din momentul semnării contractului de arendă și poate fi exercitat doar după semnarea actului de predare-primire.... (5) În cazul în care se dă în arendă o parte dintr-un teren divizibil sau dintr-o construcție capitală, la actul de predare-primire se anexează copia planului cadastral al terenului sau al construcției, cu marcarea părții ce se dă în arendă”. Totodată, conform art. 1290 al Codului Civil, actul de predare-primire este un document obligatoriu: „(1) La începutul și la încetarea arende, părțile contractante sînt obligate să întocmească, în termen de 5 zile lucrătoare, acte de predare-primire a bunului agricol arendat...”

Reieșind din cele menționate, exercitarea dreptului de posesie și folosință asupra terenului agricol arendat nu poate fi confirmată în lipsa actului de predare-primire a bunului agricol arendat.

Astfel, în lipsa unui act legal care ar confirma realizarea veniturilor provenite din activități legate de folosirea terenurilor agricole, familiile nu s-au încadrat în condițiile de eligibilitate pentru acordarea dreptului la ajutor social. Respectiv, încheierea contractelor de arendă și înregistrarea acestora de către APL în condiții care nu corespund cerințelor cadrului legal a dus la stabilirea și acordarea nejustificată a dreptului la prestații sociale.

Acordarea ajutorului social și ajutorului pentru perioada rece a anului în lipsa statutului ocupațional, a dus la achitarea nejustificată a prestațiilor sociale în mărime totală de **966889,00 lei**.

## **1.2 Nedeclararea modificărilor intervenite în statutul ocupațional**

Urmare a verificărilor efectuate au fost constatate **34 cazuri**<sup>2</sup> (or. Florești – 7, com. Ghindești – 2, com. Cuhureștii de Jos – 5, com. Cuhureștii de Sus – 4, com. Vărvăreuca – 5, com. Văscăuți – 1, s. Sănătăuca – 2, s. Vertiujeni – 5, s. Ciripcău – 3), în care: în 28 de cazuri familiile beneficiare de prestații sociale nu au declarat modificările intervenite pe parcursul perioadei de plată referitor la membrii familiilor care au pierdut statutul ocupațional declarat în cerere, iar în 2 cazuri de către familii nu au fost declarate modificările intervenite în gradul de dizabilitate a membrilor familiei declarați cu statutul ocupațional de „inapt de muncă” urmare adresării repetate pentru determinarea gradului de dizabilitate, fapt ce contravine **pct. 41 din Regulament**, care prevede: „Solicitantul ajutorului social are obligația să comunice în scris reprezentantului direcției/secției asistență socială și protecție a familiei orice modificare intervenită în informația declarată inițial în cererea de acordare a ajutorului social, în termen de 10 zile de la data la care a intervenit modificarea.”

<sup>2</sup> Anexă, Tabel nr. 2: Nedeclararea modificărilor intervenite în statutul ocupațional/ Modificări în gradul de dizabilitate

Nedeclararea modificărilor intervenite în statutul ocupațional, a dus la achitarea nejustificată în 30 cazuri a ajutorului social în mărime de **544922,00 lei**.

### **1.3 Declararea eronată/ nedeclararea modificărilor intervenite în venitul familiei**

#### **1.3.1 *Declararea eronată a veniturii obținut din salarizare***

În urma verificărilor efectuate au fost constatate **47 cazuri**<sup>3</sup> (or. Florești – 8, or. Ghindești – 1, com. Ghindești – 1, com. Prodănești – 1, com. Cuhureștii de Jos – 6, com. Cuhureștii de Sus – 1, com. Vărvăreuca – 6, com. Roșietici – 1, com. Văscăuți – 2, s. Sănătăuca – 8, s. Vertiujeni – 3, s. Ciripcău – 3, s. Băhrinești – 1, s. Cunicea – 1, s. Temeleuți – 4) în care informația prezentată de către solicitant la depunerea cererilor pentru acordarea ajutorului social, cât și pe parcursul perioadei de plată conțin date eronate sau incomplete privind mărimea veniturii obținut din salarizare.

Astfel:

- a) În **33 cazuri** la cererile pentru acordarea ajutorului social au fost anexate certificate de salariu de la locul de muncă în care angajatorii au indicat date eronate referitor la mărimea salariilor obținute de membrii familiilor beneficiare de prestații sociale. Prezentarea certificatelor cu date eronate referitor la venitul obținut din salarizare pentru 6 cazuri a dus la stabilirea ajutorului social în cuantum mai mic cu **4827,00 lei**, iar pentru 19 cazuri a dus la achitarea nejustificată a ajutorului social în sumă de **20562,00 lei**.
- b) Într-**un caz** la depunerea cererii solicitanta a declarat date eronate referitor la venitul obținut din salarizare de către membrul familiei, ceea ce a dus la achitarea nejustificată a ajutorului social în sumă de **1988,00 lei**.
- c) În **13 cazuri**, la depunerea cererilor pentru acordarea ajutorului social, au fost prezentate certificate care nu reflectă informația privind mărimea salariului net, fiind indicat doar salariul brut, fapt ce contravine prevederilor *pct. 7 lit. b)* din **Regulament**, care stipulează: *"Solicitantul prezintă actul de identitate (permisul de ședere/buletinul de identitate pentru apatrizi, eliberat de autoritățile competente, în cazul străinilor specificați la art. 2 alin. (1) al Legii nr. 274 din 27 decembrie 2011 privind integrarea străinilor în Republica Moldova) și copia acestuia, certificatul privind componența familiei și, după caz, următoarele acte confirmative: ... b) certificatul de salariu de la locul de muncă, cu indicarea mărimumi salariului net. Certificatul trebuie să fie semnat de către persoana împuternicită de întreprindere sau de către întreprinzător și să conțină numărul și data eliberării..."*.
- d) Prezentarea datelor incomplete referitor la venitul obținut din salarizare a dus la calcularea eronată a veniturii global mediu lunar al familiei, nefiind acordat ajutorul social în mărime deplină, în sumă de **4435,00 lei**.

#### **1.3.2 *Nedeclararea modificărilor intervenite în venitul obținut din salarizare***

Ca urmare a verificărilor efectuate, echipa de control a identificat **110 cazuri**<sup>4</sup> (or. Florești – 14, or. Ghindești – 3, com. Ghindești – 5, com. Prodănești – 1, com. Cuhureștii de Jos – 12, com. Cuhureștii de Sus – 11, com. Vărvăreuca – 19, com. Ciutulești – 1, com. Roșietici – 3, com. Văscăuți – 4, s. Sănătăuca – 10, s.

<sup>3</sup> Anexă, Tabel nr. 3 (3.1): Declararea eronată a veniturii obținut din salarizare

<sup>4</sup> Anexă, Tabel nr. 3 (3.2): Nedeclararea modificărilor intervenite în venitul obținut din salarizare

Vertiujeni – 11, s. Ciripcău – 7, s. Băhrinești – 3, s. Cunicea – 2, s. Temeleuți – 4) în care familiile beneficiare de ajutor social, nu au declarat modificările intervenite în venitul obținut din salarizare a membrilor angajați în câmpul muncii, fapt ce contravine *pct. 41* din *Regulament*.

Nedeclararea modificărilor intervenite în venitul obținut din salarizare pentru 82 cazuri a dus la achitarea nejustificată a ajutorului social în mărime de **337822,00 lei**, iar pentru 13 cazuri la stabilirea ajutorului social în mărime mai mică cu **30062,00 lei**.

### **1.3.3 Declararea eronată a veniturii obținut din bursa de studii**

Ca urmare a verificărilor efectuate, echipa de control a identificat **10 cazuri**<sup>5</sup> (or. Florești – 1, s. Sănătăuca – 3, s. Vertiujeni – 5, s. Temeleuți – 1) în care la cererile pentru acordarea ajutorului social au fost anexate certificate privind mărimea bursei de studii obținută de membrii familiei beneficiare de prestații sociale care conțin date eronate.

Declararea eronată a veniturii obținut din bursa de studii, pentru 4 cazuri a dus la achitarea nejustificată a ajutorului social în mărime de **1889,00 lei**, iar pentru 3 cazuri la stabilirea ajutorului social în mărime mai mică cu **560,00 lei**.

### **1.3.4 Nedeclararea modificărilor intervenite în venitul obținut din bursa de studii**

Ca urmare a verificărilor efectuate, echipa de control a identificat **22 cazuri**<sup>6</sup> (or. Florești – 2, com. Ghindești – 1, com. Prodănești – 1, com. Cuhureștii de Sus – 3, com. Roșietici – 1, s. Sănătăuca – 3, s. Vertiujeni – 10, s. Temeleuți – 1) în care beneficiarii de prestații sociale nu au declarat modificările intervenite în venitul obținut din bursa de studii, fapt ce contravine *pct. 41* din *Regulament*, care prevede: „Solicitantul ajutorului social are obligația să comunice în scris reprezentantului direcției/secției asistență socială și protecție a familiei orice modificare intervenită în informația declarată inițial în cererea de acordare a ajutorului social, în termen de 10 zile de la data la care a intervenit modificarea.”. Nedeclararea modificărilor intervenite în venitul obținut din bursa de studii, pentru 9 cazuri a dus la achitarea nejustificată a ajutorului social în mărime de **9877,00 lei**, iar pentru 7 cazuri la stabilirea ajutorului social în mărime mai mică cu **11913,00 lei**.

### **1.3.5 Declararea eronată a veniturii obținut din compensația pentru serviciile de transport**

Au fost constatate **6 cazuri**<sup>7</sup> (or. Florești – 2, com. Ghindești – 2, s. Sănătăuca – 1, s. Cunicea – 1) în care la depunerea cererilor pentru acordarea ajutorului social solicitanții au declarat date eronate privind venitul obținut din compensația pentru serviciile de transport pentru ultimele 12 luni anterioare lunii înregistrării cererii. De menționat că, începând cu luna ianuarie 2022, prin *Hotărârea Curții Constituționale Nr. 3 din 24.02.2022*, *Hotărârea Guvernului Nr. 368 din 08.06.2022 pentru modificarea Regulamentului cu privire la modul de stabilire și plată a compensației pentru serviciile de transport*, aprobat prin *Hotărârea Guvernului nr. 1413/2016*, precum și *Circulara MMPS nr.*

<sup>5</sup> Anexă, Tabel nr. 3 (3.4): Declararea eronată a veniturii obținut din bursa de studii

<sup>6</sup> Anexă, Tabel nr. 3 (3.5): Nedeclararea modificărilor intervenite în venitul obținut din bursa de studii

<sup>7</sup> Anexă, Tabel nr. 3.6: Declararea eronată a compensației pentru serviciile de transport pentru ultimele 12 luni

09/1986 din 15.06.2022, au fost operate mai multe modificări în mărimea compensației pentru serviciile de transport. Având în vedere că STAS stabilește compensația pentru serviciile de transport, precum și gestionează informația privind plățile efectuate, atât asistentul social, cât și specialistul în administrarea ajutorului social a fost obligat să asigure corectitudinea acestor date.

### ***1.3.6 Nedeclararea tuturor veniturilor obținute de familia beneficiară de prestații sociale***

Au fost constatate **74 cazuri**<sup>8</sup> (or. Florești – 11, or. Ghindești – 2, com. Ghindești – 4, com. Prodănești – 4, com. Cuhureștii de Jos – 16, com. Cuhureștii de Sus – 5, com. Vărvăreuca – 1, com. Ciutulești – 1, com. Japca – 1, s. Sănătăuca – 8, s. Vertiujeni – 14, s. Ciripcău – 4, s. Băhrinești – 1, s. Cunicea – 2) în care solicitanții de prestații sociale nu au declarat toate veniturile obținute de către membrii familiei, și anume:

- în **56 cazuri** nu au fost declarate veniturile obținute din salarizare de către membrii familiei;
- în **13 cazuri** nu au fost declarate veniturile obținute din bursa de studii de către membrii familiei declarați în cerere cu statut „copil/elev/student”;
- în **5 cazuri** membrii familiei, declarați cu statut ocupațional „realizează venituri din salarizare”, nu au declarat venitul obținut din indemnizația pentru incapacitatea temporară de muncă.

Nedeclararea tuturor veniturilor obținute de familia beneficiară de prestații sociale, a dus la acordarea nejustificată a ajutorului social în mărime totală de **250251,00 lei**.

## **1.4 Prezentarea datelor eronate/ incomplete privind terenurile agricole deținute sau aflate în folosință**

### ***1.4.1 Eliberarea de către APL a certificatelor cu date eronate/incomplete privind suprafața terenurilor agricole deținute în proprietate/ folosință de către beneficiari***

Verificările efectuate relevă că, datele conținute în certificatele eliberate de către primăriile or. Ghindești, com. Cuhureștii de Jos, com. Cuhureștii de Sus, com. Vărvăreuca, com. Ciutulești, com. Japca, s. Sănătăuca, s. Vertiujeni, s. Ciripcău și s. Băhrinești nu oferă o informație veridică a situației privind deținerea în proprietate sau folosință de către solicitanții/beneficiarii de prestații sociale a terenurilor agricole, aflate în intravilanul și extravilanul localității.

Prin urmare echipa de control a identificat **49 cazuri**<sup>9</sup> (or. Ghindești – 1, com. Cuhureștii de Jos – 5, com. Cuhureștii de Sus – 2, com. Vărvăreuca – 14, com. Ciutulești – 1, com. Japca – 1, s. Sănătăuca – 7, s. Vertiujeni – 11, s. Ciripcău – 5, s. Băhrinești – 2) în care certificatele privind deținerea terenurilor agricole eliberate de autoritățile publice locale conțin date eronate/ incomplete privind suprafața terenurilor agricole (din intravilanul și extravilanul localității) deținute în proprietate sau în folosință de către membrii familiilor beneficiare de prestații sociale. Acest fapt a dus la stabilirea și achitarea nejustificată a ajutorului social pentru **30 cazuri** în mărime de **28046,00 lei**, iar pentru alte **2 cazuri** la neacordarea ajutorului social în mărime deplină, fiind stabilit ajutor social în cuantum mai mic cu **2006,00 lei**.

<sup>8</sup> Anexă, Tabel nr. 3 (3.3): Nedeclararea tuturor veniturilor obținute de familia beneficiară de prestații sociale

<sup>9</sup> Anexă, Tabel nr. 4 (4.1): Eliberarea de către APL a certificatelor cu date eronate/ incomplete privind suprafața terenurilor agricole deținute în proprietate/ folosință de către beneficiari

#### **1.4.2 Declararea eronată/incompletă a datelor privind suprafața terenurilor agricole deținute în proprietate/folosință**

Urmare verificărilor efectuate, au fost identificate **89 cazuri**<sup>10</sup> (or. Florești – 10, or. Ghindești – 4, com. Ghindești – 1, com. Prodănești – 3, com. Cuhureștii de Jos – 12, com. Cuhureștii de Sus – 7, com. Vărvăreuca – 15, com. Roșietici – 1, com. Japca – 2, s. Sănătăuca – 14, s. Vertiujeni – 3, s. Ciripcău – 3, s. Băhrinești – 3, s. Cunicea – 7, s. Temeleuți – 4) în care familiile beneficiare de prestații sociale, au declarat date eronate/incomplete referitor la deținerea în proprietate/folosință a terenurilor din intravilanul și extravilanul localității, cât și a celor agricole, fapt ce contravine **art. 16, alin. 2 din Legea cu privire la ajutorul social nr. 133 din 13.06.2008**, care prevede: „*Solicitantul este obligat să prezinte informații complete și veridice organului cu drept de stabilire a ajutorului social/ajutorului pentru perioada rece a anului*”.

Pentru 55 cazuri din cele constatate, prezentarea datelor eronate referitor la deținerea în proprietate/folosință a terenurilor agricole a dus la achitarea nejustificată a ajutorului social în mărime de **152294,00 lei**.

#### **1.4.3 Nedeclararea modificărilor intervenite în mărimea terenurilor agricole deținute**

Urmare verificărilor efectuate, au fost identificate **3 cazuri**<sup>11</sup> (com. Vărvăreuca – 1, s. Vertiujeni – 1, s. Ciripcău – 1) în care beneficiarii de prestații sociale nu au declarat modificările intervenite în mărimea suprafeței terenului agricol deținut de familie, fapt ce contravine pct. 41 din **Regulament**. Nedeclararea modificărilor intervenite în suprafața terenurilor agricole deținute de către familiile beneficiare de prestații sociale, pentru 2 cazuri a dus la acordarea nejustificată a ajutorului social în mărime de **2484,00 lei**.

### **1.5 Completarea eronată a fișei electronice de calcul**

În urma verificării cererilor pentru acordarea ajutorului social au fost constatate **111 cazuri**<sup>12</sup> (or. Florești – 9, or. Ghindești – 1, com. Cuhureștii de Jos – 4, com. Vărvăreuca – 9, com. Ciutulești – 6, com. Roșietici – 1, com. Japca – 2, s. Sănătăuca – 15, s. Vertiujeni – 46, s. Băhrinești – 11, s. Cunicea – 2, s. Temeleuți – 5) în care asistenții sociali au completat eronat fișa electronică de calcul, ceea ce denotă o examinare superficială a cererilor la introducerea datelor în fișa electronică de calcul. Conform prevederilor **pct. 13 din Regulament**: „*Cererea se examinează de persoanele din cadrul structurii teritoriale de asistență socială desemnate să introducă datele în Sistemul Informațional Automatizat „Asistență Socială”*”. Completarea eronată a fișei electronice de calcul a avut impact la corectitudinea calculării cuantumului ajutorului social, pentru 50 cazuri, fiind acordat nejustificat ajutorul social în sumă de **61430,00 lei**, iar pentru alte 8 cazuri, fiind stabilit ajutorul social în cuantum mai mic cu **18607,00 lei**.

<sup>10</sup> Anexă, Tabel nr. 4 (4.2): Prezentarea de către beneficiari a datelor eronate/ incomplete privind suprafața terenurilor agricole deținute în proprietate/ folosință

<sup>11</sup> Anexă, Tabel nr. 4 (4.3): Nedeclararea modificărilor intervenite în mărimea terenului agricol deținut

<sup>12</sup> Anexă, Tabel nr. 5: Completarea eronată a fișei electronice de calcul

**2. În cadrul verificărilor la domiciliu a autenticității informației prezentate în cererile pentru acordarea prestațiilor sociale au fost constatate unele divergențe în datele declarate de către beneficiari la depunerea cererii, după cum urmează:**

### **2.1 Declararea eronată a componenței familiei**

Ca urmare a verificărilor efectuate, au fost constatate **52 cazuri**<sup>13</sup> (or. Florești – 3, com. Ghindești – 8, com. Prodănești – 3, com. Vărvăreuca – 7, com. Ciutulești – 3, s. Sănătăuca – 7, s. Vertiujeni – 12, s. Băhrinești – 4, s. Cunicea – 4, s. Temeleuți – 1) în care familiile beneficiare de ajutor social au indicat în cereri date eronate referitor la componența familiei și anume: nu au fost declarați toți membrii familiei care locuiesc în gospodărie, fapt ce contravine *art. 16, alin. (2) din Legea cu privire la ajutorul social nr. 133 din 13.06.2008*.

Declararea eronată a componenței familiei pentru 38 cazuri a dus la achitarea nejustificată a ajutorului social în mărime de **1372553,00 lei**.

Din totalul celor 52 cereri în care a fost declarată eronat componența familiei au fost identificate **8 cazuri**<sup>14</sup> în care există indicii rezonabile de fraudă admise de reprezentanții structurii teritoriale de asistență socială, prin înregistrarea și introducerea în SIAAS a informației false/neveridice despre membrii familiei.

### **2.2 Nedeclararea modificărilor intervenite în componența familiei**

Ca urmare a verificărilor efectuate, echipa de control a identificat **10 cazuri**<sup>15</sup> (or. Florești – 1, com. Prodănești – 2, com. Cuhureștii de Sus – 1, com. Vărvăreuca – 1, s. Sănătăuca – 3, s. Vertiujeni – 2) în care solicitanții nu au declarat modificările intervenite pe parcursul perioadei de plată în componența familiei, încălcând prevederile *pct. 41 din Regulament*, care stipulează: „*Solicitantul ajutorului social are obligația să comunice în scris reprezentantului structurii teritoriale de asistență socială orice modificare intervenită în informația declarată inițial în cererea de acordare a ajutorului social, în termen de 10 zile de la data la care a intervenit modificarea*”. Nedeclararea modificărilor intervenite în componența familiei pentru 3 cazuri a dus la achitarea nejustificată a ajutorului social în mărime de **23364,00 lei**.

### **2.3 Declararea eronată/ Nedeclararea modificărilor intervenite în circumstanțele familiei referitor la membrii plecați peste hotare:**

În vederea efectuării unei analize mai ample a corectitudinii stabilirii și acordării prestațiilor sociale, Inspectoratul Social de Stat a verificat în baza de date a Inspectoratului General al Poliției de Frontieră informația privind traversarea hotarului de stat de către membrii familiilor beneficiare de prestații sociale (*indicați în cerere ca fiind plecați peste hotare*) bănuinți că, pe parcursul perioadei de plată au

<sup>13</sup> Anexă Tabel nr. 6: Declararea eronată a componenței familiei

<sup>14</sup> Anexă, Tabelul nr.5

<sup>15</sup> Anexă, Tabel nr. 7: Nedeclararea modificărilor intervenite în componența familiei

Raport de control, acordarea ajutorului social/APRA de către STAS Florești/ATAS Nord-Est

fost prezenți în gospodărie. Totodată, au fost supuși verificărilor și membrii familiilor declarați în cereri cu statut de șomer, copil/elev/student, persoanele încadrate în grad de dizabilitate sau care îngrijesc de membru/membrii ai familiei, persoanele care au atins vârsta necesară pentru stabilirea pensiei pentru limita de vârstă, precum și persoanele care realizează venituri provenit din salarizare sau din activități legate de folosirea terenurilor agricole din extravilanul localităților.

Ca urmare interogării bazei de date a Inspectoratului General al Poliției de Frontieră în **178 cazuri**<sup>16</sup> (or. Florești – 12, or. Ghindești – 4, com. Ghindești – 14, com. Prodănești – 15, com. Cuhureștii de Jos – 14, com. Cuhureștii de Sus – 9, com. Vărvăreuca – 28, com. Ciutulești – 4, com. Roșietici – 1, com. Văscăuți – 4, com. Japca – 17, s. Sănătăuca – 13, s. Vertiujeni – 30, s. Cirișcău – 8, s. Băhrinești – 2, s. Cunicea – 1, s. Temeleuți – 2) au fost constatate divergențe în datele declarate în cererile pentru acordarea ajutorului social și anume:

- a) au fost constatate 42 cazuri în care membrii familiei declarați în cerere cu diferite statute ocupaționale precum: „copil/ elev/ student”, „șomeri înregistrați la agenția teritorială pentru ocuparea forței de muncă”, „îngrijește de membru/ membrii familiei”, „inapt de muncă”, „persoană care a atins vârsta necesară pentru stabilirea pensiei pentru limita de vârstă”, „realizează venit provenit din salarizare”, „realizează venit provenit din activități legate de folosirea terenurilor agricole din extravilanul localităților”, pe parcursul perioadei de plată, au traversat frontiera de stat, aflându-se peste hotarele țării pentru perioade mai mari de o lună de zile;
- b) în 31 cazuri membrii familiei, declarați în cerere ca fiind plecați „peste hotare”, la data depunerii cererii au fost prezenți în familie;
- c) în alte 105 cazuri familiile beneficiare de prestații sociale nu au comunicat modificările intervenite pe parcursul perioadei de plată referitor la intrările și ieșirile în/din țară a membrilor incluși în componența familiilor, declarați în cereri ca fiind plecați peste hotare.

Declararea eronată și nedeclararea modificărilor intervenite în componența familiei a dus la achitarea nejustificată a ajutorului social și a ajutorului pentru perioada rece a anului în mărime totală de **2633241,00 lei**.

#### **2.4 Declararea eronată a locului de trai**

Urmare a verificărilor efectuate au fost identificate **5 cazuri**<sup>17</sup> (or. Florești – 4, com. Cuhureștii de Jos – 1) în care familiile au declarat eronat reședința curentă. Declararea eronată a locului de trai a dus la încălcarea **art. 16, alin. (2) din Legea nr. 133-XVI din 13.06.2008 cu privire la ajutorul social**, care prevede: „Solicitantul este obligat să prezinte informații complete și veridice organului cu drept de stabilire a ajutorului social/ajutorului pentru perioada rece a anului”. Declararea eronată a locului de trai a dus la achitarea nejustificată a ajutorului social și a ajutorului pentru perioada rece a anului în mărime de **97393,00 lei**.

---

<sup>16</sup> Anexă, Tabel nr. 8: Declararea eronată/Nedeclararea modificărilor intervenite în circumstanțele familiei referitor la membrii plecați peste hotare

<sup>17</sup> Anexă, Tabel nr. 9: Declararea eronată a locului de trai

### **3. Nereguli de procedură admise de către reprezentanții Structurii teritoriale de asistență socială**

#### **3.1 Nereguli de procedură admise la acceptarea și procesarea cererii de către asistentul social**

Au fost constatate **225 cazuri**<sup>18</sup> (or. Florești – 23, or. Ghindești – 7, com. Ghindești – 24, com. Prodănești – 3, com. Cuhureștii de Jos – 6, com. Cuhureștii de Sus – 4, com. Vărvăreuca – 30, com. Ciutulești – 11, com. Roșietici – 3, com. Văscăuți – 3, s. Sănătăuca – 25, s. Vertiujeni – 41, s. Ciripcău – 8, s. Băhrinești – 13, s. Cunicea – 17, s. Temeleuți – 7), în care au fost admise de către asistenții sociali unele abateri în procesul de examinare și acceptare a cererilor pentru acordarea ajutorului social, și anume:

- a) Pentru **85 cazuri** nu au fost întocmite anchetele sociale în vederea confirmării absenței membrilor familiei (declarați în cereri - „absenți”), contrar prevederilor stipulate în **art. 5 alin. (3) lit. a) din Legea cu privire la ajutorul social nr. 133 din 13.06.2008**, care prevede: „La determinarea dreptului la ajutor social se exclud membrii familiilor care: a) nu locuiesc la adresa la care își au domiciliul, fapt confirmat prin ancheta socială...”.
- b) Într-**un caz** asistentul social a înregistrat în Sistemul Informațional Automatizat „Asistența Socială” cererea de acordare a ajutorului social în lipsa unei cereri pe format de hîrtie depusă de către familia solicitantă, cît și în lipsa actelor necesare pentru confirmarea statutului ocupațional al membrilor familiei. Astfel, luarea deciziei de acordare a dreptului la ajutor social, în lipsa unei cereri depuse pe format de hîrtie de către familia beneficiară a dus la stabilirea dreptului la ajutor social în condiții ilegale, fiind acordat nejustificat ajutorul social în cuantum de **40938,00 lei**.
- c) În **87 cazuri** la cererile pentru acordarea ajutorului social nu au fost anexate actele confirmative conform prevederile **pct. 7 din Regulament**. Astfel, în unele cazuri nu au fost anexate actele privind instituirea măsurilor de ocrotire a copiilor minori aflați la îngrijire, în alte cazuri fiind constatat lipsa certificatelor privind componența familiei, precum și a certificatelor confirmative de la organele abilitate sau copia documentelor ce confirmă dreptul deținătorului de teren privind terenurile agricole de pe lîngă casă (intravilanul localităților), precum și din extravilanul localităților. Iar, în unele cazuri nu au fost anexate certificatele privind tipul de studii pe care le urmează orice membru al familiei cu vîrsta mai mare de 18 ani (cu finanțare bugetară sau prin contract, cu frecvență sau cu frecvență redusă), cu indicarea mărimii bursei, după caz. De asemenea, în unele cazuri, la cererile de acordare a ajutorului social în care membrii familiei au fost declarați cu statutul ocupațional de „realizează venit provenit din activități legate de folosirea terenurilor agricole din extravilanul localităților” nu au fost anexate *Declarațiile de propria răspundere privind terenul agricol deținut în proprietate și/ sau în arendă din extravilanul localităților și veniturile obținute din acesta/ea*. Pentru un caz lipsa actului confirmativ la cererea de acordare a ajutorului social, a dus la acordarea nejustificată a ajutorului social în mărime de **444,00 lei**.

<sup>18</sup> Anexă, Tabel nr. 10 (10.1): Nereguli de procedură admise la acceptarea cererii de către asistentul social

- d) **34 cazuri** în care asistenții sociali nu au verificat concordanța datelor declarate de către solicitanți în cereri cu cele prezentate în baza actelor confirmative anexate la cereri, fiind încălcate prevederile **pct. 8** din **Regulament**, care prevede: „8) *Reprezentantul structurii teritoriale de asistență socială verifică informația indicată și actele anexate la cerere în conformitate cu prevederile pct.7 al prezentului Regulament.*”. Acceptarea de către asistentul social a cererilor cu date incorecte pentru 11 cazuri a dus la stabilirea și achitarea nejustificată a ajutorului social în mărime de **44679,00 lei**, iar pentru 8 cazuri la neacordarea ajutorului social în mărime deplină, fiind stabilit ajutor social în cuantum mai mic cu **9323,00 lei**.
- e) **18 cazuri** în care, în actele anexate la cererile de acordare a ajutorului social pentru confirmarea datelor declarate în cerere de către solicitanți, nu au corespuns cerințelor regulamentare (nu sunt aplicate semnăturile persoanelor responsabile, unele acte nu conțin număr și data eliberării, etc.). Acceptarea de către asistenții sociali a cererilor cu acte care nu corespund cerințelor regulamentare (incomplete), pentru un caz a dus la stabilirea eronată a dreptului la ajutor social și ajutor pentru perioada rece a anului, fiind acordate nejustificat prestațiile sociale în mărime de **16112,00 lei**.

### **3.2 Nereguli admise în procesul de verificare a autenticității datelor declarate de către beneficiari la depunerea cererii**

Au fost identificate **20 cazuri**<sup>19</sup> (or. Florești – 8, com. Vărvăreuca – 5, com. Roșietici – 1, com. Văscăuți – 3, s. Vertiujeni – 1, s. Băhrinești – 1, s. Cunicea – 1) de întocmire a anchetelor sociale contrar prevederilor regulamentare, precum și de lipsa acestora, și anume:

- a) în **9 cazuri** nu au fost întreprinse măsurile necesare de către asistenții sociali în vederea verificării veridicității informației declarate în cererea pentru acordarea ajutorului social în cazul în care actele confirmative prezentate de familie conțineau date diferite de cele declarate în cerere. Astfel, datele indicate în cererile de acordare a ajutorului social referitor la adresa de domiciliu/reședință, precum și datele privind componența familiei, nu au fost verificate de către comisie la reședințele curente ale familiilor solicitante de ajutor social.
- b) în **4 cazuri** anchetele sociale au fost întocmite de către o comisie formată doar din reprezentanți ai structurii teritoriale de asistență socială, contrar prevederilor pct. 61 din **Regulament**, care stipulează: „Structura teritorială de asistență socială creează comisii constituite dintr-un număr impar de membri, nu mai mic de 3 persoane, care includ reprezentanții ai structurii teritoriale de asistență socială, reprezentanții delegați ai autorităților administrației publice locale și reprezentanți ai societății civile. Comisiile verifică, selectiv, la reședința curentă a solicitantului/beneficiarului autenticitatea informației prezentate în cererea pentru acordarea ajutorului social, corectitudinea utilizării ajutorului social și, după caz, întocmesc ancheta socială și/sau raportul de utilizare a ajutorului social.”.

<sup>19</sup> Anexă, Tabel nr. 10 (10.2): Nereguli de procedură admise în procesul de verificare a autenticității datelor declarate de beneficiar

- c) în 7 cazuri asistenții sociali nu au verificat autenticitatea datelor la domiciliu, pentru a întocmi anchetele sociale în vederea confirmării faptului că în cadrul gospodăriilor locuiesc două familii, care se întrețin din bugete separate și duc un trai economico-social separat, fapt ce contravine prevederilor *pct. 61* din *Regulament*.

### **3.3 Nereguli de procedură admise în procesul de semnare a acordului de cooperare**

Au fost constatate **33 cazuri**,<sup>20</sup> (or. Florești – 7, or. Ghindești – 1, com. Prodănești – 2, com. Cuhureștii de Jos – 1, com. Vărvăreuca – 5, com. Roșietici – 3, com. Văscăuți – 1, com. Japca – 2, s. Sănătăuca – 7, s. Ciripcău – 1, s. Băhrinești – 1, s. Cunicea – 1, s. Temeleuți – 1) în care, de către reprezentanții STAS nu au fost respectate prevederile regulamentare referitor la semnarea acordului de cooperare. Astfel, în unele cazuri acordurile de cooperare sunt semnate doar de către familiile beneficiare de ajutor social, în alte cazuri nu a fost respectat termenul stabilit pentru semnarea acestuia sau nu a fost indicată data semnării acordului de cooperare, contrar Instrucțiunii-cadru referitor la implementarea Acordului de cooperare în cadrul Programului de ajutor social anexat la Ordinul MSMPS nr. 816/1 din 28.06.2018, care stipulează: „*Solicitantul și membrii adulți ai familiei beneficiare de ajutor social sînt obligați să semneze Acordul de cooperare. Semnarea acordului de cooperare se realizează: în termen de 3 zile lucrătoare de la data primirii deciziei, solicitantul și membrii adulți ai familiei semnează Acordul de cooperare.*”.

### **3.4 Lipsa acordului de cooperare**

Au fost constatate **42 cazuri**,<sup>21</sup> (or. Florești – 4, or. Ghindești – 1, com. Ghindești – 1, com. Vărvăreuca – 4, com. Ciutulești – 1, com. Roșietici – 2, s. Sănătăuca – 3, s. Vertiujeni – 21, s. Ciripcău – 4, s. Băhrinești – 1) în care, la cererile pentru acordarea ajutorului social lipsește acordul de cooperare, contrar prevederilor *art. 9, alin. (7)* din *Legea cu privire la ajutorul social nr. 133 din 13.06.2008*, care prevede: „*Beneficiarul de ajutor social semnează un acord de cooperare cu structura teritorială de asistență socială, în condițiile stabilite de Guvern, prin care își asumă responsabilitatea utilizării ajutorului social conform destinației și necesităților prevăzute la alin. (6)*”.

### **3.5 Nereguli admise la semnarea acordului privind prelucrarea datelor cu caracter personal/ lipsa acordului**

Au fost constatate **171 cazuri**<sup>22</sup> (or. Florești – 35, or. Ghindești – 3, com. Ghindești – 7, com. Prodănești – 2, com. Cuhureștii de Jos – 16, com. Vărvăreuca – 25, com. Ciutulești – 5, com. Roșietici – 4, com. Văscăuți – 5, com. Japca – 10, s. Sănătăuca – 3, s. Vertiujeni – 28, s. Ciripcău – 8, s. Băhrinești – 8, s. Cunicea – 9, s. Temeleuți – 3) în care (în 42 cazuri) a fost constatată nerespectarea de către STAS a prevederilor regulamentare referitor la semnarea acordului privind prelucrarea datelor cu caracter personal (acordurile au fost semnate doar de familia beneficiară sau nu a fost indicată data semnării acordului), iar în 129 cazuri a fost constatată lipsa acordului, contrar *pct. 5<sup>3</sup>* din *Regulament*,

<sup>20</sup> Anexă, Tabel nr. 10 (10.3): Nereguli de procedură admise în procesul de semnare a acordului de cooperare

<sup>21</sup> Anexă, Tabel nr. 10 (10.4): Lipsa acordului de cooperare

<sup>22</sup> Anexă, Tabel nr. 10 (10.5): Nereguli admise la semnarea a acordului privind prelucrarea datelor cu caracter personal/ lipsa acordului

care prevede: „Solicitarea va fi înregistrată dacă a fost exprimat, în formă scrisă sau electronică, consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal, ...”.

### **3.6 Depășirea termenului de examinare a cererii**

În **6 cazuri**<sup>23</sup> (s. Sănătăuca – 5, s. Vertiujeni – 1) – a fost constatată depășirea termenului de examinare a cererii, fiind încălcate prevederile art. 9, alin.(3) al *Legii nr. 133 din 13.06.2008 cu privire la ajutorul social* și pct. 17<sup>1</sup> din *Regulamentul cu privire la modul de stabilire și plată a ajutorului social, aprobat prin Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr. 1167 din 16.10.2008*. Astfel, plata de ajutor social și ajutor pentru perioada rece a anului a fost achitată familiilor beneficiare cu întârziere, în cumul pentru lunile anterioare, începând cu luna depunerii cererii. Deși, acest fapt nu a influențat cuantumul plăților achitate, neacordarea la timp a prestațiilor solicitate creează dificultăți, mai cu seamă familiilor pentru care unica sursă de existență este ajutorul social sau ajutorul pentru perioada rece a anului, fiind încălcat dreptul de a primi la timp ajutorul financiar oferit de stat.

### **3.7 Nereguli de procedură privind completarea cererii pentru acordarea ajutorului social, (punctele 111 – 121 recipisa pentru uz intern)**<sup>24</sup>

În **2 cazuri** (s. Sănătăuca – 1, s. Temeleuți – 1) a fost constatată nerespectarea de către STAS Florești a prevederilor regulamentare privind completarea punctelor 111 – 121 a cererii pentru acordarea ajutorului social, ceea ce a dus la imposibilitatea stabilirii corectitudinii aplicării pct. 17<sup>1</sup> din *Regulament*. De asemenea, într-un caz nu a fost eliberată recipisa solicitantului, fiind încălcate prevederile pct. 11 din *Regulament* care stipulează: „Solicitantului i se eliberează recipisa de primire a cererii, indicându-se data și numărul de înregistrare, iar în cazul cererii incomplete, recipisa va conține inclusiv informația privind actele lipsă.”.

### **3.8 Nereguli de procedură admise în vederea modificării cererii de ajutor social de către asistentul social**<sup>25</sup>

În **3 cazuri** (com. Vărvăreuca), urmare informării de către familiile beneficiare de ajutor social a modificărilor intervenite în venitul familiei, asistentul social a întreprins cu întârziere sau eronat măsurile necesare în vederea modificării cererii de ajutor social, fapt care a dus pentru un caz la acordarea nejustificată ajutorului social în sumă de **1670,00 lei**, iar pentru alt caz, ajutorul social fiind stabilit în cuantum mai mic cu **249,00 lei**.

### **3.9 Nereguli de procedură admise la încetarea plății prestațiilor sociale**<sup>26</sup>

Au fost constatate **4 cazuri** (or. Florești – 1, or. Ghindești – 1, s. Cîrîpcău – 2), în care (în **3 cazuri**) nu au fost întreprinse măsurile necesare în vederea încetării plății ajutorului social, contrar prevederilor pct. 46 lit. d) și pct. 47 din *Regulament*. Astfel, urmare a intervenirii situației care condiționează

<sup>23</sup> Anexă, Tabel nr. 10 (10.6): Depășirea termenului de examinare a cererii

<sup>24</sup> Anexă, Tabel nr. 10 (10.7): Nereguli de procedură privind completarea cererii pentru acordarea ajutorului social, (punctele 111 – 121 partea pentru uz intern)/ Neeliberarea recipisei

<sup>25</sup> Anexă Tabel nr. 10 (10.8): Nereguli de procedură admise la modificarea datelor în cererile de acordare a prestațiilor sociale pe parcursul perioadei de plată

<sup>26</sup> Anexă Tabel nr. 10 (10.9): Nereguli de procedură admise la încetarea plății prestațiilor sociale

necesitatea depunerii unei noi cereri, STAS Florești nu a luat măsuri în vederea încetării plăților conform procedurii stabilite regulamentar (cererile au rămas în statut de anchetă socială). Iar, într-un caz asistentul social a încetat plata ajutorului social neîntemeiat, ceea ce a dus la lezarea dreptului familiei pentru a beneficia de ajutor social.

#### **4. Erori legate de schimbul de date în Sistemul Informațional Automatizat „Asistență socială”**

Ca urmare a verificării și evaluării cererilor pentru acordarea ajutorului social, Inspectoratul Social de Stat a constatat **112 cazuri**<sup>27</sup> (or. Florești – 16, com. Ghindești – 2, com. Prodănești – 8, com. Cuhureștii de Jos – 9, com. Cuhureștii de Sus – 5, com. Vărvăreuca – 15, com. Ciutulești – 1, com. Roșietici – 1, com. Văscăuți – 6, com. Japca – 5, s. Sănătăuca – 10, s. Vertiujeni – 16, s. Băhrinești – 4, s. Cunicea – 7, s. Temeleuți – 7) de erori tehnice de calcul atât la stabilirea dreptului, cât și a cuantumului ajutorului social. Din cauza schimbului defectuos de date prin intermediul Sistemul Informațional Automatizat „Asistență Socială” a fost calculat greșit venitul global mediu lunar al familiei, nefiind luate în calcul indemnizațiile pentru îngrijirea copilului, sau alte tipuri de venituri obținute de membrii familiilor beneficiare de prestații sociale, ceea ce a dus, pentru 68 cazuri, la stabilirea și achitarea nejustificată a ajutorului social în mărime totală de **190142,00 lei**, iar pentru 5 cazuri la neacordarea ajutorului social în mărime deplină, fiind stabilit ajutor social în cuantum mai mic cu **1899,00 lei**.

#### **5. Verificarea respectării prevederilor legale cu privire la antrenarea șomerilor în activități de interes comunitar**

Inspectoratul Social de Stat a verificat implementarea prevederilor aduse prin *Legea nr. 297 din 21.12.2017* prin care au fost efectuate modificări și completări la *Legea nr. 133 din 13.06.2008 cu privire la ajutorul social*, ce țin de activitățile de interes comunitar conduse și controlate de către primar, prestate de membrii familiilor beneficiare de ajutor social cu statut ocupațional de șomeri înregistrați la Subdiviziunea teritorială pentru ocuparea forței de muncă Florești.

Conform informațiilor acumulate în cadrul misiunii de control a fost constatată nerespectarea prevederilor regulamentare privind organizarea și realizarea activităților de interes comunitar de către majoritatea primarilor localităților supuse controlului, cu excepția orașului Florești în care procesul de organizare a activităților de interes comunitar a fost documentat conform procedurii stabilite regulamentar. În majoritatea localităților realizarea activităților de interes comunitar, sunt desfășurate fără a fi documentat în totalitate procesul de organizare a orelor în folosul comunității. Astfel, se constată următoarele:

- 1) Primarii nu asigură întocmirea planului anual de acțiuni de interes comunitar, conform prevederilor *art. 15<sup>3</sup> alin. (1), lit. a) din Legea cu privire la ajutorul social nr. 133 din 13.06.2008*, care stipulează: (1) Pentru desfășurarea activităților de interes comunitar, primarul asigură: a) întocmirea anuală a unui plan de acțiuni de interes comunitar, aprobat de către consiliul local/municipal, care poate fi revizuit la necesitate... ”;

<sup>27</sup> Anexă, Tabel nr.11: Erori legate de Sistemul Informațional Automatizat ”Asistență socială”

- 2) Registrele de evidență care trebuie să fie completate zilnic înainte de începerea și la finalizarea activității șomerului nu sunt completate sau lipsesc de la unele primării, fapt ce contravine prevederilor art. 15<sup>3</sup>, alin. (1), lit. b) din *Legea cu privire la ajutorul social nr. 133 din 13.06.2008*, precum și prevederilor pct. 19, subpunctul 5) și 7) din *Anexa nr. 11 a Regulamentului cu privire la modul de stabilire și plată a ajutorului social, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 1167 din 16.10.2008*, care stipulează următoarele: „Pentru desfășurarea activităților de interes comunitar, primarul asigură: ...5) ținerea și păstrarea, timp de 3 ani, a Registrului de evidență a persoanelor care prestează activități de interes comunitar și a numărului de ore efectuate de către acestea;... 7) completarea zilnică a Registrului de evidență a persoanelor care prestează activități de interes comunitar, înainte de începerea și la finalizarea activității șomerului;...”;
- 3) A fost constatată lipsa Acordurilor cu privire la efectuarea activităților de interes comunitar, încheiate între primar și șomer, contrar prevederilor pct. 17, 18 și 19, subpunctul 8) din *Anexa nr. 11 a Regulamentului* sus – menționat.
- 4) Verificările efectuate denotă că în majoritatea primăriilor nu au fost respectate prevederile care se referă la asigurarea instruirii privind normele de securitate și sănătate în muncă pentru persoanele care prestează activități de interes comunitar.
- 5) Astfel, s-a constatat că primarii nu asigură instruirea și informarea zilnică a șomerilor, cu privire la riscurile și pericolele la care pot fi expuși în realizarea activității, inclusiv normele de securitate în muncă, sau, instruirea și informarea șomerilor are loc în lipsa documentării acestui fapt, nefiind completate rubricile corespunzătoare din Registrele de evidență a persoanelor care prestează activități de interes comunitar, contrar prevederilor pct. 19, subpct. 9) din *Anexa nr. 11 a Regulamentului*, care stipulează: *Pentru desfășurarea activităților de interes comunitar, primarul asigură: ... „9) instruirea și informarea zilnică a șomerului, sub semnătura acestuia în Registrul de evidență a persoanelor care prestează activități de interes comunitar, înainte de începerea activității, cu privire la activitatea pe care urmează să o presteze, riscurile și pericolele la care poate fi expus în realizarea activității, inclusiv normele de securitate în muncă; ...”*
- 6) Nu sunt respectate prevederile art. 15<sup>3</sup> alin. (1), lit. d), a *Legii cu privire la ajutorul social nr. 133 din 13.06.2008*, care stipulează: „Pentru desfășurarea activităților de interes comunitar, primarul asigură: ... d) afișarea lunară, la sediul primăriei, a planului de acțiuni de interes local pentru luna în curs, precum și a situației activităților realizate în lunile anterioare”.
- 7) Modalitatea de transmitere a listelor semnate a persoanelor care au prestat/refuzat prestarea activităților de interes comunitar nu corespunde cerințelor regulamentare, acestea nefiind transmise lunar către STAS, sau sunt transmise în lipsa semnăturilor, doar pe suport de hârtie sau doar în mod electronic, contrar prevederilor art. 15<sup>3</sup> alin. (2) a *Legii cu privire la ajutorul social nr. 133 din 13.06.2008* și prevederilor pct. 19, subpct. 13) din *Anexa nr. 11 a Regulamentului*, care stipulează: „Pentru desfășurarea activităților de interes comunitar, primarul asigură:... 13) prezentarea lunară, pe suport de hârtie și electronic, pînă la data de 1 a lunii următoare celei de gestiune, structurii teritoriale de asistență socială lista semnată a persoanelor care au prestat/au refuzat prestarea activităților menționate, precum și a celor

care au prezentat certificatul confirmativ privind aflarea în concediu medical, certificatul privind confirmarea sarcinii... ”.

- 8) În unele localități nu sunt respectate în totalitate prevederile *art. 15<sup>3</sup> alin. (3) a Legii cu privire la ajutorul social nr. 133 din 13.06.2008*, care stipulează: „Refuzul beneficiarului de a presta activități de interes comunitar este documentat printr-un proces-verbal, întocmit de către primar împreună cu reprezentanții autorității administrației publice locale și ai societății civile, care este transmis către structura teritorială de asistență socială. În termen de 5 zile lucrătoare de la data recepționării procesului verbal de constatare a refuzului, șeful structurii teritoriale de asistență socială avertizează beneficiarul în scris cu privire la încetarea dreptului la ajutor social din motivul refuzului său repetat de a presta activități de interes comunitar.”. Verificările efectuate denotă că, neîntocmirea proceselor verbale conform procedurii stabilite regulamentar și, respectiv, neinformarea STAS referitor la refuzul beneficiarului de a presta/participa la activități de interes comunitar, are un impact semnificativ la acordarea dreptului la ajutor social pentru familiile care includ în componența sa șomeri care refuză să presteze, la solicitarea primarului, activități de interes comunitar.

#### **6. Evaluarea implementării recomandărilor înaintate de Inspectoratul Social de Stat urmare misiunii de control efectuată în anul 2019**

Principalul obiectiv pentru misiunea de control efectuată la Structura teritorială de asistență Socială Florești a fost verificarea aplicării corecte și unitare a legilor și a altor acte normative care reglementează stabilirea și acordarea dreptului la ajutor social și ajutor pentru perioada rece a anului. Astfel, în scopul evaluării modului de aplicare a prevederilor cadrului legal Inspectoratul Social de Stat a analizat nivelul de implementare a recomandărilor înaintate structurii teritoriale de asistență socială din raionul Florești, urmare misiunilor desfășurate în anii precedenți.

Analiza efectuată a cuprins perioada anilor 2019 – 2023 și ca urmare a examinării nivelului de implementare a recomandărilor s-a constatat următoarele:

Pentru misiunea efectuată în anul 2019 din totalul de 8 recomandări înaintate în raportul de control rezultă îmbunătățirea managementului per ansamblu al entității controlate, au fost implementate 6 recomandări (75%), iar 2 recomandări (25%) au fost implementate parțial.

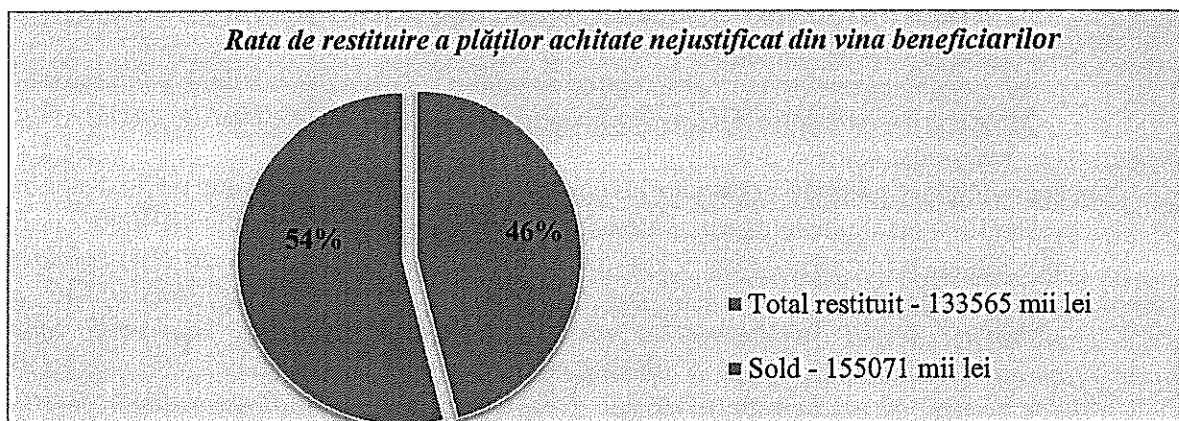
Inspectoratul Social de Stat a înaintat recomandări către structura teritorială de asistență socială privind asigurarea restituirii de la beneficiari a sumei de 288 636,00 lei. De menționat că, în anul 2019 au fost verificate 88 cereri. Urmare neregulilor depistate în cadrul misiunii de control au fost constatate plăți achitate ilegal beneficiarilor de ajutor social în valoare de 330 234,00 lei.

*Tabel nr. 2 Rezultatul misiunii de control efectuată în anul 2019 la STAS Florești*

N/o	Misiuni de control	Cereri verificate	Suma neregulilor constatate (lei)	Suma spre restituire (lei)
1.	2019	88	330 234	288 636
	Total	88	330 234	288 636

În baza informațiilor prezentate de Structura teritorială de asistență socială Florești se constată că a fost asigurată rambursarea sumei de 133 565,00 lei, ceea ce constituie 46,27% din suma înaintată spre restituire (Fig. nr.1).

**Fig. nr. 1** Rata de restituire a plăților achitate nejustificat beneficiarilor de AS și APRA (constatate în cadrul misiunii de control desfășurată în anul 2019)



Urmare examinării rezultatelor de control s-a constatat că măsurile întreprinse de către factorii decizionali în vederea implementării recomandărilor Inspectoratului Social de Stat nu au fost suficiente pentru eliminarea integrală a deficiențelor constatate în misiunea precedentă. Ca rezultat, deficiențele și abaterile de la prevederile legale privind stabilirea și acordarea prestațiilor sociale constatate anterior continuă să persiste pînă în prezent în activitatea STAS Florești și a altor factori de decizie.

Analiza comparată a rezultatelor misiunilor de control din anul 2019 și 2024 este expusă în următorul tabel:

N/o	Misiuni de control	Cereri verificate	Cereri cu nereguli	Rata 4/3	Cereri cu nereguli/ impact financiar	Rata 6/4	Suma neregulilor constatate	Suma spre restituire	Rata 9/8
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.	2019	88	88	100.0%	68	77.3%	330 234	288 636	87.4%
2.	2024	577	529	91.7%	481	91.0%	6 798 990	6 097 812	89.7%
Total		665	617	92.8%	549	89.0%	7 129 224	6 386 448	89.6%

**Tabel nr. 3** Analiza comparată a rezultatelor misiunilor de control efectuate în anul 2019 și 2024 la STAS Florești

Reieșind din cele menționate, Inspectoratul Social de Stat concluzionează că, deși STAS Florești a întreprins unele măsuri în vederea implementării recomandărilor înaintate de către Inspectoratul Social de Stat, acestea nu au fost suficiente pentru înlăturarea tuturor carențelor și abaterilor constatate în cadrul misiunilor de control. Mai mult ca atât, rezultatele misiunii de control desfășurate în anul 2024 arată că, deficiențele și abaterile de la cadrul normativ privind stabilirea și acordarea ajutorului social constatate anterior continuă să persiste pînă în prezent în activitatea structurii teritoriale de asistență socială.

### III. Concluzie generală

Neregulile identificate în rezultatul verificării celor 577 cereri pentru acordarea ajutorului social în cadrul misiunii de control la STAS Florești sunt legate nemijlocit de:

- a) lipsa responsabilității unor beneficiari care au declarat informații eronate/ incomplete sau nu au comunicat modificările intervenite în informația declarată inițial în cererile pentru acordarea ajutorului social;
- b) nerespectarea de către persoanele responsabile din cadrul STAS Florești a cadrului legislativ-normativ, în procesul de acceptare, verificare și procesare a cererilor pentru acordarea ajutorului social;
- c) lipsa unei conlucrări constructive cu administrațiile publice locale din raionul Florești;
- d) eliberarea de către APL a certificatelor cu date eronate privind suprafața terenurilor agricole deținute.

În consecință iregularități constatate au dus la achitarea ilegală din contul mijloacelor bugetului de stat a prestațiilor sociale în sumă totală de 6 798 990,00 lei, dintre care 6 097 812,00 lei vor fi restituiți în conformitate cu prevederile *art. 16 aliniatul (3) din Legea cu privire la ajutorul social nr. 133 din 13.06.2008*, care stipulează: „În cazul prezentării unor informații incomplete, greșite sau al neinformării despre schimbările ce au intervenit în structura și quantumul veniturilor sau în circumstanțele familiei, fapt ce a influențat quantumul ajutorului social și/sau acordarea dreptului la ajutor pentru perioada rece a anului, beneficiarul restituie întreaga sumă care i-a fost plătită nejustificat”.

### IV. Recomandări

#### Agencia Teritorială de Asistență Socială Nord-Est:

1. Va examina prezentul raport de control cu aprobarea unui plan de măsuri privind eficientizarea activității STAS Florești, în conformitate cu prevederile cadrului normativ și va prezenta Inspectoratului Social de Stat planul de măsuri, în termen de 30 zile lucrătoare.
2. Va asigura măsuri de instruire și perfecționare a personalului implicat în procesul de acordare și stabilire a dreptului la ajutor social.
3. Va asigura implementarea unor controale periodice și verificări în teren:
  - a) efectuarea vizitelor obligatorii la domiciliul beneficiarilor cu risc sporit de fraudă înainte de aprobarea ajutorului social.
  - b) controale inopinate pentru a verifica dacă îngrijitorul este prezent și implicat efectiv în îngrijirea persoanei asistate.
  - c) cooperare între instituțiile medico-sanitare și organele de asistență socială pentru depistarea cazurilor de fraudă.

#### STAS Florești:

4. Va asigura implementarea recomandărilor expuse în rapoartele individuale de control pentru cererile constatate cu iregularități.
5. Va întreprinde măsuri în vederea restituirii plăților achitate nejustificat în sumă de 6 097 812,00 lei în conformitate cu *art. 16 aliniatul (3) din Legea cu privire la ajutorul social nr. 133 din 13.06.2008*.
6. Va asigura responsabilizarea asistenților sociali și specialistului în administrarea ajutorului social în vederea respectării prevederilor legale la acceptarea, înregistrarea și procesarea cererilor în conformitate cu prevederile *pct. 8 - 17<sup>3</sup> din Regulamentul cu privire la modul de stabilire și plată a ajutorului social aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.1167 din 16.10.2008*.
7. Va asigura verificarea informațiilor prezentate pentru stabilirea ajutorului social în conformitate cu prevederile *pct. 60 și 61 din Regulamentul cu privire la modul de stabilire și plată a ajutorului social aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.1167 din 16.10.2008*.

8. Va asigura promovarea mesajelor informative cu privire la responsabilitatea beneficiarilor pentru declararea eronată a informației la depunerea cererii pentru acordarea ajutorului social și nedeclararea modificărilor intervenite pe parcursul perioadei de plată.
9. STAS Florești, va asigura o conlucrare eficientă cu autoritățile administrației publice locale în procesul de antrenare a șomerilor la activitățile de interes comunitar, precum și la eliberarea informației în baza certificatelor confirmative, inclusiv privind terenurile agricole din intravilanul și extravilanul localității, deținute de solicitanții de prestații sociale în conformitate cu Codul Funciar și alte acte normative.
10. Va aplica sancțiuni disciplinare responsabililor de comiterea iregularităților menționate în prezentul Raport al misiunii de control din cadrul STAS Florești și va informa Inspectoratul Social de Stat, cu atașarea actelor confirmative privind executarea recomandării date.
11. STAS Florești, va prezenta Inspectoratului Social de Stat, în termen de 30 zile lucrătoare, planul de acțiuni privind măsurile care urmează a fi întreprinse în vederea remedierii neregulilor constatate în cadrul misiunii de control.

**Ministerului Muncii și Protecției Sociale se recomandă :**

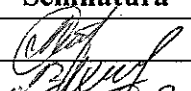
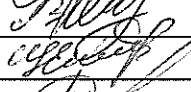
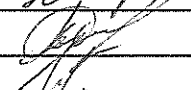
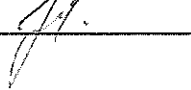

12. Definirea clară a condițiilor în care o persoană poate fi considerată îngrijitor al unui membru al familiei.
13. Introducerea obligației de prezență continuă în țară a persoanei care se declară îngrijitor, cu interzicerea călătoriilor frecvente peste hotare fără membrul adult pe care îl îngrijește sau în afara scopului de asigurare a sănătății acestuia.

**Prezentul raport se remite:**


- Dlui **Alexei BUZU**, ministrul Muncii și Protecției Sociale;
- Dnei **Aliona PERECHIATCO**, directoarea Agenției Teritoriale de Asistență Socială Nord-Est;
- Dnei **Liudmila COBZAC**, șefa Structurii Teritoriale de Asistență Socială Florești.

**Raportul de control se expediază Procuraturii Generale a Republicii Moldova pentru examinare în fond.**

**Membrii echipei de control**

Funcția deținută	Nume Prenume	Semnătură	Data
Șefa DIPAS	Alina Dașcov		30.01.2025
Inspectoare principală	Violina Rusu		30.01.2025
Inspectoare principală	Elena Pleșco		30.01.2025
Inspector principal	Maxim Tabacari		30.01.2025
Inspectoare superioară	Elena Șargu		30.01.2025

**Directoarea  
Inspectoratului Social de Stat**

  
**Angela CHIRILOV**

