

MINISTERUL
MUNCII ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AL REPUBLICII MOLDOVA



MINISTRY
OF LABOUR AND SOCIAL PROTECTION
OF THE REPUBLIC OF MOLDOVA

INSPECTORATUL SOCIAL DE STAT

STATE SOCIAL INSPECTORATE

MD-2028, Chișinău, șos. Hîncești, 53, bloc „B”, et. 6
Tel. +37322999239; Fax. +37322999238
e-mail: office@iss.gov.md
web: www.iss.gov.md

53 Hincesti Avenue, block "B", 6th floor, MD-2028, Chisinau
phone: +37322999239; Fax. +37322999238
e-mail: office@iss.gov.md
web: www.iss.gov.md

06.02.2026 nr. 2

RAPORT DE CONTROL PLANIFICAT

**privind modul de aplicare corectă și unitară a legilor și a
altor acte normative care reglementează acordarea ajutorului social și
ajutorului pentru perioada rece a anului de către Structura Teritorială de
Asistență Socială Soroca din cadrul Agenției Teritoriale de Asistență
Socială Nord-Est**

Profilul misiunii de control

1. Entitatea controlată

Denumirea structurii teritoriale de asistență socială	Structura teritorială de asistență socială din raionul Soroca
Adresa și date de contact (telefon, E - mail)	mun. Soroca, str. Independenței, nr. 8; Tel.: (0230) 225 48 stas.soroca@siaas.gov.md

2. Echipa Inspectoratului Social de Stat

Șefa Direcției Inspekția Prestațiilor de Asistență Socială	Alina Dașcov
Inspectoare principală	Elena Pleșco
Inspector principal	Maxim Tabacari
Inspectoare	Iuliana Andrieș

3. Persoane responsabile

	Prenume	Nume
Șef STAS Soroca	Marcela	Soficiuc
Șefă Serviciu prestații sociale	Tatiana	Tighinean
Specialistă principală serviciul prestații sociale	Doina	Borș

4. Principalele caracteristici ale controlului

A. Perioada efectuării controlului	Început	Septembrie 2025
	Sfârșit	Decembrie 2025

B. Perioada de control	
------------------------	--

C. Temeiul controlului	Controlul planificat asupra modului de aplicare corectă și unitară a cadrului legal - normativ privind acordarea ajutorului social și ajutorului pentru perioada rece anului	X
	Control inopinat în urma unei sesizări/ plângeri/ altei informații relevante despre un incident sau eveniment semnificativ	
	Altele:	

Cuprins

I. Prezentare generală.....	4
II. Constatări, concluzii și recomandări.....	6
1. Nereguli constatate în procesul de stabilire și acordare a prestațiilor sociale:	9
1.1 Acordarea dreptului la prestații sociale în lipsa statutului ocupațional.....	9
1.2 Nedeclararea modificărilor intervenite în statutul ocupațional.....	10
1.3 Declararea eronată/ nedeclararea modificărilor intervenite în venitul familiei.....	10
1.4 Prezentarea datelor eronate/ incomplete privind terenurile agricole deținute sau aflate în folosință.....	12
1.5 Completarea eronată a fișei electronice de calcul	13
2. Nereguli constatate în datele declarate privind componența familiei.....	13
2.1 Declararea eronată a componenței familiei.....	13
2.2 Nedeclararea modificărilor intervenite în componența familiei	14
2.3 Declararea eronată/ Nedeclararea modificărilor intervenite în circumstanțele familiei referitor la membrii plecați peste hotare:.....	14
3. Nereguli de procedură admise de către reprezentanții Structurii teritoriale de asistență socială Soroca	16
3.1 Nereguli de procedură admise la acceptarea și procesarea cererii de către asistenții sociali comunitari	16
3.2 Nereguli admise în procesul de verificare a autenticității datelor declarate de către beneficiari la depunerea cererii.....	16
3.3 Nereguli de procedură admise în procesul de semnare a acordului de cooperare.....	17
3.4 Lipsa acordului de cooperare	17
3.5 Nereguli admise la semnarea acordului privind prelucrarea datelor cu caracter personal/ lipsa acordului	17
3.6 Nereguli de procedură admise la încetarea plății prestațiilor sociale.....	17
4. Erori legate de schimbul de date în Sistemul Informațional Automatizat „Asistență socială”	18
5. Verificarea respectării prevederilor legale cu privire la antrenarea șomerilor în activități de interes comunitar	18
III. Concluzie generală	20
IV. Recomandări.....	21

Anexă: 114 file – Constatările Inspectoratului Social de Stat divizate pe tipuri de iregularități

I. Prezentare generală

Misiunea de control privind modul de aplicare corectă și unitară a legilor și a altor acte normative care reglementează stabilirea și acordarea prestațiilor sociale de către Structura teritorială de asistență socială Soroca (în continuare STAS Soroca), s-a realizat în temeiul ordinelor directoarei Inspectoratului Social de Stat și în conformitate cu Planul de activitate al Inspectoratului Social de Stat pentru anul 2025, având stabilite următoarele obiective:

- *evaluarea* conformității modului de acceptare, examinare și procesare a cererilor solicitanților de ajutor social și ajutor pentru perioada rece a anului de către asistenții sociali din cadrul STAS Soroca;
- *stabilirea cazurilor de fraudă și eroare* în procesul de acordare și plată a prestațiilor sociale, ca rezultat al declarării unor informații eronate de către beneficiari, precum și al neexercitării corespunzătoare a atribuțiilor funcționale de către angajații STAS Soroca;
- *identificarea soluțiilor* de remediere a deficiențelor constatate în procesul de stabilire și plată a prestațiilor sociale prin înaintarea recomandărilor de control;
- *stabilirea corectitudinii aplicării prevederilor legale* privind antrenarea șomerilor beneficiari de prestații sociale în activități de interes comunitar.

Baza legală de reglementare

Verificarea modului de stabilire și acordare a prestațiilor sociale de către STAS Soroca, s-a desfășurat în conformitate cu:

- Legea cu privire la ajutorul social nr. 133 din 13.06.2008;
- Regulamentul privind organizarea și funcționarea Inspectoratului Social de Stat, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 802 din 28.10.2011;
- Regulamentul cu privire la modul de stabilire și plată a ajutorului social, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 1167 din 16.10.2008 (în continuare **Regulament**);
- Ordinul Ministrului Muncii, Protecției Sociale și Familiei nr. 208 din 22 decembrie 2015 „Cu privire la aprobarea standardelor de prestare a serviciilor pentru structurile teritoriale de asistență socială, Ghidurilor și Metodologiei pentru implementarea standardelor de prestare a serviciilor de către structurile teritoriale de asistență socială”;
- Standardele de inspecție, aprobate prin Ordinul șefului Inspecției Sociale nr. 122 din 29 decembrie 2017;
- Instrucțiunea-cadru referitor la implementarea Acordului de cooperare în cadrul Programului de ajutor social anexat la Ordinul Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale nr. 816/1 din 28.06.2018.

Sfera de abordare a controlului. Proceduri și tehnici de colectare a probelor de control

Subiecții controlului, au fost selectați în conformitate cu prevederile *Legii cu privire la ajutorul social nr. 133 din 13.06.2008*, art. 5, lit. c), e), f) și ale *Hotărârii Guvernului nr.1167 din 16.10.2008*, pct. 3, lit. c), e), f), g), h), vizând în mod special: familiile care au în componență membri cu statut de eligibilitate:

- a) șomer;
- b) persoană, care îngrijește un membru/membri ai familiei, conform concluziei medicale a IMSP;
- c) persoană, care realizează venituri provenite din salarizare;

- d) persoană, care desfășoară o activitate de antreprenariat;
- e) persoană, care realizează venituri provenite din activități legate de folosirea terenurilor agricole.

În cadrul misiunii de control au fost supuse verificării 338 de cereri pentru acordarea ajutorului social depuse în perioada ianuarie 2022 – septembrie 2025 de către familiile care includ în componență membri apti de muncă, din 14 localități/primării ale raionului Soroca, după cum urmează:

1. or. Soroca – 91 cereri;
2. com. Parcani – 19 cereri;
3. com. Bulboci – 12 cereri;
4. com. Dărcăuți – 47 cereri;
5. com. Rublenița – 8 cereri;
6. com. Căinari Vechi – 14 cereri;
7. com. Cremenciug – 9 cereri;
8. com. Holoșnița – 8 cereri;
9. s. Redi-Cereșnovăț – 9 cereri;
10. com. Șolcani – 5 cereri;
11. com. Vărăncău – 14 cereri;
12. com. Vădeni – 9 cereri;
13. s. Racovăț – 19 cereri;
14. com. Nimereuca – 74 cereri.

În procesul de control s-au utilizat **metodele și tehnicile de colectare a probelor de control** reglementate de „*Manualul operațional privind inspectarea ajutorului social și ajutorului pentru perioada rece a anului*” aprobat prin ordinul șefului Inspecției Sociale nr. 113 A din 29 octombrie 2018, după cum urmează:

1. Analiza documentelor:

- Solicitarea informației de la angajatori cu privire la mărimea salariului net obținut - pentru 14 persoane;
- Solicitarea informației de la autoritățile publice locale de nivelul I cu privire la deținerea terenurilor agricole - pentru 604 persoane;
- Solicitarea informației de la instituțiile de învățământ privind tipul de studii, precum și, după caz, mărimea bursei de studii obținute de membrii familiei beneficiare de ajutor social declarați cu statutul ocupațional „elev/student” – pentru 30 elevi/studenti;
- Solicitarea informației de la Direcția Ocuparea Forței de Muncă Soroca (*în continuare* DOFM Soroca) cu privire la aflarea la evidență a șomerilor – pentru 76 cetățeni;
- Solicitarea informației de la STAS Soroca cu privire la conlucrarea cu APL în vederea încadrării persoanelor cu statutul ocupațional „șomer” în activitățile de interes comunitar;
- Solicitarea informației de la primăriile supuse controlului cu privire la încadrarea șomerilor în activitățile de interes comunitar.

2. Confirmarea:

- confirmarea prin interceptarea din SIAAS a statutului de salariat declarat de către membrii familiilor beneficiare de AS/APRA incluși în eșantionul de control;

- efectuarea vizitelor la domiciliul a 54 familii beneficiare de prestații sociale, fiind verificată corectitudinea datelor declarate în cerere, inclusiv - componența familiei; bunăstarea familiei (*obiectele durabile și utilitățile deținute*), precum și modificările intervenite pe parcurs;
- compararea datelor declarate de către beneficiarii de prestații sociale referitor la membrii familiei plecați peste hotare cu datele oferite de către Inspectoratul General al Poliției de Frontieră;
- compararea datelor declarate în cererea pentru acordarea ajutorului social prin interceptarea din SIAAS a datelor privind aflarea la evidența ANOFM a șomerilor/ membri ai familiilor beneficiare de AS/APRA incluși în eșantionul de control;
- verificarea datelor declarate în cererea pentru acordarea ajutorului social prin interceptarea din SIAAS a datelor privind terenurile agricole deținute de către membrii familiilor beneficiare de AS/APRA incluși în eșantionul de control;
- verificarea registrelor de înregistrare a cererilor de acordare a ajutorului social, precum și a altor registre aflate la evidența asistenților sociali comunitari privind acordarea AS și APRA;
- verificarea registrelor de evidență și altor acte privind antrenarea șomerilor în activități de interes comunitar.

II. Constatări, concluzii și recomandări

Verificările efectuate în cadrul prezentei misiuni de control relevă că procesul de stabilire și plată a prestațiilor sociale nu a corespuns rigorilor de legalitate, fapt cauzat în mare parte de lipsa responsabilității unor beneficiari care au indicat în cereri date incorecte sau nu au declarat modificările intervenite în informația declarată inițial, cât și de exercitarea necorespunzătoare a atribuțiilor din partea angajaților STAS Soroca. În consecință, acestea au dus atât la acordarea ilegală din contul mijloacelor bugetului de stat a prestațiilor sociale în sumă totală de **3 318 116,00 lei**, ceea ce constituie **38,26 %** din suma totală verificată care constituie **8 671 475,00 lei**, cât și la stabilirea și acordarea ajutorului social pentru unii beneficiari în cuantum mai mic cu **22 276,00 lei**. Datele generale privind rezultatele misiunii de control pe fiecare localitate din raionul Soroca inclusă în eșantionul de control sunt reflectate în tabelul de mai jos.

Tabel nr. 1: Date generalizate privind rezultatele misiunii de control desfășurate la STAS Soroca

n/o	Localitatea/primăria	Cereri controlate	Total cereri cu încălcări	Cereri cu nereguli cu impact financiar	Suma supusă procedurilor de control	Suma achitată nejustificat	Suma neacordată	Valoarea totală a neregulilor	Suma spre restituire	% plăților achitate ilegal (din suma totală)	% sumei înaintate spre restituire
1.	or. Soroca	91	78	63	2920937	1088301	-6847	1081454	1037512	37,26%	95,33%
2.	com. Parcani	19	16	16	305018	128282	-75	128207	112969	42,06%	88,06%
3.	com. Bulboci	12	10	9	282775	58676	-780	57896	54369	20,75%	92,66%
4.	com. Dărcăuți	47	43	41	1049074	770854	-4999	765855	410392	73,48%	53,24%
5.	com. Rublenița	8	8	8	192358	59973	-2430	57543	51152	31,18%	85,29%
6.	com. Căinari Vechi	14	11	11	438151	187768	-500	187268	186256	42,85%	99,19%
7.	com. Cremenciug	9	8	6	160520	22582	0	22582	21430	14,07%	94,90%
8.	com. Holoșnița	8	7	7	267922	58564	0	58564	52522	21,86%	89,68%
9.	s. Redi-Cereșnovăț	9	9	9	257864	54652	-562	54090	49871	21,19%	91,25%
10.	com. Șolcani	5	4	4	73341	36899	-594	36305	30481	50,31%	82,61%
11.	com. Vărăncău	14	12	11	377248	198998	-2545	196453	196227	52,75%	98,61%
12.	com. Vădeni	9	8	6	172605	34045	0	34045	28749	19,72%	84,44%
13.	s. Racovăț	19	19	12	270073	50779	-1825	48954	49103	18,80%	96,70%
14.	com. Nimereuca	74	72	65	1903589	567743	-1119	566624	532158	29,82%	93,73%
TOTAL		338	305	268	8671475	3318116	-22276	3295840	2813191	38,26%	84,78%

Raport de control, acordarea ajutorului social/APRA de către STAS Soroca/ATAS Nord-Est

Analiza prezentată în tabelul de mai sus denotă că rata de depistare a cererilor cu iregularități din numărul total al cererilor verificate constituie **90,24%** (din cele 338 cereri verificate, 305 cereri conțin cel puțin o iregularitate), dintre care ponderea cererilor constatate cu iregularități generatoare de plăți necuvenite a constituit **87,87%**.

Analiza cazurilor de iregularități depistate în procesul de control a celor 338 cereri de ajutor social denotă existența, în medie a câte 1-6 nereguli per cerere, în total fiind depistate 604 cazuri de iregularități.

Analiza valorii financiare a tipurilor de iregularități s-a efectuat ținându-se cont de plățile diminuate de ajutor social, fiind prezentată în următorul tabel.

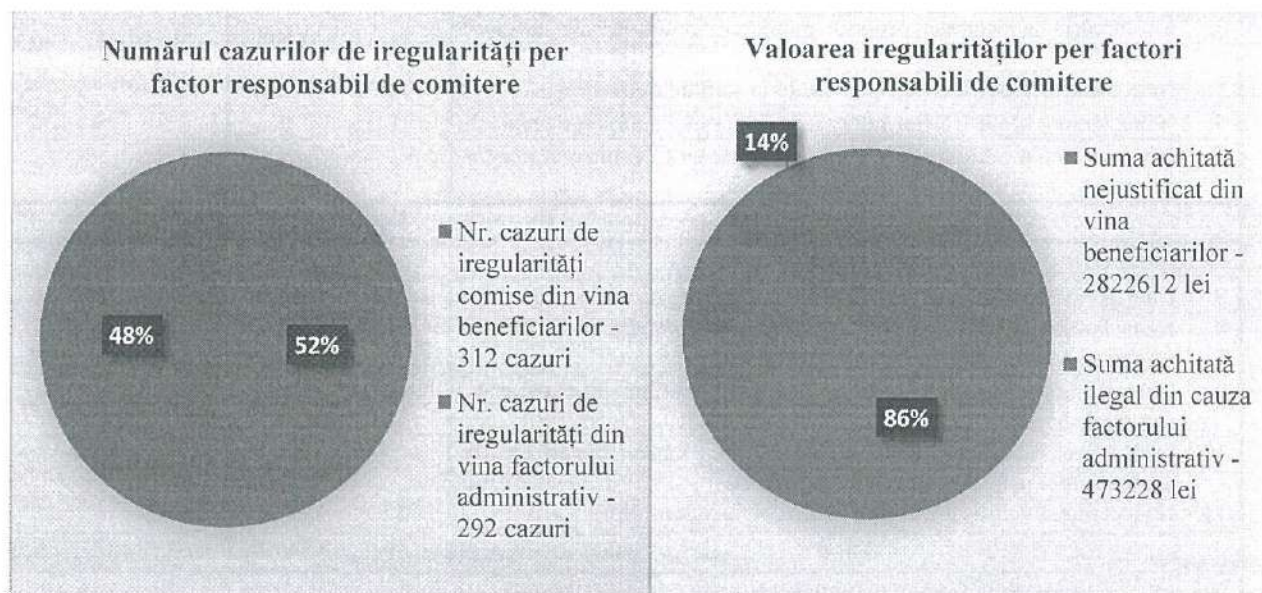
Tabel nr. 2: Tipuri/subtipuri de iregularități și valoarea acestora

Tipuri/subtipuri de nereguli constatate în cadrul misiunii de control		Nr. cazuri	Valoarea totală a neregulilor	Acordat nejustificat (lei)	Suma neacordată (lei)
Nereguli privind declararea statutului ocupațional/ acte neconforme (lipsă statut/ nedeclararea modificărilor)					
1.	Lipsa statutului ocupațional de angajat (salariat)	3	16 323	16 323	0
2.	Lipsa statutului ocupațional de angajat pe cont propriu în agricultură	26	629 262	629 262	0
3.	Modificări nedeclarate privind pierderea statutului de angajat (salariat)	3	23 580	23 580	0
4.	Nedeclararea modificărilor intervenite în statutul de student	4	16 549	16 549	0
5.	Nedeclararea modificărilor intervenite în statutul de inapt de muncă	1	0	0	0
6.	Nedeclararea modificărilor intervenite în statutul de angajat pe cont propriu în agricultură	1	6 680	6 680	0
Total		38	692 394	692 394	0
Nereguli privind declararea veniturii familiei					
7.	Date declarate eronat privind veniturile obținute din salarizare	5	9 136	9 136	0
8.	Nedeclararea modificărilor intervenite în veniturile obținute din salarizare	9	25 539	29 351	-3 812
9.	Date declarate eronat/ Nedeclararea modificărilor intervenite în veniturile obținute din bursa de studii	18	6 779	10 791	-4 012
10.	Date declarate eronat/Nedeclararea de către beneficiar a compensației pentru serviciile de transport	1	800	800	0
11.	Nedeclararea veniturilor obținute de membrii familiilor	27	113 556	113 556	0
Total		60	155 810	163 634	-7 824
Nereguli la declararea datelor privind terenurile agricole deținute					
12.	Certificatul APL conține date incorecte/incomplete despre teren/bonitate	67	11 447	16 806	-5 359
13.	Date declarate eronat în cerere privind suprafața terenurilor deținute/calitatea solului	37	49 007	49 007	0
14.	Nedeclararea modificărilor intervenite privind deținerea terenurilor	3	576	576	0
Total		107	61 030	66 389	-5 359
Nereguli la declararea componenței familiei					
15.	Declararea eronată în cerere a componenței familiei	34	321 791	321 791	0
16.	Nedeclararea modificărilor intervenite în componența familiei	8	34 906	34 906	0
17.	Declararea eronată/Nedeclararea modificărilor intervenite în componența familiei referitor la membrii plecați peste hotare	167	1 946 391	1 946 391	0
Total		209	2 303 088	2 303 088	0

Nereguli de procedură					
18.	Completarea eronată a fișei electronice de calcul	10	4 612	4 612	0
19.	Nereguli de procedură la acceptarea, examinarea, procesarea cererii și verificarea autenticității datelor declarate de către solicitanți	117	0	0	0
Total		127	4 612	4 612	0
Erori tehnice					
20.	Erori legate de schimbul de date cu alte sisteme informaționale/ erori tehnice de calcul	63	78 906	87 999	-9 093
Total		63	78 906	87 999	-9 093
Total cazuri/valoarea neregulilor per misiune de control		604	3 295 840	3 318 116	-22 276

În funcție de factorii responsabili de comiterea iregularităților se constată că partea preponderentă atît ca număr de iregularități, cît și ca valoare revine neregulilor comise din vina beneficiarului. Astfel, în 312 cazuri neregulile au fost admise din vina beneficiarului, ceea ce constituie 52% din numărul total al cazurilor constatate cu iregularități (604 cazuri), iar ponderea sumei iregularităților comise de către beneficiari a constituit 86% din valoarea totală a iregularităților (3 295 840 lei) (Figura nr. 1).

Figura nr.1: Numărul de cazuri și valoarea iregularităților în funcție de factorii responsabili



În susținerea celor menționate se exemplifică următoarele deficiențe:

1. Nereguli constatate în procesul de stabilire și acordare a prestațiilor sociale:

1.1 Acordarea dreptului la prestații sociale în lipsa statutului ocupațional

Urmare verificărilor efectuate, au fost constatate **29 cazuri**¹ (or. Soroca – 1, com. Dărcăuți – 24, com. Șolcani – 1, com. Nimereuca – 2, com. Parcani – 1) în care la depunerea cererii pentru acordarea ajutorului social au fost prezentate date eronate referitor la statutul ocupațional deținut de către membrii familiilor solicitante de prestații sociale. Astfel, echipa de control a constatat următoarele:

- a) în **3 cazuri** s-a constatat că membrii familiei declarați în cererea pentru acordarea ajutorului social cu statut ocupațional: „realizează venit din salarizare”, în perioada de plată a prestațiilor sociale nu au realizat astfel de venituri. Pentru unul din aceste cazuri, realizarea venitului din salarizare nu a putut fi confirmată din cauza lipsei informațiilor în baza de date a Serviciul Fiscal de Stat care a rezultat din eroarea admisă de către angajator la înregistrarea raporturilor de muncă. Veniturile obținute din salarizare au fost înregistrate/raportate pe numele altei persoane - cu același nume și prenume. Acest fapt a dus la stabilirea dreptului la prestații sociale persoanei care nu s-a încadrat oficial în statutul ocupațional declarat la depunerea cererii pentru acordarea ajutorului social.
- b) în **26 cazuri** familiile solicitante de prestații sociale au indicat în cerere date eronate referitor la statutul ocupațional al membrilor familiei: „realizează venituri provenite din activități legate de folosirea terenurilor agricole din extravilanul localităților”, dintre care:
 - în **10 cazuri** membrii familiei declarați cu statutul dat nu dețin în proprietate/folosință teren agricol, fapt ce contravine **art. 16, alin. (2) din Legea nr. 133-XVI din 13.06.2008 cu privire la ajutorul social**, care prevede: „Solicitantul este obligat să prezinte informații complete și veridice organului cu drept de stabilire a ajutorului social.”.
 - în **16 cazuri** a fost constatat faptul că, contractele de arendă a terenurilor agricole prezentate echipei de control nu corespund cerințelor cadrului legal, deoarece:
 - terenul vizat în contracte este teren din fondul de rezervă al primăriei - care nu are înregistrate drepturile asupra lui conform legislației și nu are număr cadastral atribuit (*terenurile fondului de rezervă (art. 64 Cod funciar) pot fi atribuite în folosință, în conformitate cu art. 11 din Codul Funciar „Atribuirea sectoarelor de teren din intravilan pentru case, anexe gospodărești și grădini”*);
 - terenul a fost atribuit din numele primarului personal, contrar prevederilor legale, dar nu de autoritatea publică locală – consiliul local, prin organizarea unei licitații publice, în conformitate cu prevederile legislației în vigoare;
 - contractele de arendă nu corespund cerințelor cadrului legal, fiind întocmite și înregistrate contrar prevederilor **art. 1289, alin. (5) din Codul Civil nr. 1107 din 06.06.2002** – în lipsa copiei planului cadastral al terenului cu marcarea părții care se dă în arendă pentru cazurile în care terenul luat în arendă este parte dintr-un teren

¹ Anexă, Tabel nr. 1: *Declararea eronată a statutului ocupațional*

divizibil. Conform prevederilor **art. 1289, alin. (5)** al *Codului Civil*: „(5) În cazul în care se dă în arendă o parte dintr-un teren divizibil sau dintr-o construcție capitală, la actul de predare-primire se anexează copia planului cadastral al terenului sau al construcției, cu marcarea părții ce se dă în arendă”. În lipsa unui act legal care ar confirma realizarea veniturilor provenite din activități legate de folosirea terenurilor agricole, familiile nu s-au încadrat în condițiile de eligibilitate pentru acordarea dreptului la ajutor social.

Acordarea ajutorului social și ajutorului pentru perioada rece a anului în lipsa statutului ocupațional, a dus la achitarea nejustificată a prestațiilor sociale în mărime totală de **645 585,00 lei**.

1.2 Nedeleclarea modificărilor intervenite în statutul ocupațional

Urmare a verificărilor efectuate au fost constatate **9 cazuri**² (or. Soroca – 3, com. Parcani – 2, com. Bulboci – 1, com. Dărcăuți – 2, com. Rublenița – 1) în care familiile beneficiare de prestații sociale nu au declarat modificările intervenite pe parcursul perioadei de plată referitor la membrii familiilor care au pierdut statutul ocupațional declarat în cerere, fapt ce contravine pct. 41 din *Regulament*, care prevede: „*Solicitantul ajutorului social are obligația să comunice în scris reprezentantului direcției/secției asistență socială și protecție a familiei orice modificare intervenită în informația declarată inițial în cererea de acordare a ajutorului social, în termen de 10 zile de la data la care a intervenit modificarea.*”.

Nedeleclarea modificărilor intervenite în statutul ocupațional, a dus la achitarea nejustificată în 7 cazuri a ajutorului social în mărime de **46 809,00 lei**.

1.3 Declarația eronată/ nedeleclarea modificărilor intervenite în venitul familiei

1.3.1 Declarația eronată a venitului obținut din salarizare

În urma verificărilor efectuate au fost constatate **5 cazuri**³ (or. Soroca – 2, com. Rublenița – 1, com. Cremenciug – 1, com. Nimereuca – 1), din cererile depuse în perioada 02.2020 – 03.2023, în care informația prezentată de către solicitant la depunerea cererilor pentru acordarea ajutorului social conține date eronate sau incomplete privind mărimea venitului obținut din salarizare. Astfel:

- a) în **4 cazuri**, la cererile pentru acordarea ajutorului social au fost anexate certificate de salariu de la locul de muncă în care angajatorii au indicat date eronate referitor la mărimea salariilor obținute de membrii familiilor beneficiare de prestații sociale, ceea ce a dus la achitarea nejustificată a ajutorului social în sumă de **7 874,00 lei**.
- b) într-**un caz** la depunerea cererii pentru acordarea ajutorului social, a fost prezentat certificatul care nu reflectă integral mărimea indemnizației privind incapacitatea temporară de muncă, ceea ce a dus la achitarea nejustificată a ajutorului social în sumă de **1 262,00 lei**.

² Anexă, Tabel nr. 2: *Nedeleclarea modificărilor intervenite în statutul ocupațional*

³ Anexă, Tabel nr. 3 (3.1): *Declarația eronată a venitului obținut din salarizare*

1.3.2 Nedeleclararea modificărilor intervenite în venitul obținut din salarizare

Ca urmare a verificărilor efectuate, echipa de control a identificat **9 cazuri**⁴ (or. Soroca – 7, com. Cremenciug – 1, com. Nimereuca – 1) în care familiile beneficiare de ajutor social nu au declarat modificările intervenite în venitul obținut din salarizare a membrilor angajați în câmpul muncii, fapt ce contravine pct. 41 din **Regulament**.

Nedeleclararea modificărilor intervenite în venitul obținut din salarizare pentru 5 cazuri a dus la achitarea nejustificată a ajutorului social în mărime de **29 351,00 lei**, iar pentru 2 cazuri la stabilirea ajutorului social în mărime mai mică cu **3 812,00 lei**.

1.3.3 Declararea eronată a venitului obținut din bursa de studii

Ca urmare a verificărilor efectuate, echipa de control a identificat **5 cazuri**⁵ (com. Parcani – 1, com. Bulboci – 1, com. Rublenița – 1, com. Căinariii Verchi – 1, com. Vădeni – 1) în care la cererile pentru acordarea ajutorului social au fost anexate certificate privind mărimea bursei de studii obținută de membrii familiei beneficiare de prestații sociale care conțin date eronate.

Declararea eronată a venitului obținut din bursa de studii, pentru 4 cazuri a dus la achitarea nejustificată a ajutorului social în mărime de **452,00 lei**, iar pentru un caz la stabilirea ajutorului social în mărime mai mică cu **75,00 lei**.

1.3.4 Nedeleclararea modificărilor intervenite în venitul obținut din bursa de studii

Ca urmare a verificărilor efectuate, echipa de control a identificat **13 cazuri**⁶ (or. Soroca – 3, com. Parcani – 1, com. Bulboci – 3, com. Dărcăuți – 1, com. Rublenița – 1, com. Cremenciug – 1, com. Holoșnița – 1, com. Vădeni – 1, com. Nimereuca – 1) în care beneficiarii de prestații sociale nu au declarat modificările intervenite în venitul obținut din bursa de studii, fapt ce contravine **pct. 41 din Regulament**, care prevede: „Solicitantul ajutorului social are obligația să comunice în scris reprezentantului direcției/secției asistență socială și protecție a familiei orice modificare intervenită în informația declarată inițial în cererea de acordare a ajutorului social, în termen de 10 zile de la data la care a intervenit modificarea.”. Nedeleclararea modificărilor intervenite în venitul obținut din bursa de studii, pentru 7 cazuri a dus la achitarea nejustificată a ajutorului social în mărime de **10 339,00 lei**, iar pentru 4 cazuri la stabilirea ajutorului social în mărime mai mică cu **3 937,00 lei**.

1.3.5 Nedeleclararea tuturor veniturilor obținute de membrii familiei:

- au fost constatate **27 cazuri**⁷ (or. Soroca – 6, com. Parcani – 5, com. Dărcăuți – 10, com. Cremenciug – 1, s. Redi-Cereșnovăț – 2, com. Nimereuca – 3) în care solicitanții/beneficiarii de prestații sociale nu au declarat veniturile obținute din salarizare, fapt care a dus la acordarea nejustificată a ajutorului social în mărime totală de **113 556,00 lei**.

⁴ Anexă, Tabel nr. 3 (3.2): *Nedeleclararea modificărilor intervenite în venitul obținut din salarizare*

⁵ Anexă, Tabel nr. 3 (3.3): *Declararea eronată a venitului obținut din bursa de studii*

⁶ Anexă, Tabel nr. 3 (3.4): *Nedeleclararea modificărilor intervenite în venitul obținut din bursa de studii*

⁷ Anexă, Tabel nr. 3 (3.5): *Nedeleclararea tuturor veniturilor obținute de familia beneficiară de prestații sociale*

- a fost identificat **un caz**⁸ (or. Soroca - 1) în care familia nu a declarat venitul obținut din compensația pentru serviciile de transport. Avînd în vedere că STAS stabilește compensația pentru serviciile de transport, precum și gestionează informația privind plățile efectuate, atît asistentul social comunitar, cît și specialistul în administrarea ajutorului social a fost obligat să asigure corectitudinea acestor date. Nedeclararea veniturii obținut din compensația pentru serviciile de transport a dus la calcularea incorectă a venitului global al familiei, fiind acordat nejustificat ajutor social în mărime de **800,00 lei**.

1.4 Prezentarea datelor eronate/ incomplete privind terenurile agricole deținute sau aflate în folosință

1.4.1 Eliberarea de către APL a certificatelor cu date eronate/incomplete privind suprafața terenurilor agricole deținute în proprietate/ folosință de către beneficiari

Verificările efectuate relevă că, datele conținute în certificatele eliberate de către primăriile or. Soroca, com. Parcani, com. Bulboci, com. Dărcăuți, com. Rublenița, com. Holoșnița, s. Redi-Cereșnovăț, com. Vărăncău, s. Racovăț, com. Nimereuca nu oferă o informație veridică a situației privind deținerea în proprietate sau folosință de către solicitanții/beneficiarii de prestații sociale a terenurilor agricole, aflate în intravilanul și extravilanul localității.

Prin urmare echipa de control a identificat **67 cazuri**⁹ (or. Soroca – 1, com. Parcani – 1, com. Bulboci – 5, com. Dărcăuți – 8, com. Rublenița – 1, com. Holoșnița – 1, s. Redi-Cereșnovăț – 3, com. Vărăncău – 8, s. Racovăț – 13, com. Nimereuca – 26) în care certificatele privind deținerea terenurilor agricole eliberate de autoritățile publice locale conțin date eronate/ incomplete privind suprafața terenurilor agricole (din intravilanul și extravilanul localității) deținute în proprietate sau în folosință de către membrii familiilor beneficiare de prestații sociale. Acest fapt a dus la stabilirea și achitarea nejustificată a ajutorului social pentru 34 cazuri în mărime de **16 806,00 lei**, iar pentru 7 cazuri la neacordarea ajutorului social în mărime deplină, fiind stabilit ajutor social în cuantum mai mic cu **5 359,00 lei**.

1.4.2 Declararea eronată/incompletă a datelor privind suprafața terenurilor agricole deținute în proprietate/ folosință

Urmare verificărilor efectuate, au fost identificate **37 cazuri**¹⁰ (or. Soroca – 5, com. Bulboci – 2, com. Dărcăuți – 8, com. Rublenița – 1, com. Căinari Vechi – 1, com. Cremenciug – 2, com. Holoșnița – 2, s. Redi-Cereșnovăț – 1, com. Șolcani – 1, com. Vărăncău – 2, s. Racovăț – 2, com. Nimereuca – 10) în care familiile beneficiare de prestații sociale, au declarat date eronate/incomplete referitor la deținerea în proprietate/folosință a terenurilor din intravilanul și extravilanul localității, cît și a celor agricole, fapt ce contravine **art. 16, alin. 2 din Legea cu privire la ajutorul social nr. 133 din 13.06.2008**, care

⁸ Anexă, Tabel nr. 3 (3.6): *Nedeclararea venitului obținut din compensația pentru serviciile de transport*

⁹ Anexă, Tabel nr. 4 (4.1): *Eliberarea de către APL a certificatelor cu date eronate/ incomplete privind suprafața terenurilor agricole deținute în proprietate/ folosință de către beneficiari*

¹⁰ Anexă, Tabel nr. 4 (4.2): *Prezentarea de către beneficiari a datelor eronate/ incomplete privind suprafața terenurilor agricole deținute în proprietate/ folosință*

prevede: „Solicitantul este obligat să prezinte informații complete și veridice organului cu drept de stabilire a ajutorului social/ajutorului pentru perioada rece a anului”.

Pentru 27 cazuri din cele constatate, prezentarea datelor eronate referitor la deținerea în proprietate/folosință a terenurilor agricole a dus la achitarea nejustificată a ajutorului social în mărime de **49 007,00 lei**.

1.4.3 Nedecларarea modificărilor intervenite în mărimea terenurilor agricole deținute

Urmare verificărilor efectuate, au fost identificate **3 cazuri**¹¹ (com. Dărcăuți – 1, com. Nimereuca – 2) în care beneficiarii de prestații sociale nu au declarat modificările intervenite în mărimea suprafeței terenului agricol deținut de familie, fapt ce contravine **pct. 41** din **Regulament**.

Nedecларarea modificărilor intervenite în suprafața terenurilor agricole deținute de către familiile beneficiare de prestații sociale, pentru 2 cazuri a dus la acordarea nejustificată a ajutorului social în mărime de **576,00 lei**.

1.5 Completarea eronată a fișei electronice de calcul

În rezultatul verificărilor efectuate au fost constatate **10 cazuri**¹² (or. Soroca – 5, com. Bulboci – 1, com. Dărcăuți – 2, com. Rublenița – 1, com. Nimereuca – 1) în care asistenții sociali comunitari au completat eronat fișa electronică de calcul, ceea ce denotă o examinare superficială a cererilor la introducerea datelor în fișa electronică de calcul. Conform prevederilor **pct. 13** din **Regulament**: „Cererea se examinează de persoanele din cadrul structurii teritoriale de asistență socială desemnate să introducă datele în Sistemul Informațional Automatizat „Asistență Socială””. Completarea eronată a fișei electronice de calcul a avut impact la corectitudinea calculării cuantumului ajutorului social, pentru 5 cazuri, fiind acordat nejustificat ajutor social în sumă de **4 612,00 lei**.

2. Nereguli constatate în datele declarate privind componența familiei

În cadrul verificărilor la domiciliu a autenticității informației prezentate în cererile pentru acordarea prestațiilor sociale, precum și urmare interogării bazei de date a Inspectoratului General al Poliției de Frontieră referitor la intrările/ieșirile în/din țară înregistrate ale membrilor familiei de către au fost constatate unele divergențe în datele declarate de către beneficiari la depunerea cererii, după cum urmează:

2.1 Declararea eronată a componenței familiei

Ca urmare a verificărilor efectuate, au fost constatate **34 cazuri**¹³ (or. Soroca – 11, com. Parcani – 1, com. Căinari Vechi – 2, com. Cremenciug – 3, com. Vădeni – 1, s. Racovăț – 7, com. Nimereuca – 9) în care familiile beneficiare de ajutor social au indicat în cereri date eronate referitor la componența

¹¹ Anexă, Tabel nr. 4 (4.3): *Nedecларarea modificărilor intervenite în mărimea terenului agricol deținut*

¹² Anexă, Tabel nr. 5: *Completarea eronată a fișei electronice de calcul*

¹³ Anexă Tabel nr. 6: *Declararea eronată a componenței familiei*

familiei și anume: nu au fost declarați toți membrii familiei care locuiesc în gospodărie, fapt ce contravine **art. 16, alin. (2)** din *Legea cu privire la ajutorul social nr. 133 din 13.06.2008*.

Declararea eronată a componenței familiei pentru 11 cazuri a dus la achitarea nejustificată a ajutorului social în mărime de **321 791,00 lei**.

2.2 Nedeleclararea modificărilor intervenite în componența familiei

Ca urmare a verificărilor efectuate, echipa de control a identificat **8 cazuri**¹⁴ (or. Soroca – 4, com. Nimereuca – 4) în care solicitanții nu au declarat modificările intervenite pe parcursul perioadei de plată în componența familiei, încălcând prevederile **pct. 41** din *Regulament*, care stipulează: „*Solicitantul ajutorului social are obligația să comunice în scris reprezentantului structurii teritoriale de asistență socială orice modificare intervenită în informația declarată inițial în cererea de acordare a ajutorului social, în termen de 10 zile de la data la care a intervenit modificarea*”. Nedeleclararea modificărilor intervenite în componența familiei a dus la achitarea nejustificată a ajutorului social în mărime totală de **34 906,00 lei**.

2.3 Declararea eronată/ Nedeleclararea modificărilor intervenite în circumstanțele familiei referitor la membrii plecați peste hotare:

În vederea efectuării unei analize mai ample a corectitudinii stabilirii și acordării prestațiilor sociale, Inspectoratul Social de Stat a verificat în baza de date a Inspectoratului General al Poliției de Frontieră informația privind traversarea hotarului de stat de către membrii familiilor beneficiare de prestații sociale (*indicați în cerere ca fiind plecați peste hotare*) bănuți că, pe parcursul perioadei de plată au fost prezenți în gospodărie.

Totodată, au fost supuși verificărilor și membrii familiilor declarați în cereri cu statut de șomer, copil/elev/student, persoanele încadrate în grad de dizabilitate sau care îngrijesc de membru/membrii ai familiei, persoanele care au atins vârsta necesară pentru stabilirea pensiei pentru limita de vârstă, precum și persoanele care realizează venituri provenit din salarizare sau din activități legate de folosirea terenurilor agricole din extravilanul localităților.

Ca urmare interogării bazei de date a Inspectoratului General al Poliției de Frontieră în **167 cazuri**¹⁵ (or. Soroca – 42, com. Parcani – 9, com. Bulboci – 6, com. Dărcăuți – 13, com. Rublenița – 6, com. Căinari Vechi – 9, com. Cremenciug – 2, com. Holoșnița – 6, s. Redi-Cereșnovăț – 7, com. Șolcani – 3, com. Vărăncău – 11, com. Vădeni – 5, s. Racovăț – 11, com. Nimereuca – 37) au fost constatate divergențe în datele declarate în cererile pentru acordarea ajutorului social și anume:

- ✓ au fost constatate **37 cazuri** în care membrii familiei declarați în cerere cu diferite statute ocupaționale precum: „*copil/ elev/ student*”, „*șomeri înregistrați la agenția teritorială pentru ocuparea forței de muncă*”, „*îngrijește de membru/ membrii familiei*”, „*inapt de muncă*”, „*persoană care a atins vârsta necesară pentru stabilirea pensiei pentru limita de vârstă*”,

¹⁴ Anexă, Tabel nr. 7: *Nedeleclararea modificărilor intervenite în componența familiei*

¹⁵ Anexă, Tabel nr. 8: *Declararea eronată/ Nedeleclararea modificărilor intervenite în circumstanțele familiei referitor la membrii plecați peste hotare*

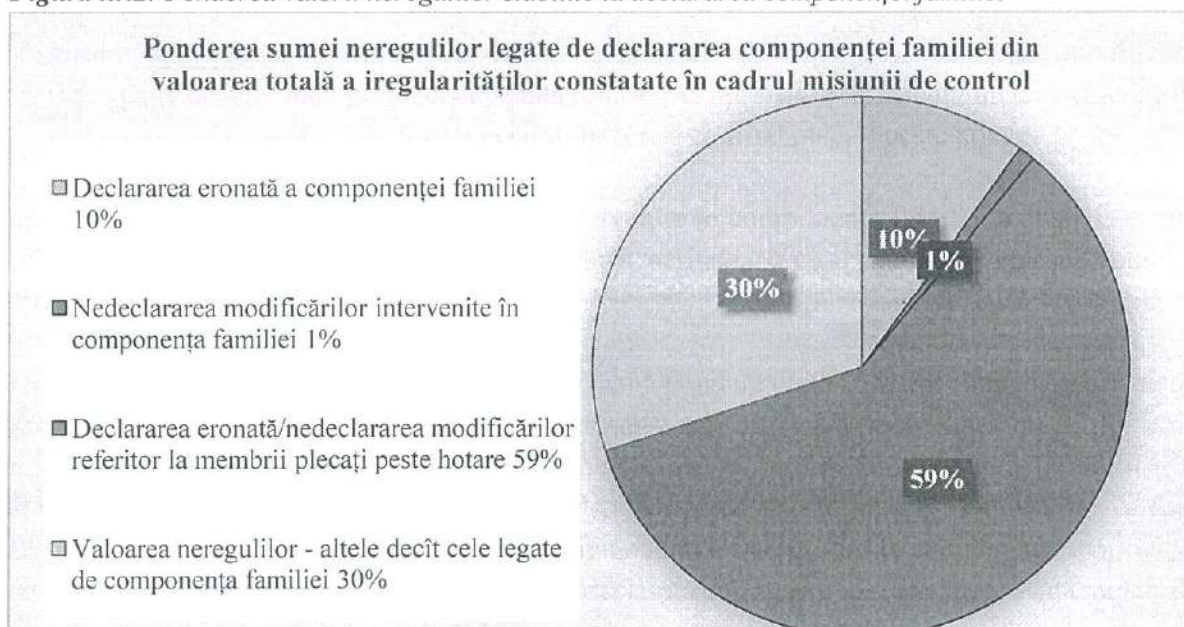
„realizează venit provenit din salarizare”, „realizează venit provenit din activități legate de folosirea terenurilor agricole din extravilanul localităților”, pe parcursul perioadei de plată, au traversat frontiera de stat, aflându-se peste hotarele țării pentru perioade mai mari de o lună de zile;

- ✓ în **4 cazuri** membrii familiei declarați în cerere cu diferite statute ocupaționale, la data depunerii cererii nu se aflau pe teritoriul Republicii Moldova;
- ✓ în **24 cazuri** membrii familiei, declarați în cerere ca fiind plecați „peste hotare”, la data depunerii cererii au fost prezenți în familie;
- ✓ în alte **102 cazuri** familiile beneficiare de prestații sociale nu au comunicat modificările intervenite pe parcursul perioadei de plată referitor la intrările și ieșirile în/din țară a membrilor incluși în componența familiilor, declarați în cereri ca fiind plecați peste hotare.

Declararea eronată și nedeclararea modificărilor intervenite în componența familiei a dus la achitarea nejustificată a ajutorului social și a ajutorului pentru perioada rece a anului în mărime totală de **1946391,00 lei**.

Pentru acest tip de neregulă se înregistrează cea mai înaltă pondere după valoarea financiară constatată. Astfel, 59% din valoarea totală a iregularităților, care constituie 3 295 840 lei, revine neregulilor legate de declararea eronată de către beneficiar a tuturor membrilor prezenți în familie și/sau a modificărilor intervenite în componența familiei cu referire la membrii plecați peste hotare, iar 11% din valoarea iregularităților revine neregulilor constatate la declararea datelor cu privire la componența familiei sau nedeclararea modificărilor intervenite în informația declarată cu referire la prezența/absența membrilor familiei (vezi figura nr. 2).

Figura nr.2: Ponderea valorii neregulilor stabilite la declararea componenței familiei



3. Nereguli de procedură admise de către reprezentanții Structurii teritoriale de asistență socială Soroca

3.1 Nereguli de procedură admise la acceptarea și procesarea cererii de către asistenții sociali comunitari

Au fost constatate **65 cazuri**¹⁶ (or. Soroca – 16, com. Bulboci – 2, com. Dărcăuți – 6, com. Rublenița – 2, com. Cremenciug – 1, com. Vărăncău – 2, s. Racovăț – 3, com. Nimereuca – 33), în care au fost admise de către asistenții sociali comunitari unele abateri în procesul de examinare și acceptare a cererilor pentru acordarea ajutorului social, și anume:

- pentru **34 cazuri** nu au fost întocmite anchetele sociale în vederea confirmării absenței membrilor familiei (declarați în cereri - „absenți”), contrar prevederilor stipulate în **art. 5 alin. (3) lit. a)** din **Legea cu privire la ajutorul social nr. 133 din 13.06.2008**, care prevede: „La determinarea dreptului la ajutor social se exclud membrii familiilor care: a) nu locuiesc la adresa la care își au domiciliul, fapt confirmat prin ancheta socială...”.
- în **30 cazuri** la cererile pentru acordarea ajutorului social nu au fost anexate actele confirmative privind instituirea măsurilor de ocrotire a copiilor minori aflați la îngrijire, fiind încălcate prevederile **pct. 7, lit. d)** din **Regulament**, care prevede: *solicitantul prezintă următoarele acte confirmative: „... d) copia deciziei de plasament în instituție, copia actului privind instituirea măsurilor de ocrotire; ...”*.
- **un caz** în care, în *Declarația de propria răspundere privind terenul agricol deținut în proprietate și/ sau în arendă din extravilamul localităților și veniturile obținute din acesta/ea* conține date incomplete.

3.2 Nereguli admise în procesul de verificare a autenticității datelor declarate de către beneficiari la depunerea cererii

Au fost identificate **33 cazuri**¹⁷ (or. Soroca – 5, com. Dărcăuți – 6, com. Căinari Vechi – 4, com. Vărăncău – 1, com. Vădeni – 4, s. Racovăț – 12, com. Nimereuca - 1) de întocmire a anchetelor sociale contrar prevederilor regulamentare, precum și de lipsa acestora, și anume:

- în **32 cazuri** anchetele sociale au fost întocmite de către o comisie formată doar din reprezentanți ai structurii teritoriale de asistență socială, contrar prevederilor **pct. 61** din **Regulament**, care stipulează: „Structura teritorială de asistență socială creează comisii constituite dintr-un număr impar de membri, nu mai mic de 3 persoane, care includ reprezentanții ai structurii teritoriale de asistență socială, reprezentanții delegați ai autorităților administrației publice locale și reprezentanți ai societății civile. Comisiile verifică, selectiv, la reședința curentă a solicitantului/beneficiarului autenticitatea informației prezentate în cererea pentru acordarea ajutorului social, corectitudinea utilizării ajutorului social și, după caz, întocmesc ancheta socială și/sau raportul de utilizare a ajutorului social.”.

¹⁶ Anexă, Tabel nr. 9 (9.1): Nereguli de procedură admise la acceptarea cererii de către asistentul social comunitar

¹⁷ Anexă, Tabel nr. 9 (9.2): Nereguli de procedură admise în procesul de verificare a autenticității datelor declarate de beneficiar

- **un caz** în care, asistentul social comunitar nu a verificat autenticitatea datelor la domiciliu, pentru a întocmi ancheta socială în vederea confirmării faptului că în cadrul gospodăriei locuiesc două familii, care se întrețin din bugete separate și duc un trai economico-social separat, fiind ignorate prevederile **pct. 61** din **Regulament**.

3.3 Nereguli de procedură admise în procesul de semnare a acordului de cooperare

Au fost constatate **13 cazuri**,¹⁸ (or. Soroca – 7, com. Dărcăuți – 5, com. Nimereuca – 1) în care, de către reprezentanții STAS nu au fost respectate prevederile regulamentare referitor la semnarea acordului de cooperare. Astfel, în unele cazuri acordurile de cooperare sunt semnate doar de către familiile beneficiare de ajutor social, în alte cazuri nu a fost respectat termenul stabilit pentru semnarea acestuia sau nu a fost indicată data semnării acordului de cooperare, contrar Instrucțiunii-cadru referitor la implementarea Acordului de cooperare în cadrul Programului de ajutor social anexat la Ordinul MSMPS nr. 816/1 din 28.06.2018, care stipulează: „*Solicitantul și membrii adulți ai familiei beneficiare de ajutor social sînt obligați să semneze Acordul de cooperare. Semnarea acordului de cooperare se realizează: în termen de 3 zile lucrătoare de la data primirii deciziei, solicitantul și membrii adulți ai familiei semnează Acordul de cooperare.*”.

3.4 Lipsa acordului de cooperare

Au fost constatate **2 cazuri**,¹⁹ (com. Bulboci – 1, com. Cremenciug – 1) în care, la cererile pentru acordarea ajutorului social lipsește acordul de cooperare, contrar prevederilor **art. 9, alin. (7)** din **Legea cu privire la ajutorul social nr. 133 din 13.06.2008**, care prevede: „*Beneficiarul de ajutor social semnează un acord de cooperare cu structura teritorială de asistență socială, în condițiile stabilite de Guvern, prin care își asumă responsabilitatea utilizării ajutorului social conform destinației și necesităților prevăzute la alin. (6)*”.

3.5 Nereguli admise la semnarea acordului privind prelucrarea datelor cu caracter personal

Au fost constatate **2 cazuri**²⁰ (or. Soroca – 1, com. Bulboci – 1) în care, de către reprezentanții STAS, nu au fost respectate prevederile regulamentare referitor la semnarea acordului privind prelucrarea datelor cu caracter personal, nefiind indicată data semnării acestora.

3.6 Nereguli de procedură admise la încetarea plății prestațiilor sociale

Au fost constatate **2 cazuri**²¹ (or. Soroca – 1, com. Dărcăuți – 1), în care nu au fost întreprinse măsurile necesare în vederea încetării plății ajutorului social, contrar prevederilor **pct. 46 lit. d)** și **pct. 47** din **Regulament**. Astfel, urmare a intervenirii situației care condiționează necesitatea depunerii unei noi

¹⁸ Anexă, Tabel nr. 9 (9.3): Nereguli de procedură admise în procesul de semnare a acordului de cooperare

¹⁹ Anexă, Tabel nr. 9 (9.4): Lipsa acordului de cooperare

²⁰ Anexă, Tabel nr. 9 (9.5): Nereguli admise la semnarea a acordului privind prelucrarea datelor cu caracter personal

²¹ Anexă, Tabel nr.9 (9.6): Nereguli de procedură admise la încetarea plății prestațiilor sociale

cereri, STAS Soroca nu a luat măsuri în vederea încetării plăților conform procedurii stabilite regulamentar (cererile au rămas în statut de anchetă socială).

4. Erori legate de schimbul de date în Sistemul Informațional Automatizat „Asistență socială”

Ca urmare a verificării și evaluării cererilor pentru acordarea ajutorului social, Inspectoratul Social de Stat a constatat **63 cazuri**²² (or. Soroca – 23, com. Parcani – 3, com. Bulboci – 1, com. Dărcăuți – 8, com. Rublenița – 1, com. Căinarii Vechi – 4, com. Holoșnița – 2, s. Redi-Cereșnovăț – 1, com. Șolcani – 2, com. Vărâncău – 1, com. Vădeni – 2, com. Nimereuca – 15) de erori tehnice de calcul atât la stabilirea dreptului, cât și a cuantumului ajutorului social. Din cauza schimbului defectuos de date prin intermediul Sistemului Informațional Automatizat „Asistență Socială” a fost calculat greșit venitul global mediu lunar al familiei, nefiind luate în calcul indemnizațiile pentru îngrijirea copilului, sau alte tipuri de venituri obținute de membrii familiilor beneficiare de prestații sociale, ceea ce a dus, pentru 23 cazuri, la stabilirea și achitarea nejustificată a ajutorului social în mărime totală de **87 999,00 lei**, iar pentru 6 cazuri la neacordarea ajutorului social în mărime deplină, fiind stabilit ajutor social în cuantum mai mic cu **9 093,00 lei**.

5. Verificarea respectării prevederilor legale cu privire la antrenarea șomerilor în activități de interes comunitar

Inspectoratul Social de Stat a verificat implementarea prevederilor aduse prin *Legea nr. 297 din 21.12.2017* prin care au fost efectuate modificări și completări la *Legea nr. 133 din 13.06.2008 cu privire la ajutorul social*, ce țin de activitățile de interes comunitar conduse și controlate de către primar, prestate de membrii familiilor beneficiare de ajutor social cu statut ocupațional de șomeri înregistrați la Direcția Ocuparea Forței de Muncă Soroca.

Conform informațiilor acumulate în cadrul misiunii de control a fost constatată nerespectarea de către primarii localităților supuse verificărilor (or. Soroca, com. Rublenița, com. Căinarii Vechi, com. Nimereuca) a prevederilor regulamentare privind organizarea și realizarea activităților de interes comunitar.

Activitățile de interes comunitar sunt desfășurate fără a fi documentat în totalitate procesul de organizare și desfășurare a acestora. Astfel, se constată următoarele:

- ✓ În localitățile Soroca și Nimereuca, primarii nu au asigurat întocmirea planului anual de acțiuni de interes comunitar pentru perioada 2022 – 2024, iar în localitățile Rublenița și Căinarii Vechi, primarii nu au asigurat întocmirea planului anual de acțiuni de interes comunitar pentru perioada 2022 - 2025, contrar prevederilor **art. 15³ alin. (1), lit. a)** din *Legea cu privire la ajutorul social nr. 133 din 13.06.2008*, care prevede: (1) *Pentru desfășurarea activităților de interes comunitar, primarul asigură: a) întocmirea anuală a unui plan de acțiuni de interes comunitar, aprobat de către consiliul local/municipal, care poate fi revizuit la necesitate... ”;*

²² Anexă, Tabel nr.10: Erori legate de Sistemul Informațional Automatizat ”Asistență socială”

- ✓ În localitatea Nimereuca, registrul de evidență, care trebuie completat zilnic înainte de începerea și la finalizarea activității șomerului, nu este completat, iar în localitățile Soroca, Rublenița și Căinari Vechi registrul lipsește, fapt ce contravine prevederilor **art. 15³, alin. (1), lit. b)** din **Legea cu privire la ajutorul social nr. 133 din 13.06.2008**, precum și prevederilor **pct. 19, subpunctul 5) și 7)** din **Anexa nr. 11 a Regulamentului cu privire la modul de stabilire și plată a ajutorului social, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 1167 din 16.10.2008**, care stipulează următoarele: „*Pentru desfășurarea activităților de interes comunitar, primarul asigură: ...5) ținerea și păstrarea, timp de 3 ani, a Registrului de evidență a persoanelor care prestează activități de interes comunitar și a numărului de ore efectuate de către acestea; ... 7) completarea zilnică a Registrului de evidență a persoanelor care prestează activități de interes comunitar, înainte de începerea și la finalizarea activității șomerului; ...*”;
- ✓ A fost constatată lipsa Acordurilor cu privire la efectuarea activităților de interes comunitar, încheiate între primar și șomer, contrar prevederilor **pct. 17, 18 și 19, subpunctul 8)** din **Anexa nr. 11 a Regulamentului** sus – menționat;
- ✓ Verificările efectuate denotă că primăriile sus-menționate nu au respectat prevederile care se referă la asigurarea instruirii privind normele de securitate și sănătate în muncă pentru persoanele care prestează activități de interes comunitar.
Astfel, s-a constatat că primarii nu asigură instruirea și informarea zilnică a șomerilor, cu privire la riscurile și pericolele la care pot fi expuși în realizarea activității, inclusiv normele de securitate în muncă, sau, instruirea și informarea șomerilor are loc în lipsa documentării acestui fapt, nefiind completate rubricile corespunzătoare din Registrele de evidență a persoanelor care prestează activități de interes comunitar, contrar prevederilor **pct. 19, subpct. 9)** din **Anexa nr. 11 a Regulamentului**, care stipulează: *Pentru desfășurarea activităților de interes comunitar, primarul asigură: ... „9) instruirea și informarea zilnică a șomerului, sub semnătura acestuia în Registrul de evidență a persoanelor care prestează activități de interes comunitar, înainte de începerea activității, cu privire la activitatea pe care urmează să o presteze, riscurile și pericolele la care poate fi expus în realizarea activității, inclusiv normele de securitate în muncă; ...*”;
- ✓ Nu sunt respectate prevederile **art. 15³ alin. (1), lit. d)** a **Legii cu privire la ajutorul social nr. 133 din 13.06.2008**, care stipulează: „*Pentru desfășurarea activităților de interes comunitar, primarul asigură: ... d) afișarea lunară, la sediul primăriei, a planului de acțiuni de interes local pentru luna în curs, precum și a situației activităților realizate în lunile anterioare*”;
- ✓ Modalitatea de transmitere a listelor semnate a persoanelor care au prestat/refuzat prestarea activităților de interes comunitar nu corespunde cerințelor regulamentare, acestea nefiind transmise lunar către STAS, sau sunt transmise în lipsa semnăturilor, doar pe suport de hârtie sau doar în mod electronic, contrar prevederilor **art. 15³ alin. (2)** a **Legii cu privire la ajutorul social nr. 133 din 13.06.2008** și prevederilor **pct. 19, subpct. 13)** din **Anexa nr. 11 a Regulamentului**, care stipulează: „*Pentru desfășurarea activităților de interes comunitar, primarul asigură: ... 13) prezentarea lunară, pe suport de hârtie și electronic, pînă la data de 1 a lunii următoare celei de*

gestiune, structurii teritoriale de asistență socială lista semnată a persoanelor care au prestat/au refuzat prestarea activităților menționate, precum și a celor care au prezentat certificatul confirmativ privind aflarea în concediu medical, certificatul privind confirmarea sarcinii...”;

- ✓ Nu sunt respectate prevederile **art. 15³ alin. (3) a Legii cu privire la ajutorul social nr. 133 din 13.06.2008**, care stipulează: *„Refuzul beneficiarului de a presta activități de interes comunitar este documentat printr-un proces-verbal, întocmit de către primar împreună cu reprezentanții autorității administrației publice locale și ai societății civile, care este transmis către structura teritorială de asistență socială. În termen de 5 zile lucrătoare de la data recepționării procesului verbal de constatare a refuzului, șeful structurii teritoriale de asistență socială avertizează beneficiarul în scris cu privire la încetarea dreptului la ajutor social din motivul refuzului său repetat de a presta activități de interes comunitar.”*. Verificările efectuate denotă că, neîntocmirea proceselor verbale conform procedurii stabilite regulamentar și, respectiv, neinformarea STAS referitor la refuzul beneficiarului de a presta/participa la activități de interes comunitar, are un impact semnificativ la acordarea dreptului la ajutor social pentru familiile care includ în componența sa șomeri care refuză să presteze, la solicitarea primarului, activități de interes comunitar.

III. Concluzie generală

Neregulile identificate în rezultatul verificării celor 338 cereri pentru acordarea ajutorului social în cadrul misiunii de control la STAS Soroca sunt legate nemijlocit de:

- *lipsa responsabilității unor beneficiari care au declarat informații eronate/ incomplete sau nu au comunicat modificările intervenite în informația declarată inițial în cererile pentru acordarea ajutorului social;*
- *nerespectarea de către persoanele responsabile din cadrul STAS Soroca a cadrului legislativ-normativ, în procesul de acceptare, verificare și procesare a cererilor pentru acordarea ajutorului social;*
- *lipsa unei conclucrări constructive cu autoritățile publice locale din raionul Soroca;*
- *eliberarea de către APL a certificatelor cu date eronate privind suprafața terenurilor agricole deținute.*

În consecință iregularități constatate au dus la achitarea ilegală din contul mijloacelor bugetului de stat a prestațiilor sociale în sumă totală de **3 295 840,00 lei**, dintre care **2 813 191,00 lei** vor fi restituiți în conformitate cu prevederile **art. 16 aliniatul (3) din Legea cu privire la ajutorul social nr. 133 din 13.06.2008**, care stipulează: *„În cazul prezentării unor informații incomplete, greșite sau al neinformării despre schimbările ce au intervenit în structura și cuantumul veniturilor sau în circumstanțele familiei, fapt ce a influențat cuantumul ajutorului social și/sau acordarea dreptului la ajutor pentru perioada rece a anului, beneficiarul restituie întreaga sumă care i-a fost plătită nejustificat”*.

IV. Recomandări

Agenția Teritorială de Asistență Socială Nord-Est:

1. Va examina prezentul raport de control cu aprobarea unui plan de măsuri privind eficientizarea activității STAS Soroca, în conformitate cu prevederile cadrului normativ și va prezenta Inspectoratului Social de Stat planul de măsuri, în termen de 30 zile lucrătoare.
2. Va asigura măsuri de instruire și perfecționare a personalului implicat în procesul de acordare și stabilire a dreptului la ajutor social.

STAS Soroca:

3. Va asigura implementarea recomandărilor expuse în rapoartele individuale de control pentru cererile constatate cu iregularități.
4. Va întreprinde măsuri în vederea restituirii plăților achitate nejustificat în sumă de **2 813 191,00 lei** în conformitate cu **art. 16 aliniatul (3)** din *Legea cu privire la ajutorul social nr. 133 din 13.06.2008*.
5. Va asigura responsabilizarea asistenților sociali și specialistului în administrarea ajutorului social în vederea respectării prevederilor legale la acceptarea, înregistrarea și procesarea cererilor în conformitate cu prevederile *pct. 8 - 17³* din *Regulamentul cu privire la modul de stabilire și plată a ajutorului social aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.1167 din 16.10.2008*.
6. Va asigura verificarea informațiilor prezentate pentru stabilirea ajutorului social în conformitate cu prevederile *pct. 60 și 61* din *Regulamentul cu privire la modul de stabilire și plată a ajutorului social aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.1167 din 16.10.2008*.
7. Va asigura promovarea mesajelor informative cu privire la responsabilitatea beneficiarilor pentru declararea eronată a informației la depunerea cererii pentru acordarea ajutorului social și nedeclararea modificărilor intervenite pe parcursul perioadei de plată.
8. STAS Soroca, va asigura o conlucrare eficientă cu autoritățile administrației publice locale în procesul de antrenare a șomerilor la activitățile de interes comunitar, precum și la eliberarea informației în baza certificatelor confirmative, inclusiv privind terenurile agricole din intravilanul și extravilanul localității, deținute de solicitanții de prestații sociale în conformitate cu Codul Funciar și alte acte normative.
9. Va aplica sancțiuni disciplinare responsabililor din cadrul STAS Soroca de comiterea iregularităților menționate în prezentul Raport al misiunii de control și va informa Inspectoratul Social de Stat, cu atașarea actelor confirmative privind executarea recomandării date.

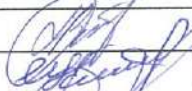
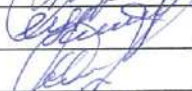

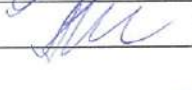
Raport de control, acordarea ajutorului social/APRA de către STAS Soroca/ATAS Nord-Est

10. STAS Soroca, va prezenta Inspectoratului Social de Stat, în termen de 30 zile lucrătoare, planul de acțiuni privind măsurile care urmează a fi întreprinse în vederea remedierii neregulilor constatate în cadrul misiunii de control.

Prezentul raport se remite:

- Dnei **Natalia PLUGARU**, Ministra Muncii și Protecției Sociale;
- Dnei **Aliona PERECHIATCO**, directoarea Agenției Teritoriale de Asistență Socială Nord-Est;
- Dnei **Marcela SOFICIUC**, șefa Structurii Teritoriale de Asistență Socială Soroca.

Membrii echipei de control

Funcția deținută	Nume Prenume	Semnătură	Data
Șefa DIPAS	Alina Dașcov		06.02.2026
Inspectoare principală	Elena Pleșco		06.02.2026
Inspector principal	Maxim Tabacari		06.02.2026
Inspectoare	Iuliana Andrieș		06.02.2026

Directoarea
Inspectoratului Social de Stat



Angela CHIRILOV