



MD-2028, Chișinău, șos. Hîncești, 53, bloc „B”, et. 6
Tel. +37322999239; Fax. +37322999238
e-mail: office@iss.gov.md
web: www.iss.gov.md

53 Hincesti Avenue, block "B", 6th floor, MD-2028, Chisinau
phone: +37322999239; Fax. +37322999238
e-mail: office@iss.gov.md
web: www.iss.gov.md

nr. 15 . 24.07.2024

RAPORT DE CONTROL

la Structura teritorială de asistență socială Nisporeni din cadrul ATAS Centru-Vest

asupra respectării reglementărilor Hotărârii Guvernului nr. 1278/2018 privind acordarea indemnizațiilor pentru creșterea și îngrijirea copiilor plasați în serviciile de tutelă/curatelă, asistență parentală profesionistă și casă de copii de tip familial și Hotărârii Guvernului nr. 378/2018 la stabilirea și plata indemnizației zilnice pentru copii

I. PROFILUL CONTROLULUI

Entitatea controlată

Denumirea autorității administrative supuse controlului	Agencia Teritorială de Asistență Socială centru-Vest (Autoritatea Tutelară Teritorială) Structura teritorială de asistență socială Nisporeni
Adresa	MD-6401, or Nisporeni, str. Ioan Vodă nr.2
Telefon (fax) e-mail	(373) 264-22548 atas.centru-vest@social.gov.md stas.nisporeni@siaas.gov.md
Prestațiile de asistență socială verificate	<ul style="list-style-type: none">▪ indemnizațiile pentru creșterea și îngrijirea copiilor plasați în serviciile de tip familie, conform Hotărârii Guvernului nr. 1278/2018▪ indemnizația zilnică pentru copii, conform Hotărârii Guvernului nr. 378/2018

Echipele Inspectoratului Social de Stat

Șef direcție	Vizir Boris
Inspector principal	Pleşca Mihail
Inspector principal	Radu Nadejda
Inspector superior	Creanga Liliana

Persoane responsabile din cadrul entității supuse controlului

Șef ATAS Centru-Vest	Croitoru Marina
Specialist principal	Furtuna Marina
Șef STAS Nisporeni	Ceban Mihail
Șef direcția protecția copilului și familiei, STAS Nisporeni	Lupei Diana

Principalele caracteristici ale misiunii de control

Perioada efectuării controlului	Început	14.05.2024
	Sfârșit	24.07.2024
Perioada supusă controlului	2021 – trimestrul I 2024	
Temeiul controlului	Control planificat asupra modului de aplicare corectă și unitară a cadrului legal-normativ privind acordarea prestațiilor de asistență socială	x
	Control inopinat în urma unei sesizări/plângeri/altei informații relevante despre un incident sau eveniment semnificativ	
	Control planificat privind implementarea recomandărilor Inspectoratului Social de Stat	

II. Introducere

Inspectoratul Social de Stat, entitate subordonată Ministerului Muncii și Protecției Sociale, are responsabilitatea de a exercita controlul de stat și de acreditare asupra prestatorilor de servicii sociale din domeniul asistenței sociale, conform prevederilor Legii asistenței sociale nr.547/2003 și Regulamentului de organizare și funcționare al Inspectoratului Social de Stat, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.802/2011.

Conform cadrului normativ, Inspectoratul Social de Stat își realizează funcțiile în următoarele domenii de activitate:

- a) stabilirea dreptului și acordarea serviciilor sociale;
- b) stabilirea dreptului și acordarea prestațiilor de asistență socială;
- c) certificarea capacității prestatorilor de servicii sociale, conform standardelor de calitate.

Inspectoratul Social de Stat asigură exercitarea controlului de stat asupra stabilirii dreptului și acordării:

- indemnizațiilor pentru creșterea și îngrijirea copiilor plasați în serviciile de tutelă/curatelă, asistență parentală profesionistă și casă de copii de tip familial, conform Hotărârii Guvernului nr. 1278/2018 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la tipurile, cuantumurile și condițiile specifice de acordare a indemnizațiilor pentru creșterea și îngrijirea copiilor plasați în serviciile de tutelă/curatelă, asistență parentală profesionistă și casă de copii de tip familial:

- indemnizația zilnică pentru copii, conform Hotărârii Guvernului nr. 378/2018 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la stabilirea și plata indemnizației zilnice pentru copii.

III. Informație de context general

Agenția Teritorială de Asistență Socială Centru-Vest (în continuare - ATAS Centru-Vest) este o autoritate administrativă subordonată Ministerului Muncii și Protecției Sociale. ATAS Centru-Vest are în atribuțiile sale stabilirea dreptului la prestații de asistență socială și asigură plata acestora. ATAS Centru-Vest implementează direct și prin intermediul structurilor teritoriale de asistență socială politica de stat în domeniul asistenței sociale și acordă suport metodologic autorităților administrației publice locale de nivelul întâi și prestatorilor de servicii sociale publice și privați. Structura teritorială de asistență socială Nisporeni (în continuare -STAS Nisporeni) este o subdiviziune internă din cadrul ATAS Centru-Vest, fără personalitate juridică, responsabilă de organizarea și furnizarea asistenței sociale la nivelul unității administrative de nivelul al doilea, raionul Nisporeni.

În conformitate cu articolul 3 al Legii nr.140/2013 privind protecția specială a copiilor aflați în situație de risc și a copiilor separați de părinți, „*autoritatea tutelară teritorială este agenția teritorială de asistență socială (prin intermediul structurilor teritoriale de asistență socială)*”. În același timp, conform prevederilor Regulamentului privind organizarea și funcționarea agențiilor teritoriale de asistență socială, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.957/2023 cu privire la constituirea, organizarea și funcționarea agențiilor teritoriale de asistență socială, „*agențiile îndeplinesc funcțiile de autorități tutelare teritoriale în domeniul protecției copilului în unitățile administrativ-teritoriale arondate.*”

În conformitate cu Regulamentul cu privire la tipurile, cuantumul și condițiile specifice de acordare a indemnizațiilor pentru creșterea și îngrijirea copiilor plasați în serviciile de tutelă/curatelă, asistență parentală profesionistă și casă de copii de tip familial, (în continuare – servicii de tip familial), aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 1278/2018, pentru asigurarea creșterii și îngrijirii copiilor plasați în serviciile de tutelă/curatelă, asistență parentală profesionistă și casă de copii de tip familial (în continuare – servicii de tip familial) se stabilesc și se plătesc de către **autoritatea tutelară teritorială**, următoarele tipuri de prestații: 1) indemnizație unică la plasament; 2) indemnizație lunară; 3) indemnizație zilnică; 4) indemnizație unică la împlinirea vârstei de 18 ani.

În conformitate cu prevederile Regulamentului cu privire la stabilirea și plata indemnizației zilnice pentru copii, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.378/2018, se acordă indemnizație zilnică pentru copii plasați în următoarele servicii sociale: serviciul social „Asistență parentală profesionistă”; serviciul social „Casa de copii de tip familial”; serviciul de tutelă/curatelă; serviciul social „Casa comunitară pentru copii în situație de risc” și Serviciul social „Centrul de plasament pentru copiii separați de părinți”.

Misiunea de control planificat al aplicării unitare și al respectării reglementărilor legale la stabilirea dreptului și acordarea indemnizațiilor pentru creșterea și îngrijirea copiilor plasați în serviciile de tip familial și indemnizațiilor zilnice, este organizată de către Inspectoratul Social de Stat, în vederea identificării riscurilor care au impact direct asupra stabilirii dreptului și plata indemnizațiilor și utilizarea mijloacelor financiare aprobate de la bugetul de stat și de la bugetul local de nivelul al doilea.

În procesul realizării misiunii de control din raionul Nisporeni, a fost supusă verificării corectitudinea stabilirii dreptului și acordarea indemnizațiilor zilnice și indemnizațiilor pentru creșterea și îngrijirea **plasați în serviciile de tutelă/curatelă și în serviciul de asistență parentală profesionistă**. Serviciul social „Casa de copii de tip familial”, serviciul social „Casa comunitară pentru copii în situație de risc” și serviciul social „Centru de plasament pentru copiii separați de părinți” nu sunt create în raionul Nisporeni.

IV. Obiectivele misiunii de control

Obiectiv general: Asigurarea corectitudinii aplicării legislației la stabilirea și plata indemnizațiilor zilnice pentru copii, precum și a indemnizațiilor pentru creșterea și îngrijirea copiilor plasați în serviciile de tutelă/curatelă și serviciul de asistență parentală profesionistă.

Obiective specifice:

- 1) Verificarea și analiza informației prezentate de către Structura teritorială de asistență socială Nisporeni cu privire la stabilirea dreptului și plata indemnizației pentru asigurarea creșterii și îngrijirii copiilor, în conformitate cu Hotărârea Guvernului nr.1278/2018 și indemnizației zilnice, conform Hotărârii Guvernului nr.378/2018, plasați în serviciile de tutelă/curatelă și serviciul de asistență parentală profesionistă.
- 2) Stabilirea neregulilor în procesul de stabilire și plată a indemnizațiilor pentru îngrijirea și creșterea copiilor, precum și a indemnizațiilor zilnice pentru copiii plasați în serviciile de tutelă/curatelă și în cadrul serviciului de asistență parentală profesionistă.
- 3) Informarea Ministerului Muncii și Protecției Sociale cu privire la încălcările

prevederilor Hotărârii Guvernului nr. 1278/2018 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la tipurile, cuantumurile și condițiile specifice de acordare a indemnizațiilor pentru creșterea și îngrijirea copiilor plasați în serviciile de tutelă/curatelă și casă de tip familial (în continuare – Regulament) și prevederilor. Hotărârii Guvernului nr.378/2018 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la stabilirea și plata indemnizațiilor zilnice pentru copii.

Scopul: Verificarea conformității cu legislația în vigoare în procesul de stabilire și plată a indemnizațiilor pentru creșterea și îngrijirea copiilor, precum și a indemnizațiilor zilnice pentru copiii plasați în serviciile de tip familial, efectuată de către ATAS Centru-Vest și subdiviziunea internă STAS Nisporeni.

Misiunea de control planificată a fost efectuată în temeiul Ordinului directoarei Inspectoratului Social de Stat nr. 48 din 02 mai 2024.

V. Cadrul normativ

- Legea asistenței sociale nr.547 din 25.12.2003.
- Legea cu privire la serviciile sociale nr. 123 din 18.06.2010.
- Regulamentul privind organizarea și funcționarea Inspectoratului Social de Stat, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 802 din 28.10.2011.
- Hotărârea Guvernului nr.1278 din 26.12.2018 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la tipurile, cuantumurile și condițiile specifice de acordare a indemnizațiilor pentru creșterea și îngrijirea copiilor plasați în serviciile de tutelă/ curatelă, asistență parentală profesionistă și casă de copii de tip familial.
- Hotărârea Guvernului nr. 378 din 25.04.2018 cu privire la stabilirea și plata indemnizațiilor zilnice pentru copii.

VI. Metodologia de control

Procesul de control s-a desfășurat conform metodologiilor privind organizarea și desfășurarea misiunii de control pentru stabilirea și plată a indemnizațiilor pentru creșterea și îngrijirea copiilor plasați în serviciile de tutelă/curatelă, precum și metodologiei cu privire la organizarea și desfășurarea misiunii de control asupra modului de stabilire și plată a indemnizațiile zilnice pentru copii, fiind utilizate următoarele tehnici și proceduri de lucru pentru colectarea probelor de inspecție:

- a) Analiza documentelor – examinarea și analiza listelor de stabilire și plată a indemnizațiilor, dosarelor beneficiarilor de indemnizații, prezentate spre control de STAS Nisporeni, care includ acte confirmative anexate, acceptate și validate de DASPF Nisporeni și ulterior de STAS Nisporeni, pentru examinarea dreptului la acordarea prestațiilor de asistență socială;
- b) Observația - supravegherea activităților, proceselor sau procedurilor interne desfășurate de către persoanele responsabile de stabilirea și acordarea indemnizațiilor;
- c) Investigarea/intervievarea - obținerea informațiilor de la persoane autorizate din interiorul și din afara entității controlate;
- d) Confirmarea - obținerea răspunsului scris la întrebările adresate entității publice pentru verificarea aspectelor legate de procesul de stabilire și acordare a indemnizațiilor;

- e) Chestionarea beneficiarilor - obținerea prin intermediul întrebărilor și răspunsurilor la domiciliul beneficiarilor, a informațiilor necesare de la persoana-cheie a copilului – persoană responsabilă de planificarea și acordarea indemnizației zilnice, privind acordarea indemnizațiilor.

VII. Constatări și concluzii

Concluziile au fost făcute în urma analizei, prelucrării și interpretării datelor și informațiilor conținute în fișele de control a Serviciului tutelă/curatelă și a Serviciului de asistență parentală profesionistă, precum și a altor probe de inspecție stabilite în metodologia de control. Sinteza constatărilor și concluziilor a fost realizată conform obiectivului misiunii de control.

Au fost supuși verificării 28 beneficiari din serviciul asistență parentală profesionistă și 82 beneficiari din serviciul de tutelă/curatelă, ceea ce constituie 100% din beneficiarii acestor două servicii sociale. De asemenea, s-a efectuat o verificare a corectitudinii acordării indemnizațiilor la împlinirea vârstei de 18 ani pentru 5 beneficiari ai Serviciului social „Asistență parentală profesionistă” pentru care a încetat plasamentul. Au fost desfășurate 14 vizite la domiciliul beneficiarilor Serviciului tutelă/curatelă și Serviciului asistență parentală profesionistă pentru a verifica conformitatea acordării indemnizațiilor zilnice, conform Hotărârii Guvernului nr. 378/2018.

În urma analizei actelor și listelor de plată prezentate, s-au constatat următoarele nereguli:

Nereguli constatate :

1. Nereguli la stabilirea și plata indemnizațiilor pentru creșterea și îngrijirea copiilor plasați în serviciile de tip familial (HG 1278/2018).

Nereguli la stabilirea și plata indemnizației unice la plasament

- 1) Au fost constatate 7 cazuri¹ de neachitare a indemnizației unice la plasament, pentru copiii plasați în serviciul tutelă/curatelă, fiind încălcate prevederile pct. 2 din Regulamentul² aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 1278/2018 (*în redacția până la 05.04.2024*), în care se menționează că: „*Pentru asigurarea creșterii și îngrijirii copiilor plasați în serviciile de tutelă/curatelă, asistență parentală profesionistă și casă de copii de tip familial (în continuare – servicii de tip familial) se stabilesc și se plătesc următoarele tipuri de prestații: 1) indemnizație unică la plasament...*”. Pentru acești 7 copii plasați în serviciul tutelă/curatelă nejustificat, fără temei legal, nu s-a achitat indemnizația unică la plasament în mărime totală de **25820,9 lei**, a câte 3688,7 lei per beneficiar.
- 2) S-a constatat un caz³, de stabilire și plată incorectă a indemnizației unice la plasament, pentru un copil plasat în serviciul APP cu vârsta până la 3 ani, căruia urma să fie stabilită indemnizația unică la plasament în cuantum cu 50% mai mare. În acest caz au fost încălcate prevederile pct. 7 subpct.2) din Regulament: „*În cazul plasamentului într-un serviciu de tip familial al unui copil: ... 2) cu vârsta de la un*

¹ Anexa nr.1 Tabelul 1.1

² Regulamentul cu privire la tipurile, cuantumul și condițiile specifice de acordare a indemnizațiilor pentru creșterea și îngrijirea copiilor plasați în serviciile de tutelă/ curatelă, asistență parentală profesionistă și casă de copii de tip familial, aprobat prin HG nr.1278/2018

³ Anexa nr.1 Tabelul 1.2

an pînă la 3 ani – indemnizația unică la plasament se majorează cu 50% din cuantumul stabilit;...”. Suma neachitată de indemnizație unică la plasament constituie **2259 lei**.

- 3) S-a constatat un caz⁴, de stabilire și plată incorectă a indemnizației unice la plasament, pentru copil cu dizabilitate plasat în serviciul de asistență parentală profesionistă (APP), fiind încălcate prevederile pct. 7 subpct.3) din Regulament: „În cazul plasamentului într-un serviciu de tip familial al unui copil:... 3) cu dizabilități – indemnizația unică la plasament și indemnizația lunară se majorează cu 30% din cuantumul stabilit (cu excepția copiilor plasați în serviciul de tutelă/curatelă)”. Suma neachitată de indemnizație unică la plasament constituie **857 lei**.
- 4) Au fost constatate 2 cazuri⁵, de stabilire și plată incorectă a indemnizației unice la plasament pentru copiii plasați în serviciul APP, fiind stabilită indemnizația unică în cuantum mai mic decât cel prevăzut în anexa nr.1 la Regulament⁶ pentru anul respectiv. Suma neachitată de indemnizație unică la plasament constituie **1230 lei**.

Sumă totală de indemnizație unică la plasament neachitată constituie 30166,9 lei.

Nereguli la stabilirea și plata indemnizațiilor lunare.

- 1) S-au identificat 18 cazuri, de stabilire și plată incorectă a indemnizației lunare pentru beneficiarii serviciului tutelă/curatelă, cu încălcarea prevederilor pct. 9 din Regulamentul aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 1278/2018, în care se menționează că: „Pentru perioada aflării copilului în serviciul de tip familial pentru o durată mai mică de o lună, indemnizația lunară se achită în funcție de numărul efectiv de zile de aflare în plasament, conform următoarei formule: suma spre achitare este egală cu cuantumul indemnizației lunare înmulțit la 12 luni, împărțit la 365 de zile, înmulțit la numărul efectiv de zile de aflare în plasament”. Astfel, în 4 cazuri⁷, din cele 18 sus-menționate, indemnizația lunară a fost plătită mai puțin, neachitându-se indemnizație lunară în sumă totală de **1689 lei**. În alte 14 cazuri⁸, indemnizația lunară a fost achitată eronat, în sumă mai mare decât cea convenită legal pentru zilele efectiv aflate în plasament. Suma totală achitată necuvenit de indemnizație lunară pentru acești 14 copii constituie **25373 lei**.
- 2) Au fost constatate 3 cazuri⁹, de stabilire și plata ilegală a indemnizației lunare pentru copii/persoane din serviciul tutelă/curatelă care își fac studiile în instituții de învățământ profesional tehnic/colegiu/instituții de învățământ superior. Astfel, s-a stabilit cu certitudine, în baza listelor de plată prezentate pentru anul 2021, că prestatorul de servicii a acordat ilegal indemnizația lunară prevăzută de Hotărârea Guvernului nr.1278/2018, concomitent cu plata indemnizațiilor pentru unele categorii de copii și tineri, conform Hotărârii Guvernului nr.132/2020. Prestatorul de servicii a încălcat prevederile pct.11 din Regulamentul aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 1278/2018, care stabilește că: „Indemnizația menționată la pct. 2

⁴ Anexa nr.1 Tabelul 1.2

⁵ Anexa nr.1 Tabelul 1.2

⁶ Regulamentul cu privire la tipurile, cuantumul și condițiile specifice de acordare a indemnizațiilor pentru creșterea și îngrijirea copiilor plasați în serviciile de tutelă/ curatelă, asistență parentală profesionistă și casă de copii de tip familial, aprobat prin HG nr.1278/2018

⁷ Anexa nr.2 Tabelul 2.1.

⁸ Anexa nr.2 Tabelul 2.2.

⁹ Anexa nr.2 Tabelul 2.3.

subpct.2) (indemnizația lunară) nu se stabilește și nu se plătește copiilor plasați în servicii de tip familial care își fac studiile în instituții de învățământ profesional tehnic sau în instituții de învățământ superior și beneficiază de indemnizații pentru continuarea studiilor în modul stabilit de Guvern”.

STAS Nisporeni a prezentat listele de plată (acte confirmative) privind plata indemnizației numai pentru anul 2021. Suma achitată necuvenit de indemnizație lunară în primele luni ale anului 2021, constituie în total **9800 lei**.

Au fost solicitate de la STAS Nisporeni acte confirmative (liste de plata, rapoarte trimestriale/anuale) privind stabilirea și plata de către DASPF Nisporeni a indemnizației lunare conform HG nr.1278/2018 pentru anii 2017, 2018, 2019 și 2020, perioadă, în care acești trei copii, conform actelor din dosarele personale își făceau studiile în instituții de învățământ profesional tehnic sau în instituții de învățământ superior. Conform actelor din dosarele personale, s-a stabilit că aceste persoane făceau studii: din luna 09.2017; luna 09.2018 și respectiv luna 09.2019, iar din actele prezentate spre verificare denotă că li s-a achitat indemnizația lunară în anul IV, anul III și anul II de studii al persoanelor respective. *Nu a fost posibil de identificat dacă au fost stabilite și plătite indemnizațiile lunare pentru acești copii pe perioada anilor 2017 - 2020, din cauza că nu au fost prezentate spre control actele confirmative solicitate (liste de plată, rapoarte trimestriale/anuale etc.).*

- 3) S-au constatat 9 cazuri, de stabilire și plată eronată a indemnizației lunare pentru beneficiarii serviciului de asistență parentală profesionistă, cu încălcarea prevederilor Regulamentului aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 1278/2018. Astfel, în 3 cazuri¹⁰, pentru copii cu dizabilități, prestatorul de servicii a plătit indemnizație lunară mai mare decât cea cuvenită. În total a fost achitat necuvenit **771 lei**. În 6 cazuri¹¹ prestatorul de servicii a plătit indemnizație lunară în mărime mai mică decât cea cuvenită, fiind încălcate prevederile pct. 7 subpct.3) din Regulament: „ În cazul plasamentului într-un serviciu de tip familial al unui copil:... 3) cu dizabilități – indemnizația unică la plasament și indemnizația lunară se majorează cu 30% din cuantumul stabilit (cu excepția copiilor plasați în serviciul de tutelă/curatelă)” Suma neachitată beneficiarilor constituie în total **5325 lei**.

Sumă totală de indemnizație lunară neachitată constituie 7014 lei.

Sumă totală de indemnizație lunară achitată ilegal suplimentar, constituie 35944 lei.

Nereguli la stabilirea și plata indemnizației unice la împlinirea vârstei de 18 ani.

Au fost constatate 6 cazuri¹², de neachitare de către prestatorul de servicii (autoritatea tutelară teritorială) a indemnizației unice la împlinirea vârstei de 18 ani, fiind încălcate prevederile pct.2 din Regulamentul aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 1278/2018, în care este stipulat că: „Pentru asigurarea creșterii și îngrijirii copiilor plasați în serviciile de tutelă/curatelă, asistență parentală profesionistă și casă de copii de tip familial (în continuare – servicii de tip familial) se stabilesc și se plătesc următoarele

¹⁰ Anexa 2 Tabelul 2.4.

¹¹ Anexa 2 Tabelul 2.5.

¹² Anexa 3 Tabelul 3.1.

tipuri de prestații: 1) indemnizație unică la plasament; 2) indemnizație lunară; 3) indemnizație zilnică; 4) indemnizație unică la împlinirea vârstei de 18 ani.”

Suma totală de indemnizație neachitată constituie 6000 lei.

2. Nereguli la stabilirea și acordarea indemnizației zilnice pentru copii (HG 378/2018)

- 1) S-au constatat 19 cazuri, de stabilire și plata incorectă a indemnizației zilnice în perioada anilor 2021-2023, pentru copiii plasați în serviciul tutelă/curatelă, prin neplata indemnizației zilnice cuvenite, fiind încălcate prevederile Regulamentului cu privire la stabilirea și plata indemnizației zilnice pentru copii, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 378/2018¹³. Astfel, în 15 cazuri¹⁴, prestatorul de serviciu nu a achitat indemnizația în ziua de naștere a copilului, contrar prevederilor pct. 5 din Regulament, care stabilește că: „*Suplimentar la indemnizația zilnică, se stabilesc și se plătesc indemnizații în ziua de naștere a copilului și în zilele de sărbătoare:...*”. Suma neachitată de indemnizație zilnică constituie în total **2090 lei**. În alte 4 cazuri¹⁵, copiilor li s-a acordat indemnizație zilnică în quantum mai mare pentru zilele aflate în plasament în luna respectivă, fiind încălcate prevederile din Anexa nr.1 al Regulamentului aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 378/2018. Suma indemnizației zilnice achitată necuvenit constituie **5661 lei**.
- 2) S-au constatat 37 de cazuri¹⁶ de nestabilire și plată suplimentară a indemnizației zilnice pentru zilele de sărbătoare și de nașterea copilului, pentru copiii plasați în serviciul tutelă/curatelă în perioada 2012 -2024, astfel, fiind încălcate prevederile pct. 5 din Regulament, care stipulează că? „*Suplimentar la indemnizația zilnică, se stabilesc și se plătesc indemnizații în ziua de naștere a copilului și în zilele de sărbătoare: 1) Anul Nou (1 ianuarie), 2) Nașterea lui Iisus Hristos (25 decembrie sau 7 ianuarie), 3) Ziua de Paști, 4) Ziua Internațională a Copilului (1 iunie)*. Suma de indemnizație zilnică neachitată în perioada 2021-2024 constituie în total **5934 lei**.
- 3) În 12 cazuri, beneficiarilor din cadrul serviciului de asistență parentală profesionistă, prestatorul de servicii a stabilit și plătit eronat indemnizația zilnică pentru perioada anilor 2021-2024, contrar prevederilor din Anexa nr.1 a Regulamentului. Astfel, în 5 cazuri¹⁷ inspectate, prestatorul de servicii a plătit indemnizație zilnică necuvenit, în suma mai mare. În total achitat necuvenit **542 lei**. În alte 7 cazuri¹⁸, prestatorul de servicii a plătit suma mai mică de indemnizație zilnică, contrar prevederilor pct. 5 din Regulamentul aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 378/2018¹⁹. Suma de indemnizație zilnică neachitată constituie **2416 lei**.

Sumă totală de indemnizație zilnică neachitată constituie 10440 lei.

Sumă totală de indemnizație zilnică achitată ilegal suplimentar, constituie 6023 lei.

¹³ Regulamentul cu privire la stabilirea și plata indemnizației zilnice pentru copii, aprobat prin HG nr. 378/2018

¹⁴ Anexa 3, Tabelul 4.1.

¹⁵ Anexa 3, Tabelul 4.2.

¹⁶ Anexa 3, Tabelul 4.3.

¹⁷ Anexa 3, Tabelul 4.4.

¹⁸ Anexa 3, Tabelul 4.5.

¹⁹ Regulamentul cu privire la stabilirea și plata indemnizației zilnice pentru copii, aprobată prin HG nr. 378/2018

Concluzii

Urmare controlul efectuat de Inspectoratul Social de Stat la STAS Nisporeni, subdiviziune internă a ATAS Centru-Vest, au fost constatate abateri grave și multiple nereguli la stabilirea și plata indemnizațiilor zilnice pentru copii și a indemnizațiilor pentru creșterea și îngrijirea copiilor plasați în serviciile de tutelă/ curatelă și casă de tip familial, contrar prevederilor Hotărârii Guvernului nr. 378/2018 și Hotărârii Guvernului nr. 1278/2018.

STAS Nisporeni a tergiversat nejustificat termenii de prezentare a actelor și documentelor solicitate. Multiple acte confirmative privind stabilirea și plata indemnizațiilor nu au fost prezentate Inspectoratului Social de Stat pentru evaluare și control, necesare pentru constatarea perioadei de când se comit încălcările prevederilor legale și drepturilor beneficiarilor. Astfel, nu au fost prezentate spre control:

- a) rapoartele trimestriale/anuale pentru perioada 2021 – 2023;
- b) raportul pe trimestrul I al anului 2024, privind plata indemnizațiilor conform Hotărârii Guvernului nr.1278/2018, pe care autoritățile tutelare teritoriale sunt obligate să le prezinte Ministerului Finanțelor;
- c) listele de plată a indemnizațiilor lunare, conform Hotărârii Guvernului nr.1278/2018 pentru perioada anilor 2017 – 2020;
- d) și parțial nu au fost prezentate listele de plată pentru unele luni din perioada anilor 2021 – 2023.

Neprezentarea de către entitatea supusă controlului - STAS Nisporeni, subdiviziune internă a ATAS Centru-Vest, a informațiilor solicitate de către Inspectoratul Social de Stat, poate confirma că :

1. STAS Nisporeni încearcă să ascundă anumite informații care ar putea evidenția nereguli, abateri sau neconformități cu legislația și reglementările în vigoare;
2. Există probleme administrative sau organizatorice în cadrul entității, cum ar fi o gestionare inefficientă a documentelor și a datelor;
3. Există suspiciuni de fraude, abuzuri sau alte practici neetice care afectează legalitatea stabilirii și plata prestațiilor de asistență socială, calitatea serviciilor sociale oferite și, de asemenea, respectarea drepturilor beneficiarilor.

VIII. Recomandări

În contextul constatărilor abaterilor grave, multiplelor nereguli și neconformități privind aplicarea corectă a legislației la stabilirea și plata indemnizațiilor pentru copiii din cadrul serviciilor sociale și în scopul îmbunătățirii gestionării indemnizațiilor, asigurării ca drepturile și nevoile copiilor sunt respectate și protejate, **Inspectoratul Social de Stat recomandă:**

Agenției Teritoriale de Asistență Socială Centru-Vest, Structurii teritoriale de asistență socială Nisporeni:

1. Să asigure respectarea legislației și a reglementărilor interne ale entității la:
 - 1.1. stabilirea și plata indemnizațiilor pentru creșterea și îngrijirea copiilor plasați în serviciile de tutelă/ curatelă și serviciul de asistență parentală profesionistă, în strictă conformitate cu prevederile Hotărârii Guvernului nr. 1278/2018;
 - 1.2. stabilirea și plata indemnizației unice la plasament, conform prevederilor pct.2, pct.7 și Anexa nr.1 a Regulamentului cu privire la tipurile, cuantumul și

condițiile specifice de acordare a indemnizațiilor pentru creșterea și îngrijirea copiilor plasați în serviciile de tutelă/ curatelă, asistență parentală profesionistă și casă de copii de tip familial, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.1278/2018;

- 1.3. stabilirea și plata corectă a indemnizației lunare, conform prevederilor pct.2, pct. 9 și Anexa nr.1 a Regulamentului cu privire la tipurile, cuantumurile și condițiile specifice de acordare a indemnizațiilor pentru creșterea și îngrijirea copiilor plasați în serviciile de tutelă/ curatelă, asistență parentală profesionistă și casă de copii de tip familial, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.1278/2018;
- 1.4. stabilirea și plata corectă a indemnizațiilor zilnice, în strictă conformitate cu prevederile pct.4, pct.5, pct.6, pct.8 al Regulamentului cu privire la stabilirea și plata indemnizației zilnice pentru copii, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 378/2018 și în cuantumul indicat la Anexa nr.1 la Regulament.
2. Să întreprindă măsuri pentru achitarea indemnizațiilor pentru creșterea și îngrijirea copiilor plasați în serviciile de tip familial, conform prevederilor Hotărârii Guvernului nr. 1278/2018 în sumă de 43180,9 lei, neachitate la timp din vina autorității care le stabilește și plătește.
3. Să întreprindă măsuri pentru identificarea și elucidarea actelor confirmative lipsă (*liste de plată, rapoarte trimestriale/anuale*) privind plata indemnizațiilor lunare conform Hotărârii Guvernului nr. 1278/2018, care au fost solicitate și neprezentate Inspectoratului Social de Stat în cadrul prezentei misiunii de control.
4. Să întreprindă măsuri pentru achitarea indemnizației zilnice pentru copii în sumă de 10440 lei, neachitate la timp din vina autorității care le stabilește și plătește, în conformitate cu prevederile Hotărârii Guvernului nr.378/2018.
5. Să asigure respectarea prevederilor pct.4-6 a Regulamentului cu privire la stabilirea și plata indemnizației zilnice pentru copii, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 378/2018, privind stabilirea și plata indemnizațiilor zilnice pentru copii.
6. Să efectueze o anchetă de serviciu în scopul identificării persoanele responsabile de stabilirea și plată ilegală a indemnizației lunare prevăzute prin HG nr.1278/2018, persoanelor (copiilor) care își fac studiile în instituții de învățământ profesional tehnic sau în instituții de învățământ superior și beneficiază de indemnizații pentru continuarea studiilor în modul stabilit de Guvern conform HG nr.312/2020 și în dependență de acest fapt să aplice sancțiuni disciplinare, în conformitate cu prevederile Codului Muncii.
7. Să realizeze revizuri periodice a proceselor de stabilire și plată pentru a asigura respectarea deplină a legislației.
8. Să ofere sesiuni de formare continuă pentru personalul implicat în stabilirea și plata indemnizațiilor, pentru a se asigura că sunt la curent cu toate reglementările în vigoare și bunele practici de administrare a fondurilor destinate beneficiarilor.
9. Să îmbunătățească procesul de monitorizare la stabilirea și plata indemnizațiilor:
 - a) dezvoltarea și implementarea procedurilor clare și riguroase pentru monitorizarea suportului acordat copiilor și gestionarea indemnizațiilor zilnice;

- b) prin stabilirea unui sistem de verificare periodică și rapoarte de monitorizare pentru a asigura că indemnizațiile sunt utilizate în mod corespunzător.
10. Să organizeze programe/sesiuni de educație financiară pentru copiii plasați în serviciile de tutelă/curatelă și casă de tip familial, care să includă:
- informații despre drepturile lor financiare;
 - gestionarea corectă a banilor și importanța economisirii;
 - distribuirea de materiale informative sunt esențiale.
11. Instruirea și responsabilizarea persoanelor-cheie pentru a oferi copiilor suportul necesar în gestionarea banilor și înțelegerea drepturilor lor financiare.
12. Să informeze în termen de 30 de zile Inspectoratul Social de Stat despre măsurile întreprinse privind implementarea recomandărilor înaintate în raportul de control.

Ministerului Muncii și Protecției Sociale:

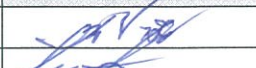
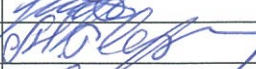


- Emiterea unei circulare oficiale adresată agenților teritoriale de asistență socială din subordinea Ministerului Muncii și Protecției Sociale, privind:
 - aplicarea corectă și uniformă a reglementărilor stabilite la pct.4-6 din Regulamentul cu privire la stabilirea și plata indemnizației zilnice pentru copii, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 378/2018;
 - obligațiile legale ale entității supuse controlului de a furniza informațiile solicitate de autoritățile competente și consecințele legale în cazul lipsei de cooperare și transparență.
- Realizarea de audituri interne periodice pentru a verifica conformitatea cu reglementările actelor normative și pentru a identifica și corecta eventualele deficiențe. Evaluările periodice vor ajuta la menținerea unui sistem de control eficient și la prevenirea neregulilor viitoare.

Prezentul raport se remite:

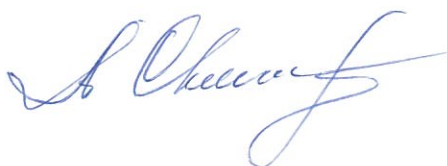
Dlui Alexei Buzu, ministrul Muncii și Protecției Sociale

Dnei Marina Croitoru, directoare a Agenției Teritoriale de Asistență Socială Centru-Vest

Membrii echipei de inspecție:

Funcția deținută	Nume, Prenume	Data	Semnătură
Șef direcție	Vizir Boris	24.07.2024	
Inspector principal	Radu Nadejda	24.07.2024	
Inspector principal	Pleşca Mihail	24.07.2024	
Inspector superior	Creanga Liliana	24.07.2024	

Directoare



Angela CHIRILOV