

MINISTERUL
MUNCII ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AL REPUBLICII MOLDOVA



MINISTRY
OF LABOUR AND SOCIAL PROTECTION
OF THE REPUBLIC OF MOLDOVA

INSPECTORATUL SOCIAL DE STAT

STATE SOCIAL INSPECTORATE

MD-2028, Chișinău, șos. Hîncești, 53, bloc „B”, et. 6
Tel. +37322999239; Fax. +37322999238
e-mail: office@iss.gov.md
web: www.iss.gov.md

53 Hincesti Avenue, block "B", 6th floor, MD-2028, Chisinau
phone: +37322999239; Fax. +37322999238
e-mail: office@iss.gov.md
web: www.iss.gov.md

nr. 11 / 19.04.2024

RAPORT DE CONTROL

privind modul de organizare și funcționare a
Centrului comunitar multifuncțional de asistență socială "Încredere" din cadrul
STAS Glodeni, ATAS Nord - Vest

I. PROFILUL CONTROLULUI

Date despre serviciul social supus controlului

Prestator de serviciu	Agenția Teritorială de Asistență Socială Nord-Vest
Gestionarul serviciului social	Structura teritorială de asistență socială Glodeni
Denumire serviciu social	Centrul comunitar multifuncțional de asistență socială "Încredere"
Adresa	MD-4901, orașul Glodeni, str. Petru Rareș, nr.3
Telefon, e-mail	(373) 024925204; 024925579; stas.glodeni@siaas.gov.md
Capacitatea centrului	40 persoane
Număr beneficiari	8 persoane
Serviciul social	Serviciul de plasament pentru copii separați de părinți
Capacitatea	8 copii
Număr beneficiari (la zi)	8
Serviciul social	Serviciul de zi pentru copii în situație de risc
Capacitatea	27 copii
Număr beneficiari	0
Serviciul social	Serviciul de plasament pentru persoane vârstnice
Capacitatea	5 persoane
Număr beneficiari	0

Echipa Inspectoratului Social de Stat

Șef direcție	Vizir Boris
Inspector principal	Pleșca Mihai
Inspector principal	Radu Nadejda
Inspector superior	Creanga Liliana

Persoane responsabile din cadrul entității supuse controlului

Șef ATAS Nord-Vest	Malachi Lilia
Șef STAS	Crudu Ion
Șef serviciu (șef centru)	Prozorovski Valeria

Principalele caracteristici ale misiunii de control

A. Perioada efectuării controlului	Început	20.03.2024
	Sfârșit	29.03.2024
B. Perioada supusă controlului	2022 – 2024	
C. Temeiul controlului	Control planificat asupra modului de aplicare unitară și a respectării cadrului legal la acordarea serviciilor sociale	x
	Control inopinat urmare unei sesizări/demers/petiție/altei informații relevante despre un incident sau eveniment semnificativ	
	Control planificat privind implementarea recomandărilor Inspectoratului Social de Stat	X

II. PREZENTARE GENERALĂ

2.1. Informație de context general

Centrul comunitar multifuncțional de asistență socială „Încredere” (în continuare – CCMAS „Încredere”) este o instituție de asistență socială din cadrul Structurii teritoriale de asistență socială Glodeni (STAS Glodeni), al Agenției Teritoriale de Asistență Socială Nord – Vest (ATAS Nord -Vest), destinat prestării serviciilor sociale specializate și serviciilor sociale cu specializare înaltă.

CCMAS „Încredere” a fost constituit prin decizia Consiliului raional Glodeni nr.8/4 din 06.10.2011, ca o instituție publică de asistență socială. În baza deciziei nr.2/33 din 10 martie 2023 a Consiliului raional Glodeni, CCMAS „Încredere” a fost reorganizat, fiind transmis, începând cu 01.06.2023, în subordinea Direcției asistență socială și protecția familiei Glodeni (DASPF Glodeni). De la 01.01.2024 CCMAS „Încredere” se află în gestiunea STAS Glodeni a ATAS Nord-Vest.

CCMAS „Încredere” a fost organizat pentru prestarea următoarelor servicii sociale: Serviciul de plasament pentru copii separați de părinți Serviciul de zi pentru copii în situație de risc și Serviciul de plasament pentru persoane vârstnice.

Serviciile destinate copiilor din cadrul CCMAS „Încredere” nu sunt acreditate. Inspectoratul Social de Stat a emis pe data de 09.08.2023 Decizia nr.06 de neacreditare pentru prestarea Serviciului de zi pentru copii în situație de risc și Decizia nr.07 de neacreditare a DASPF Glodeni pentru Serviciul de plasament pentru copii separați de părinți. Prin Decizia nr.08 din 09.08.2023 a Inspectoratului Social de Stat, DASPF Glodeni a fost acreditată provizoriu pentru prestarea Serviciul de plasament pentru persoane vârstnice.

Conform statului de personal al ATAS Nord-Vest, efectivul de personal al CCMAS „Încredere” din cadrul STAS Glodeni este stabilit în număr de 12,2 unități.

Capacitatea maximă a CCMAS „Încredere” conform documentelor de constituire este de 40 de beneficiari, dintre care în plasament - 8 copii și 5 persoane în etate.

La momentul efectuării misiunii de control, în Serviciul de plasament pentru copii separați de părinți din cadrul CCMAS „Încredere” se aflau 8 copii. În Serviciul de zi pentru copii în situație de risc s-a constatat că nu sunt beneficiari în asistență din luna iunie 2023 până în prezent. În Serviciul de plasament pentru persoane vârstnice nu sunt beneficiari din luna februarie 2024.

Finanțarea CCMAS „Încredere” s-a efectuat până la 31.12.2023 din bugetul local (raional). Cu începere de la 01.01.2024 finanțarea se efectuează din bugetul de stat, din mijloacele financiare fiind alocate de Ministerul Muncii și Protecției Sociale către ATAS Nord-Vest pentru finanțarea serviciilor sociale.

CCMAS „Încredere” dispune de autorizație sanitar-veterinară, autorizație privind protecția și securitatea muncii, însă nu dispune de acte care să confirme corespunderea cu cerințele de protecție împotriva incendiilor.

Tabelul nr.1 Structura mijloacelor financiare alocate din bugetul raional Glodeni în anul 2023 pentru CCMAS „Încredere” și de la bugetul de stat (MMPS) pentru 2024, alocate ATAS Nord-Vest pentru CCMAS „Încredere” din cadrul STAS Glodeni:

Cheltuieli	2023	2024 (planificat)
1. Cheltuieli de personal (lei)	471261	1275470
2. Bunuri și servicii(lei)	41300	325360
3. Procurare echipament și alte materiale (lei)	13528	89480
4. Cheltuieli total (1+2+3) (lei)	526089	1690310*

*Notă: Bugetul aprobat pentru anul 2024 include și Serviciul social „Spălătoria socială” din cadrul STAS Glodeni

2.2. Obiectivele misiunii de inspecție

Obiectivele principale ale misiunii de inspecție desfășurate la CCMAS „Încredere”, în baza competențelor și atribuțiilor stabilite de Regulamentul privind organizarea și funcționarea Inspectoratului Social de Stat, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.802 din 28 octombrie 2011, au fost, verificarea respectării de către prestatorul de servicii a prevederilor actelor normative, respectarea cerințelor standardelor minime de calitate în procesul de acordare a serviciilor sociale și asistenței beneficiarilor, în conformitate cu următoarele principii de prestare a serviciilor: accesibilitatea serviciilor sociale , abordarea individualizată, abordarea multidisciplinară, participarea beneficiarului, confidențialitatea informației, nondiscriminarea, respectarea demnității și dreptul la viața privată, informarea și sensibilizarea societății, stabilirea parteneriatelor și colaborării cu autoritățile administrației publice centrale și locale, organizațiile necomerciale, alți prestatori de servicii publici sau privați pentru integrarea socială a beneficiarilor și diversificarea serviciilor sau accesul lor la alte servicii din afara instituției, precum și verificarea recomandărilor Inspectoratului Social de Stat prezentate în raportul de evaluare a calității serviciilor sociale în cadrul ședinței comisiei de acreditare/neacreditare a prestatorilor de servicii sociale din 09.08.2023.

2.3. Cadrul normativ

Cadrul normativ care reglementează prestarea serviciilor de plasament și serviciilor de zi în cadrul CCMAS „Încredere” sunt:

- ✓ Legea asistenței sociale nr. 547 din 25.12.2003;
- ✓ Legea nr. 123 din 18.06.2010 cu privire la serviciile sociale;
- ✓ Legea nr.140 din 14.06.2013 privind protecția specială a copiilor aflați în situație de risc și a copiilor separați de părinți;
- ✓ Regulamentul-cadru privind organizarea și funcționarea Serviciului social Centrul de plasament pentru copii separați de părinți și Standardele minime de calitate, aprobate prin Hotărârea Guvernului nr.591 din 24.07.2017;
- ✓ Regulamentul-cadru privind organizarea și funcționarea Serviciului social Centrul de zi pentru copii în situație de risc și Standardele minime de calitate, aprobate prin Hotărârea Guvernului nr.441 din 17.07.2015;

- ✓ Regulamentul-cadru privind organizarea și funcționarea Centrului de plasament pentru persoane vârstnice și Standardele minime de calitate, aprobate prin Hotărârea Guvernului nr.323 din 30.05.2013;
- ✓ Regulamentul privind funcționarea și organizarea Centrului Comunitar Multifuncțional de Asistență Socială „Încredere”, aprobat prin Decizia nr.8/4 din 06 octombrie 2011 a Consiliului Raional Glodeni;
- ✓ Managementul de caz, aprobat prin ordinul ministrului protecției sociale, familiei și copilului nr. 71 din 03.10.2008;
- ✓ Mecanismul de referire a cazului în sistemul de servicii sociale aprobat prin Ordinul ministrului protecției sociale, familiei și copilului nr.55 din 12.06.2009.

2.4. Metodologia de control

În procesul de desfășurare a controlului la CCMAS „Încredere” au fost utilizate următoarele metode și tehnici de colectare a probelor:

- Analiza documentelor - analiza informațiilor, prin compararea indicatorilor existenți la nivelul entității inspectate sub aspectul acordării serviciilor sociale beneficiarilor și a tendințelor semnificative ale acestora pe o anumită perioadă de timp, examinarea și analiza dosarelor personale ale beneficiarilor;
- Observația - urmărirea activităților, proceselor sau a procedurilor interne realizate de către persoanele responsabile în cadrul prestării serviciilor;
- Investigarea/intervievarea - obținerea informațiilor de la persoane abilitate din interiorul și din afara entității verificate;
- Confirmarea - primirea răspunsului scris dat la o întrebare adresată unei entități publice pentru verificarea unor subiecte legate de procesul de stabilire a beneficiarilor serviciului social;
- Chestionarea beneficiarilor - obținerea prin intermediul întrebărilor și răspunsurilor, a informațiilor necesare privind calitatea serviciilor prestate.

III. CONSTATĂRI ȘI CONCLUZII

Constatările și concluziile au fost formulate în rezultatul prelucrării, verificării și analizei informațiilor, datelor, actelor confirmative, actelor administrative prezentate de STAS Glodeni, de șeful serviciului (managerul) CCMAS „Încredere”, verificării și analizei dosarelor beneficiarilor serviciilor sociale.

3.1. Controlul serviciului de plasament pentru copii separați de părinți

3.1.1. Nereguli privind respectarea principiilor de prestare a serviciilor

Prestatorul de serviciu nu asigură informarea comunității, a copiilor și a familiilor acestora, despre scopul, obiectivele, principiile și activitățile serviciului de plasament pentru copii separați de părinți. Șeful serviciului (managerul) nu dispune de un plan de comunicare privind sensibilizarea comunității, contrar cerințelor Standardului 2 din Standardele minime

de calitate¹: „Directorul dispune de un plan de comunicare privind sensibilizarea comunităților... Prestatorul de serviciu dispune de un ghid privind organizarea și funcționarea Serviciului, metodologia acestuia, precum și privind drepturile și responsabilitățile personalului. ... Prestatorul de serviciu dispune de un ghid pentru copii, care descrie serviciile oferite acestora pe perioada plasamentului și drepturile lor în cadrul Centrului.”

3.1.2. Nereguli privind respectarea cadrului de organizare și funcționare

Prestatorul de serviciu nu asigură copiilor un mediu intern sigur și adaptat necesităților individuale ale acestora, contrar cerințelor Standardului 18 din Standardele minime de calitate: „Prestatorul de serviciu asigură copiilor un mediu intern sigur și adaptat necesităților individuale ale acestora. Spațiile interne ale Centrului sînt sigure, accesibile și adaptate la necesitățile copiilor.” Spațiile comune destinate activităților sunt insuficiente pentru numărul de beneficiari specificat în regulamentul de funcționare.

Centrul dispune de izolator, care nu are grup sanitar separat, contrar cerințelor Standardului 18: „...9) Centrul dispune de izolator, care are grup sanitar separat.” Grupul sanitar din apropiere este folosit în comun cu toți copiii plasați în serviciu.

Centrul dispune de o cameră de recreere adaptată pentru activități tematice, însă este prea mică ca spațiu pentru numărul de copii. Camera de recreere este utilizată și pentru pregătirea temelor de către copii. Centrul nu dispune de un spațiu separat pentru acest scop, contrar cerințelor Standardului 18: „10) Centrul dispune de spații comune formate din: camera pentru recreere și camera pentru pregătirea temelor.” Camera de recreere este folosită în comun și de copiii din cadrul Serviciului de zi pentru copii în situație de risc.

3.1.3. Nereguli privind, admiterea, evaluarea și planificarea serviciilor

Au fost supuse verificării 8 dosare ale copiilor aflați în plasament, inclusiv dosarele a 3 copii plasați în serviciu până la 01.01.2024, și dosarele a 5 copii plasați după 01.01.2024, în perioada de când CCMAS „Încredere” este în cadrul STAS Glodeni. Nereguli privind evaluarea, plasamentul, planificarea serviciilor nu au fost identificate.

1) În rezultatul verificării celor 8 dosare² a copiilor plasați, a fost constatată lipsa actelor obligatorii care trebuia să fie anexate la dosar, după cum urmează:

- în toate 8 cazuri, la dosarul copilului lipsesc certificatul de botez sau altă informație privind apartenența religioasă;
- în toate 8 cazuri, la dosarul copilului lipsesc informațiile privind patrimoniul copilului.

În toate aceste cazuri nu au fost respectate cerințele Standardului 25 din Standardele minime de calitate, care stipulează, că: „Dosarul copilului plasat în Centru conține: ... b) certificatul de botez sau altă informație privind apartenența religioasă a copilului, dacă copilul deține

¹ Standardele minime de calitate, aprobate prin Hotărârea Guvernului nr.951 din 24.07.2017

² Anexa nr.1 Tabelul 1.1

astfel de acte; ... d) informațiile privind patrimoniul copilului și autoritățile/persoanele care poartă răspundere pentru administrarea acestuia etc.;"

3.1.4. Nereguli privind suspendarea și încetarea prestării serviciului.

Au fost supuse controlului dosarele personale a 7 copii, cărora li s-au suspendat sau s-a sistat prestarea serviciilor în perioada anilor 2022 - 2024.

S-a constatat că prestatorul de servicii nu a asigurat în toate 7 cazuri respectarea prevederilor legale și acordarea formelor de asistență corespunzătoare necesităților copilului la momentul suspendării sau încetării prestării serviciilor.

Astfel,

1) În cele șapte cazuri³, managerul de caz împreună cu persoana-cheie nu a cooperat cu autoritatea tutelară teritorială în procesul de pregătire a copilului pentru ieșirea din serviciu și nu a pus la dispoziția Autorității Tutelare Teritoriale (ATT) raportul privind oportunitatea încetării plasamentului, contrar prevederilor pct.36 din Regulamentul-cadru⁴ în care se menționează că: *"Pregătirea ieșirii copilului din Centru se realizează de către managerul de caz și persoana-cheie a copilului, în colaborare cu autoritatea tutelară locală de la domiciliul copilului",* precum și cerințelor Standardului 24 din Standardele minime de calitate: *"Managerul de caz împreună cu persoana-cheie cooperează cu autoritatea tutelară teritorială și alți specialiști relevanți în procesul de pregătire a ieșirii copilului din Serviciu, prin asigurarea realizării activităților corespunzătoare din planul individual de asistență și pune la dispoziția autorității tutelare teritoriale raportul privind oportunitatea încetării plasamentului și alte informații relevante pentru emiterea dispoziției privind încetarea plasamentului copilului."*

2) Lipsește avizul pozitiv al Comisiei raionale pentru protecția copilului aflat în dificultate, privind încetarea plasamentului copilului, în 2 cazuri.⁵ Dispoziții de încetare a plasamentului nu au fost emise de ATT în toate cele 7 cazuri, fiind astfel încălcate cerințele Standardului 24 din Standardele minime de calitate, în care se menționează că : *„Dispoziția de încetare a plasamentului copilului în Serviciu este emisă de către autoritatea tutelară teritorială numai în baza avizului pozitiv al Comisiei”*.

3) În toate șapte cazuri supuse controlului, la dosarul copilului ieșit din Serviciu nu au fost întocmite rapoarte de monitorizare post-plasament, contrar cerințelor Standardului 24 din Standardele minime de calitate, în care se menționează, că: *„ În cazul (re)integrării copilului în familia biologică, asistentul social comunitar de la domiciliul familiei realizează monitorizarea postplasament a situației copilului lunar, pe parcursul a 6 luni, întocmind rapoarte de monitorizare pe care le prezintă autorității tutelare teritoriale. Rapoartele elaborate în procesul monitorizării postplasament se anexează la dosarul copilului”* și prevederilor pct.38 din Regulament, în care e stabilit că: *„În cazul (re)integrării copilului în*

³ Anexa nr.2 Tabelul 2.1

⁴ Regulamentul-cadru privind organizarea și funcționarea Serviciului, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.951 din 24.07.2017

⁵ Anexa nr.2 Tabelul 2.2

familia biologică, asistentul social comunitar va realiza monitorizarea postplasament a situației copilului, conform Standardelor minime de calitate.”

3.2. Controlul serviciului de zi pentru copii în situație de risc

3.2.1. Nereguli privind respectarea cadrului de organizare și funcționare

1) Capacitatea CCMAS „Încredere” pentru prestarea serviciului de zi pentru copii în situație de risc este de 27 beneficiari. Urmare verificărilor efectuate s-a constatat că în serviciul de zi pentru copii în situație de risc, servicii sociale specializate de îngrijire în regim de zi a copiilor în situație de risc în vederea (re)integrării sociale și familiale a acestora, precum și în scopul prevenirii separării copiilor în situație de risc de mediul familial, nu se mai prestează din luna iunie 2023, înainte de emiterea Deciziei de neacreditare din 09.08.2023. Menționăm că, finanțarea CCMAS „Încredere” s-a făcut integral pe toată perioada supusă controlului, respectiv s-au efectuat cheltuieli bugetare până în luna decembrie 2023 din bugetul local (raional), iar pentru anul 2024 au fost aprobate cheltuieli din bugetul de stat, inclusiv și pentru un serviciu social care practic nu are beneficiari de mai mult de 9 luni de zile.

2) S-a constatat că serviciul de zi pentru copii în situație de risc din cadrul CCMAS „Încredere” nu este amplasat într-o zonă favorabilă pentru copii, familii. Nu respectă criteriile de proximitate, nu este în apropiere de alte servicii din comunitate, (instituții de învățământ, medicale, sociale, culturale), ceea ce contravine cerințelor Standardului 15 din Standardele minime de calitate⁶: *„Serviciul se află într-o zonă favorabilă pentru copii, respectându-se următoarele criterii: a) serviciile din comunitate (instituțiile de învățământ, medicale, administrative, sociale, culturale) sînt proxime; b) corespunde normelor sanitare și este autorizat de Centrul de sănătate publică teritorial.”*

3) Toate spațiile interne ale CCMAS „Încredere” destinate serviciului de zi pentru copii în situație de risc nu sunt accesibile și adaptate la necesitățile tuturor posibililor beneficiari. Centrul dispune de două blocuri igienico-sanitare destinate copiilor, constituite din două veceuri și două cabine de duș, care însă sunt greu accesibile pentru copiii cu dizabilități motorii. Centrul dispune și de un bloc sanitar pentru personal. În cadrul Centrului este camera pentru pregătirea temelor pentru copii, dar nu este adaptată necesităților individuale ale acestora, ceea ce contravine cerințelor Standardului 15 din Standardele minime de calitate: *”Prestatorul de servicii asigură copiilor un mediu intern sigur și adaptat necesităților individuale ale acestora. Spațiile interne ale Centrului sînt sigure, accesibile și adaptate la necesitățile copiilor. ...Serviciul dispune de spații comune constituite din: Camera pentru recreere și camera pentru pregătirea temelor. Camera pentru pregătirea temelor este dotată cu: masă, scaune, dulap pentru cărți, computer. Mobilierul și echipamentul Serviciului corespunde numărului și necesităților copiilor. ...Serviciul dispune de spații igienico-sanitare separate pentru copii și personal. ...Serviciul dispune de 2 blocuri igienico-sanitare pentru copii: Serviciul este amenajat într-un mod care asigură accesibilitatea persoanelor cu dizabilități, fiind dotat cu căi de acces, instalate cu respectarea actelor normative în vigoare.”*

⁶ Standardele minime de calitate, aprobate prin Hotărârea Guvernului nr.441 din 17.07.2015

3.3. Controlul serviciului de plasament pentru persoane vârstnice

3.3.1. Nereguli privind respectarea cadrului de organizare și funcționare

1) Capacitatea CCMAS „Încredere” pentru prestarea serviciului de plasament pentru persoane vârstnice este de 5 beneficiari. Urmare verificărilor efectuate s-a constatat că în serviciul de plasament pentru persoane vârstnice beneficiarii au fost plasați exclusiv contra plată în ultimii 3 ani. Costul serviciilor prestate este stabilit în sumă de 166,68 lei zilnic sau 5000 lei lunar. Până la data de 01.06.2023 în plasament s-au aflat 2 beneficiari în etate, contra plată. După trecerea CCMAS „Încredere” în subordinea DASPF Glodeni de la 01.06.2023, s-au aflat în plasament 5 beneficiari în etate, cu plată, dintre care la 3 persoane le-a fost sistată prestarea serviciilor la 01.12.2023, iar la ultimele două persoane vârstnice, serviciile au fost încetate în a doua jumătate a lunii februarie 2024.

S-a constatat că Prestatorul de servicii – ATAS Nord -Vest, gestionarul CCMAS „Încredere” – STAS Glodeni, având în vedere că deschiderea conturilor bancare pentru efectuarea operațiunilor financiare a avut loc cu întârziere în perioada de după 01.01.2024, nu și-au stabilit proceduri legale pentru asigurarea păstrării mijloacelor bănești, primite de la rude în calitate de contribuții lunare pentru întreținerea beneficiarilor în lunile ianuarie -februarie 2024. La momentul efectuării controlului, pe data de 20.03.2024, s-a constatat că șefa serviciului (managerul centrului), angajată din ianuarie 2024, deținea spre păstrare personală în biroul său suma de 8870 lei, transmisă de rudele a 2 beneficiari, ca plată pentru servicii prestate în primele luni ale anului 2024. Șefului serviciului nu i s-a stabilit de către angajator, de către prestatorul de servicii, o modalitate legală, transparentă, de recepționare, evidență, transmitere spre păstrare la casier/contabil a mijloacelor bănești pentru evitarea vulnerabilităților și riscurilor de corupție.

2) Prestatorul de servicii nu asigură beneficiarilor un mediu extern adaptat necesităților individuale ale acestora, deoarece CCMAS „Încredere” este amplasat la periferia orașului, departe de infrastructura serviciilor publice, contrar cerințelor Standardului 7 din Standardele minime de calitate⁷: „Beneficiarii trăiesc într-o locație sigură și accesibilă, amplasată în comunitate sau în proximitatea acesteia. Centrul este amplasat în comunitate, astfel încât să asigure accesul beneficiarilor la toate resursele și infrastructura serviciilor (sănătate, educație, muncă, cultură, petrecerea timpului liber, relații sociale etc.), precum și la mijloacele de transport publice.”

3) Prestatorul de servicii nu asigură beneficiarilor un mediu intern adaptat necesităților individuale ale acestora, deoarece serviciul de plasament pentru persoane vârstnice are spațiu comun cu serviciul de plasament pentru copii și serviciul de zi pentru copii în situație de risc, care în unele cazuri poate crea disconfort pentru beneficiarii vârstnici. Lângă cele 2 camere de locuit destinate cazării persoanelor vârstnice este doar un singur bloc sanitar cu un veceu, în loc de două blocuri sanitare cu două veceuri, pentru femei și bărbați separat, contrar Standardului 11 din Standardele minime de calitate.

Lipsește sălile de odihnă, agrement și de reabilitare destinate persoanelor vârstnice, contrar cerințelor Standardului 8 din Standardele minime de calitate: „Beneficiarii trăiesc într-un mediu sigur și adaptat necesităților individuale ale acestora, au acces și pot utiliza

⁷ Standardele minime de calitate, aprobate prin Hotărârea Guvernului nr.323 din 30.05.2013

infrastructura internă a instituției. Centrul asigură autonomie personală în interiorul instituției. Centrul dispune de camere de locuit, blocuri sanitare, săli de odihnă, bloc alimentar (bucătărie și sufragerie), bloc medical, sală de activități pe interese, sală de reabilitare, mijloace de telefonie și de transport, alte mijloace după necesitate, adaptate la nevoile beneficiarilor.”

4) Prestatorul nu asigură un meniu separat pentru alimentarea persoanele vârstnice în dependență de starea sănătății acestora, fiind deserviți cu mâncarea pregătită pentru copii. Beneficiarii nu urmează tratamentul medicamentos în baza prescripțiilor medicale indicate de medicul Centrului și nu sunt incluși în programele de recuperare medico-socială, contrar cerințelor Standardului 16 din Standardele minime de calitate: *„Centrul asigură accesul beneficiarilor la programele de recuperare medico-socială a persoanelor în vârstă, orientate spre asigurarea necesităților fizice, prelungirea perioadei de viață activă, asigurarea capacității de adaptare socio-psihiologică la bătrânețe, prevenirea afecțiunilor cronice și invalidității, inițiate de autoritățile administrației publice locale, organele și unitățile de ocrotire a sănătății și de protecție socială”.*

3.3.2. Nereguli privind respectarea procedurii de admitere a beneficiarilor

1) Prestatorul de servicii nu deține o procedură de admitere a beneficiarilor, contrar cerințelor Standardului 2 din Standardele minime de calitate: *„Procedura de admitere a beneficiarului cuprinde următoarele: a) la admiterea în Centru, beneficiarul urmează să prezinte dosarul, precum și decizia de plasament, eliberată de structura teritorială de asistență socială; b) dosarul personal al beneficiarului va conține actele specificate în anexa nr. 1 la Regulamentul-cadru privind organizarea și funcționarea Centrului de plasament pentru persoane vârstnice.”* Admiterea beneficiarilor se face în baza cererii depuse pe numele directorului Centrului, contrar prevederilor pct.18 din Regulamentul-cadru⁸, cerințelor Standardului 2 din Standardele minime de calitate și prevederilor pct.18 din Regulamentul propriu de funcționare⁹: *”Admiterea beneficiarilor în Centru: a) în serviciu de plasament se realizează în baza îndreptării Secției asistență socială și protecție a familiei. b) în serviciile de zi beneficiarii se admit prin decizia Echipei multidisciplinare a Centrului, în baza anchetei sociale realizate de structurile locale de asistență socială și a referirii din partea Secției asistență socială și protecție a familiei.”*

IV. MĂSURI DISPUSE

Pentru remedierea deficiențelor constatate, înlăturarea neregulilor și abaterilor constatate, asigurarea respectării prevederilor actelor normative și conformității cerințelor standardelor minime de calitate în procesul de prestare a Serviciului de plasament pentru persoane vârstnice, pentru a asigura prestarea în conformitate cu standardele de calitate a serviciilor sociale neacreditate - Serviciul de plasament pentru copii separați de părinți și Serviciul de zi pentru copii în situație de risc, în cadrul CCMAS „Încredere”, Inspectoratul Social de Stat recomandă Agenției Teritoriale de Asistență Socială Nord -Vest, Structurii teritoriale de asistență socială Glodeni:

⁸ Regulamentul-cadru privind organizarea și funcționarea Centrului de plasament pentru persoane, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.323 din 30.05.2013;

⁹ Regulamentul privind funcționarea și organizarea CCMAS „Încredere”, or. Glodeni, aprobat prin decizia Consiliului raional Glodeni nr.8/4 din 06 octombrie 2011

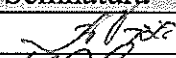
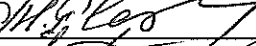


1. Să întreprindă măsurile corespunzătoare pentru a asigura respectarea prevederilor legale ce reglementează stabilirea dreptului și acordarea Serviciului de plasament pentru persoane vârstnice în conformitate cu Regulamentul-cadru, ajustarea calității serviciilor prestate în conformitate cu Standardele minime de calitate¹⁰.
2. Să întreprindă măsurile necesare pentru a asigura respectarea criteriilor generale de acreditare, în scopul acreditării prestatorului de servicii sociale pentru prestarea Serviciului de plasament pentru copii separați de părinți și Serviciului de zi pentru copii în situație de risc, și a asigura respectarea prevederilor art.7 al Legii 123/2010 cu privire la serviciile sociale:
 - a) baza tehnico-materială a prestatorului de servicii sociale să corespundă prevederilor legislației;
 - b) să dispună de spații corespunzătoare standardelor de calitate ale serviciilor sociale și normelor sanitar-igienice;
 - c) să dispună de echipament și utilaje corespunzătoare serviciilor sociale prestate;
 - d) să dispună de autorizațiile necesare pentru funcționarea serviciului social;
 - e) să dispună de personal de specialitate care să corespundă nivelului calificării cerute și să posede competențele în conformitate cu standardele de calitate din domeniul respectiv, să respecte normele deontologice generale și cele ale eticii profesionale;
 - f) să asigure calitatea serviciilor sociale prestate în conformitate cu criteriile, indicatorii și standardele de calitate stabilite pentru serviciile de plasament pentru copii separați de părinți și serviciile de zi pentru copii în situație de risc,
3. Să inițieze în conformitate prevederile art. 20 și art.21 al Legii nr.129/2012 privind acreditarea prestatorilor de servicii sociale, procedura de acreditate a Serviciului de plasament pentru copii separați de părinți și Serviciului de zi pentru copii în situație de risc.
4. Să prezinte Inspectoratului Social de Stat, în termen de 30 de zile, măsurile întreprinse conform recomandărilor din prezentul raport.

Prezentul raport se remite:

Dlui Alexei Buzu, ministrul Muncii și Protecției Sociale

Dnei Lilia Malachi, director ATAS Nord -Vest

Dlui Ion Crudu, șef STAS Glodeni

Funcția deținută	Nume Prenume	Data	Semnătură
Șef direcție	Vizir Boris	19.04.2024	
Inspector principal	Pleșca Mihai	19.04.2024	
Inspector principal	Radu Nadejda	19.04.2024	
Inspector principal	Creanga Liliana	19.04.2024	

Directoare



Angela CHIRILOV

¹⁰ Regulamentul-cadru privind organizarea și funcționarea Centrului de plasament pentru persoane vârstnice și Standardele minime de calitate, aprobate prin Hotărârea Guvernului nr.323 din 30.05.2013