

**Misiunea de control inopinat:
al aplicării unitare și al respectării reglementărilor legale la stabilirea și
plata compensațiilor pentru achitarea facturilor la energie și
compensațiilor la energie sub formă de plată monetară**

INSPECTORATUL SOCIAL DE STAT

Cuprins

1. Informație de context general	3
2. Scopul și obiectivele misiunii de control	4
3. Baza legală de reglementare.....	4
4. Sfera de abordare a controlului. Proceduri și tehnici de colectare a probelor de control	4
5. Constatări și concluzii.....	5
6. Concluzii generale	9
7. Măsuri și recomandări dispuse urmare controlului efectuat:	10

Anexe:

Anexa 1: Tabel nr. 1, nr. 2 - anexă la Raport (10 file)

Anexa 2: Constatările misiunii de control (9 file)

1. Informație de context general

Legea nr. 241 din 28.07.2022 privind Fondul de reducere a vulnerabilității energetice stabilește cadrul legal privind modul de organizare și funcționare a Fondului de reducere a vulnerabilității energetice, măsurile și programele finanțate din mijloacele acestui fond, îndreptate spre prevenirea și combaterea vulnerabilității energetice a populației și creșterea accesibilității energiei în rândul consumatorilor vulnerabili, precum și spre promovarea creșterii eficienței energetice.

Fondul de reducere a vulnerabilității energetice este creat pentru finanțarea măsurilor și a programelor de reducere a vulnerabilității energetice, inclusiv a compensațiilor la energie destinate consumatorilor vulnerabili de energie, a ajutorului financiar pentru eficientizarea consumului de resurse energetice, a altor măsuri de asistență socială.

Prevederile prezentei legi se aplică măsurilor de protecție socială pentru consumatorul vulnerabil de energie și activității de implementare a programului de acordare a ajutorului financiar pentru eficientizarea consumului de resurse energetice.

Dreptul la compensații pentru achitarea facturilor la energie se acordă consumatorilor casnici de gaze naturale, energie termică și/sau energie electrică diferențiat, în funcție de categoria de vulnerabilitate energetică atribuită acestora.

Dreptul la compensația la energie sub formă de plată monetară se acordă consumatorilor casnici de energie în funcție de categoria de vulnerabilitate energetică atribuită acestora, precum și de gradul în care consumatorii vulnerabili sunt afectați de situația de pe piața resurselor energetice, de creșterea prețurilor și a tarifelor la resursele energetice și/sau de disponibilitatea resurselor energetice.

Pentru atribuirea categoriei de vulnerabilitate energetică, consumatorii casnici se pot înregistra în Sistemul informațional „Vulnerabilitatea energetică” (în continuare SIVE) în mod individual prin depunerea cererii online pe platforma SIVE sau, în mod asistat prin depunerea unei cereri pe suport de hârtie la registratori.

Consumatorii casnici de energie se înregistrează prin intermediul interfeței SIVE și furnizează informațiile necesare pentru încadrarea în categoria de vulnerabilitate energetică, fiind obligați să prezinte informații complete și veridice.

La înregistrare, solicitantul declară pe propria răspundere că locuiește în locuința indicată în cerere și achită facturile pentru energia consumată la locurile de consum declarate în cererea pentru înregistrarea pe platforma în cadrul SIVE. Totodată, include în componența gospodăriei casnice numai persoanele care locuiesc cel puțin 8 luni pe an sau cel puțin 4 luni pe durata perioadei reci a anului în locuința declarată, prin indicarea relației de rudenie pentru părinți și copii.

În conformitate cu prevederile art. 8 din Legea nr. 241 din 28.07.2022 privind Fondul de reducere a vulnerabilității energetice *„Prin organele abilitate ale Ministerului Muncii și Protecției Sociale și prin intermediul structurilor teritoriale de asistență socială pot fi efectuate anchete, verificări și/sau controale la domiciliul solicitanților pentru stabilirea veridicității informațiilor prezentate de către aceștia și, după caz, corectarea încadrării în categoriile de vulnerabilitate energetică.”*

Totodată, pct. 63³ al Regulamentului cu privire la atribuirea categoriilor de vulnerabilitate energetică și modul de stabilire și plată a compensațiilor pentru achitarea facturilor la energie și compensațiilor la energie sub formă de plată monetară aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.704 din 05.10.2022 stipulează: *„Pentru verificarea veridicității informațiilor furnizate de către consumatorii casnici de*

energie cu privire la domiciliul și componența familiei, Inspectoratul Social de Stat efectuează vizite de control la domiciliul beneficiarilor.”

Astfel, misiunea de control inopinat al aplicării unitare și al respectării reglementărilor legale la stabilirea și plata compensațiilor pentru achitarea facturilor la energie și compensațiilor la energie sub formă de plată monetară este organizată de către Inspectoratul Social de Stat în vederea identificării cazurilor de fraudare la stabilirea și plata compensațiilor.

2. Scopul și obiectivele misiunii de control

Scopul misiunii: Controlul respectării reglementărilor legale la stabilirea și plata compensațiilor pentru achitarea facturilor la energie și compensațiilor la energie sub formă de plată monetară.

Obiective:

1. Verificarea veridicității informațiilor furnizate de către consumatorii casnici de energie cu privire la domiciliu și componența familiei;
2. Stabilirea neregulilor (cazurilor de fraudă și eroare) în procesul de stabilire și plată a compensațiilor pentru achitarea facturilor la energie și compensațiilor la energie sub formă de plată monetară;
3. Informarea Ministerului Muncii și Protecției Sociale cu privire la cazurile de încălcare a prevederilor Hotărârii Guvernului nr.704 din 05.10.2022.

3. Baza legală de reglementare

Controlul aplicării unitare și al respectării reglementărilor legale la stabilirea și plata compensațiilor pentru achitarea facturilor la energie și compensațiilor la energie sub formă de plată monetară are loc în temeiul:

- Legii nr. 241 din 28.07.2022 privind Fondul de reducere a vulnerabilității energetice (în continuare Legea 241/2022);
- Regulamentului privind organizarea și funcționarea Inspectoratului Social de Stat, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.802 din 28.10.2011;
- Regulamentului cu privire la atribuirea categoriilor de vulnerabilitate energetică și modul de stabilire și plată a compensațiilor pentru achitarea facturilor la energie și compensațiilor la energie sub formă de plată monetară aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.704 din 05.10.2022 (în continuare HG 702/2022).

4. Sfera de abordare a controlului. Proceduri și tehnici de colectare a probelor de control:

Misiunea de control inopinată a fost desfășurată în scopul examinării presupuselor încălcări admise la plata compensației pentru achitarea facturilor la energie și compensațiilor la energie sub formă de plată monetară, expuse în sesizarea MMPS cu nr. 17/1506 din 21.03.2024, precum și în vederea verificării veridicității informațiilor furnizate de către consumatorii casnici de energie la înregistrarea cererii în SIVE cu privire la domiciliu și componența familiei acestora.

În eșantionul de control au fost incluși 55 consumatori casnici de energie suspectați de declararea eronată a informației la depunerea cererii pe platforma compensatii.gov.md prin includerea intenționată a unei persoane decedate în componența familiei sau declararea eronată a componenței familiei.

Activitățile de control au fost realizate conform *Metodologiei aprobate de către directoarea ISS cu privire la organizarea și desfășurarea misiunii de control inopinat al aplicării unitare și al respectării*

reglementărilor legale la stabilirea și plata compensațiilor pentru achitarea facturilor la energie și compensațiilor la energie sub formă de plată monetară, fiind aplicate următoarele tehnici de control:

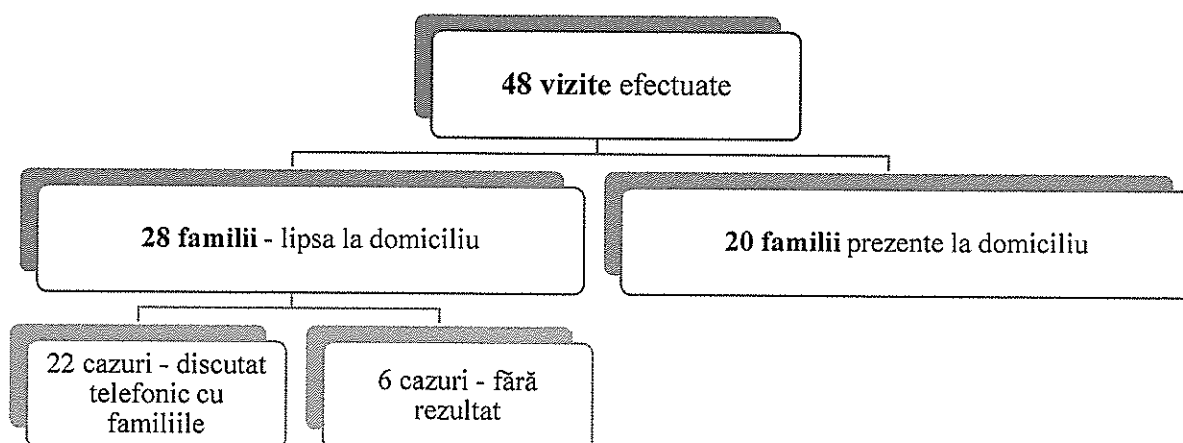
- a) Confirmarea prin interceptarea datelor înregistrate în Sistemul informațional „Vulnerabilitatea energetică” referitor la componența familiei consumatorilor casnici de energie incluși în eșantionul de control;
- b) Analiza prin intermediul Sistemului Informațional Automatizat „Asistență Socială” a informației privind componența familiei și compararea datelor în cazul în care cel puțin un membru al familiei supuse controlului a depus cerere pentru acordarea ajutorului social în perioada anilor 2022-2024;
- c) Compararea datelor acumulate prin intermediul sistemelor informaționale cu cele constatate în timpul vizitei la domiciliu privind componența familiei în vederea stabilirii cazurilor de declarare eronată a informației la înregistrarea cererii în Sistemul informațional „Vulnerabilitatea energetică”.

5. Constatări și concluzii

Principalul obiectiv pentru misiunea de control inopinat efectuată la sesizarea MMPS a fost verificarea veridicității informațiilor furnizate de către consumatorii casnici de energie cu privire la domiciliu și componența familiei.

Astfel, în scopul evaluării modului în care au fost respectate prevederile legale la înregistrarea în Sistemul informațional „Vulnerabilitate energetică” a celor 55 consumatori casnici de energie, Inspectoratul Social de Stat a efectuat 48 vizite la domiciliul familiilor solicitanților de compensații pentru achitarea facturilor la energie și compensații la energie sub formă de plată monetară. În celelalte 7 cazuri, echipa de control a contactat telefonic membrii familiilor în vederea stabilirii cazurilor de declarare eronată a informației la înregistrarea cererii în SIVE.

Din totalul vizitelor efectuate în 28 cazuri familiile nu au fost găsite la domiciliu, fiind purtate discuții telefonice cu membrii sau rudele acestor familii. Astfel, în 22 cazuri informația cu privire la situația familiilor verificate a fost obținută prin intermediul discuțiilor telefonice purtate cu membrii acestor familii, rudele acestora sau de la autoritățile publice locale de nivelul I. În 6 cazuri echipa de control nu a avut acces la domiciliul consumatorilor casnici de energie.



Urmare verificărilor efectuate și analizei datelor colectate în cadrul controlului au fost constatate următoarele:

1. Referitor la înregistrarea cererii pe platforma în cadrul SIVE:

Urmare verificărilor efectuate de către echipa de control a fost stabilit că:

- în **54 cazuri** înregistrările în SIVE au fost efectuate pe conturile persoanelor decedate, create de către acestea în sezonul rece precedent (2022-2023), dintre care:
 - în **48 cazuri** au fost constatate înregistrări individuale pe contul persoanelor decedate efectuate de către rudele acestora;
 - în **6 cazuri** a avut loc înregistrarea asistată, prin depunerea cererii completate pe suport de hârtie, la registratori.
- în **31 cazuri** din cele verificate, în componența familiilor a fost inclus doar solicitantul (persoana decedată), în restul cazurilor familiile fiind compuse dintr-un număr de la 2 până la 8 persoane.

2. Referitor la informația declarată de către solicitanți în cererea înregistrată pe platforma în cadrul SIVE cu privire la componența familiei¹:

Urmare informației colectate în timpul vizitelor efectuate la domiciliul familiilor supuse controlului, precum și a discuțiilor purtate cu registratorii (în cazul înregistrărilor asistate), echipa de control a constatat că înregistrarea cererii pe contul membrului familiei decedat a avut loc din cauza faptului că aceștia erau anterior proprietarii gospodăriilor casnice, iar la momentul înregistrării cererii în SIVE nu avusese loc transmiterea patrimoniului membrului familiei decedat către succesorii săi. În acest context, au apărut neclarități la completarea rubricii „Date despre locuința pentru care se solicită compensații”, și anume, la întrebarea către solicitant „Sunteți proprietar al locuinței pentru care solicitați compensație”.

Respectiv, majoritatea celor intervievați au declarat că nu au știut cum trebuie să fie completat corect câmpul din cererea electronică cu privire la informația privind solicitantul și proprietarul locuinței în cazul în care acesta este decedat.

Astfel, verificările celor 55 cazuri incluse în eșantionul de control și analiza datelor cu privire la componența familiei declarate de către solicitanți la înregistrarea cererii pe platforma în cadrul SIVE denotă următoarele:

- în **13 cazuri**² componența familiei constatată urmare controlului efectuat corespunde cu cea indicată în cerere la rubrica „Locatari”, iar la rubrica „Informații despre solicitant” au fost indicați proprietarii gospodăriilor casnice (membrii familiilor -decedați);
- în **29 cazuri** componența familiei declarată la înregistrarea cererii nu corespunde cu cea constatată urmare controlului efectuat, astfel:
 - au fost constatate **5**³ *cazuri* în care la adresa locuinței indicate în cerere nu locuiește nimeni. Înregistrările pe platforma SIVE fiind efectuate din numele solicitanților (persoane decedate) de către rudele acestora.
 - în **24 cazuri**⁴ s-a constatat faptul că în componența familiei locuiesc alți membri decât cei declarați în cerere.

¹ Tabelul nr. 1 *Componența familiilor consumatorilor casnici de energie supuși controlului (tabel totalizator)*

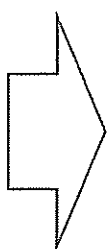
² Tabelul nr. 1.1 *Componența familiei constatată corespunde cu informația înregistrată în cerere la rubrica „Locatari” (cu excepția solicitantului - proprietarul gospodăriei (decedat))*

³ Tabelul nr. 1.2 *Locuințe ale consumatorilor casnici de energie nelocuibile*

⁴ Tabelul nr. 1.3 *Componența familiei declarată la înregistrarea în SIVE diferită de cea constatată de echipa de control*

• în **3 cazuri**⁵ datele privind componența familiei au fost declarate corect de către solicitanți. În aceste cazuri au avut loc erori tehnice la completarea IDNP-ului solicitantului, și anume:

- 2 cazuri - la înregistrarea asistată, solicitanții au completat corect formularul cererii pe suport de hârtie, însă la completarea cererii electronice registratorii au indicat în mod eronat IDNP-ul solicitanților, acesta din urmă aparținând unor persoane decedate;
- un caz – la înregistrarea individuală prin cerere pe platforma SIVE, formularul electronic al cererii a fost completat de către fiul solicitantei care a indicat în mod eronat informația la rubrica „*Informații despre solicitant*” (indicând IDNP-ul tatălui decedat în anul 2009).



Analiza cazurilor menționate denotă că SIVE nu a asigurat interacțiunea cu SI Registrul de stat al populației în vederea realizării schimbului de date care ar fi permis identificarea solicitantului și a membrilor familiei la înregistrarea cererilor pe platforma în cadrul SIVE.

Astfel, completarea greșită în cererea electronică a codului de identitate a solicitantului (prin indicarea în mod eronat a IDNP-ului care aparține persoanelor decedate) a avut impact la atribuirea categoriei de vulnerabilitate energetică pentru gospodăriile casnice, precum și la emiterea deciziilor cu privire la stabilirea dreptului la compensații.

• În cadrul verificărilor desfășurate în **10 cazuri**⁶ nu a fost posibil de stabilit care este componența de facto a gospodăriilor casnice care au solicitat compensații pentru achitarea facturilor la energie și compensații la energie sub formă de plată monetară.

În luna martie 2024, 6 familii din cele verificate au corectat datele din cereri cu privire la componența familiei, excluzând membrii decedați. Pentru aceste cazuri modificările înregistrate în informația declarată în cererile anterioare nu a avut impact la stabilirea dreptului la compensații pentru luna martie 2024, reieșind din faptul că, după modificări, categoriile de vulnerabilitate energetică atribuite acestor familii a rămas la același nivel comparativ cu cererea precedentă.

3. Referitor la stabilirea dreptului la compensația pentru achitarea facturilor la energie și compensația la energie sub formă de plată monetară⁷:

Verificările efectuate demonstrează faptul că pentru o parte din cazurile supuse controlului nu a fost stabilit dreptul la compensații pentru achitarea facturilor la energie și compensații la energie sub formă de plată monetară. Astfel, au fost constatate următoarele:

Compensația pentru achitarea facturilor la energie

➤ În baza analizei informațiilor prezentate de către MMPS cu privire la categoriile de vulnerabilitate atribuite familiilor incluse în control, se constată că, pentru **10 familii**⁸ din cele verificate nu a fost stabilit dreptul la compensații pentru achitarea facturilor la energie și compensații la energie sub formă de plată monetară.

Respectiv, verificările efectuate de către echipa de control denotă următoarele:

⁵ Tabelul nr. 1.4 *Erori tehnice la introducerea codului de identificare a solicitantului*

⁶ Tabelul nr. 1.5 *Componența familiilor nu a fost stabilită de echipa de control*

⁷ Tabelul nr. 2 *Categoriile de vulnerabilitate atribuite și stabilirea dreptului la compensații pentru achitarea facturilor la energie și compensații la energie sub formă de plată monetară (tabel totalizator)*

⁸ Tabelul nr. 2.1 *Cazuri de neacordare a dreptului la compensații pentru achitarea facturilor la energie și compensații la energie sub formă de plată monetară*

- în cazul a 7 familii cererile înregistrate în SIVE nu au fost validate la momentul înregistrării acestora, fiind stabilit statut de „Validare eşuată” a cererii;
- în cazul a 2 familii cererile au fost înregistrate în lunile ianuarie 2024 și, respectiv, februarie 2024, (după remedierea erorii în SIVE privind schimbul de date cu SI Registrul de stat al populației), fapt care nu a permis validarea cererilor înregistrate pe numele solicitanților decedați;
- o familie a solicitat să fie atribuită categoria de consumatori fără vulnerabilitate energetică.

➤ În baza datelor constatate în cadrul vizitelor efectuate la domiciliul consumatorilor casnici de energie au fost constatate **3 cazuri**⁹ în care familiile nu au beneficiat de compensații pentru achitarea facturilor la energie, neîncadrându-se în criteriile de eligibilitate, și anume, nu a fost atins volumul maxim compensat de energie stabilit pentru consumatorii casnici de energie în funcție de categoria de vulnerabilitate energetică conform Hotărârii Guvernului nr. 920 din 22.11.2023¹⁰.

Unul din aceste cazuri se referă la consumatorul casnic¹¹ care, la înregistrarea cererii în SIVE, nu a inclus în componența familiei membrul care a înregistrat *venituri din dividende mai mari de 1,0 milion de lei în anul 2022*, acest fapt nefiind identificat de Sistem, astfel fiindu-i atribuită categoria de vulnerabilitate energetică ”Ridicată”. Totodată, echipa de control a constatat că din cauza consumului mic de energie electrică, care reprezintă principala sursă de încălzire în perioada rece a anului (conform datelor declarate în cerere) familia nu s-a încadrat în condițiile de eligibilitate pentru acordarea dreptului la compensații pentru achitarea facturilor la energie.

Conform datelor colectate în cadrul misiunii de control, 14 familii au confirmat faptul că au beneficiat de compensații pentru achitarea facturilor la energie, iar pentru 27 familii nu a putut fi constatat dacă a fost stabilit dreptul la compensații. Aceasta se explică prin faptul că, ***un impediment în colectarea informației cu privire la acordarea compensațiilor pentru achitarea facturilor la energie cât și a compensației la energie sub formă de plată monetară a fost accesul limitat al ISS la vizualizarea și utilizarea datelor înregistrate în SIVE. Accesul actual al ISS la SIVE nu este în măsură să acopere necesitățile legate de realizarea eficientă a sarcinilor de control.***

Compensația la energie sub formă de plată monetară

➤ În baza datelor prezentate de MMPS se constată stabilirea dreptului la compensația la energie sub formă de plată monetară pentru 7 consumatori casnici de energie¹². Conform informațiilor oferite de către MMPS **plățile compensațiilor menționate nu au fost ridicate de către beneficiari.**

Conform prevederilor pct. 52¹ din HG 704/2022 „*Titularul compensațiilor la energie sub formă de plată monetară este persoana solicitantă, iar beneficiarul acestora – consumatorul casnic de energie.*” Astfel, compensațiile la energie sub formă de plată monetară nu au putut fi plătite familiilor (consumatorilor casnici de energie) de către prestatorul de servicii de plată, reieșind din considerentul că în toate cazurile solicitanții sunt persoane decedate.

Într-un caz din cele constatate compensația la energie sub formă de plată monetară a fost stabilită familiei la care, în formularul cererii electronice, registratorul a indicat în mod eronat IDNP-ul

⁹ Tabelul nr. 2.2 *Consumatori casnici care nu au atins volumul maxim compensat de energie stabilit în funcție de categoria de vulnerabilitate energetică conform Hotărârii Guvernului nr. 920 din 22.11.2023*

¹⁰ Hotărârea Guvernului nr.920 din 22.11.2023 cu privire la aprobarea volumului compensat și a prețurilor/tarifelor pentru consumatorii casnici în funcție de categoria de vulnerabilitate energetică pentru perioada noiembrie 2023 – martie 2024.

¹¹ Sergiu Verbeniuc, codul de identificare – VOAL8ZFY

¹² Tabel 2.3 *Cazuri de stabilire a dreptului la compensații la energie sub formă de plată monetară*

solicitantei, acesta corespunzând cu codul de identitate al unei persoane decedate. Reieșind din analiza efectuată, se constată că din cauza erorii admise la completarea cererii, a fost stabilit incorect solicitantul/titularul compensației, astfel, familia fiind lezată de dreptul de a beneficia de compensația la energie sub formă de plată monetară conform prevederilor legale.

➤ Conform datelor stabilite urmare vizitelor efectuate la domiciliul consumatorilor casnici de energie și analizei informației înregistrate în SIVE la depunerea cererilor de către solicitanți a fost constatat un caz¹³ de neacordare a dreptului la compensația la energie sub formă de plată monetară ca urmare a unei erori tehnice.

Menționăm că, în acest caz, a avut loc înregistrarea asistată, în care solicitanta a completat în mod corect formularul cererii pe suport de hârtie, însă la completarea cererii electronice registratorul a indicat în mod eronat IDNP-ul acesteia, indicând-l pe cel al soțului solicitantei (decedat).

Urmare analizei efectuate, exceptând eroarea menționată, se constată că familia s-a încadrat în condițiile de eligibilitate pentru acordarea compensației prevăzute la pct. 3 din Hotărârea Guvernului nr. 920 din 22.11.2023, care stipulează:

„De compensația la energie sub formă de plată monetară vor beneficia:

- 1) gospodăriile casnice încadrate în categoriile de vulnerabilitate foarte ridicată și extremă pentru care sursa de încălzire sunt combustibilii solizi (lemne, cărbune ș. a.);*
- 2) gospodăriile casnice care au beneficiat de ajutorul pentru perioada rece a anului în sezonul rece precedent și care se încadrează în categoriile de vulnerabilitate energetică ridicată, foarte ridicată și extremă, indiferent de tipul sursei de încălzire.”*

Conform informației deținute de echipa de control, familia a fost încadrată în categoria de vulnerabilitate energetică **ridicată** și a beneficiat de ajutor pentru perioada rece în sezonul rece precedent, noiembrie 2022 – martie 2023, încadrându-se în prevederile de mai sus.

Astfel, cele constatate relevă lezarea dreptului familiei la compensația la energie sub formă de plată monetară și la plata acesteia în conformitate cu prevederile cadrului legal.

6. Concluzii generale:

Controlul inopinat al aplicării unitare și al respectării reglementărilor legale la stabilirea și plata compensațiilor pentru achitarea facturilor la energie și compensațiilor la energie sub formă de plată monetară a permis:

- a) efectuarea unei analize a modului de implementare a prevederilor actelor normative în procesul de stabilire a dreptului la compensații;
- b) identificarea cazurilor de declarare eronată de către solicitanți a informațiilor privind componența familiei în cazul prin includerea în componența familiei a membri decedați;
- c) stabilirea neregulilor la acordarea dreptului la compensații pentru achitarea facturilor la energie și compensații la energie sub formă de plată monetară.

Urmare analizei efectuate în cadrul prezentei misiuni de control se constată că există și anumite dificultăți în aplicarea prevederilor actelor normative legate de asigurarea funcționalității sistemului informațional (SIVE).

Conform art. 7 alin. (7) al Legii 241/2022 *„Pentru verificarea veridicității informațiilor furnizate de consumatorul casnic de energie privind componența familiei, Sistemul informațional „Vulnerabilitatea energetică” interpelează, prin intermediul platformei de interoperabilitate, în conformitate cu legislația privind schimbul de date și interoperabilitatea, din Registrul de stat al populației, datele privind domiciliul și/sau reședința membrilor familiei consumatorului casnic*

¹³ Maria Gherasim, codul de identificare - TRQD3PO7

respectiv.”. Cu toate acestea, controlul efectuat denotă lipsa schimbului de date al SIVE cu alte sisteme informaționale, cum ar fi **SI Registrul de stat al populației**, care ar permite verificarea în mod automatizat și identificarea beneficiarilor la etapa de îndeplinire a formularului online de către solicitant pentru atribuirea categoriei de vulnerabilitate.

Astfel, din cauza că nu a fost asigurat consumul automatizat și prelucrarea datelor privind: *componența familiei, decesul și data decesului, datele privind domiciliul și/sau reședința membrilor familiei consumatorului casnic de energie*, SIVE nu asigură în deplină măsură încadrarea corectă a consumatorilor casnici în categorii de vulnerabilitate energetică și calculare a cuantumului de compensare la energie.

Constatările echipei de control denotă că neregulile admise la comletarea cererii pe platforma în cadrul SIVE, puteau fi evitate în cazul în care ar fi fost asigurat schimbul de date al SIVE cu resursa informațională nominalizată.

Lipsa schimbului de date a fost la etapa înregistrării cererii în SIVE cât și în cazul apariției unor modificări în datele declarate în cerere condiționează riscuri legate de atribuirea categoriei de vulnerabilitate energetică și stabilirea dreptului la compensații.

7. Măsuri și recomandări dispuse urmare controlului efectuat:

Ministerului Muncii și Protecției Sociale:

Asigurarea interconexiunii SIVE cu SI Registrul de stat al populației care să asigure corectitudinea informațiilor înregistrate/declaratate de către solicitanți, și anume, corelarea și intercalarea datelor de identitate a persoanei cum ar fi: codul de identitate, numele, prenumele, adresa de domiciliu, data decesului.


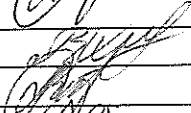
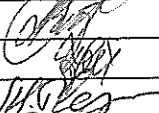
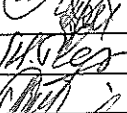
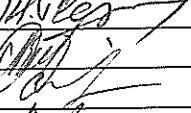
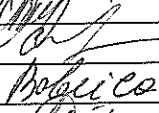
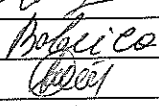
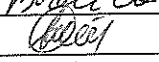
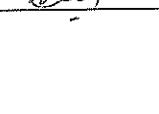
Prezentul raport se remite:

Dlui **Alexei BUZU**, Ministrul Muncii și Protecției Sociale

Dnei **Corina AJDER**, Secretară de Stat

Dnei **Svetlana STACI**, șefa Direcției politice de reducere a sărăciei și vulnerabilității energetice

Membrii echipei de control

Funcția deținută	Nume Prenume	Semnătură	Data
Șefa Direcției Inspecția Prestațiilor de Asistență Socială - coordonator al echipei de control	Alina Dașcov		29.04.2024
Inspector principal	Violina Rusu		29.04.2024
Inspector principal	Maxim Tabacari		29.04.2024
Inspector principal	Irina Damaschin		29.04.2024
Inspector principal	Mihail Pleșca		29.04.2024
Inspector principal	Nadejda Radu		29.04.2024
Inspector superior	Liliana Creangă		29.04.2024
Inspector superior	Mariana Bobeica		29.04.2024
Inspector superior	Diana Andrușceac		29.04.2024

Directoarea Inspectoratului Social de Stat

Angela CHIRILOV

