

MINISTERUL  
MUNCII ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
AL REPUBLICII MOLDOVA



MINISTRY  
OF LABOUR AND SOCIAL PROTECTION  
OF THE REPUBLIC OF MOLDOVA

INSPECTORATUL SOCIAL DE STAT

STATE SOCIAL INSPECTORATE

MD-1018, Chișinău, șos. Hîncești, 53, bloc „B”, et. 6  
Tel. +37311999139; Fax. +37311999138  
e-mail: office@iss.gov.md  
web: www.iss.gov.md

53 Hincesti Avenue, block "B", 6th floor, MD-1018, Chisinau  
phone: +37311999139; Fax. +37311999138  
e-mail: office@iss.gov.md  
web: www.iss.gov.md

nr. 22 . 18.11.2025

## RAPORT DE EVALUARE

**asupra respectării drepturilor copilului  
în Centrul de reabilitare de zi pentru copii cu dizabilități  
din or. Criuleni, instituție socială de interes public din subordinea  
Ministerului Muncii și Protecției Sociale**

## CUPRINS

<b>INTRODUCERE</b> .....	3
<b>Capitolul I. DESCRIEREA GENERALĂ A SERVICIILOR EVALUATE</b> .....	6
<b>Capitolul II. REZULTATELE EVALUĂRII ȘI PREZENTAREA SCORURILOR PENTRU FIECARE DOMENIU</b> .....	11
2.1 DOMENIUL 1. CONDIȚII SIGURE DE VIAȚĂ ȘI PROTECȚIE SOCIALĂ.....	11
2.2 DOMENIUL 2. ASIGURAREA DEZVOLTĂRII COPILULUI.....	15
2.3 DOMENIUL 3. ASIGURAREA RESPECTĂRII IDENTITĂȚII ȘI DREPTURILOR COPILULUI.....	18
2.4 DOMENIUL 4. ASIGURAREA PROTECȚIEI ÎMPOTRIVA NEGLIJĂRII, ABUZULUI ȘI VIOLENȚEI. RESPECTAREA DEMNITĂȚII COPILULUI ȘI PRINCIPIUL NONDISCRIMINĂRII.....	21
2.5 DOMENIUL 5. INTEGRARE FAMILIALĂ ȘI COMUNITARĂ.....	24
2.6 DOMENIUL 6. MANAGEMENTUL INSTITUȚIEI.....	26
2.7 SUMAR AL REZULTATELOR EVALUĂRII NIVELULUI DE RESPECTARE A DREPTURILOR COPILULUI .....	29
<b>Capitolul III. IDENTIFICAREA RISCURILOR ȘI ANALIZA ACESTORA</b> .....	32
<b>Capitolul IV. CONCLUZII ȘI RECOMANDĂRI</b> .....	39

## I. INTRODUCERE

Inspectoratul Social de Stat este autoritate administrativă în subordinea Ministerului Muncii și Protecției Sociale, care exercită controlul de stat și acreditarea prestatorilor de servicii sociale din domeniul asistenței sociale, în temeiul Legii asistenței sociale nr.547 din 25.12.2003 și Regulamentului privind organizarea și funcționarea Inspectoratului Social de Stat, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.802 din 28.10.2011.

În procesul de evaluare a fost inclus Centrul de reabilitare de zi pentru copii cu dizabilități din or. Criuleni, a cărui fondator este Ministerul Muncii și Protecției Sociale.

**Scopul:** Evaluarea a fost organizată de către Inspectoratul Social de Stat, în vederea respectării drepturilor copilului și respectarea prevederilor legale la stabilirea dreptului și acordarea serviciilor sociale beneficiarilor de către prestatorul de servicii, evaluarea capacității instituției în acordarea de servicii sociale conform standardelor de calitate ca prestator public de servicii sociale.

**Obiectiv general:** Evaluarea capacității instituției sociale în vederea respectării drepturilor copilului în serviciile sociale și identificarea riscurilor, identificarea deficiențelor și riscurilor asociate fiecărui standard, elaborarea recomandărilor pentru îmbunătățirea serviciilor și realizarea unui raport clar și justificat care reflectă realitatea din cadrul instituției.

### Obiective specifice:

- Evaluarea calității și a gradului de respectare a drepturilor copiilor care beneficiază de serviciile Centrului;
- Documentarea constatărilor în urma evaluării și determinarea scorurilor cu privire la implementarea standardelor de calitate prin prisma respectării drepturilor copilului;
- Elaborarea recomandărilor de îmbunătățire a calității serviciilor Centrului din perspectiva respectării drepturilor copilului;
- Elaborarea imediată a unui plan de acțiuni pentru remedierea deficiențelor constatate care necesită intervenție imediată.

Evaluarea a fost efectuată în temeiul Ordinului directoarei Inspectoratului Social de Stat nr. 128 din 04.11.2025.

### Metodologia de control:

Evaluarea a fost realizată în baza fișei de evaluare care cuprinde șase domenii de evaluare axate pe drepturile copilului în Serviciile Sociale, iar fiecare domeniu a fost evaluat conform standardelor și criteriilor de evaluare pentru respectarea fiecărui domeniu separat fiind utilizate următoarele tehnici și proceduri de lucru pentru colectarea probelor:

- Analiza documentelor - analiza informațiilor, prin compararea indicatorilor existenți la nivelul entității evaluate sub aspectul acordării serviciilor sociale beneficiarilor și a tendințelor semnificative ale acestora pe o anumită perioadă de timp, examinarea și analiza dosarelor personale ale beneficiarilor și a dosarelor angajaților;

- Observația directă - urmărirea activităților, proceselor sau a procedurilor interne realizate de către persoanele responsabile în cadrul prestării serviciilor, examinarea condițiilor fizice, a dotărilor etc.;

- Investigarea/intervievarea - obținerea informațiilor de la persoane abilitate din interiorul și din afara entității verificate;

• Confirmarea - primirea răspunsului scris dat la o întrebare adresată unei entități publice pentru verificarea unor subiecte legate de procesul de stabilire a beneficiarilor serviciului social.

Fiecare domeniu a fost evaluat în baza standardelor și criteriilor de evaluare:

	Domeniul de evaluare	Constituit din	
		Standarde de evaluare	Criterii de evaluare
1	Condiții sigure de viață și protecție socială.	4 standarde	32 criterii
1	Asigurarea dezvoltării copilului (sănătate și igiena copilului, educație, activități).	4 standarde	13 criterii
3	Asigurarea respectării identității și drepturilor copilului.	4 standarde	18 criterii
4	Asigurarea protecției împotriva neglijării, abuzului și violenței. Respectarea demnității copilului și principiul nondiscriminării.	3 standarde	11 criterii
5	Integrare familială și comunitară.	2 standarde	13 criterii
6	Managementul instituției.	3 standarde	19 criterii

Constatările și concluziile din prezentul raport de evaluare au fost formulate în urma examinării, analizei, prelucrării și interpretării datelor și informațiilor oferite de administrația Centrului, verificarea modului de asigurare de către prestatorul de servicii a implementării politicilor naționale de protecție a drepturilor copiilor în conformitate cu domeniile sale de competență, asigurarea dezvoltării și gestionării serviciilor sociale cu specializare înaltă și specializate cu plasament în conformitate cu competențele stabilite prin actele normative, probelor acumulate de echipa de inspectori privind prestarea de servicii beneficiarilor în limita normativelor prestabilite și în conformitate cu standardele minime de calitate.

Ulterior colectării datelor, echipa s-a întrunit în ședințe post-evaluare pentru atribuirea scorurilor finale pentru fiecare criteriu și standard, parte din fiecare domeniu.

La fiecare standard și criteriu de evaluare s-a atribuit oricare din următoarele scoruri, fiind acordate 5 scoruri/calificative:

### Descriere a scorurilor/calificativelor utilizate în procesul de evaluare:

	<b>Nivelul de realizare</b>	<b>Descrierea</b>
R/T	Realizat în totalitate	Există dovezi ale faptului că criteriul, standardul sau domeniul evaluat a fost realizat(ă) în volum deplin.
R/PT	Realizat parțial spre Total	Există dovezi ale faptului că criteriul, standardul sau domeniul evaluat a fost realizat(ă) semnificativ, sunt necesare anumite acțiuni pentru realizarea în volum deplin
R/P	Realizat parțial	Există dovezi ale faptului că criteriul, standardul sau domeniul a fost realizat(ă) parțial, încă mai sunt necesare acțiuni pentru îmbunătățiri.
R/I	Realizare inițiată	Există dovezi ale faptului că sunt întreprinse măsuri pentru realizarea criteriului, standardului sau domeniului, realizarea a fost inițiată, însă mai sunt necesare îmbunătățiri considerabile.
R/N	Nu a fost inițiată	Nu există dovezi că ar exista tentative sau acțiuni pentru realizarea criteriului, standardului sau domeniului.
N/A	Nu este aplicabil	Criteriul, standardul sau domeniul nu este aplicabil(ă) serviciului evaluat.

**R/T – realizat în totalitate (100%)**

**R/PT – realizat parțial spre total (76%-99%)**

**R/P – realizat parțial (51%-75%)**

**R/I – realizare inițiată (26%-50%)**

**R/N – realizarea nu a fost inițiată (0% - 15%)**

**N/A- nu este aplicabil**

Rezultatele scorurilor atribuite tuturor standardelor de către echipa de evaluare, sunt prezentate în funcție de rezultatele evaluării criteriilor de evaluare pentru atingerea și îndeplinirea standardelor. Scorurile prezentate pentru fiecare domeniu separat se regăsesc în rezumatul principalelor observări pe fiecare standard evaluat în baza criteriilor de risc.

## Capitolul I. DESCRIEREA GENERALĂ A SERVICIULUI SOCIAL EVALUAT

Centrul de reabilitare de zi pentru copii cu dizabilități din or. Criuleni (în continuare - Centru), este o instituție socială de interes public, fiind în subordinea Ministerului Muncii și Protecției Sociale, gestionată de către Agenția pentru Gestionarea Serviciilor Sociale cu Specializare Înaltă, cu începere de la 01.01.2024.

**Activitatea Centrului** este reglementată de Regulamentul privind organizarea și funcționarea Centrului de reabilitare de zi pentru copii cu dizabilități din or. Criuleni, aprobat de Agenția pentru Gestionarea Serviciilor Sociale cu Specializare Înaltă, la data de 02.01.2025 și Standardele minime de calitate, aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 824/2008.

**Misiunea Centrului** – facilitarea integrării reușite a copiilor cu dizabilități în societate, prin asigurarea accesului la serviciile de reabilitare de zi, cât mai aproape de locul de trai și familie.

**Scopul Centrului** este prestarea serviciilor în regim de zi copiilor cu dizabilități, oferind un mediu suportiv, asistență în recuperarea dezvoltării, sprijin și mediere în relațiile cu familia și comunitatea.

**Beneficiarii Centrului sunt:** copii cu dizabilități, cu vârsta de la 4 până la 18 ani, cu limitări de ordin senzorial (auz, vedere), fizic/locomotor, mintal/de intelect, psihic și de comportament, care au nevoie de îngrijire și suport special, prin intermediul acordării serviciilor specializate și sprijinul reprezentanților legali ai acestora.

**Capacitatea maximă a Centrului** este de până la 40 de beneficiari.

Beneficiarii pot beneficia de următoarele tipuri de servicii:

- 1) de reabilitare (asistență psihologică, asistență logopedică, instruire curriculară, kinetoterapie, activități de reabilitare prin artă, asistență socială, activități de dezvoltare a comportamentului);
- 1) de îngrijire (hrană, supraveghere și menținere a sănătății pe parcursul zilei);
- 3) de socializare și consolidare familială;
- 4) de organizare a timpului liber;
- 5) de transport zilnic tur-retur.

**Personalul Centrului**, în conformitate cu schema de încadrare aprobată pentru anul 2025, este constituit din 18 unități de personal, inclusiv:

Tabelul nr.1 *Schema de încadrare*

Tipul de funcții	Număr de unități
Funcții de conducere	4
Funcții de execuție	10
Personal auxiliar	4
Total nr. de unități	18

Activitatea economic-financiară și normativele de finanțare ale Centrului sunt stabilite și aprobate în corespundere cu legislația în vigoare. Finanțarea Centrului se efectuează cu mijloace financiare de la Bugetul Național.

Tabelul nr.2 Executarea bugetului conform clasificăției economice (situația la 30.09.2025) (lei)

Finanțare	2024	2025
Aprobat inițial	3 728 700	3 492 500
Precizat	3 590 158	3 469 026
Executat pe perioada de gestiune	3 280 517	2 570 181

Sediul centrului este constituit dintr-un singur bloc cu două etaje care cuprinde: blocul alimentar, sufrageria, depozitul, blocuri sanitare, precum și alte spații utilizate de specialiștii din diverse domenii:

Tabelul nr.3 Infrastructura Centrului

Nr. crt.	Categorie	Sub - categorie	Dotări necesare	Comentarii
I	Clădiri și anexe	Clădire locativă	mobilier adaptat pentru desfășurarea activităților.	Centrul este dotat cu tot mobilierul necesar pentru desfășurarea activităților: mese, scaune și dulapuri individuale pentru obiecte personale, fiecare inscripționat cu numele beneficiarului.
			Grupuri sanitare adaptate (individuale/comune) baie proprie sau comună	Există grup sanitar dotat cu cadă, WC separat pe sexe. WC separat pentru personal.
			Săli de mese adaptate pentru persoane cu mobilitate redusă, săli de recreere și socializare, dotate cu mobilier confortabil, salon de zi cu TV/jocuri de masă, spații recreative, bibliotecă.	Centrul are o sufragerie dotată cu echipament tehnic. Centrul dispune de o sală dotată cu calculatoare, mobilier, jocuri, cărți și alte materiale pentru desfășurarea activităților.
		Anexe funcționale	Bucătărie profesională, depozite (frigider, produse perisabile, legume/fructe, carne/pește, lactate, ouă). Bucătării și spații auxiliare pentru pregătirea meselor,	Bucătăria dotată cu utilaje funcționale, sistem de ventilație eficientă, termometru. Frigider pentru produse alimentare,

			depozitarea produselor și igienizare.	cuptor cu microunde, mașină de spălat vasele.
			Spălătorie, uscătorie, separare rufe curate/murdare pentru igienizarea hainelor și lenjeriei	Centrul este dotat cu mașină de spălat.
			Cabinet medical, izolator, cabinet pentru consultații medicale, infirmierii, spații pentru administrarea tratamentului	Centrul dispune de un cabinet medical echipat cu trusă medicală de prim ajutor.
			Birouri administrative (director, contabil, etc.)	Dotat cu birouri pentru director, contabilitate.
			Spații personal (vestiare, dușuri, sală odihnă)	Există spațiu pentru personal dotat cu mobilier, grup sanitar.
2	Accesibilitate și siguranță	Accesibilitate fizică	Rampe conforme ( $\leq 8\%$ ), mânere, uși min. 90 cm, fără praguri, coridoare largi	Mediu intern/extern este parțial adaptat necesităților individuale ale beneficiarilor, există rampa de acces la intrarea în Centru. Coridoarele nu dotate cu bare de suport pentru deplasare și lipsește rampa pentru garantarea accesibilității copiilor la etajul doi.
			Lift adaptat (dacă e cazul)	Centrul nu este dotat cu ascensor, întrucât acesta nu fost prevăzut inițial, iar instalarea ulterioară nu este posibilă din punct de vedere tehnic.
		Adaptări interioare	Mânere de sprijin, podele antiderapante, mobilier cu colțuri rotunjite (băi adaptate cu mânere de sprijin, dușuri fără praguri, toalete adaptate)	Grupul sanitar nu este dotat cu mânere de sprijin.
		Siguranță funcțională	Iluminat de siguranță, lipsa obstacolelor 1. Sisteme de semnalizare, butoane de panică, alarme, interfoane: 1. Iluminat de siguranță.	Centrul este iluminat natural și artificial. Nu există butoane de panică, interfoane. Sunt alarme de fum și antiincendiare.
3	Dotări și echipamente	Camere de locuit	Paturi joase, saltele ortopedice, dulapuri,	Mobilierul este în stare bună: dulapuri, scaune cu

			noptiere, spațiu pentru scaun rulant (Mobilier adaptat: paturi medicale, scaune cu brațe, mese reglabile)	spătar, mese cu colțuri rotunjite.
		Grupuri sanitare	WC înălțat, duș nivel sol, bare sprijin, chiuvete joase	Grupul sanitar este parțial adaptat necesităților copiilor, nu s-au observat WC-uri înălțate sau bare de sprijin.
		Spații terapie/recuperare	Săli pentru kinetoterapie, ergoterapie/art-terapie ( <i>Tehnologii asistive: dispozitive pentru comunicare, alerte medicale</i> )	Centrul este dotat cu sală de recreere folosită și pentru activități comune. Sală de kinetoterapie amenajată și dotată corespunzător, echipamente specializate pentru exerciții terapeutice.
		Echipe generale	Tensiometre, termometre, scaune duș, cadre de mers, cărucioare ( <i>Echipe medicale: aparatură pentru fizioterapie, tensiometre, termometre</i> )	Centrul este asigurat cu echipamente medicale: termometre.
		Gospodărire internă	Frigidere, aragaze, hote, mașini de spălat, uscătoare, dulapuri	Centrul este dotat cu utilaje pentru bucătărie: frigider, cuptor cu microunde, mașină de spălat.
4	Spații exterioare	Acces rutier/pieton	Alei pavate, acces pentru ambulanță/pompieri/transport adaptat (parcări accesibile pentru personal și vizitatori)	Spațiul extern este accesibil pentru necesități de urgență (ambulanță, pompieri). Există parcare pentru transport.
		Zone relaxare	Foișoare, bănci, mese, spațiu socializare, zone verzi (curți sau grădini amenajate cu alei accesibile, foișoare, locuri de relaxare)	Spațiul din jurul blocului este amenajat cu alei, teren de joacă (spațiu insuficient), cresc arbuști decorativi.
		Grădină terapeutică	Culturi accesibile (ierburi, flori, legume), activități horticole	Spațiul extern este amenajat cu copaci decorativi, conifere, flori.
		Împrejmuire și siguranță	Gard, poartă cu închidere sigură, iluminat perimetral	Centrul este împrejmuit cu gard cu vizibilitate din ambele sensuri. Intrarea în Centru și blocul au iluminat extern.
5		Personal administrativ	Director, contabil, RU. Jurist, secretară (birouri accesibile)	Centrul este dotat cu birouri pentru director,

	Resurse umane și administrație		pentru personalul de conducere și gestionare)	contabil și sunt dotate cu echipament IT.
		Personal specializat	Medici, asistenți medicali, infirmieri, psiholog, kinetoterapeut, asistent social, instructori.	În Centru există un spațiu separat pentru asistența medicală. Toți angajații au mobilier și rechizite specifice, echipament tehnic necesar activității.
		Personal auxiliar	Bucătari, spălătorese, îngrijitori, curățenie (spații pentru personal; vestiar, dușuri, săli de odihnă)	Personalul auxiliar este angajat conform statelor de personal. Centrul este dotat cu spații pentru personal cu grup sanitar separat.
6	Sisteme de securitate și protecție	Securitate fizică	Camere video, sistem control acces (interfon, cartele, pază)	Spațiile exterioare nu sunt dotate cu camere video. Lipsesc interfoanele.
		Siguranță incendii	Detectoare fum/gaz, alarme, stingătoare, planuri evacuare, exerciții	Centrul este dotat cu alarme antiincendiar și detectoare de fum, stingătoare, planuri de evacuare, sunt asigurate ieșirile de siguranță. Nu sunt organizate exerciții de evacuare.
		Siguranță beneficiari	Sistem apel urgență, iluminat nocturn pe holuri	Coridorul și spațiile comune din Centru sunt iluminate pe timp de zi.

## Capitolul II. REZULTATELE EVALUĂRII ȘI PREZENTAREA SCORURILOR PENTRU FIECARE DOMENIU

### 2.1 DOMENIUL 1. CONDIȚII SIGURE DE VIAȚĂ ȘI PROTECȚIE SOCIALĂ

Asigurarea condițiilor sigure de viață și a protecției sociale reprezintă un pilon esențial în garantarea demnității, siguranței și bunăstării fiecărui copil aflat în îngrijirea serviciilor sociale. Acest domeniu reflectă capacitatea instituției de a oferi un mediu stabil, sigur și adaptat vârstei și nevoilor individuale ale copiilor, în care fiecare copil se simte protejat, respectat și sprijinit în procesul său de dezvoltare.

Importanța sa derivă din faptul că un mediu fizic sigur și adecvat, combinat cu măsuri eficiente de protecție socială, previne riscurile de abuz, neglijare sau excluziune și favorizează creșterea și dezvoltarea armonioasă a copilului. Prin respectarea standardelor de calitate privind condițiile de igienă, alimentație, siguranță și acces la servicii educaționale se asigură nu doar supraviețuirea, ci și calitatea vieții și formarea unei personalități echilibrate.

Totodată, domeniul evidențiază responsabilitatea prestatorului de servicii sociale de a crea un mediu protector și incluziv, în care principiile drepturilor copilului, egalității de șanse și protecției împotriva abuzurilor să fie pe deplin respectate.

Astfel, evaluarea condițiilor sigure de viață și protecție socială devine un indicator fundamental al calității îngrijirii oferite, contribuind direct la crearea unui climat favorabil dezvoltării personale și la promovarea unei vieți demne și sigure pentru fiecare copil.

**Domeniul 1. Acest domeniu este constituit din patru standarde de bază formate din 5-11 criterii de evaluare a nivelului de respectare a dreptului beneficiarilor. Conform rezultatelor evaluării domeniul este realizat în proporție de 93% din 100%, ceea ce reflectă un nivel semnificativ de realizare. Astfel, evaluarea reflectă următoarele rezultate:**

Centrul de reabilitare de zi pentru copii cu dizabilități din or. Criuleni	
Domeniul 1: Condiții sigure de viață și protecție socială.	
Standardul 1.1. Prestatorul de serviciu asigură copilului condiții sigure de viață. Clădirea Centrului dispune de condiții fizice bune (mediul extern).	R/PT (84%)
Standard 1.2. Prestatorul de serviciu asigură copilului condiții de trai, îngrijire și protecția copilului (mediul intern).	R/PT (93%)
Standardul 1.3. Prestatorul de serviciu asigură copilului condiții sigure de igienă și sanitar.	R/PT (95%)
Standardul 1.4. Prestatorul de serviciu asigură copilului accesul la alimentație sănătoasă, apă potabilă, bunuri personale conform preferințelor și nevoilor.	R/T (100%)

**Standardul 1.1: Prestatorul de serviciu asigură copilului condiții sigure de viață. Clădirea Centrului dispune de condiții fizice bune (mediul extern):**

Rezultatele evaluării arată că acest standard este realizat în proporție de 84%.

Clădirea Centrului prezintă condiții fizice bune, fără deteriorări majore ale structurii sau ale finisajelor, ferestrele nu sunt sparte, însă sunt foarte vechi.

Spațiul extern, inclusiv terenul și echipamentele de joacă sunt sigure, foisor recent renovat.

Toate spațiile interne sunt bine iluminate natural și artificial.

Încălzirea și ventilația asigură un mediu confortabil, temperatura confortabilă potrivit sezonului, însă caloriferele nu au protecție pentru a preveni arsurile la beneficiari.

Accesul pentru persoanele cu dizabilități este parțial asigurat, deoarece nu există rampă de acces sau ascensor pentru a facilita accesul la etajul doi.

În Centru sunt instalate sisteme antiincendiar și există căi de evacuare, însă lipsa exercițiilor practice de evacuare în situații de urgență reprezintă un risc de sănătate și securitate.

Centrul este conectat la toate utilitățile necesare și are acces la toate serviciile comunitare esențiale, ceea ce înseamnă că copiii pot beneficia mai ușor de sprijin și soluții pentru nevoile lor.

**Standardul 1.2: Prestatorul de serviciu asigură copilului condiții de trai, îngrijire și protecția copilului (mediul intern)**

Rezultatele evaluării arată că acest standard este realizat în proporție de 93%.

Prestatorul de servicii oferă condiții adecvate și sigure pentru copii, amenajate corespunzător nevoilor lor, asigurând odihna, igiena și activitățile educative și recreative. Totuși, există unele limitări importante, precum lipsa accesibilității pentru copiii cu dizabilități locomotorii și senzoriale în unele zone, accesul la etajul doi este limitat (lipsește rampa sau ascensor), lipsesc barele de suport ceea ce poate afecta confortul și siguranța acestora.

Prestatorul de serviciu oferă condiții adecvate și sigure pentru copiii, cu spații amenajate corespunzător nevoilor lor, asigurând odihna, igiena și activitățile educative și recreative.

Personalul beneficiază de un spațiu de lucru conform necesităților, echipat corespunzător pentru a facilita activitățile și sprijinul educațional oferit copiilor.

Amenajările interioare utilizează culori neutre și non-iritante, sistemul de iluminare naturală și artificială creează un mediu sănătos și confortabil.

### **Standardul 1.3: Prestatorul de serviciu asigură copilului condiții sigure de igienă și sanitare**

Rezultatele evaluării arată că acest standard este realizat în proporție de 95%.

Condițiile de igienă corespund cu toate cerințele igienico-sanitare, conform criteriilor de evaluare pentru acest standard.

Astfel, Centrul asigură condiții igienico-sanitare corespunzătoare pentru copii, cu spații adecvate, funcționale și igienizate zilnic, localizate în apropierea sălilor de activități pentru confortul copiilor. Spațiile sunt separate pentru copii și personal.

Beneficiarii au acces la apă caldă și rece, cu instalații sigure și ușor de întreținut.

Totuși, accesibilitatea pentru copiii cu dizabilități locomotorii și senzoriale este limitată, deoarece spațiile sanitare nu sunt adaptate nevoilor acestora (lipsește barele de suport) un aspect important ce necesită îmbunătățiri pentru a asigura incluziunea completă și siguranța tuturor beneficiarilor.

Prestatorul serviciului asigură menținerea curățeniei și a condițiilor de igienă personală. Spațiile sunt întreținute prin curățenie și igienizare zilnică.

Astfel, în ansamblu, serviciul garantează un nivel bun de igienă și funcționalitate a spațiilor sanitare, dar este necesară adaptarea infrastructurii pentru a acoperi nevoile copiilor cu dizabilități, pentru a oferi un mediu cu adevărat incluziv și accesibil.

### **Standardul 1.4 Prestatorul asigură copilului accesul la alimentație calitativă, apă potabilă, bunuri personale conform preferințelor și nevoilor**

Rezultatele evaluării arată că acest standard este realizat în proporție de 100%.

Prestatorul de serviciu asigură copiilor o alimentație sănătoasă, echilibrată și adaptată nevoilor fiziologice și individuale, incluzând două mese pe zi. Alimentația corespunde necesităților fiziologice și individuale ale copilului. Meniurile sunt întocmite de către asistenta medicală, care ține cont de preferințele alimentare ale beneficiarilor.

Centrul dispune de bucătărie și sufragerie care corespund normelor sanitaro-igienice, curățenie și funcționalitate.

Mobilierul și spațiile sunt dimensionate pentru numărul de copii și personal, asigurând un mediu sigur și accesibil.

## Concluzii privind realizarea Domeniului 1: Condiții sigure de viață și protecție socială

Evaluarea realizată în cadrul Centrului de reabilitare de zi pentru copii cu dizabilități din or. Criuleni arată că domeniul „**Condiții sigure de viață și protecție socială**” este realizat cu un nivel general de conformitate de 93%, ceea ce reflectă eforturi semnificative ale administrației instituției, dar și unele aspecte care necesită îmbunătățiri.

Centrul oferă condiții adecvate și sigure pentru funcționare, însă trebuie să îmbunătățească accesibilitatea internă pentru copiii cu dizabilități, facilitarea accesului la etajul doi.

Lipsa exercițiilor practice de evacuare pentru situații de urgență reprezintă un risc de sănătate și securitate.

Clădirea este bine întreținută, spațiile sunt luminoase și confortabile, iar facilitățile de siguranță, precum sistemele antiincendiu sunt prezente.

În interior, condițiile igienico-sanitare corespund standardelor, spațiile fiind curate, bine organizate și echipate corespunzător vârstei și nevoilor beneficiarilor, sistem de ventilare eficient.

Meniurile sunt echilibrate și conforme cu recomandările specialiștilor, iar accesul la apă potabilă este asigurat permanent.

## **2.2 DOMENIUL 2. ASIGURAREA DEZVOLTĂRII COPILULUI (SĂNĂTATEA ȘI IGIENA COPILULUI, EDUCAȚIA, ACTIVITĂȚI)**

Asigurarea dezvoltării copilului reprezintă un domeniu fundamental pentru garantarea unei vieți sănătoase, echilibrate și armonioase încă din primii ani de viață. Acest domeniu cuprinde aspecte esențiale precum sănătatea și igiena copilului, educația și diverse activități care stimulează dezvoltarea fizică, emoțională și cognitivă.

Dezvoltarea armonioasă a copiilor în centrele de zi, presupune crearea unui mediu sigur, sănătos, educativ care să răspundă nevoilor de bază ale acestora și să favorizeze integrarea socială. Centrul are responsabilitatea de a asigura copiii condiții, unde sănătatea, igiena, educația și activitățile recreative sunt integrate în viața de zi cu zi.

Prin urmare, asigurarea dezvoltării copilului nu este doar o responsabilitate a familiei, ci și a comunității și a întregului sistem educațional și medical, care împreună contribuie la formarea unor generații sănătoase și echilibrate.

**Conform rezultatelor evaluării domeniul dat este realizat în proporție de 100% din 100%.**

**Astfel, evaluarea reflectă următoarele rezultate:**

<b>Centrul de reabilitare de zi pentru copii cu dizabilități din or. Criuleni</b>	
<b>Domeniul 2: Asigurarea dezvoltării copilului (sănătatea și igiena copilului, educația, activități)</b>	
Standardul 2.1. Prestatorul de serviciu asigură condiții și abilități adecvate pentru menținerea sănătății fizice și emoționale a copilului.	<b>R/T (100%)</b>
Standardul 2.2. Prestatorul de serviciu asigură copilului condiții pentru igienă personală, precum și îl asistă în formarea deprinderilor de autoîngrijire.	<b>R/T (100%)</b>
Standardul 2.3. Centrul facilitează încadrarea copilului în programe și/sau instituții educaționale conform necesităților de dezvoltare și educaționale ale acestuia.	<b>R/T (100%)</b>
Standardul 2.4. Prestatorul de serviciu asigură timp și condiții adecvate pentru petrecerea timpului liber și implicarea copilului în activități sportive, culturale și artistice.	<b>R/T (100%)</b>

### **Standardul 2.1 Prestatorul de serviciu asigură condiții și abilități adecvate pentru menținerea sănătății fizice și emoționale a copilului**

Rezultatele evaluării arată că acest standard este realizat în proporție de 100%.

Echipa de evaluatori a observat că:

Centrul asigură condiții adecvate pentru menținerea și promovarea sănătății, inclusiv prin aplicarea de metode educative adaptate vârstei și problemelor specifice ale copiilor, care sprijină un stil de viață sănătos și obiceiuri corecte de igienă și alimentație.

Centrul deține un registru de evidență a primului ajutor acordat copilului și dispune de trusă medicală pentru situațiile de urgență, care este păstrată în siguranță.

Personalul Centrului este instruit cu privire la acordarea primului ajutor. Sunt afișate numerele de telefoane ale persoanelor și serviciilor de contact pentru cazurile de urgență. Există trusă de prim ajutor.

**Standardul 2.2 Prestatorul de serviciu asigură copilului condiții pentru igienă personală, precum și îl asistă în formarea deprinderilor de autoîngrijire.**

Rezultatele evaluării arată că acest standard este realizat în proporție de 100%.

Prestatorul de serviciu asigură formarea constantă a deprinderilor de autoîngrijire a copiilor, învățându-i să păstreze și să mențină în curățenie obiectele personale.

De asemenea, condițiile de igienă și curățenie, mobilierul și spațiile comune (baie, toaletă etc.) sunt respectate și menținute corespunzător, contribuind astfel la crearea unui mediu sănătos și plăcut pentru fiecare copil.

**Standardul 2.3 Centrul facilitează încadrarea copilului în programe și/sau instituții educaționale conform necesităților de dezvoltare și educaționale ale acestuia.**

Rezultatele evaluării arată că acest standard este realizat în proporție de 100%.

Personalul serviciului oferă suport constant și adecvat vârstei pentru dezvoltarea capacității copiilor prin activități educaționale și de dezvoltare cognitivă și afectivă.

Prestatorul de servicii asigură un cadru educațional și de dezvoltare adecvat specificului copiilor și monitorizează nevoile educaționale.

**Standardul 2.4 Prestatorul de serviciu asigură timp și condiții adecvate pentru petrecerea timpului liber și implicarea copilului în activități sportive, culturale și artistice.**

Rezultatele evaluării arată că acest standard este realizat în proporție de 100%.

Personalul Centrului asigură oportunități adaptate pentru petrecerea timpului liber, luând în considerare nevoile, interesele și particularitățile beneficiarilor, promovând dezvoltarea fizică, cognitivă și emoțională.

Este respectat echilibrul între activitățile educaționale și recreative, evitând suprasolicitarea.

Copiii beneficiază de un mediu stimulator, cu acces la materiale și activități educaționale, sportive și sociale, iar personalul încurajează formarea relațiilor de prietenie.

**Concluzii privind realizarea Domeniului 2: Asigurarea dezvoltării copilului (sănătatea și igiena copilului, educație, activități).**

Domeniul 2 a fost evaluat cu un **scor total de 100%**, ceea ce indică că Centrul asigură o bună dezvoltare a copilului, în corespundere cu particularitățile de vârstă și nevoile acestora.

Centrul asigură o evaluare complexă și continuă a necesităților individuale ale copiilor, integrată armonios în procesul global de asistență și dezvoltare.

Sunt respectate normele de igienă, iar personalul sprijină formarea deprinderilor de autoîngrijire și responsabilitate în rândul beneficiarilor.

Centrul oferă condiții adecvate pentru menținerea și promovarea sănătății.

În domeniul educațional, adaptarea activităților la particularitățile beneficiarilor este bine gestionată. Activitățile de petrecere a timpului liber sunt adaptate nevoilor, promovând dezvoltarea fizică, cognitivă și emoțională.

Per ansamblu, Centrul oferă un mediu stimulat, suportiv și protector, favorabil dezvoltării armonioase și incluziunii sociale a copiilor.

### 2.3. DOMENIUL 3. ASIGURAREA RESPECTĂRII IDENTITĂȚII ȘI DREPTURILOR COPILULUI

Asigurarea respectării identității și drepturilor copilului reprezintă un element esențial în promovarea unei dezvoltări armonioase și echilibrate a acestuia.

Domeniul vizează recunoașterea și protejarea individualității copilului, asigurarea drepturilor fundamentale și promovarea unui mediu în care copilul se simte valorizat, respectat și în siguranță. În acest context, fiecare copil trebuie să fie tratat cu respect și demnitate, indiferent de mediul social sau cultural din care provine.

Respectarea identității copilului implică acceptarea și sprijinirea particularităților sale, incluzând nevoile culturale, religioase, lingvistice și personale, precum și dreptul la exprimarea opiniilor și la participare în procesul decizional care îl privește.

Astfel, acest domeniu devine un indicator esențial al calității serviciilor sociale și al respectării demnității fiecărui copil.

**Conform rezultatelor evaluării dreptul beneficiarilor acestui Centru este realizat în proporție de 96% din 100%.**

**Astfel, evaluarea reflectă următoarele rezultate:**

Centrul de reabilitare de zi pentru copii cu dizabilități din or. Criuleni	
Domeniul 3: Asigurarea respectării identității și drepturilor copilului	
Standardul 3.1. Prestatorul de serviciu asigură participarea beneficiarului/copilului și, după caz, a părinților în procesul de planificare a activităților și de evaluare a calității Serviciului, și asigură respectarea identității copilului.	R/PT (85%)
Standardul 3.2. Personalul serviciului încurajează independența copilului și respectă dreptul copilului la viața privată.	R/T (100%)
Standardul 3.3. Prestatorul de serviciu asigură respectarea procedurii de admitere a copilului în Centru, întocmirea și păstrarea dosarului copilului.	R/T (100%)
Standardul 3.4. Prestatorul de serviciu asigură elaborarea planului individualizat de servicii (PIS/sau PIA ) al copilului admis în Serviciu.	R/T (100%)

**Standardul 3.1 Prestatorul de serviciu asigură participarea beneficiarului/copilului și, după caz, a părinților în procesul de planificare a activităților și de evaluare a calității Serviciului, și asigură respectarea identității copilului.**

Rezultatele evaluării arată că acest standard este realizat în proporție de 85%.

Prestatorul de serviciu nu deține și nu utilizează proceduri clare privind exprimarea opiniei și participarea copilului la luarea deciziilor care îl vizează la toate etapele prestării serviciului.

Personalul Centrului ajută copilul să se simtă valorizat, acceptat și în siguranță.

Prestatorul de serviciu creează copilului și părinților acestuia condiții pentru exprimarea opiniei despre calitatea îngrijirii la formarea autoaprecierii, a încrederii și a respectului de sine.

**Standardul 3.2 Personalul serviciului încurajează independența copilului și respectă dreptul copilului la viața privată.**

Rezultatele evaluării arată că acest standard este realizat în proporție de 100%.

Personalul Centrului promovează activ independența copiilor, respectând în mod constant dreptul acestora la viață privată și intimitate. Prin aplicarea unor metode eficiente de comunicare, personalul contribuie la dezvoltarea demnității personale, a autoaprecierii, încrederii și respectului de sine în rândul beneficiarilor.

De asemenea, dorința sau reticența copiilor de a oferi informații despre viața personală și familia lor este abordată cu atenție și sensibilitate.

Spațiile sunt amenajate astfel încât să asigure intimitatea și securitatea bunurilor personale, fapt care susține un mediu respectuos și protector, esențial pentru binele emoțional și psiho-social al beneficiarilor. Acest climat sprijină procesul de dezvoltare armonioasă și integrare socială.

**Standardul 3.3 Prestatorul de serviciu asigură respectarea procedurii de plasare a copilului în Centru, întocmirea și păstrarea dosarului copilului.**

Rezultatele evaluării arată că acest standard este realizat în proporție de 100%.

Toți copiii admiși în Centru dispun de dosar personal. Dosarele conțin toate actele necesare ale beneficiarilor conform cadrului normativ, astfel, este asigurată buna desfășurare a activității și eficiența procesului de lucru.

Directorul Centrului desemnează un manager de caz pentru fiecare copil, după admiterea copilului în Serviciu.

**Standardul 3.4 Prestatorul de serviciu asigură elaborarea planului individualizat de servicii (PIS/sau PIA ) al copilului plasat în Serviciu.**

Rezultatele evaluării arată că acest standard este realizat în proporție de 100%.

Astfel, s-a constatat, că revizuirea PIA este realizată de echipa multidisciplinară. Toate PIA sunt semnate de echipa multidisciplinară și părintele sau reprezentantul legal al copilului. Revizuirea PIA este realizată conform prevederilor legale, în termenii stabiliți, de echipa multidisciplinară, formată din: asistentul social, psiholog, psihopedagog, logoped, kinetoterapeut.

**Concluzii privind realizarea Domeniului 3: Asigurarea respectării identității și drepturilor copilului**

Evaluarea indică că domeniul **Asigurarea respectării identității și drepturilor copilului este realizat în proporție de 96%.**

Prestatorul de servicii nu utilizează proceduri adaptate, dar asigură participarea activă a copiilor și părinților în luarea deciziilor care îi privesc și oferă modalități de exprimare a opiniei.

Dosarele beneficiarilor sunt complete și păstrate conform legislației.

Personalul contribuie la dezvoltarea respectului de sine, încrederii, protejând identitatea culturală și personală a beneficiarilor.

Spațiile oferite respectă intimitatea și securitatea bunurilor personale, creând un mediu sigur și propice dezvoltării armonioase.

Prestatorul de servicii creează condiții pentru exprimarea opiniei despre calitatea serviciilor oferite.

Managerul de caz este desemnat la admiterea copiilor în Centru, astfel revizuirea PIS este efectuată conform prevederilor cadrului normativ.

#### **2.4 DOMENIUL 4. ASIGURAREA PROTECȚIEI ÎMPOTRIVA NEGLIJĂRII, ABUZULUI ȘI VIOLENȚEI. RESPECTAREA DEMNITĂȚII COPILULUI ȘI PRINCIPIUL NONDISCRIMINĂRII**

Asigurarea protecției copiilor împotriva neglijării, abuzului și oricărei forme de violență reprezintă o obligație fundamentală a centrelor de zi.

Fiecare copil are dreptul fundamental de a fi protejat de orice formă de neglijare, abuz sau violență și de a-și păstra demnitatea și individualitatea.

Respectarea principiului nondiscriminării garantează că toți copiii beneficiază de tratament echitabil, fără excludere pe criterii de gen, origine, religie sau abilități.

Protejarea copilului înseamnă nu doar prevenirea și intervenția în cazurile de pericol, ci și promovarea unui mediu sigur și susținător în care fiecare copil să se poată dezvolta liber, fără frică și traume.

Rolul Centrului este de a crea un mediu sigur, lipsit de riscuri și de a garanta un climat de siguranță și respect.

Aceste elemente fundamentale stau la baza unui cadru etic și legal care susține drepturile copilului și promovează un viitor sigur și demn pentru fiecare dintre ei.

**Conform rezultatelor evaluării dreptul beneficiarilor acestui Centru este realizat în proporție de 42% din 100%.**

**Astfel, evaluarea reflectă următoarele rezultate:**

<b>Centrul de reabilitare de zi pentru copii cu dizabilități din or. Criuleni</b>	
<b>Domeniul 4: Asigurarea protecției împotriva neglijării, abuzului și violenței.</b>	
Standardul 4.1. Prestatorul de serviciu asigură copilului protecție împotriva oricărei forme de violență, neglijare, exploatare.	<b>R/I (33%)</b>
Standardul 4.2. Centrul asigură copilului și familiei acestuia posibilitatea de a depune plângeri cu privire la calitatea serviciului prestat, inclusiv cu privire la cazurile de violență, neglijare și exploatare.	<b>R/I (33%)</b>
Standardul 4.3. Prestatorul de serviciu asigură respectarea principiului nondiscriminării la toate etapele de prestare a serviciului.	<b>R/P (60%)</b>

**Standardul 4.1 Prestatorul de serviciu asigură copilului protecție împotriva oricărei forme de violență, neglijare, exploatare, aplicând un sistem de reguli și proceduri de prevenire și reacționare la astfel de cazuri.**

Rezultatele evaluării arată că acest standard este realizat în proporție de 33%.

În cadrul Centrului nu există un set de reguli și proceduri privind protecția copilului împotriva violenței, neglijării și exploatării.

Personalul nu beneficiază de pregătire sistematică privind depistarea, raportarea și gestionarea cazurilor de violență sau neglijare, precum și aplicarea măsurilor nonviolente de disciplinare, ceea ce limitează capacitatea Centrului de a răspunde eficient la aceste situații. Pe de altă parte, nu au fost înregistrate cazuri de violență, neglijare sau exploatare în perioada evaluării.

Instruirea continuă a personalului și implementarea unor mecanisme clare de protecție sunt necesare pentru a asigura un mediu sigur și prietenos beneficiarilor.

**Standardul 4.2 Prestatorul de serviciu asigură copilului și familiei acestuia posibilitatea de a depune plângeri cu privire la calitatea serviciului prestat, inclusiv cu privire la cazurile de violență, neglijare și exploatare suportate pe parcursul prestării serviciului.**

Rezultatele evaluării arată că acest standard este realizat în proporție de 33%.

Prestatorul de serviciu nu dispune de o procedură clară pentru depunerea și examinarea plângerilor, fapt care reprezintă o neglijare semnificativă a protecției copilului și a drepturilor beneficiarilor.

Beneficiarii nu sunt informați corespunzător privind modalitățile de exprimare a nemulțumirilor sau a problemelor apărute.

Centrul deține un registru de înregistrare a plângerilor, însă nu asigură claritate privind modul de examinare. Transparența examinării acestora și monitorizarea măsurilor întreprinse nu este clară ceea ce limitează capacitatea de a răspunde eficient și responsabil la eventualele reclamații.

**Standardul 4.3: Prestatorul de serviciu asigură respectarea principiului nondiscriminării la toate etapele de prestare a serviciului.**

Rezultatele evaluării arată că acest standard este realizat total în proporție de 60%.

Din interviul cu personalul, s-a constatat că:

Prestarea serviciilor în Centru se realizează fără discriminare, respectând drepturile și demnitatea tuturor beneficiarilor, indiferent de rasă, sex, origine etnică, statut social sau alte caracteristici personale.

Totuși, prestatorul de serviciu nu informează în mod sistematic personalul despre prevederile legale în domeniul nediscriminării.

În consecință, deși personalul aplică în practică metode și practici nondiscriminatorii, există un risc ca această aplicare să nu fie susținută de o cunoaștere temeinică a reglementărilor legale.

**Concluzii privind realizarea Domeniului 4: Asigurarea protecției împotriva neglijării, abuzului și violenței. Respectarea demnității copilului și principiul nondiscriminării.**

Evaluarea domeniului evidențiază că Centrul asigură protecție împotriva neglijării, abuzului și violenței **în proporție de 42%**.

Acest rezultat reflectă inexistența unor măsuri clare și funcționale de protecție a copiilor, dar și necesitatea instruirii personalului pentru a atinge un nivel deplin de respectare a drepturilor fundamentale.

Beneficiarii sunt informați într-un limbaj accesibil, însă această activitate nu este susținută printr-o strategie coerentă de instruire continuă a personalului, ceea ce limitează capacitatea Centrului de a identifica și gestiona în mod eficient eventualele situații de abuz.

Prestatorul de servicii nu deține o procedură clară pentru depunerea și examinarea plângerilor, doar un registru pentru înregistrarea și monitorizare acestora, ceea ce nu garantează capacitatea de răspuns prompt și responsabil la reclamații.

Se recomandă ca prestatorul să asigure instruirea continuă a personalului în domeniul nediscriminării, pentru a consolida respectarea principiilor de echitate și incluziune și pentru a preveni orice risc de încălcare a drepturilor beneficiarilor.

## 2.5 DOMENIUL 5. INTEGRARE FAMILIALĂ ȘI COMUNITARĂ

Integrarea și participarea activă a copiilor în comunitate reprezintă un obiectiv fundamental al protecției copilului, esențial pentru asigurarea unei dezvoltări armonioase și echilibrate. Aceasta presupune crearea unui mediu care să ofere copiilor nu doar siguranță și sprijin emoțional, ci și șanse egale de a se dezvolta, de a învăța și de a interacționa cu alți copii.

Asigurarea integrării copiilor în comunitate presupune o colaborare constantă și armonioasă între familie și alte entități care sprijină dezvoltarea și incluziunea copilului.

Astfel, integrarea în comunitate a copiilor cu dizabilități este un efort comun coordonat și susținut împreună cu familia.

**Conform rezultatelor evaluării dreptul beneficiarilor acestui Centru este realizat în proporție de 100% din 100%.**

Astfel, evaluarea reflectă următoarele rezultate:

Centrul de reabilitare de zi pentru copii cu dizabilități din or. Criuleni	
Domeniul 5: Integrarea familială și comunitară	
Standardul 5.1. Menținerea, dezvoltarea relațiilor cu membrii familiei și alte persoane.	R/T (100%)
Standardul 5.2. Prestatorul de serviciu asigură pregătirea copilului și a familiei acestuia pentru ieșirea din Serviciu.	R/T (100%)

### **Standardul 5.1: Menținerea, dezvoltarea relațiilor cu membrii familiei și cu alte persoane apropiate copilului:**

Rezultatele evaluării arată că acest standard este realizat în proporție de 100%.

În cadrul Centrului se implementează activități pentru menținerea și dezvoltarea relațiilor copilului cu membrii familiei asigurând astfel continuitatea legăturilor afective esențiale pentru bunăstarea beneficiarilor.

### **Standardul 5.2 Prestatorul de serviciu asigură pregătirea copilului și, după caz, a familiei acestuia pentru ieșirea copilului din Serviciu**

Rezultatele evaluării arată că acest standard este realizat în proporție de 100%.

Prestatorul de servicii asigură procesul de pregătire a ieșirii copilului din Serviciu.

Sistarea serviciilor este realizată respectând criterii clare, inclusiv realizarea obiectivelor și în conformitate cu Regulamentul cadru.

De asemenea, informațiile referitoare la sistarea serviciilor sunt comunicate beneficiarilor și reprezentantului legal al copilului, iar ieșirea acestora din serviciu este înregistrată în Registrul de evidență.

#### **Concluzii privind realizarea Domeniului 5: Integrarea familială și comunitară**

Evaluarea domeniului relevă faptul că integrarea familială și comunitară este **realizat în proporție de 100% în cadrul Centrul de reabilitare de zi pentru copii cu dizabilități din or. Criuleni.**

Aceasta indică progrese semnificative pe toate aspectele, nu s-au constatat curențe care pot afecta direct calitatea vieții beneficiarilor.

Managerul de caz susține activ menținerea și dezvoltarea relațiilor copilului cu familia și persoanele apropiate.

Sistarea serviciilor este realizată respectând criteriile clare, inclusiv realizarea obiectivelor și se realizează în conformitate cu Regulamentul cadru și înregistrarea oficială a sistării Serviciului.

Aceste practici asigură sprijinul adecvat pentru menținerea interesului superior al copilului în procesul de ieșire din serviciu.

## 2.6 DOMENIUL 6. MANAGEMENTUL INSTITUȚIEI

Managementul instituției reprezintă un element fundamental pentru funcționarea eficientă, dezvoltarea și succesul oricărei organizații, indiferent de domeniu. El combină știința și arta de a conduce, având ca scop optimizarea resurselor, atingerea obiectivelor și asigurarea valorii pentru beneficiari și societate.

Un management instituțional eficient este cheia succesului oricărei organizații, asigurând funcționarea coerentă, dezvoltarea durabilă și adaptarea continuă la cerințele mediului și contribuind esențial la atingerea obiectivelor și la creșterea impactului pozitiv asupra beneficiarilor și comunității.

**Conform rezultatelor evaluării dreptul beneficiarilor acestui Centru este realizat în proporție de 78% din 100%.**

**Astfel, evaluarea reflectă următoarele rezultate:**

Centrul de reabilitare de zi pentru copii cu dizabilități din or. Criuleni.	
Domeniul 6: Managementul instituției	
Standardul 6.1. Serviciul social prestat este acreditat	R/P (70%)
Standardul 6.2. Personalul Serviciului deține calificare, competență, experiență și calități personale care corespund cerințelor profesionale.	R/PT(80%)
Standardul 6.3. Evaluarea, planificarea activității și bugetul serviciului asigură dreptul la suport și îngrijire calitativă a copiilor/beneficiarilor.	R/PT (83%)

### **Standardul 6.1: Serviciul social prestat este acreditat:**

Rezultatele evaluării arată că acest standard este realizat în proporție de 70%.

Centrul dispune de un Regulament de organizare și funcționare aprobat.

Prestatorul respectă standardele minime de calitate aferente serviciilor sociale prestate, conform reglementărilor în vigoare.

Deține proceduri și politici interne clare privind organizarea și funcționarea serviciului însă lipsește procedura de depunere a plângerilor, prevenire a violenței.

Cu toate acestea, prestatorul nu a respectat prevederile art.7 al Legii cu privire la serviciile sociale nr. 123/2010, funcționând în prezent fără a fi acreditat pentru prestarea serviciilor sociale.

### **Standardul 6.2 Personalul Serviciului deține calificare, competență, experiență și calități personale care corespund cerințelor profesionale**

Rezultatele evaluării arată că acest standard este realizat în proporție de 80%.  
În urma verificării, s-a constatat că:

Prestatorul dispune de un cadru organizatoric care include organigrama și statele de personal aprobate.

Selecția și angajarea personalului se realizează conform legislației în vigoare, asigurând, de asemenea, efectuarea examenului medical profilactic la angajare și periodic.

Totuși, există deficiențe în ceea ce privește formarea profesională continuă a personalului, întrucât planul anual de instruire nu include tematici legate de drepturile copilului și protecția acestuia împotriva neglijării, abuzului și violenței.

Mai mult, planul de instruire nu este implementat integral, personalul nu beneficiază de suficiente programe de formare continuă anuală, ceea ce limitează dezvoltarea competențelor necesare desfășurării eficiente a activităților.

Evaluarea anuală a competențelor profesionale ale personalului este realizată.  
Ședințele esențiale pentru consolidarea competențelor și gestionarea eficientă a activităților sunt organizate periodic de către directorul Centrului.

Se recomandă prioritizarea dezvoltării și implementării unui program de formare continuă riguros, cu includerea tematicilor privind drepturile copilului, pentru asigurarea unui nivel profesional corespunzător și a unei protecții optime a beneficiarilor.

### **Standardul 6.3 Evaluarea, planificarea activității și bugetul serviciului asigură dreptul la suport și îngrijire calitativă a copiilor/beneficiarilor**

Rezultatele evaluării arată că acest standard este realizat în proporție de 83%.

Prestatorul de serviciu asigură o planificare corespunzătoare a activității Centrului orientată către nevoile beneficiarilor, precum și schimbările din politica națională de protecție a copilului și abordările strategice actualizate.

Directorul Centrului monitorizează și evaluează anual serviciile prestate, întocmind rapoartele semestriale și anuale necesare pentru buna funcționare și transparența instituției.

Centrul dispune de un buget aprobat și un plan de achiziții, însă există neconformități în respectarea normelor legale privind cheltuielile pentru întreținerea persoanelor (HG 520/2006) și asigurarea normelor naturale privind alimentația (HG 506/2006).

Norma de cheltuieli pentru medicamente nu este valorificată în totalitate, deoarece în cadrul Centrului nu se administrează tratamente medicale copiilor.

Implementarea bugetului și transparența acestuia, planul achizițiilor și rapoartele financiare nu sunt publicate pe pagina web a instituției.

Pentru a asigura o administrare eficientă, legală și transparentă, este necesară corectarea acestor aspecte financiare, prin reevaluarea și redistribuirea fondurilor neutilizate pentru medicamente către alte necesități urgente ale instituției. Aceste fonduri ar putea fi orientate spre dotări care să contribuie direct la bunăstarea copiilor precum: materiale educaționale, echipamente pentru terapie, programe de dezvoltare sau îmbunătățirea condițiilor infrastructurale.

### **Concluzii privind realizarea Domeniului 6: Managementul instituției**

Evaluarea domeniului șase din cadrul **Centrul de reabilitare de zi pentru copii cu dizabilități din or. Criuleni**, indică un scor total de 78%, ceea ce reflectă realizări semnificative în procesele manageriale esențiale pentru funcționarea eficientă, transparentă și sustenabilă a instituției.

Centrul dispune de un cadru organizatoric și de funcționare, cu regulament aprobat, organigramă și state de personal conform cerințelor legale.

Activitatea este planificată și monitorizată periodic, orientată către nevoile beneficiarilor și în conformitate cu schimbările din politica națională de protecție a copilului.

Centrul nu a fost acreditat pentru prestarea serviciilor (Legea nr. 123/2010 și Legea nr. 129/2012).

În domeniul resurselor umane, deși la selecția și angajarea personalului se respectă legislația, formarea profesională continuă este insuficientă, lipsind temele fundamentale legate de drepturile copilului.

Evaluarea anuală a competențelor personalului este realizată pentru a aprecia nivelul de pregătire profesională, prin care se urmărește îmbunătățirea calității serviciilor oferite.

Prestatorul de servicii dispune de un buget aprobat, care acoperă cheltuielile necesare funcționării și dezvoltării serviciilor. Cu toate acestea, transparența este limitată din cauza nepublicării informațiilor financiare, precum bugetul anual pe pagina web oficială a Centrului.

Nerespectarea acestor cerințe poate crea riscuri privind încălcarea drepturilor beneficiarilor și scăderea încrederii publice.

Dezvoltarea unui program riguros de formare continuă a personalului, pentru a garanta oferirea unor servicii sociale de calitate și protecția efectivă a drepturilor beneficiarilor.

Se recomandă încadrarea în procedurile legale privind acreditarea.

## 2.7 SUMAR AL REZULTATELOR EVALUĂRII nivelului de respectare a drepturilor copilului în Centrul de reabilitare de zi pentru copii cu dizabilități din or. Criuleni.

Rezultatele generale arată că, toate șase domenii evaluate, au înregistrat un scor între 42% și 100% cu tendința de realizare parțial spre total (R/PT).

### Prezentarea generală a rezultatelor evaluării pe cele șase Domenii de evaluare

Centrul de reabilitare de zi pentru copii cu dizabilități din or. Criuleni	Scor acordat
Domeniul 1: Condiții sigure de viață și protecție socială.	R/PT
Domeniul 2: Asigurarea dezvoltării copilului (sănătate și igienă copilului, educație, activități).	R/T
Domeniul 3: Asigurarea respectării identității și drepturilor copilului.	R/PT
Domeniul 4: Asigurarea protecției împotriva neglijării, abuzului și violenței. Respectarea demnității copilului și principiul nondiscriminării.	R/I
Domeniul 5: Integrare familială și comunitară.	R/T
Domeniul 6: Managementul instituției.	R/PT

Evaluarea efectuată în cadrul Centrului a cuprins **șase domenii fundamentale privind respectarea drepturilor copilului.**

Rezultatele arată că **din cele șase domenii** analizate, trei domenii au **un nivel de realizare parțial spre total (R/PT)**, două domenii au **un nivel de realizare total (R/T)**, iar un domeniu fiind **doar inițiat (R/I)**, ceea ce indică existența unui nivel relativ bun de realizare, dar și unele deficiențe care necesită acțiuni corective imediate.

#### Rezumat pe domenii de evaluare:

**Condiții sigure de viață și protecție socială. Scorul pentru acest domeniu indică un rezultat de realizare de 93%.**

Se atestă unele lacune în asigurarea unor condiții echitabile pentru categoriile de beneficiari. Lipsa accesului la etajul superior.

Lipsa exercițiilor practice de evacuare în situații de urgență.

**Asigurarea dezvoltării copilului (sănătate și igiena copilului, educație, activități). Scorul pentru acest domeniu indică un rezultat de 100%.**

Astfel, Centrul asigură accesul la îngrijiri de sănătate și igienă.

Activitățile de petrecere a timpului liber sunt echilibrate și adaptate nevoilor beneficiarilor, promovând dezvoltarea fizică, cognitivă și emoțională a copiilor.

**Asigurarea respectării identității și drepturilor copilului. Scorul pentru acest domeniu indică un rezultat de 96%.**

Există un sistem de revizuire a planurilor individualizate în termenele prevăzute. PIA sunt elaborate și semnate de către echipa multidisciplinară.

Este desemnat un manager de caz care monitorizează implementarea PIS și revizuirea acestora în termene legale.

**Asigurarea protecției împotriva neglijării, abuzului și violenței. Respectarea demnității copilului și principiul nondiscriminării. Scorul pentru acest domeniu indică un rezultat de 42%.**

Este domeniul cu cel mai mic scor, ceea ce reflectă existența unor deficiențe. Prestatorul de serviciu nu are elaborată o procedură clară pentru depunerea și examinarea plângerilor.

Angajații nu sunt instruiți sistematic privind prevederile legale în domeniul nondiscriminării, ceea ce poate genera încălcarea dreptului fiecărui copil de a beneficia de servicii în condiții de egalitate și respect.

**Integrare familială și comunitară. Scorul pentru acest domeniu indică un rezultat de 100%.**

Aceasta indică progrese semnificative pe toate aspectele, nu s-au constatat curențe care pot afecta direct calitatea vieții beneficiarilor. Este susținută activ menținerea și dezvoltarea relațiilor copilului cu familia și persoanele apropiate.

**Managementul instituției. Scorul pentru acest domeniu indică un rezultat de 78%.**

Centrul dispune de un Regulament de organizare și funcționare, state de personal și organigramă.

Există deficiențe în ceea ce privește formarea profesională continuă a personalului, întrucât planul anual de instruire nu include tematici legate de drepturile copilului și protecția acestuia împotriva neglijării, abuzului și violenței.

Evaluarea anuală a competențelor profesionale ale personalului este realizată, pentru consolidarea competențelor și gestionarea eficientă a activităților.

Se impune cu prioritate încadrarea în procedurile legale privind acreditarea, dezvoltarea unui program riguros de formare continuă a personalului, precum și o gestionare financiară transparentă și conformă cu normele în vigoare, pentru a garanta oferirea unor servicii sociale de calitate.

## **CONCLUZIE GENERALĂ privind evaluarea respectării drepturilor copilului în Centrul de reabilitare de zi pentru copii cu dizabilități din or. Criuleni**

**Centrul de reabilitare de zi pentru copii cu dizabilități din or. Criuleni**, oferă un mediu sigur și adecvat, sprijinind bunăstarea și dezvoltarea copiilor.

Performanțele cele mai bune se regăsesc în domeniul asigurării dezvoltării copilului și asigurării integrării familiale și comunitare, în timp ce punctele slabe vizează asigurarea protecției împotriva neglijării, abuzului și violenței cât și respectarea demnității copilului și principiul nondiscriminării.

Se recomandă consolidarea mecanismelor de protecție a copilului și intensificarea acțiunilor orientate spre prevenirea neglijării, abuzului și violenței.

Totodată, este necesară fortificarea competențelor ce țin de respectarea demnității copilului și aplicarea consecventă a principiului nediscriminării prin instruirea sistematică a personalului.

Inițierea procedurii legale privind acreditarea.

Gestionarea financiară transparentă va garanta prestarea unor servicii sociale de calitate și protecția efectivă a drepturilor beneficiarilor.

Astfel, prin crearea unui mediu complet incluziv, sigur și orientat spre respectarea deplină a drepturilor copilului și ale familiei implicate, Centrul va contribui esențial la sporirea calității și eficienței intervențiilor sociale, oferind garanția unei dezvoltări armonioase.

În concluzie, deși Centrul atinge un nivel bun de respectare a drepturilor copilului și demonstrează eforturi reale în acest sens, există domenii care necesită îmbunătățiri.

### Capitolul III. IDENTIFICAREA RISCURILOR ȘI ANALIZA ACESTORA

Prezentăm în continuare o analiză detaliată a riscurilor identificate în cadrul evaluării **Centrul de reabilitare de zi pentru copii cu dizabilități din or. Criuleni**, în conformitate cu cele șase domenii ale respectării drepturilor copilului.

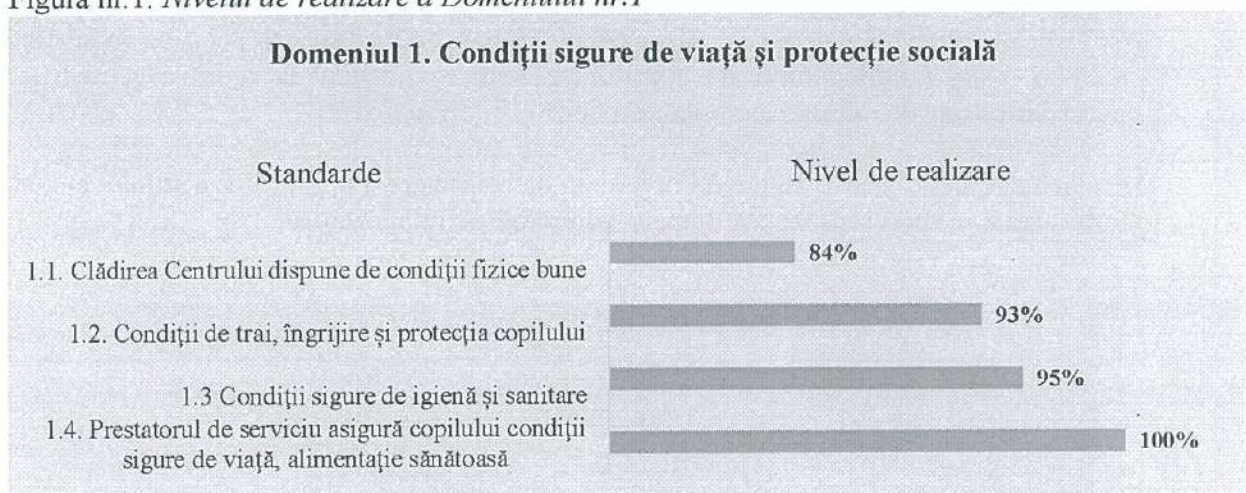
Astfel, identificarea riscurilor reflectă următoarele rezultate:

#### DOMENIUL 1: Condiții sigure de viață și protecție socială

Domeniul este realizat în proporție de 93% de conformitate (*Figura nr. 1*). Toate patru standarde din acest domeniu prezintă un nivel scăzut de risc, cu impact minor asupra beneficiarilor (*Tabelul nr.3*). Se constată deficiențe legate de:

- 1) Accesibilitatea, îmbunătățirea și modernizarea infrastructurii.
- 2) Lipsa exercițiilor practice de simulare a situațiilor de incendiu.

Figura nr.1: Nivelul de realizare a Domeniului nr.1



Tabelul nr.3 Nivelul de risc și impact asupra beneficiarilor.

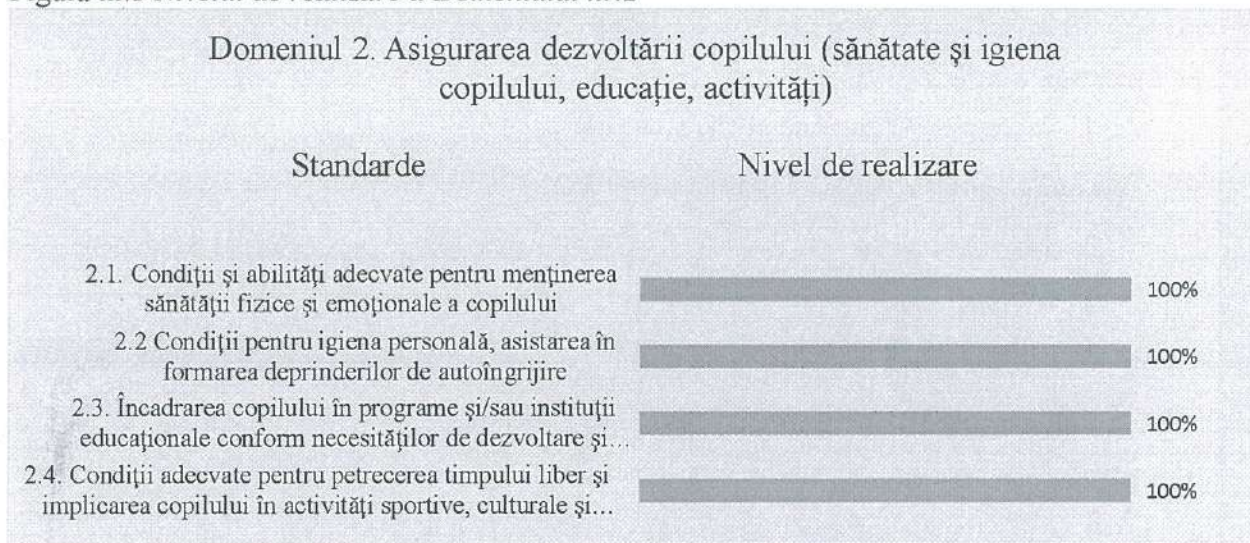
Domeniul 1	Standard	Nivel de risc	Impact
Condiții sigure de viață și protecție socială.	1.1. Clădirea Centrului dispune de condiții fizice bune.	Scăzut (84%)	Minor
	1.2. Condiții de trai, îngrijire și protecția copilului.	Scăzut (93%)	Minor
	1.3 Condiții sigure de igienă și sanitară.	Scăzut (95%)	Minor
	1.4. Prestatorul de serviciu asigură copilului condiții sigure de viață, alimentație sănătoasă.	Scăzut (100%)	Minor

**DOMENIUL 2: Asigurarea dezvoltării copilului (sănătate și igienă copilului, educație, activități).**

Domeniul este realizat în proporție de 100% de conformitate (*Figura nr. 3*).

Toate patru standarde din acest domeniu prezintă un nivel scăzut de risc, cu impact minor asupra beneficiarilor (*Tabelul nr.4*).

*Figura nr.3 Nivelul de realizare a Domeniului nr.2*



*Tabelul nr.4 Nivelul de risc și impact asupra beneficiarilor.*

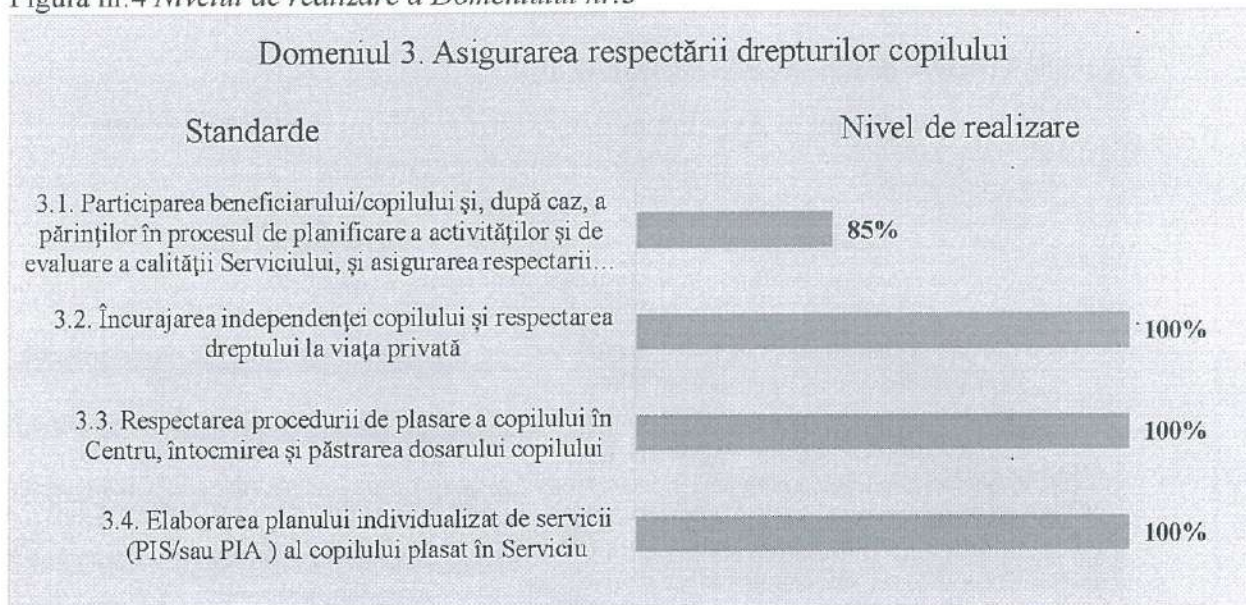
Domeniul 2	Standard	Nivel de risc	Impact
Asigurarea dezvoltării copilului (sănătate și igienă copilului, educație, activități).	2.1. Condiții și abilități adecvate pentru menținerea sănătății fizice și emoționale a copilului	Scăzut (100%)	Minor
	2.2 Condiții pentru igiena personală, asistarea în formarea deprinderilor de autoîngrijire	Scăzut (100%)	Minor
	2.3. Încadrarea copilului în programe și/sau instituții educaționale conform necesităților de dezvoltare și educaționale ale acestuia.	Scăzut (100%)	Minor
	2.4. Condiții adecvate pentru petrecerea timpului liber și implicarea copilului în activități sportive, culturale și artistice.	Scăzut (100%)	Minor

### DOMENIUL 3: Asigurarea respectării identității și drepturilor copilului

Îndeplinirea domeniului este realizată în proporție de 96% de conformitate (Figura nr. 4).

Toate patru standarde din acest domeniu prezintă un nivel scăzut de risc, cu impact minor asupra beneficiarilor (Tabelul nr.4).

Figura nr.4 Nivelul de realizare a Domeniului nr.3



Tabelul nr.5 Nivelul de risc și impact asupra beneficiarilor.

Domeniul 3	Standard	Nivel de risc	Impact
Asigurarea respectării identității și drepturilor copilului	3.1. Participarea beneficiarului/copilului și, după caz, a părinților în procesul de planificare a activităților și de evaluare a calității Serviciului, și asigură respectarea identității copilului.	Scăzut (85%)	Minor
	3.2. Încurajarea independenței copilului și respectă dreptul copilului la viața privată.	Scăzut (100%)	Minor
	3.3. Respectarea procedurii de admitere a copilului în Centru, întocmirea și păstrarea dosarului copilului.	Scăzut (100%)	Minor
	3.4. Elaborarea planului individualizat de servicii (PIS/sau PIA) al copilului admis în Serviciu.	Scăzut (100%)	Minor

**DOMENIUL 4: Asigurarea protecției împotriva neglijării, abuzului și violenței. Respectarea demnității copilului și principiul nondiscriminării**

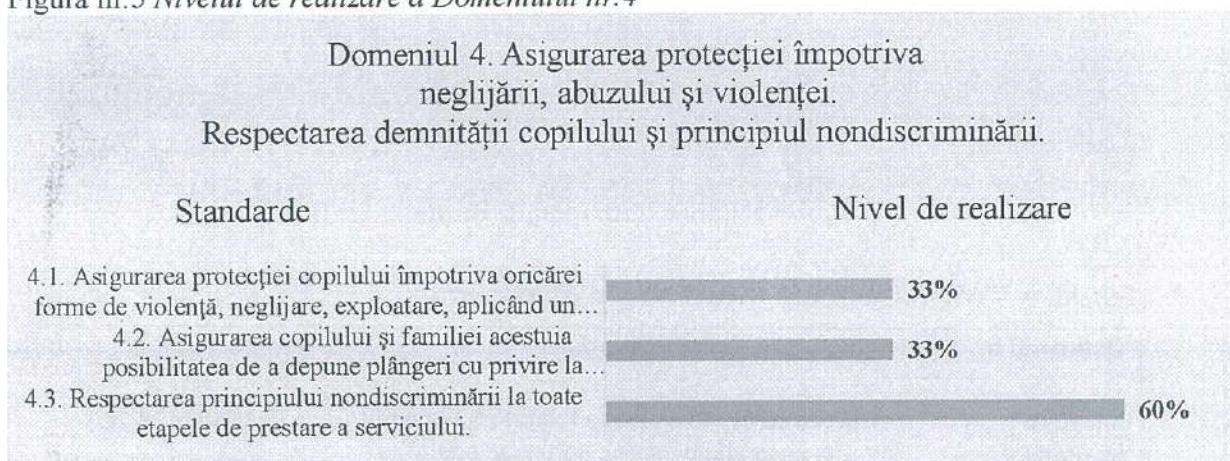
Îndeplinirea domeniului este realizată în proporție de 42% de conformitate (Figura nr.5).

Două standarde din acest domeniu prezintă un nivel înalt de risc cu impact major asupra beneficiarilor și un standard prezintă un nivel de risc mediu cu impact moderat.

Se constată deficiențe legate de:

- 1) Lipsa instruirilor pentru personalul Centrului în domeniul nondiscriminării, violenței, neglijării și exploatării.
- 2) Lipsa informării sistematice a personalului privind prevederile legale în domeniul nondiscriminării.
- 3) Lipsa unei proceduri clare pentru depunerea și examinarea plângerilor.

Figura nr.5 Nivelul de realizare a Domeniului nr.4



Tabelul nr.6 Nivelul de risc și impact asupra beneficiarilor.

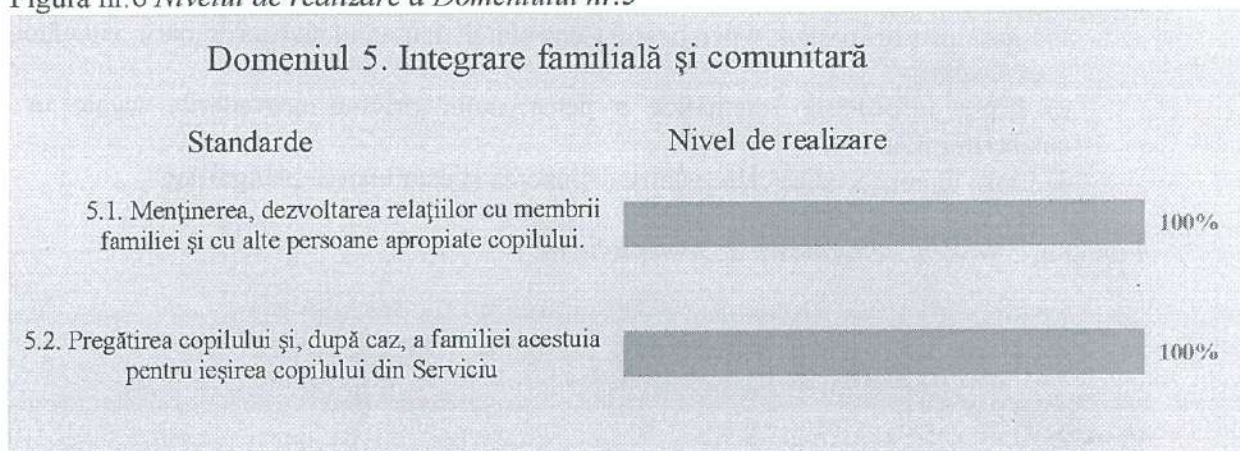
Domeniul 4	Standard	Nivel de risc	Impact
Asigurarea protecției împotriva neglijării, abuzului și violenței. Respectarea demnității copilului și principiul nondiscriminării	4.1. Asigurarea protecției copilului împotriva oricărei forme de violență, neglijare, exploatare, aplicând un sistem de reguli și proceduri de prevenire și reacționare.	Înalt (33%)	Major
	4.2. Asigurarea copilului și familiei acestuia posibilitatea de a depune plângeri cu privire la calitatea serviciului prestat, inclusiv cu privire la cazurile de violență, neglijare și exploatare suportate pe parcursul prestării serviciului.	Înalt (33%)	Major
	4.3. Respectarea principiului nondiscriminării la toate etapele de prestare a serviciului.	Mediu (60%)	Moderat

## DOMENIUL 5: Integrare familială și comunitară.

Îndeplinirea domeniului este realizată în proporție de 100% de conformitate (Figura nr.6).

Toate standardele din acest domeniu prezintă un nivel de risc scăzut, cu impact minor asupra beneficiarilor (Tabelul nr.7).

Figura nr.6 Nivelul de realizare a Domeniului nr.5



Tabelul nr.7 Nivelul de risc și impact asupra beneficiarilor.

Domeniul 5	Standard	Nivel de risc	Impact
Integrare familială și comunitară.	5.1 Menținerea, dezvoltarea relațiilor cu membrii familiei și cu alte persoane apropiate copilului.	Scăzut (100%)	Minor
	5.2. Pregătirea copilului și, după caz, a familiei acestuia pentru ieșirea copilului din Serviciu.	Scăzut (100%)	Minor

## DOMENIUL 6: Managementul instituției

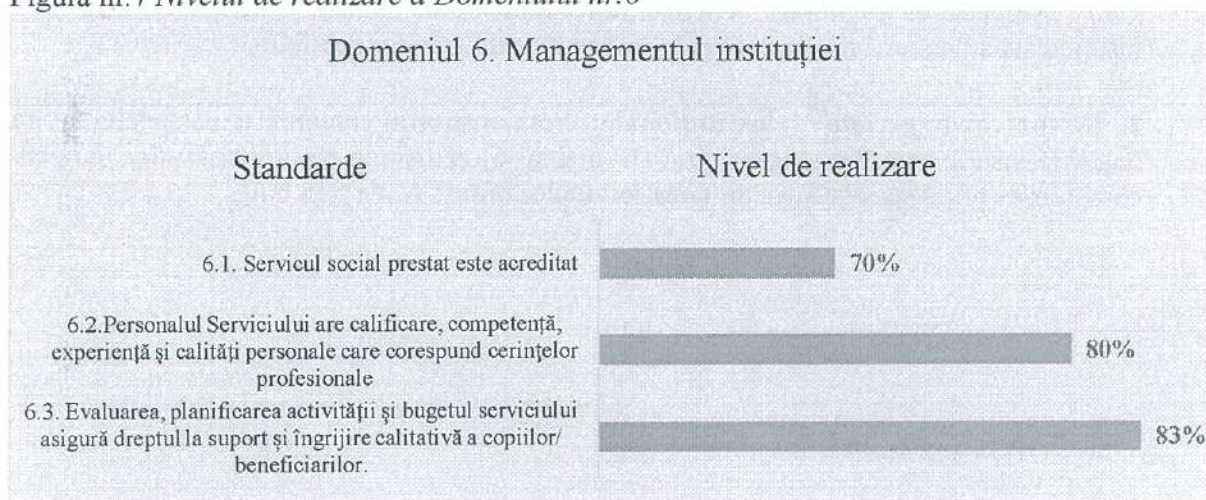
Îndeplinirea domeniului este realizată în proporție 78% de conformitate (Figura nr.7).

Două standarde din acest domeniu prezintă un nivel de risc scăzut cu impact minor și un standard cu un nivel mediu de risc, și impact moderat asupra beneficiarilor (Tabelul nr.8).

Se constată deficiențe legate de:

- 1) Lipsa acreditării Centrului.
- 2) Lipsa formării continue a tuturor angajaților Centrului și absența tematicilor din domeniul respectării drepturilor copilului.
- 3) Lipsa transparenței bugetare - scăderea încrederii publice, risc de gestionare inefficientă sau frauduloasă a fondurilor, vulnerabilitate la abuzuri și încălcarea drepturilor beneficiarilor.
- 4) Nerespectarea normelor de întreținere a copiilor plasați în instituțiile sociale.

Figura nr.7 Nivelul de realizare a Domeniului nr.6



Tabelul nr.8 Nivelul de risc și impact asupra beneficiarilor.

Domeniul 6	Standard	Nivel de risc	Impact
Managementul instituției	6.1. Serviciul social este acreditat.	Mediu (70%)	Moderat
	6.2. Personalul Serviciului are calificare, competență, experiență și calități personale care corespund cerințelor profesionale.	Scăzut (80%)	Minor
	6.3. Evaluarea, planificarea activității și bugetul serviciului asigură dreptul la suport și îngrijire calitativă a copiilor/beneficiarilor.	Scăzut (83%)	Minor

## **CONCLUZIE GENERALĂ privind riscurile identificate în Centrul de reabilitare de zi pentru copii cu dizabilități din or. Criuleni.**

Analiza riscurilor în cele șase domenii de respectare a drepturilor copilului evidențiază un **profil general de risc scăzut**, cu variații importante între domenii și standarde.

Evaluarea indică prezența unor deficiențe sistemice și operaționale care, deși în multe cazuri au un impact minor, pot afecta cumulativ calitatea vieții beneficiarilor.

Riscurile de nivel scăzut predomină, dar totodată necesită intervenții strategice, pentru garantarea drepturilor fundamentale ale copilului.

**1. Riscuri scăzute, dar constante:** În majoritatea standardelor, riscurile sunt scăzute, cu impact minor, dar frecvența acestora sugerează o **necesitate de îmbunătățire continuă** a practicilor administrative și operaționale, în special în domeniul managementului instituțional.

- a) Condiții de viață: Accesibilitate redusă a persoanelor cu dizabilități.
- b) Management: transparență bugetară redusă.
- c) Respectarea drepturilor beneficiarilor împotriva neglijenței, violenței și abuzurilor: instruirea insuficientă a personalului cu privire la respectarea drepturilor copilului.

**2. Riscuri manageriale și instituționale:** lipsa instruirii continuă a personalului, transparența bugetară insuficientă, lipsa acreditării, (Domeniul 6) constituie **riscuri sistemice**, cu potențial de a compromite eficiența și sustenabilitatea serviciilor oferite pe termen lung.

## Capitolul IV. CONCLUZII ȘI RECOMANDĂRI

### Concluzii

---

Evaluarea realizată de către Inspectoratul Social de Stat la **Centrul de reabilitare de zi pentru copii cu dizabilități din or. Criuleni**, a avut drept scop analizarea gradului de respectare a drepturilor beneficiarilor, în baza standardelor de calitate aferente celor șase domenii fundamentale.

Scorurile au fost acordate în urma colectării și interpretării probelor documentare și observaționale, precum și a discuțiilor cu personalul instituției.

Rezultatele indică faptul că, în ansamblu, drepturile beneficiarilor sunt realizate în cele șase domenii, cu scoruri care variază între 42% și 100%.

Nivelul cel mai ridicat de conformare a fost înregistrat la Domeniul 2. Asigurarea dezvoltării copilului (sănătatea și igiena copilului, educație, activități) și Domeniul 5. Integrare familială și comunitară fiind evaluat cu un scor total de 100%, iar cel mai redus scor la Domeniul 4. Asigurarea protecției împotriva neglijării, abuzului și violenței - 42%.

O descriere detaliată a situației în asigurarea drepturilor copiilor în **Centrul de reabilitare de zi pentru copii cu dizabilități din or. Criuleni** și recomandările specifice se regăsesc în Anexa la Raport, conform criteriilor de evaluare pe fiecare standard al fiecărui domeniu specific.

Evaluarea celor șase domenii evidențiază puncte forte, dar și vulnerabilități structurale și operaționale.

Conform prevederilor Legii nr. 140/2003 copiii beneficiază de protecție fără nicio discriminare, indiferent de rasă, culoare, sex, limbă, religie, opinii politice sau de altă natură, de cetățenie, apartenența etnică sau originea socială, de statutul obținut prin naștere, de situația materială, de gradul și tipul de dizabilitate, de aspectele specifice de creștere și educație a copiilor, a părinților lor, reprezentanților legali ori responsabililor legali ai acestora, de locul aflării lor (familie, instituție educațională, serviciu social, instituție medicală, comunitate etc.).

Asigurarea acestui drept implică respectarea demnității umane, a autonomiei individuale și a egalității de șanse.

Centrul are obligația de a identifica și elimina obstacolele și barierele care împiedică accesul deplin al copiilor la condiții adecvate de dezvoltare armonioasă și protecție.

În contextul constatărilor și în scopul prestării serviciilor calitative din cadrul Centrului, Inspectoratul Social de Stat recomandă Centrului de reabilitare de zi pentru copii cu dizabilități din or. Criuleni.

### **Domeniul 1: Condiții sigure de viață și protecție socială.**

1. Modernizarea infrastructurii pentru a oferi condiții decente tuturor copiilor, indiferent de vârstă, gradul de dizabilitate și severitatea bolii.
2. Asigurarea accesului beneficiarilor cu mobilitate redusă (instalarea rampei pentru a facilita accesul beneficiarilor cu dizabilități la etajul doi).

### **Domeniul 3: Asigurarea respectării identității și drepturilor copilului**

1. Informarea constantă a beneficiarilor despre drepturile lor, inclusiv despre posibilitatea de a depune plângeri și de a contesta deciziile.

### **Domeniul 4: Asigurarea protecției împotriva neglijării, abuzului și violenței. Respectarea demnității copilului și principiul nondiscriminării**

1. Intensificarea eforturilor de informare a beneficiarilor despre drepturile lor și despre mecanismele de raportare a abuzurilor.
2. Instruirea sistematică a personalului privind respectarea drepturilor copilului.
3. Informarea sistematică a personalului privind prevederile legale în domeniul nediscriminării.
4. Implementarea unei proceduri clare pentru depunerea și examinarea plângerilor.

### **Domeniul 6: Managementul instituției**

1. Inițierea procedurii de acreditare a Centrului.
2. Respectarea normelor de întreținere a beneficiarilor conform prevederilor cadrului normativ.
3. Plasarea pe pagina web a instituției a bugetului anual pentru a asigura transparența activității Centrului.
4. Asigurarea formării continue a tuturor angajaților Centrului cu includerea tematicilor din domeniul respectării drepturilor copilului.

**Recomandare generală:** Se recomandă o intervenție strategică din partea autorităților centrale (Ministerul Muncii și Protecției Sociale și Agenția pentru Gestionarea Serviciilor Sociale cu Specializare Înaltă), orientată spre consolidarea capacităților instituționale - umane, financiare și tehnice - și elaborarea unui plan coerent de acțiuni pentru îmbunătățirea serviciilor sociale în toate cele șase domenii de evaluare, cu prioritate pentru cele care înregistrează deficiențe de respectare a cadrului normativ în prestarea serviciilor sociale și respectare a drepturilor beneficiarilor.




Prezentul raport se remite:

**Dnei Natalia Plugaru**, ministra Muncii și Protecției Sociale

**Dnei Lilia Levița**, directoarea Agenției pentru Gestionarea Serviciilor Sociale cu Specializare Înaltă

**Dnei Tatiana Ciudin**, directoarea Centrului de reabilitare de zi pentru copii cu dizabilități din or. Criuleni.

Membrii echipei de control

Funcția deținută	Nume, Prenume	Data	Semnătură
Șef direcție	Vizir Boris	28.11.2025	
Inspectoare principală	Damaschin Irina	28.11.2025	
Inspectoare principală	Bobeica Mariana	28.11.2025	

Directoare



Angela CHIRILOV

